

**Máster en Técnicas de Mediación y Resolución de Disputas Civil, Mercantil y Penal**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



# Máster en Técnicas de Mediación y Resolución de Disputas Civil, Mercantil y Penal



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD**  
**ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO**  
**PERSONALIZADO**

## Titulación

Titulación de Máster en Técnicas de Mediación y Resolución de Disputas Civil, Mercantil y Penal con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional.



### EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con Examen Convulsivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la URBEDCO (Plan: Postgrado 1000)

## Descripción

---

El Máster en Técnicas de Mediación y Resolución de Disputas Civil, Mercantil y Penal te ofrece la oportunidad de convertirte en un experto en un campo en auge, con una creciente demanda laboral. En la actualidad, las empresas y la sociedad en general buscan soluciones eficientes y pacíficas a los conflictos. A través de un enfoque integral, adquirirás habilidades para gestionar disputas en diversos ámbitos, desde el empresarial hasta el familiar y educativo. La formación online te permitirá explorar estrategias como la negociación y la mediación, perfeccionando tus habilidades sociales y de inteligencia emocional. Los módulos del máster abarcan desde la gestión del estrés hasta la dinámica de grupo, y te prepararán para afrontar cualquier desafío con profesionalismo y ética. Al finalizar, estarás capacitado para mediar en situaciones complejas, convirtiéndote en una pieza clave en la resolución pacífica de conflictos.

## Objetivos

---

- Desarrollar habilidades para gestionar conflictos civiles y mercantiles mediante técnicas avanzadas de mediación.
- Analizar el estrés y la ansiedad en conflictos, aplicando estrategias para su eficaz resolución.
- Identificar y aplicar el marco legal pertinente en los procedimientos de mediación.
- Diseñar estrategias de negociación efectiva en el entorno laboral y empresarial.
- Implementar técnicas de mediación penal, promoviendo la justicia restaurativa.
- Evaluar la mediación en contextos interculturales, garantizando la igualdad en el proceso.
- Aplicar habilidades sociales en la resolución de disputas, mejorando el clima organizacional.

## Para qué te prepara

---

Este máster está dirigido a profesionales y titulados en derecho, psicología, sociología o áreas afines, que deseen profundizar en la mediación y resolución de conflictos en ámbitos civil, mercantil, penal y laboral. Proporciona herramientas avanzadas para la gestión de conflictos, abordando aspectos como la inteligencia emocional, las técnicas de mediación y la negociación en contextos complejos.

## A quién va dirigido

---

Este máster te prepara para abordar conflictos desde una perspectiva integral, desarrollando habilidades para gestionar la ansiedad y el estrés en situaciones de tensión. Aprenderás a aplicar técnicas de mediación en contextos civiles, mercantiles, penales y laborales, utilizando la inteligencia emocional y habilidades sociales para resolver disputas de manera efectiva. Además, estarás capacitado para facilitar acuerdos en entornos multiculturales y educativos, promoviendo la convivencia y el entendimiento.

## Salidas laborales

---

- Mediador en conflictos civiles y mercantiles - Consultor en resolución de disputas empresariales - Especialista en mediación penal y justicia restaurativa - Asesor en mediación familiar y conflictos intrafamiliares - Facilitador en mediación escolar y gestión de convivencia - Experto en mediación internacional y transfronteriza - Coordinador de programas de mediación comunitaria - Profesional en mediación laboral y conflictos colectivos

## TEMARIO

---

### MÓDULO 1. ASPECTOS GENERALES DE LA SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ASPECTOS GENERALES DEL CONFLICTO

1. Concepto de conflicto
2. Conflicto y problema Diferencias
3. Dinámica del conflicto
4. Clasificación de los conflictos
5. Conflicto de necesidad y conflicto de interés
6. Teorías del conflicto
7. Principales modelos de conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS CLAVES PERSONALES DEL CONFLICTO: ANSIEDAD, ESTRÉS Y HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción
2. El estrés
3. La ansiedad
4. Las habilidades sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREVENCIÓN Y GESTIÓN DEL CONFLICTO

1. Prevención del conflicto
2. Técnicas para mejorar el funcionamiento de un equipo
3. La gestión positiva del conflicto en las entidades
4. El liderazgo: Enfoques teóricos
5. El liderazgo: Estilos
6. Funciones del líder

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. AFRONTANDO EL CONFLICTO

1. Cómo afrontar el conflicto Estilos
2. Ganar y perder Estrategia de las partes
3. Razones del fracaso en la resolución de conflictos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESOLVIENDO EL CONFLICTO. TÉCNICAS

1. Etapas personales en la resolución de conflictos
2. Destrezas útiles
3. Habilidades necesarias
4. Vías de resolución de conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial
5. Una nueva herramienta en la resolución de conflictos: Los círculos restaurativos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA DINÁMICA DE GRUPO COMO AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS

1. Condiciones básicas del grupo
2. Dinámicas de Grupo
3. Técnicas Grupales en la Resolución de Conflictos
4. Clases de dinámicas de grupo

## MÓDULO 2. LA MEDIACIÓN

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN. ACERCAMIENTO

1. La mediación y su práctica
2. Características de la mediación
3. La mediación y su procedimiento
4. Principios y reglas de la mediación
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL MEDIADOR

1. La persona mediadora
2. Cualidades y aptitudes de la persona mediadora
3. Habilidades sociales de la persona mediadora
4. Búsqueda de solución a los conflictos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO LEGAL

1. Marco legal de la mediación en España
2. Referencias Europeas: La mediación en el entorno de la UE
3. La mediación en el ámbito de la OEA
4. Servicios de Mediación Internacional: la ONU

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Aproximación al proceso de Mediación
2. Presupuestos del proceso mediador
3. Etapas del proceso de mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PROCESO DE MEDIACIÓN II

1. Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación
2. Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación
3. La primera sesión
4. Recopilación de la información
5. Definición del problema y los temas a tratar
6. Negociación
7. Acuerdo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EJECUCIÓN DEL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. Homologación del acuerdo
2. Elevación a escritura pública
3. Ejecución de los acuerdos

## MÓDULO 3. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL Y LA VIDA LABORAL

1. Introducción
2. Experiencia laboral y calidad de vida
3. Aplicación de la IE a la vida laboral
4. IE y éxito laboral
5. Establecer objetivos adecuados
6. Competitividad
7. El puesto de trabajo
8. Cultura laboral

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL CON IE

1. Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
2. Ventajas del uso de la IE en la empresa
3. RR.HH. con IE
4. Gestión del tiempo
5. Gestión de equipos de trabajo
6. Gestión de reuniones

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS HABILIDADES SOCIALES EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL

1. ¿Qué son las habilidades sociales?
2. La asertividad
3. La empatía
4. La escucha activa
5. La autoestima

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

1. Habilidades de resolución de problemas
2. Técnicas básicas de resolución de problemas
3. El análisis de decisiones
4. Toma de decisiones: el proceso de decisión

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS RELACIONES GRUPALES

1. ¿Qué es un grupo?
2. El funcionamiento del grupo
3. El rol en el grupo
4. El liderazgo en el grupo
5. La comunicación en el grupo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ESTRÉS LABORAL

1. Introducción
2. Definición de Estrés
3. Factores de riesgo: las causas desencadenantes del estrés laboral

4. Las consecuencias del estrés laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE CONFLICTOS

1. Conceptualización del conflicto
2. Orígenes y causas de los conflictos
3. Tipos de conflictos
4. Elementos del conflicto
5. Importancia del conflicto
6. La conflictología
7. Prevención de los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS

1. Qué es un problema, qué es un conflicto
2. Conflictos de necesidades e intereses en la tarea
3. Los conflictos como oportunidad o como riesgo
4. Cómo y porque aparecen los conflictos
5. Ganadores o perdedores

UNIDAD DIDÁCTICA 9. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación
5. Estrategias de negociación
6. Tácticas de negociación
7. Cuestiones prácticas

MÓDULO 4. MEDIACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL

1. La mediación y las relaciones laborales
2. La mediación laboral en el orden jurisdiccional social
3. Principios orientadores
4. Aspectos beneficiosos de la mediación en el ámbito laboral
5. Finalidad de la mediación laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CONFLICTO LABORAL

1. El conflicto laboral
2. Clases y elementos del conflicto laboral
3. La evitación del proceso laboral a través de la mediación
4. La mediación y la UE
5. Efectos en las prestaciones del FOGASA y de desempleo
6. Organismos de mediación en España

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PREMISAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Asuntos mediables Cuestiones de legalidad
2. Supuestos excluidos
3. Perspectivas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFLICTOS INDIVIDUALES DE TRABAJO Y MEDIACIÓN

1. Antecedentes de la mediación laboral individual
2. Concepto y características elementales
3. Intervención en el conflicto individual
4. Convenio colectivo y mediación individual
5. Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
6. La mediación y la conciliación administrativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONFLICTOS COLECTIVOS Y MEDIACIÓN

1. La naturaleza conflictual de la relación laboral
2. Los convenios colectivos
3. La interrupción de la negociación
4. Los conflictos colectivos
5. El mediador ante el conflicto colectivo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO LABORAL

1. La mediación en los procedimientos judiciales laborales
2. El papel de las partes y de los profesionales en la mediación
3. La mediación intrajudicial
4. Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
5. Consecuencias procesales del acuerdo

#### MÓDULO 5. LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

##### MÓDULO 1. ASPECTOS GENÉRICOS DE LA MEDIACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO JURÍDICO DE LA MEDIACIÓN

1. Normas reguladoras de mediación en el ámbito europeo e internacional
2. Normas reguladoras de mediación en España
3. Principios y garantías que establece la Ley
4. Asuntos no mediables
5. Respeto a los derechos y legítimas de terceros
6. Responsabilidad del mediador/a
7. Requisito de procedibilidad y libre disposición. Obligatoriedad de la mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA FIGURA DEL MEDIADOR/A Y EQUIPO DE MEDIACIÓN

1. El mediador/a. Requisitos, funciones y rol
2. El equipo de mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESPONSABILIDAD DEL MEDIADOR/A O EQUIPO DE MEDIACIÓN

1. Responsabilidad de información
2. Responsabilidad de cumplimiento de los principios informadores del proceso
3. Responsabilidad civil

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS Y HABILIDADES EN MEDIACIÓN

1. Técnicas a emplear en el proceso de mediación
2. Habilidades necesarias para mediar
3. Procesos y técnicas de comunicación en mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LA MEDIACIÓN

1. Introducción a la psicología básica
2. Funciones psicológicas
3. La personalidad. Tipos de personalidad para la toma de decisiones
4. Pensamiento. Tipos de pensamiento
5. Funcionamiento de la mente humana
6. El razonamiento deductivo e inductivo
7. Solución de problemas en la psicología cognitiva
8. Emociones y su utilidad en mediación
9. La empatía en el proceso de mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

1. Cuestiones previas
2. Deontología profesional en la Mediación
3. Código de la profesión: origen del mediador
4. Códigos éticos
5. Estado actual de la deontología de la mediación en España

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. NEGOCIACIÓN Y DEMÁS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Negociación
2. Conciliación
3. Mediación
4. Arbitraje
5. Sistema judicial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. IGUALDAD EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Igualdad de género en mediación
2. Detección de la violencia de género en el proceso de mediación
3. Atención a las personas con discapacidad en mediación
4. Perspectiva de género
5. Atención a la infancia y familia en el proceso de mediación
6. Atención a la diversidad sexual en mediación
7. Atención a necesidades específicas de personas mayores de sesenta y cinco años. Garantías a su participación en el proceso de mediación en condiciones de igualdad

#### MÓDULO 2. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO CIVIL Y MERCANTIL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

1. Aproximación a la mediación en asuntos civiles y mercantiles
2. Principios de la mediación civil y mercantil
3. La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
4. Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS PARTES EN LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

1. Las partes en el procedimiento civil y mercantil
2. Pautas legales de comportamiento
3. Efectos vinculados a la mediación de las partes
4. Relación de las partes con la institución de la mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

1. Estructura del procedimiento
2. Solicitud de inicio del procedimiento
3. Elección del mediador
4. Sesión informativa: Apertura del procedimiento de mediación
5. Sesión constitutiva: formalización de la mediación bajo la supervisión del mediador designado
6. Duración y desarrollo del proceso de mediación
7. Terminación del procedimiento de mediación
8. Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO: ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. El Acuerdo de mediación
2. Homologación del acuerdo
3. Elevación a escritura pública
4. Ejecución de los acuerdos
5. Competencia judicial
6. Ejecutividad: despacho de la ejecución

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUESTIONES DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

1. Aproximación a la mediación en el ámbito internacional
2. Delimitación del carácter transfronterizo
3. Reconocimiento y ejecutividad
4. Declinatoria internacional y examen de competencia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO CIVIL Y MERCANTIL

1. Mediación como herramienta conciliadora intraprocesal
2. Allanamiento
3. Mediación y prueba

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE LA COMPETENCIA

1. El derecho de la competencia: concepto

2. Materias susceptibles de mediación
3. Procedimiento
4. Conflictos transfronterizos en el ámbito de la competencia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE SOCIEDADES

1. Mediación en el Derecho de Sociedades: aproximación
2. Mediación societaria
3. Ámbito de aplicación de la mediación societaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

1. Mediación y Propiedad industrial
2. Protección jurisdiccional de la propiedad industrial
3. La mediación en el ámbito de la Propiedad Industrial
4. Entidades mediadoras
5. Medidas cautelares en los procedimientos de mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DEL CONSUMO

1. Mediación en el ámbito del Derecho del consumo: Concepto
2. Sujetos participantes en el conflicto
3. Conflictos de consumo
4. Mediación en los conflictos de consumo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIACIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS

1. Características esenciales
2. Ámbito de la mediación vecinal
3. Blocking o acoso vecinal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La mediación intercultural
2. La mediación comunitaria

#### MÓDULO 3. PARTE PRÁCTICA DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRABAJO DE CAMPO DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

#### MÓDULO 6. MEDIACIÓN PENAL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN PENAL Y LA JUSTICIA RESTAURATIVA

1. Mediación en el ámbito penal
2. Justicia restaurativa Una nueva tendencia
3. Resolución de conflictos en los asuntos penales

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN

1. Directiva 2012/29/UE del Parlamento Europeo y del Consejo
2. El acuerdo entre autor y víctima
3. Aspectos positivos de la mediación penal
4. Regulación de la mediación penal en España

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

1. Cuestiones procesales previas en la mediación penal
2. Asuntos penales mediables
3. Ámbitos de desarrollo de la mediación penal
4. El proceso de mediación penal
5. Terminación y seguimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

1. Requisitos para el inicio del proceso
2. Aspectos específicos de la mediación penal con menores
3. La mediación extrajudicial con menores
4. La mediación intrajudicial con menores
5. Perfil de los menores y reincidencia

#### MÓDULO 7. MEDIACIÓN INTRAFAMILIAR

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACERCAMIENTO AL ENTORNO FAMILIAR

1. La familia Análisis actual
2. Evolución de la familia: etapas fundamentales
3. Mediar en situaciones de conflicto

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CONFLICTO EN EL ENTORNO FAMILIAR

1. Introducción al proceso conflictivo
2. Origen y factores causantes del conflicto
3. Tipología conflictiva
4. Elementos constituyentes del conflicto
5. Relevancia del conflicto
6. Resolución y transformación de conflictos
7. Prevención de los conflictos

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Diferentes modelos de mediación familiar
2. Análisis de técnicas de mediación familiar

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Definición del proceso
2. Principales áreas de intervención
3. Mediación familiar: características consustanciales
4. Principios éticos del proceso de mediación

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL PROCESO DE MEDIACIÓN EN SITUACIONES DE ACOGIDA Y ADOPCIÓN

1. El proceso de acogida
2. El proceso de Adopción
3. Características de las familias de acogida/adopción
4. Mediación en procesos de acogida y adopción

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTERVENCIÓN MEDIADORA EN PROCESOS DE DIVORCIO

1. Proceso conciliador: presupuestos y pensiones
2. Tipos y división de bienes en el proceso

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA INTERVENCIÓN MEDIADORA EN PROCESOS DE DIVORCIO CON HIJOS

1. Custodia de los hijos: acuerdos
2. Separación: cómo comunicarlo a los hijos
3. El papel de los integrantes de la unidad familiar en los procesos de separación
4. Niveles de implicación de los hijos en el proceso mediador
5. El papel de la mediación en la nueva configuración familiar

## MÓDULO 8. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO ESCOLAR

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EDUCACIÓN COMO ELEMENTO PREVENTIVO DEL CONFLICTO

1. Educación para la paz
2. Perspectivas del conflicto
3. Prevención de las situaciones conflictivas
4. Análisis y búsqueda de soluciones al conflicto

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CENTRO ESCOLAR: CLIMA DE CONVIVENCIA

1. Dinámicas de interacción en el centro escolar
2. Factores y modelos que condicionan el clima escolar
3. Situaciones conflictivas y violentas en el ámbito escolar

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONFLICTO ESCOLARES: EL PROCESO MEDIADOR

1. Proceso mediador en el ámbito escolar
2. Prevención y resolución de conflictos en Primaria
3. Prevención y resolución de conflictos en Secundaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. VALORES, ACTITUDES Y COMPORTAMIENTOS POR LA PAZ

1. Educación para la paz
2. Pilares fundamentales de la Educación para la paz
3. Implicaciones para el diálogo y la tolerancia
4. Educación para la ciudadanía
5. Cultura de la Paz: principios rectores

## MÓDULO 9. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS TRANSFRONTERIZOS

1. El carácter transfronterizo de la mediación
2. Ámbito de aplicación espacial de la ley 5/2012
3. Criterios para determinar el carácter transfronterizo de la mediación
4. El concepto de domicilio en supuestos europeos
5. Los conflictos familiares transfronterizos

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECONOCIMIENTO Y DECLARACIÓN DE EJECUTIVIDAD DE LOS ACUERDOS DE MEDIACIÓN TRANSFRONTERIZOS

1. Directiva 2008/52/CE sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles
2. Título V Ley 5/2012: Ejecución de los acuerdos
3. Ejecución de un acuerdo dictado en el extranjero
4. Ejecución en el extranjero de un acuerdo de mediación dictado en España

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS SISTEMAS ELECTRÓNICOS DE MEDIACIÓN ONLINE EN EL COMERCIO TRANSFRONTERIZO

1. Los sistemas Online Dispute Resolution (ODR)
2. Precisiones conceptuales en torno al ODR
3. La UE y los sistemas ODR
4. Eficacia y efectos de las cláusulas de remisión a sistemas de ODR de mediación

