

Master Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Master Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina



DURACIÓN
600 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión Española del Consejo Económico y Social de la UNED (2010) (Rev. Resolución 6046)

Descripción

Este Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina le ofrece una formación especializada en la materia. La peluquería canina o felina se ha vuelto imprescindible para mantener a nuestras mascotas en buen estado de salud, ya que si se encuentran limpias y libres de parásitos externos, se sentirán bien y junto con ello en un buen estado general, por lo tanto, hace que la presencia de nuestras mascotas sea más grata viéndolos más bonitos, con rico olor y sin parásitos.

Objetivos

- Conocer los conceptos y terminología básica en los centros de peluquería y estética canina y felina.
- Adquirir unas nociones básicas sobre anatomía del perro y gato, fundamentales para desarrollar adecuadamente la labor de groomer.
- Conocer el comportamiento animal para comprender mejor sus actitudes y prevenir accidentes de manejo.
- Conocer los diferentes tipos de productos y utensilios necesarios en el centro estético, así como su uso y correcto manejo.
- Saber qué instalaciones, tipo de material y mobiliario serán necesarios a la hora de diseñar y montar adecuadamente un centro animal dedicado a la peluquería y estética.
- Saber cuáles son los cuidados de higiene básicos de un perro y gato y cómo llevarlos a cabo.
- Conocer los cuidados y tratamientos estéticos más habituales.
- Conocer y reconocer las enfermedades y lesiones cutáneas más comunes en la piel y pelaje de perros y gatos y cómo tratarlas.
- Conocer unas nociones básicas sobre primeros auxilios y llevarlas a la práctica.
- Saber pelar cada raza de perro y gato como corresponda.

Para qué te prepara

Este Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina está dirigido a todos aquellos profesionales de esta rama profesional. Además a Profesionales de la Estética y Peluquería, Estudiantes o cualquier persona que quiera formarse sobre la higiene, cuidados básicos y peluquería canina y felina.

A quién va dirigido

Este Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina le prepara para conseguir una titulación profesional. El siguiente máster le preparará para conocer y poder poner en práctica la higiene, cuidados básicos y de peluquería en perros y gatos. Para ello se conocerán los conceptos y terminología básica en los centros de peluquería, el comportamiento

animal para comprender mejor sus actitudes y poder prevenir accidentes de manejo, conocer los distintos tipos de productos, técnicas y cuidados que se pueden aplicar, etc.

Salidas laborales

Centros de Estética y Peluquería Canina y Felina.

TEMARIO

PARTE 1. COMPORTAMIENTO ANIMAL: PSICOLOGÍA CANINA Y FELINA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. IMPORTANCIA DE LA PELUQUERÍA Y ESTÉTICA CANINA Y FELINA EN EL BIENESTAR ANIMAL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA CANINA Y FELINA APLICADA A LA PELUQUERÍA Y ESTÉTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS BÁSICAS DE PELUQUERÍA CANINA Y FELINA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTÉTICA Y ARREGLOS ESPECÍFICOS POR RAZAS CANINAS

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTÉTICA Y ARREGLOS ESPECÍFICOS POR RAZAS FELINAS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HIGIENE Y CUIDADO GENERAL DE PERROS Y GATOS EN PELUQUERÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SEGURIDAD Y MANEJO CORRECTO DEL ANIMAL

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CANINOS Y FELINOS

1. Conceptos básicos de coloración del pelaje en mascotas
2. Tintes de oxidación para animales
3. Cosméticos colorantes
4. Tratamientos y técnicas en peluquería canina y felina
5. Tratamientos estéticos y de belleza canina y felina

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Calidad y atención al cliente
2. Comunicación y contacto con el cliente
3. Comunicación eficaz con el usuario
4. Contacto con los clientes
5. Consejos para conseguir y mantener la satisfacción del cliente
6. Correcto tratamiento de quejas y objeciones

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS ESTÉTICOS Y DE PELUQUERÍA CANINOS Y FELINOS

1. Concepto de calidad
2. Evaluación y control de la calidad en los servicios estética y peluquería canina y felina
3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética
4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente

PARTE 2. ASESORIA DE IMAGEN EN ANIMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CUIDADO E HIGIENE DE LOS ANIMALES

1. La higiene en los animales
2. La higiene dental en los animales
3. La eliminación de parásitos en los animales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CORTES Y ARREGLOS EN LOS ANIMALES

1. Corte de uñas en animales
2. Corte de pelo en animales
3. Técnicas de peluquería

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MATERIALES PARA CUIDAR EL BIENESTAR Y LA IMAGEN DE LOS ANIMALES

1. Tipos de champús para animales
2. Tipos de acondicionadores para animales
3. Complementos para animales
4. Moda y ropa para animales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRATAMIENTOS DE BELLEZA EN LOS ANIMALES

1. Aspectos importantes antes de desarrollar un tratamiento de belleza para animales
2. Tratamientos de belleza para animales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS EN LA DERMIS DEL ANIMAL Y CONSECUENCIAS ESTÉTICAS

1. La dermatosis
2. Tratamiento y prevención de enfermedades cutáneas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MANEJO DE REDES SOCIALES PARA GENERAR UNA MARCA DE ESTÉTICA PERSONAL

1. Introducción
2. La estética y las relaciones públicas en Facebook
3. Las relaciones públicas en WhatsApp

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DESARROLLO Y GESTIÓN DEL PROPIO NEGOCIO ESTÉTICO

1. El negocio de estética en animales
2. Proceso de mejora permanente
3. Propuestas por parte de la normativa ISO 9001 para garantizar la calidad
4. Modelo ISAMA para la mejora de la calidad del servicio

PARTE 3. ESTETICA Y PELUQUERÍA CANINCA Y FELINA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS DE ANATOMÍA ANIMAL

1. Neuroanatomía
 1. - Sistema nervioso de relación
 2. - Sistema nervioso vegetativo o autónomo
2. Anatomía y fisiología cardiaca
3. Anatomía del aparato digestivo

4. Anatomía del aparato respiratorio
5. Anatomía y fisiología del sistema urinario
 1. - Riñón
 2. - Uréter, vejiga y uretra
6. El aparato reproductor
7. Anatomía del aparato reproductor
8. Fisiología del aparato reproductor
9. Anatomía y fisiología cutánea
10. Anatomía y fisiología ocular
11. Sistema auditivo
 1. - Oído externo
 2. - Oído medio
 3. - Oído interno

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS ETOLÓGICAS DE LA RAZA CANINA Y FELINA

1. Concepto de etiología
2. Etología canina: razas y características singulares
 1. - Razas caninas
3. Etología felina: razas y características singulares
 1. - Razas felinas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS EN ANIMALES

1. Importancia de las enfermedades cutáneas para trabajos de estética y peluquería
2. Patologías dermatológicas animales
 1. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
 2. - Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
 3. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
 4. - Procesos sistémicos con patología cutánea
 5. - Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
 1. - Lesiones primarias
 2. - Lesiones secundarias
 3. - Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
 1. - Alergia a las pulgas (DAPP)
 2. - Alergia por inhalación (ATOPIA)
 3. - Alergia por contacto
 4. - Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
 1. - Complejo pénfigo
 2. - Lupus eritematoso
 3. - Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina

11. Nódulos cutáneos. Categorías
 1. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
 2. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
 3. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico
12. Dermatitis congénita y hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HIGIENE Y CUIDADOS BÁSICOS

1. Higiene y cuidados básicos caninos
 1. - El baño del perro
 2. - El cuidado dental de los perros
 3. - El cepillado del pelo
2. Cuidados básicos
 1. - El corte de las uñas
 2. - Eliminación de parásitos externos e internos
3. Higiene y cuidados básicos en el gato

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INMOVILIZACIÓN Y MANEJO DE ANIMALES

1. Inmovilización y manejo del perro
2. Inmovilización sobre la mesa
3. Manejo e inmovilización de gatos
4. Materiales de contención de perros y gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HIGIENE Y ASEPSIA EN PELUQUERÍA CANINA Y FELINA

1. Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia
2. Contagio por microorganismos
3. Métodos de limpieza, desinfección y esterilización aplicados a los útiles y materiales empleados en las técnicas de peluquería y estética canina y felina
 1. - Desinfección
 2. - Esterilización
4. Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados
5. Medidas de protección del cliente y del profesional para la prevención de riesgos para la salud

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INSTALACIÓN, MOBILIARIO Y MATERIALES

1. Instalaciones del centro estético
 1. - Mobiliario auxiliar de peluquería
2. Vestuario del profesional
3. Productos y útiles de peluquería canina y felina
 1. - Accesorios
 2. - Champús y suavizantes
 3. - Antiparasitarios
 4. - Productos cosméticos para después del corte, hemostáticos, antisépticos, desinfectantes
 5. - Productos de belleza aplicados en los tratamientos estéticos para mascotas
4. Productos para la decoración del pelo
 1. - Productos oxidantes

2. - Productos colorantes
3. - Productos decapantes y decolorantes
4. - Productos cosméticos protectores

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CANINOS Y FELINOS

1. Conceptos básicos de coloración del pelaje en mascotas
 1. - Tono y escala de tonos
 2. - Cualidades: altura de tono, el reflejo, saturación, brillo
2. Tintes de oxidación para animales
3. Cosméticos colorantes
4. Tratamientos y técnicas en peluquería canina y felina
 1. - Trimming o stripping
 2. - Plucking
 3. - Blending
 4. - Carding
 5. - Clipper work y Flat work
 6. - Top- Knot
5. Tratamientos estéticos y de belleza canina y felina
 1. - Ozonoterapia
 2. - Hidroterapia
 3. - Aromaterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Calidad y atención al cliente
2. Comunicación y contacto con el cliente
 1. - Comunicación no verbal
3. Comunicación eficaz con el usuario
4. Contacto con los clientes
5. Consejos para conseguir y mantener la satisfacción del cliente
6. Correcto tratamiento de quejas y objeciones

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS ESTÉTICOS Y DE PELUQUERÍA CANINOS Y FELINOS

1. Concepto de calidad
2. Evaluación y control de la calidad en los servicios estética y peluquería canina y felina
 1. - Evaluación de la calidad del servicio
 2. - Control de la calidad del servicio
3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética
4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
 1. - Métodos para estudiar la satisfacción del cliente
 2. - Herramientas

PARTE 4. ESTILISMO Y TENDENCIAS EN LA RAZA CANINA Y FELINA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PELUQUERÍA Y SU FUNCIONALIDAD

1. Profesionales en el ámbito de la peluquería
2. Labores en el interior de una peluquería
3. Peluquerías móviles
4. Herramientas necesarias durante la labor de peluquería

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COSMÉTICA CANINA Y FELINA

1. Cosméticos y mezclas cosméticas
2. Preparaciones contemporáneas
3. Cosmética canina y felina

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MATERIAL PARA EL CEPILLADO

1. Cepillado del cabello
2. Tipos de cepillos según el cabello

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MATERIAL PARA EL CORTE

1. Corte de cabello para mascotas
2. Material para el corte de cabello

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOS TIPOS DE PELAJE SEGÚN LA RAZA

1. El pelaje de los perros
2. El pelaje de los gatos
3. El pelaje según la raza

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CIRUGÍA ESTÉTICA EN ANIMALES

1. Cirugía plástica en mascotas
2. Implante de membrana biológica a través de cirugía reconstructiva

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL ESTILISMO EN EL ÁMBITO DE LA COMPETICIÓN

1. Los concursos de belleza canina
2. Los concursos de belleza felina
3. Las exposiciones caninas y felinas

PARTE 5. GESTIÓN Y PREVENCIÓN EN LA CLÍNICA ESTÉTICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Posicionamiento de la organización
2. Acogida del cliente
3. Gestión de las demandas del cliente
4. Fidelización del cliente
5. Gestión de quejas y reclamaciones
6. Técnicas de autocontrol

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Recepción
2. Preparación y acomodación
3. Estudio de las necesidades
4. Información al cliente
 1. - Acogida y toma de contacto
 2. - Previa entrevista y comunicación con el cliente
 3. - Comunicación con el cliente durante el desarrollo
 4. - Control de calidad
5. Despedida del cliente y nueva cita

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Las bases de datos
 1. - Estructura de una base de datos
3. Utilización de bases de datos
 1. - ¿Cómo informatizar un negocio?

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO

1. Información básica fiscal y contable
2. Documentación de operaciones comerciales
 1. - Albaranes
 2. - Recibos
 3. - Tique
 4. - Facturas
3. Documentos cambiarios
 1. - Letras de cambio
 2. - Cheques
 3. - Pagarés
4. Operaciones bancarias de cobros y pagos
 1. - Recibos bancarios
 2. - Transferencias
 3. - Tarjetas de débito
 4. - Tarjetas de crédito

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
5. Accidente de trabajo
6. Enfermedad profesional
7. Otras patologías derivadas del trabajo
8. Repercusiones económicas y de funcionamiento
9. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
10. La ley de prevención de riesgos laborales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGURIDAD, HIGIENE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

1. Concepto y definición de seguridad: técnicas de seguridad
 1. - Seguridad en el Trabajo
2. Clasificación de las técnicas de seguridad
 1. - Técnicas analíticas
 2. - Técnicas operativas
3. Los riesgos profesionales
 1. - Estudio y evaluación de riesgos
 2. - Principios generales en la prevención de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRIMEROS AUXILIOS

1. Primeros auxilios. Definición
 1. - Objetivos y límites de los primeros auxilios
2. Evaluación primaria del accidentado
3. Tipología de accidentes
4. RCP. Maniobra de Heimlich
5. Traumatismos
6. Trastornos por extremos de temperatura
 1. - Calambres
 2. - Agotamiento
 3. - Deshidratación
7. El botiquín médico

