

Máster en Técnicas de Mediación Jurídica para el Ejercicio Profesional del Abogado



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Técnicas de Mediación Jurídica para el Ejercicio Profesional del Abogado



DURACIÓN
1500 horas



MODALIDAD
ONLINE



ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

Titulación de Máster en Técnicas de Mediación Jurídica para el Ejercicio Profesional del Abogado con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con Examen Convulsivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la URBEDCO (Plan: Postgrado 2016)

Descripción

El Máster en Técnicas de Mediación Jurídica para el Ejercicio Profesional del Abogado te brinda la oportunidad de destacarte en un campo en creciente demanda. En un mundo donde los conflictos son inevitables, la mediación se erige como una herramienta indispensable para su resolución efectiva. Este máster, completamente online, te capacitará para gestionar y solucionar controversias de manera eficiente y ética. Aprenderás a desarrollar habilidades personales clave, como la negociación eficaz y la gestión de conflictos en diversos ámbitos, desde el civil hasta el penal y laboral. Además, conocerás el marco normativo que regula la mediación, lo que te permitirá actuar con seguridad y profesionalismo. Participar en este máster no solo ampliará tus horizontes profesionales, sino que también te posicionará como un experto en mediación, listo para enfrentar los desafíos legales actuales con eficacia y responsabilidad.

Objetivos

- Identificar causas del conflicto para prevenir y gestionar eficazmente en contextos legales. - Desarrollar habilidades personales para afrontar conflictos con técnicas avanzadas. - Aplicar métodos de resolución de conflictos en mediación jurídica con eficacia. - Implementar estrategias para encuentros de mediación y negociación eficaz. - Comprender el marco normativo de la mediación para aplicarlo en controversias. - Evaluar el proceso y acuerdo de mediación en contextos civiles y mercantiles. - Analizar la responsabilidad y ética del mediador en diferentes ámbitos jurídicos.

Para qué te prepara

El Máster en Técnicas de Mediación Jurídica para el Ejercicio Profesional del Abogado está dirigido a abogados y profesionales del sector jurídico interesados en profundizar y actualizar sus conocimientos en mediación. Este programa avanzado aborda la prevención, gestión y solución de conflictos en diversos ámbitos, desde mediación familiar hasta penal y bancaria, ofreciendo herramientas clave para mejorar la eficacia en la resolución de controversias.

A quién va dirigido

Este máster te prepara para gestionar y resolver conflictos de manera efectiva a través de técnicas avanzadas de mediación jurídica. Aprenderás a prevenir disputas y desarrollar habilidades personales para afrontar situaciones complejas. Dominarás métodos de negociación y mediación en diversos ámbitos, desde el civil y mercantil hasta el familiar, penal, laboral y sanitario. Además, te capacitará en la implementación de estrategias de mediación intercultural y comunitaria, fortaleciendo tu perfil profesional.

Salidas laborales

' - Mediador en conflictos civiles y mercantiles - Consultor en resolución de disputas legales - Asesor en mediación familiar y penal - Especialista en mediación bancaria e hipotecaria - Coordinador de mediación en ámbitos internacionales - Mediador en conflictos comunitarios e interculturales - Experto en mediación laboral y sanitaria - Facilitador en procesos de mediación urbanística

TEMARIO

MÓDULO 1. CONFLICTOS: PREVENCIÓN, GESTIÓN Y SOLUCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN: EL CONFLICTO Y SUS CAUSAS

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Tipos de conflicto
3. Causas del conflicto: causas personales, derivadas de las comunicaciones y estructurales o del entorno
4. Herramientas de diagnóstico
5. Secuencia de un conflicto
6. Comportamientos ante los conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS

1. Habilidades en la resolución de conflictos
2. Habilidades de la personalidad inherentes a la persona
3. Habilidades de comunicación: escucha activa, saber preguntar, comunicación no verbal
4. Entrevistas
5. Persuadir y argumentar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Secuencia de resolución de conflictos
2. Técnicas de resolución de conflictos
3. La negociación
4. La conciliación
5. La mediación
6. El arbitraje
7. Características de las técnicas de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA EL ENCUENTRO EN MEDIACIÓN

1. Psicología Social
2. La comunicación humana
3. Teorías de la comunicación según el contexto
4. Propaganda y persuasión en la comunicación
5. Habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA NEGOCIACIÓN

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA NEGOCIACIÓN EFICAZ

1. Usos de la negociación
2. Aspectos clave de la negociación
3. Cuándo podemos utilizar la negociación
4. Tipos de negociación
5. Variables en la negociación
6. Puntos clave en la negociación
7. Métodos de negociación
8. Mejorar la eficacia
9. Negociación de principios
10. Factores en los que se apoya
11. Estrategias de negociación
12. Tácticas de negociación

MÓDULO 2. MEDIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa Autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1. Las cláusulas de mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL TRABAJO DEL MEDIADOR

1. Iniciar la mediación: mediador como líder
2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3. Identificar el conflicto
4. Identificar intereses
5. Conseguir pactos

MÓDULO 3. ASPECTOS GENÉRICOS DE LA MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO JURÍDICO DE LA MEDIACIÓN

1. Normas reguladoras de mediación en el ámbito europeo e internacional
2. Normas reguladoras de mediación en España
3. Principios y garantías que establece la Ley
4. Asuntos no mediables
5. Respeto a los derechos y legítimas de terceros
6. Responsabilidad del mediador/a
7. Requisito de procedibilidad y libre disposición. Obligatoriedad de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA FIGURA DEL MEDIADOR/A Y EQUIPO DE MEDIACIÓN

1. El mediador/a. Requisitos, funciones y rol
2. El equipo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RESPONSABILIDAD DEL MEDIADOR/A O EQUIPO DE MEDIACIÓN

1. Responsabilidad de información
2. Responsabilidad de cumplimiento de los principios informadores del proceso
3. Responsabilidad civil

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS Y HABILIDADES EN MEDIACIÓN

1. Técnicas a emplear en el proceso de mediación

2. Habilidades necesarias para mediar
3. Procesos y técnicas de comunicación en mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LA MEDIACIÓN

1. Introducción a la psicología básica
2. Funciones psicológicas
3. La personalidad. Tipos de personalidad para la toma de decisiones
4. Pensamiento. Tipos de pensamiento
5. Funcionamiento de la mente humana
6. El razonamiento deductivo e inductivo
7. Solución de problemas en la psicología cognitiva
8. Emociones y su utilidad en mediación
9. La empatía en el proceso de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

1. Cuestiones previas
2. Deontología profesional en la Mediación
3. Código de la profesión: origen del mediador
4. Códigos éticos
5. Estado actual de la deontología de la mediación en España

UNIDAD DIDÁCTICA 7. NEGOCIACIÓN Y DEMÁS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Negociación
2. Conciliación
3. Mediación
4. Arbitraje
5. Sistema judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 8. IGUALDAD EN EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Igualdad de género en mediación
2. Detección de la violencia de género en el proceso de mediación
3. Atención a las personas con discapacidad en mediación
4. Perspectiva de género
5. Atención a la infancia y familia en el proceso de mediación
6. Atención a la diversidad sexual en mediación
7. Atención a necesidades específicas de personas mayores de sesenta y cinco años. Garantías a su participación en el proceso de mediación en condiciones de igualdad

MÓDULO 4. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO CIVIL Y MERCANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN EN ASUNTOS CIVILES Y MERCANTILES

1. Aproximación a la mediación en asuntos civiles y mercantiles
2. Principios de la mediación civil y mercantil
3. La mediación civil y mercantil: aspectos jurídicos
4. Derivación a mediación de asuntos civiles y mercantiles

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LAS PARTES EN LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

1. Las partes en el procedimiento civil y mercantil
2. Pautas legales de comportamiento
3. Efectos vinculados a la mediación de las partes
4. Relación de las partes con la institución de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

1. Estructura del procedimiento
2. Solicitud de inicio del procedimiento
3. Elección del mediador
4. Sesión informativa: Apertura del procedimiento de mediación
5. Sesión constitutiva: formalización de la mediación bajo la supervisión del mediador designado
6. Duración y desarrollo del proceso de mediación
7. Terminación del procedimiento de mediación
8. Actuaciones desarrolladas por medios electrónicos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO: ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. El Acuerdo de mediación
2. Homologación del acuerdo
3. Elevación a escritura pública
4. Ejecución de los acuerdos
5. Competencia judicial
6. Ejecutividad: despacho de la ejecución

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CUESTIONES DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

1. Aproximación a la mediación en el ámbito internacional
2. Delimitación del carácter transfronterizo
3. Reconocimiento y ejecutividad
4. Declinatoria internacional y examen de competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO CIVIL Y MERCANTIL

1. Mediación como herramienta conciliadora intraprocesal
2. Allanamiento
3. Mediación y prueba

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE LA COMPETENCIA

1. El derecho de la competencia: concepto
2. Materias susceptibles de mediación
3. Procedimiento
4. Conflictos transfronterizos en el ámbito de la competencia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE SOCIEDADES

1. Mediación en el Derecho de Sociedades: aproximación

2. Mediación societaria
3. Ámbito de aplicación de la mediación societaria

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

1. Mediación y Propiedad industrial
2. Protección jurisdiccional de la propiedad industrial
3. La mediación en el ámbito de la Propiedad Industrial
4. Entidades mediadoras
5. Medidas cautelares en los procedimientos de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DEL CONSUMO

1. Mediación en el ámbito del Derecho del consumo: Concepto
2. Sujetos participantes en el conflicto
3. Conflictos de consumo
4. Mediación en los conflictos de consumo

UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIACIÓN EN LAS COMUNIDADES DE VECINOS

1. Características esenciales
2. Ámbito de la mediación vecinal
3. Blocking o acoso vecinal

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La mediación intercultural
2. La mediación comunitaria

MÓDULO 5. PARTE PRÁCTICA DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TRABAJO DE CAMPO DE MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

MÓDULO 6. MEDIACIÓN FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN FAMILIAR. CONCEPTOS BÁSICOS

1. Aproximación al ámbito de la mediación familiar
2. Conflicto familiar: esbozo de la separación y el divorcio
3. Casos que no son mediación familiar
4. Ámbito de actuación de la mediación familiar
5. Características de la mediación familiar
6. Programas de mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA ACERCA DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Recomendación 2. Reglamento (CE) 3. Directiva 4. Legislación estatal
2. Legislación autonómica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR FAMILIAR

1. Introducción a las técnicas de mediación
2. Escucha activa
3. El espejo
4. Empoderamiento
5. Legitimación
6. Reformulación
7. Reencuadre
8. Transmutación
9. Normalización
10. Cohesión de las discordancias
11. Choque de posturas
12. Lluvia de ideas
13. Fragmentación
14. Preguntas
15. Tareas fuera del espacio de la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Sobre la patria potestad
2. Sobre la custodia compartida
3. Sobre las relaciones familiares
4. Sobre la vivienda familiar
5. Sobre la pensión alimenticia
6. Sobre el patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. JURISPRUDENCIA SOBRE MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Aproximación
2. Movilización de los Jueces
3. Juzgados de Familia
4. Tribunales de apelación o segunda instancia
5. Tribunales Superiores de Justicia
6. Tribunal Supremo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO

1. Sesión sobre presupuestos y pensiones
2. División de bienes

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (I)

1. Acuerdos sobre los hijos
2. Comunicación de la separación a los hijos
3. Padres e hijos ante la separación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS (II)

1. Participación de los hijos en la mediación
2. Mediación en la reorganización familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN

1. Acogida
2. Adopción
3. Familias de acogida/adopción y los menores
4. Intervención mediadora en acogida y adopción

MÓDULO 7. MEDIACIÓN PENAL Y PENITENCIARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. JUSTICIA RESTAURATIVA Y MEDIACIÓN PENAL

1. Mediación penal
2. Justicia restaurativa
3. La resolución del conflicto derivado del delito
4. Instrumentos de la Justicia restaurativa
5. Casos reales de mediación: homicidio y robo con violencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTO Y MEDIACIÓN PENAL

1. El conflicto como elemento de la mediación penal
2. El conflicto como conducta antisocial delictiva
3. El menor y el conflicto social como forma de conducta
4. El mediador ante el conflicto postdelictual

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PAPEL DEL MINISTERIO FISCAL

1. Contextualización en torno a la mediación penal
2. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los menores
3. El Ministerio Fiscal y la Mediación penal en el ámbito de los adultos
4. Crítica al principio de oportunidad legal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMPULSO DE LA MEDIACIÓN EN LAS CAUSAS PENALES

1. Decisión Marco del Consejo de la Unión Europea de 15 de marzo (2. Directiva 3. Acuerdos entre víctima e inculpado
2. Ventajas de la mediación en procesos penales
3. Marco actual de la mediación penal en España: la Ley

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DE MEDIACIÓN PENAL

1. Clases de mediación penal
2. Tipología de casos derivables a mediación
3. Ámbito objetivo de la mediación penal
4. Fases de la mediación penal
5. Terminación del proceso de mediación: seguimiento de acuerdos
6. Ejemplos de sentencias de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN PENAL EN PROCESOS CON MENORES

1. Condiciones para el inicio del proceso

2. Particularidades de la mediación penal con menores
3. El proceso de mediación penal extrajudicial con menores
4. El proceso de mediación penal intrajudicial con menores
5. Perfil de los menores y reincidencia

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN PENITENCIARIA

1. Centros penitenciarios y prisionización
2. Estadísticas, normativa y realidad de los entornos penitenciarios
3. La mediación como alternativa: un proceso restaurativo
4. Proceso de mediación penitenciaria

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIADOR Y SERVICIO DE MEDIACIÓN PENAL

1. Víctima y victimario
2. Mediador penal
3. Potestades del mediador
4. Oficinas de Asistencia a las Víctimas
5. Proyectos piloto

MÓDULO 8. MEDIACIÓN POLICIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONFLICTOS SOCIALES

1. El conflicto social. Tipos de conflictos sociales
2. Principios básicos de actuación del policía mediador. Intervención en conflictos sociales
3. Asuntos mediables por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVOLUCIÓN EN LA DEMANDA SOCIAL EN RELACIÓN A LA POLICÍA LOCAL

1. Evolución en la demanda social en relación a la policía local
2. Necesidad de mediación policial y unidades de mediación policial
3. Límites de la mediación policial. Dificultades

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO POLICIAL

1. El sentido de la mediación policial
2. Inclusión de la mediación policial en el ámbito de la mediación comunitaria
3. Beneficios de la mediación policial
4. Principios jurídicos de la mediación en especial referencia al ámbito policial

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN POLICIAL

1. Fases del procedimiento de mediación policial
2. Acuerdo de mediación policial. Validez jurídica
3. Protocolos de actuación
4. Elementos instrumentales: calendarios, distribución de sesiones, formalización de actas y acuerdos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL POLICÍA MEDIADOR

1. El policía mediador. Perfil
2. Código ético del policía mediador
3. Habilidades del policía mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLEMENTACIÓN DE UN SERVICIO DE MEDIACIÓN POLICIAL

1. Por qué implementar un servicio de mediación policial
2. Cómo implementar un servicio de mediación policial
3. Experiencias reales de unidades de mediación policial
4. Análisis FODA para la instauración de unidad de mediación policial

MÓDULO 9. MEDIACIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN SOCIAL-LABORAL

1. Introducción de la mediación en la esfera de las relaciones de trabajo
2. La mediación laboral en el sistema de justicia
3. Principios orientadores de la mediación el ámbito socio-laboral
4. Ventajas de la mediación laboral
5. Objetivos que promueve la mediación social-laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. El conflicto laboral
2. Tipos, sujetos y objeto en el conflicto laboral
3. La mediación laboral como medio de evitación del proceso laboral
4. La mediación en la Unión Europea
5. Efectos sobre el FOGASA y el desempleo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASUNTOS SUSCEPTIBLES DE INCLUIRSE EN PROCESOS DE MEDIACIÓN

1. Cuestiones de legalidad
2. Supuestos excluidos de la mediación
3. Perspectiva futura

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS INDIVIDUALES

1. Evolución histórica de la mediación laboral individual
2. Concepto y características elementales
3. Mediación individual
4. Convenio colectivo y mediación individual
5. Acuerdos Interprofesionales y mediación individual
6. Dicotomía de la negociación individual laboral: papel del mediador y figura del conciliador administrativo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS COLECTIVOS

1. El Derecho en torno a los conflictos del trabajo: papel de la mediación

2. El Convenio Colectivo
3. Ruptura de negociaciones en torno al acuerdo del Convenio colectivo
4. Los conflictos colectivos de trabajo ante el Derecho del Trabajo
5. El mediador ante el conflicto colectivo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PROCESO DE MEDIACIÓN LABORAL

1. La mediación en los juzgados de lo Social. Como implantar la mediación el Juzgado
2. El papel de las partes y de los abogados/graduados sociales en la mediación
3. Mediación intrajudicial en el proceso laboral
4. Consecuencias procesales del sometimiento al proceso de mediación
5. Consecuencias procesales de la consecución del acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRATEGIA DEL MEDIADOR LABORAL

1. Naturaleza de la mediación laboral
2. Tipología del comportamiento en la mediación
3. Conducta del mediador
4. Constitución del buen mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MEDIACIÓN LABORAL EN ESPAÑA

1. Aproximación y datos sobre mediación laboral
2. Cataluña: Tribunal Laboral de Conciliación, Mediación y Arbitraje
3. País Vasco: CRL y PRECO
4. Andalucía: SERCLA
5. SIMA: Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje
6. Resto de Comunidades Autónomas

MÓDULO 10. MEDIACIÓN SANITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONFLICTO EN LA ORGANIZACIÓN SANITARIA

1. El conflicto en la organización sanitaria
2. Prácticas comunes en la gestión del conflicto organizacional
3. Los costes del conflicto
4. Tipos de costes
5. Evolución del conflicto y sus consecuencias en relación a los costes
6. Características de los conflictos en el ámbito sanitario
7. La inserción de la mediación en la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE CONFLICTOS SANITARIOS

1. Entre profesionales de la organización sanitaria
2. Entre profesionales y la organización sanitaria
3. Entre profesionales y usuarios. Responsabilidad civil, penal y administrativa
4. Entre empresas del sector sanitario y usuarios
5. Entre empresas del sector sanitario y Administraciones de tutela
6. Otros tipos de conflictos sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

1. La Sanidad oficial
2. La Sanidad privada
3. La Salud pública
4. La legalidad sanitaria. Normativa nacional, autonómica e internacional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DERECHOS Y DEBERES DE AGENTES SANITARIOS Y PACIENTES

1. De las Administraciones Públicas
2. De las empresas privadas
3. De los Colegios profesionales
4. De otros Organismos
5. Legalidad vigente en derecho y deberes de los pacientes
6. El ejercicio individual de los derechos
7. Las Organizaciones de Pacientes

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA MEDIACIÓN SANITARIA

1. La mediación sanitaria. Concepto. Finalidad. Ventajas de su aplicación
2. Comparativa de la mediación sanitaria en otros países
3. Mediación sanitaria en España. Experiencias reales

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL MEDIADOR SANITARIO

1. Perfil del mediador sanitario
2. Órganos de mediación en la organización sanitaria
3. Actuación mediadora

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LOS CONFLICTOS INTERCULTURALES EN LA SANIDAD

1. Inmigración y multiculturalidad en España.
2. Concepción de salud en función del grupo étnico de referencia de los presentes en España
3. El perfil del mediador intercultural en el ámbito sanitario. Funciones, competencias y experiencias internacionales
4. Aspectos culturales del conflicto

MÓDULO 11. MEDIACIÓN BANCARIA E HIPOTECARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGAL PARA LA PROTECCIÓN DEL CLIENTE DE BANCA

1. Normativa, instituciones y organismos de protección
2. Análisis de la normativa de transparencia y protección del usuario de servicios financieros
3. Procedimientos de protección del consumidor y usuario
4. Departamentos y servicios de atención al cliente de entidades financieras
5. Comisionados para la defensa del cliente de servicios financieros
6. Los entes públicos de protección al consumidor
7. Tipología de entes públicos y su organigrama funcional
8. Asociaciones de consumidores y asociaciones sectoriales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SERVICIO DE RECLAMACIONES DEL BANCO DE ESPAÑA

1. Banco de España
2. Servicios de atención al cliente
3. Servicio de reclamaciones del Banco de España

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS BANCARIAS

1. Buenas prácticas bancarias
2. Código de buenas prácticas bancarias: deudores hipotecarios sin recursos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN BANCARIA: MEDIADOR FACILITATIVO Y MEDIADOR EVALUATIVO

1. La mediación
2. Mediación bancaria
3. Mediador facilitativo y mediador evaluativo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA MEDIACIÓN BANCARIA

1. Conflictos bancarios
2. Procedimiento de mediación bancaria
3. Ventajas de la mediación bancaria
4. Negociación y comunicación en conflictos bancarios

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INTRODUCCIÓN AL DERECHO HIPOTECARIO

1. Planteamiento preliminar
2. El fiador real y el tercer poseedor
3. El fiador real y el fiador personal

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA FIANZA REAL COMO FIANZA

1. Caracteres de la fianza real
2. La relación acreedor-fiador en la fianza real
3. Beneficio de excusión
4. Beneficio de división
5. Excepción de cesión de acciones
6. Otras excepciones oponibles
7. La relación deudor-fiador en la fianza real
8. Recursos del concedente de hipoteca contra el deudor anteriores al pago
9. Recursos del concedente de la hipoteca contra el deudor posteriores al pago o ejecución
10. La relación del hipotecante no deudor con otros garantes del deudor principal

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA EJECUCIÓN HIPOTECARIA

1. Contextualización
2. Presupuestos procesales
3. Desarrollo de la ejecución
4. Suspensión y oposición a la ejecución
5. Remisión al juicio ordinario

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LAS CLÁUSULAS SUELO Y LOS GASTOS DERIVADOS DEL PRÉSTAMO HIPOTECARIO

1. Las "Cláusulas Suelo": concepto y función
2. La incardinación del déficit de transparencia sobre el objeto primordial en el juicio de abusividad
3. Las cláusulas que afectan al precio, ¿Pueden ser abusivas?
4. Lo opuesto a la buena fe: el juicio sobre la conducta del sujeto prestamista
5. La inestabilidad con carácter sustancial en contra del consumidor
6. La condición de consumidor de la persona prestataria
7. La nulidad parcial como resultado de la declaración del carácter abusivo de la cláusula suelo
8. Falta de transparencia y error vicio
9. Falta de transparencia en contratos de préstamo con prestatarios empresarios: Nociones Básicas
10. El pago de los gastos derivados de un préstamo hipotecario después de la STS 11. ¿Quién debe pagar los gastos derivados del préstamo hipotecario? La STS no dice que los gastos los deba pagar la entidad financiera
11. Efectos y alcance de la nulidad de las cláusulas de gastos en préstamos hipotecarios con consumidores. Introducción.
12. Gastos de documentación, inscripción y gestión de hipoteca y obligaciones tributarias. Planteamiento

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA MEDIACIÓN HIPOTECARIA

1. Legislación y jurisprudencia de derecho hipotecario
2. Conflictos hipotecarios
3. Preparación de la mediación hipotecaria
4. Proceso de mediación hipotecaria

MÓDULO 12. MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA EDIFICACIÓN Y URBANISMO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DERECHO URBANÍSTICO Y DE LA VIVIENDA.

1. Competencias en materia urbanística: Estado, Municipios
2. Ley de Suelo estatal: propiedad del suelo, clases de suelo, derechos y deberes de los propietarios.
3. La expropiación forzosa.
4. El dominio público
5. Régimen y funcionamiento de las VPO.
6. Planes de Vivienda y Rehabilitación
7. Las licencias urbanísticas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DERECHO DEL CONSUMO. LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS EN LA ADQUISICIÓN Y EL ARRENDAMIENTO DE VIVIENDAS.

1. Protección al consumidor en la ley general
2. Publicidad ilícita
3. Limitaciones a la publicidad en materia de vivienda.
4. Información al consumidor en la compraventa y en los arrendamientos.
5. Derecho de acceso y cancelación a los ficheros de datos personales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIACIÓN EN EL SECTOR DEL URBANISMO Y LA EDIFICACIÓN

1. Asuntos mediables en urbanismo y edificación
2. Finalidad del uso de la mediación en urbanismo y edificación
3. Proceso y acuerdo de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFLICTOS PREVIOS AL PROCESO DE LA CONSTRUCCIÓN

1. Conflictos previos al proceso de la construcción

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONFLICTOS DURANTE EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN

1. Derivados de compromisos adquiridos
2. Derivados de cuestiones presupuestarias
3. Derivados de la relación del edificio con el entorno

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFLICTOS POSTERIORES AL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN

1. Derivados de posibles defectos constructivos
2. Derivados del mantenimiento, uso y disfrute del edificio
3. Explotación económica y vida útil de inmuebles

MÓDULO 13. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL PARA MEDIADORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: APROXIMACIÓN

1. Origen del término deontología
2. Metas de la deontología profesional
3. Ética y moral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL: NORMAS, PRINCIPIOS Y COSTUMBRES

1. ¿Qué es una profesión? Vocación y servicio
2. Principios deontológicos
3. Normas de comportamiento en relación a los clientes, la empresa o profesional
4. Emolumentos profesionales: pago por los servicios prestados

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGOS DEONTOLÓGICOS

1. Definición y funciones de los códigos deontológicos
2. Colegios profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNDAMENTO FILOSÓFICO DE LA ÉTICA Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

1. ¿Qué es ética?
2. Sistemas morales
3. Ética social

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ÉTICA PROFESIONAL

1. ¿Qué es ética Profesional?

2. Objetivos de la ética profesional
3. Dimensiones de la ética profesional
4. Principios éticos básicos
5. Clima laboral y comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA PERSONA COMO CENTRO DE LOS VALORES MORALES

1. Los valores morales
2. Conflictos en las relaciones humanas
3. Desarrollo de la personalidad
4. Características personales
5. Factores de influencia en la conducta
6. Las inteligencias múltiples

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CALIDAD PROFESIONAL

1. Calidad y control de calidad
2. ¿Quién es el cliente? Características y tipos de clientes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DEONTOLOGÍA Y ÉTICA DE LA MEDIACIÓN

1. Cuestiones previas
2. Deontología profesional en la Mediación
3. Código de la profesión: origen del mediador
4. Códigos éticos
5. Estado actual de la deontología de la mediación en España

