

**Máster en Resolución de Conflictos y Gestión Social + Titulación universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Resolución de Conflictos y Gestión Social + Titulación universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
8 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Resolución de Conflictos y Gestión Social con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Mediación Social con 200 horas y 8 ECTS expedida por UTAMED - Universidad Tecnológica Atlántico Mediterráneo.



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el Voto Consultivo, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UGR02 (Plan Propio de Grado)



## Descripción

En un mundo cada vez más diverso y conectado, los conflictos interpersonales y socioculturales se multiplican. La mediación social emerge como herramienta clave para abordar estas disputas, promoviendo el diálogo y la comprensión mutua. El "Master en Mediación Social" brinda las competencias esenciales para actuar como mediador en una variedad de contextos. Se profundiza en la realidad de colectivos minoritarios, la normativa vigente y políticas referentes a minorías étnicas, y estrategias de mediación intercultural. Además, el curso se adentra en la mediación civil y familiar, componentes cruciales de la convivencia armoniosa en la sociedad. Se aborda también la educación inclusiva, vital para crear entornos de aprendizaje que respeten la diversidad. Los participantes del curso obtendrán habilidades prácticas en la gestión de conflictos, sensibilidad cultural y conocimientos legales, preparándolos para ser puentes en un tejido social en constante cambio. Elegir este máster online es optar por una formación integral en un campo de creciente relevancia e impacto social.

## Objetivos

- Dominar la mediación social.
- Abordar diversidad cultural.
- Entender marcos jurídicos.
- Desarrollar mediación intercultural.
- Capacitarse como mediador intercultural.
- Aplicar mediación civil.
- Promover la inclusión educativa.

## Para qué te prepara

---

Este Master en Mediación Social está orientado a profesionales dedicados al trabajo con colectivos minoritarios, interesados en la mediación intercultural, el marco jurídico de las minorías étnicas y quienes buscan habilidades en mediación civil y familiar. Es ideal para educadores y mediadores que desean implementar programas de educación inclusiva y promover la convivencia en contextos multiculturales. Un curso esencial para liderar el cambio social.

## A quién va dirigido

---

El Máster en Mediación Social te capacita para implementar estrategias de intervención y mediación en contextos multiculturales, enfocándote en la realidad social de colectivos minoritarios. Aprenderás a manejar marcos jurídicos y políticas para la inclusión de minorías étnicas, fundamentales en la mediación intercultural. Serás habilitado para actuar como mediador familiar y civil, desarrollando habilidades para gestionar conflictos y promover la educación inclusiva. Este curso es tu puente para convertirte en un agente clave en la construcción de sociedades más integradoras y justas.

## Salidas laborales

---

Graduados del Máster en Mediación Social pueden dedicarse a la resolución de conflictos en contextos multiculturales, aplicando sus conocimientos sobre minorías étnicas y políticas sociales. Profesionales capacitados para la mediación civil y familiar, se desempeñan en ámbitos jurídicos y comunitarios, promoviendo la inclusión y la cohesión en la educación y la sociedad. Las habilidades adquiridas en intervención social y empatía cultural les abren puertas en ONGs, instituciones educativas y servicios sociales.

## TEMARIO

---

### PARTE 1. MEDIACIÓN SOCIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN SOCIAL

1. La Mediación social
  1. - Intervención social
2. Inmigración, multiculturalidad y escuela
  1. - España, país de inmigración y de encuentro cultural
  2. - La escuela, encuentro de culturas
  3. - El desafío

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
  1. - Orígenes y causas de los conflictos
  2. - Tipos de conflictos
  3. - Fases del conflicto
  4. - Elementos del conflicto
2. Importancia del conflicto
  1. - Beneficios de los conflictos
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural
  1. - Factores idiomáticos
  2. - Factores de lugar
  3. - Factores derivados de procesos mentales
  4. - Factores relacionados con el comportamiento no verbal en la comunicación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIACIÓN: SISTEMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
  1. - Origen e importancia de la mediación
  2. - Concepto de mediación
  3. - Objetivos de la mediación
2. Principios del proceso de mediación
  1. - Principios inspiradores
  2. - Principios rectores
3. La mediación como proceso de intervención
  1. - Ventajas de la mediación
  2. - Desventajas de la mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La mediación intercultural

1. - La utilidad de la mediación intercultural
  2. - Requisitos de los mediadores interculturales
  3. - Límites de la mediación intercultural
  4. - Ámbitos de mediación intercultural
2. La mediación comunitaria
    1. - Modelos de mediación comunitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES

1. La mediación familiar como terapia
2. Ámbitos de intervención del mediador
  1. - En qué situaciones mediar
  2. - Sobre qué mediar
3. Características del proceso
4. Origen y contexto de la mediación familiar
5. Principios aplicados a la praxis
6. Requisitos ideológicos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACTUACIÓN DEL MEDIADOR EN LA MEDIACIÓN

1. La intervención del mediador
  1. - El rol del mediador en el proceso de mediación
2. Cualidades en la figura del mediador
  1. - Asertividad
  2. - Diálogo
  3. - Empatía
3. Código de conducta mediadora
  1. - Deberes del mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR

1. La figura del mediador. El rol del mediador en el proceso de mediación
  1. - Quién puede ser mediador
  2. - Características del mediador
2. Funciones del mediador
3. Competencias profesionales del mediador
  1. - Competencias intelectuales
  2. - Competencias interpersonales
  3. - Competencias de orientación hacia los resultados
  4. - Competencias personales
  5. - Competencias en las relaciones con los demás
  6. - Competencias de comportamiento dentro de la organización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
  1. - La preparación

2. - Establecimiento de las necesidades
3. - Establecimiento de Objetivos
4. - Evaluación del poder
5. - El comienzo de la interacción: el calentamiento
6. - El sondeo
7. - Posibilidad de acuerdo
8. - Intercambio
9. - Cierre y despedida
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación
  1. - Tácticas reflexivas
  2. - Tácticas sustantivas
  3. - Tácticas contextuales
  4. - Principales técnicas Comunicativas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del Mediador
  1. - Entrevista
  2. - Foro
2. Participación del mediador y del grupo
  1. - Debate dirigido o discusión guiada
  2. - Tormenta de Ideas

#### PARTE 2. MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL

##### MÓDULO I. APROXIMACIÓN A LA REALIDAD SOCIAL DE LOS COLECTIVOS MINORITARIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SOCIAL, UNA NECESIDAD APREMIANTE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESPAÑA: PAÍS DE ENCUENTRO DE CULTURAS

1. La situación actual
2. El colectivo gitano
3. El desafío

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE

1. El contexto de la llegada
2. Riesgos de la exclusión social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL COLECTIVO GITANO

1. Introducción
2. Origen
3. Historia sobre la presencia gitana en España
4. Idiosincrasia del colectivo gitano
5. El Arte dentro del colectivo gitano

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DE LA MUJER INMIGRANTE O GITANA

1. Mujer e inmigración
2. Mujer y religión
3. La mujer de etnia gitana y su realidad social
4. Principales retos en el ámbito de la intervención

## MÓDULO II. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES REFERIDAS A LAS MINORÍAS ÉTNICAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO

1. Marco jurídico internacional
2. Marco legislativo europeo
3. Marco jurídico nacional
4. Marco jurídico autonómico

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS SOCIALES

1. Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España (2008-2010)
2. Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración (2007-2011)
3. Programa de Desarrollo Gitano
4. Otras acciones estatales

## MÓDULO III. EL HORIZONTE DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONCEPTOS CLAVE

1. El fenómeno migratorio
2. Concepto de etnia
3. El concepto de cultura
4. Multiculturalidad e interculturalidad

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL PROCESO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

1. Concepto de Exclusión Social
2. Proceso de exclusión social
3. Hacia una sociedad inclusiva

## MÓDULO IV. LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. PUNTO DE PARTIDA: EL CONFLICTO

1. El conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
4. El lenguaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDIACIÓN. MEDIACIÓN INTERCULTURAL Y MEDIACIÓN COMUNITARIA

1. La Mediación
2. La mediación intercultural
3. La mediación comunitaria

#### MÓDULO V. EL MEDIADOR INTERCULTURAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. PERFIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

1. La figura del mediador
2. Funciones del mediador
3. Competencias profesionales del mediador
4. Código de conducta mediadora

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR INTERCULTURAL

1. Asertividad
2. Diálogo
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía

#### UNIDAD DIDÁCTICA 15. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas y técnicas de la mediación

#### PARTE 3. MEDIACIÓN CIVIL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE GESTIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa autonómica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR Y LAS INSTITUCIONES DE MEDIACIÓN

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LAS CLÁUSULAS DE MEDIACIÓN

1. Las Cláusulas de Mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Cláusula de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ACUERDO DE MEDIACIÓN

1. Introducción
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del acuerdo de mediación

#### PARTE 4. MEDIADOR FAMILIAR

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES

1. La familia en la sociedad actual
2. Las etapas de transición
3. Intervenir para facilitar el proceso

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Conceptualización
2. El ámbito de la actuación de la mediación familiar
3. Características de la mediación familiar

4. Mediación familiar en nuestro contexto
5. Principios básicos de la mediación familiar
6. Premisas básicas para mediar en las familias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR

1. La figura del mediador
2. Características del mediador
3. Habilidades del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Funciones del mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Objetivos
2. Presentación
3. Definición de conflicto
4. Conflictos interpersonales
5. Enseñamos a resolver conflictos
6. Invitar a generar la mayor cantidad de soluciones posibles
7. Evaluamos y despedida

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Presentación
2. Conocimiento
3. Confianza
4. Cooperación
5. Integración
6. Comunicación
7. Resolución de conflictos
8. Consenso

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del Mediador
2. Participación del mediador y del grupo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Habilidades comunicativas de mediación
2. Técnicas y habilidades de mediación
3. Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar
4. La creatividad en la toma de decisiones

#### PARTE 5. EDUCACIÓN INCLUSIVA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

1. La Educación Inclusiva

2. Fundamentos de la educación inclusiva
3. Aspectos curriculares y metodológicos de la escuela inclusiva

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELOS DIDÁCTICOS DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

1. Introducción a los modelos didácticos de la Educación Especial
2. Modelos didácticos en educación especial
3. Enfoques de la educación especial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ESCUELA INCLUSIVA

1. La Escuela Inclusiva
2. Los valores, la acogida y la convivencia en la escuela inclusiva

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORIENTACIÓN Y APOYO EDUCATIVO PARA EL CENTRO INCLUSIVO

1. Orígenes de los sistemas de apoyo
2. Atención a necesidades educativas especiales del alumno
3. Atención a alumnos de entornos en situación de desventaja social
4. Asesoramiento y orientación en los primeros años de educación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. AGENTES DE INCLUSIÓN: ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

1. La educación inclusiva y la participación de la comunidad educativa
2. Relación escuela y comunidad
3. Escuelas, familias y comunidad: pactos y vínculos en revisión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN Y EDUCACIÓN INCLUSIVA

1. Concepto de evaluación
2. Modelos de evaluación
3. La evaluación en contextos inclusivos
4. La función y la finalidad de la evaluación en el contexto escolar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RESPUESTA EDUCATIVA A LA DIVERSIDAD

1. La respuesta educativa a la diversidad del alumnado
2. Organización de la respuesta educativa
3. El desarrollo de las escuelas inclusivas
4. Cómo dar una respuesta educativa acorde a todos los alumnos a través del currículum del aula
5. Organización del aula y estrategias de atención a la diversidad del alumnado
6. Orientaciones metodológicas para la práctica inclusiva en el centro y en el aula

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA ADAPTACIÓN CURRICULAR

1. La adaptación curricular
2. Tipos de adaptaciones curriculares

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LAS TIC Y LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

1. Una mirada sobre las TIC y la Educación Inclusiva
2. Las TIC y la Educación Inclusiva
3. ¿Qué es un edublog?
4. Funciones de las TIC en entornos educativos actuales

