

**Máster en Psicología de Emergencias y Atención en Crisis para Bomberos +  
Titulación universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa  
Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y  
acreditaciones

**4** | By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5** | Metodología  
LXP

**6** | Razones por las  
que elegir Educa  
Business School

**7** | Programa  
Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Psicología de Emergencias y Atención en Crisis para Bomberos + Titulación universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
6 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Psicología de Emergencias y Atención en Crisis para Bomberos con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Psicología para Bomberos con 6 Créditos Universitarios ECTS



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión Superior del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio) (Resolución 10/07)

## Descripción

El Master en Intervención Psicológica en Situaciones de Crisis, Emergencias y Catástrofes es una formación actual y pertinente ante el incremento de eventos adversos globales que demandan una respuesta ágil y eficaz en el campo psicosocial, especialmente para equipos de bomberos, quienes se confrontan constantemente con escenarios de alto impacto emocional. Este curso aporta conocimientos esenciales sobre la delimitación y gestión integral de catástrofes, la ayuda humanitaria y la aplicación de inteligencia y logística sanitaria. Con un enfoque en técnicas de apoyo psicológico y social, el curso habilita a los bomberos para brindar primeros auxilios psicológicos, un aspecto crítico en la mitigación de traumas posteriores. La comprensión del control y extinción de incendios desde una perspectiva psicológica capacita para un manejo integral de la emergencia. Además, el manejo de cadáveres y apoyo a intervinientes son temáticas relevantes en la formación. La naturaleza online permite una formación flexible sin sacrificar la profundidad y calidad educativa, siendo una propuesta formativa esencial para la intervención efectiva en situaciones extremas.

## Objetivos

- Dominar la doctrina de mando.
- Gestión de ayuda humanitaria.
- Aplicar inteligencia sanitaria.
- Planificar logística de catástrofe.
- Implementar apoyo psicosocial.
- Operar en emergencias colectivas.
- Control psicológico en crisis.

## Para qué te prepara

---

Dirigido a bomberos y profesionales de rescate, el Master en Intervención Psicológica en Situaciones de Crisis, Emergencias y Catástrofes proporciona formación avanzada en manejo de catástrofes, logística sanitaria y soporte psicológico. Es esencial para quienes buscan experticia en atención inicial en emergencias, gestión de casos extremos, apoyo a víctimas y a equipos intervinientes, así como manejo de estrés postraumático y reacciones emocionales ante el fuego y otros siniestros.

## A quién va dirigido

---

Este curso capacita a los bomberos en la intervención psicológica efectiva durante crisis, emergencias y catástrofes. Con él, aprenderás a delinear un escenario de catástrofe y aplicar la logística sanitaria requerida, gestionar el apoyo humanitario y desarrollar un plan de acción integral. Dominarás la organización sanitaria inicial, manejo de múltiples víctimas y cadáveres. Además, adquirirás técnicas esenciales de apoyo psicosocial, y de primeros auxilios psicológicos, fundamentales para la asistencia y recuperación de afectados y colaboradores en tales situaciones.

## Salidas laborales

---

El Master en Intervención Psicológica en Situaciones de Crisis, Emergencias y Catástrofes para Bomberos dota a los profesionales de habilidades críticas en gestión de catástrofes y apoyo humano. Los egresados podrán liderar acciones de ayuda humanitaria, inteligencia y logística sanitaria, y aplicar doctrinas de mando en emergencias. Además, estarán preparados para ofrecer primeros auxilios psicológicos y apoyo emocional tras incidentes traumáticos, tanto a víctimas como a intervinientes.

## TEMARIO

---

### PARTE 1. MODELOS DE ACTUACIÓN ANTE MÚLTIPLES VÍCTIMAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DELIMITACIÓN DE CATÁSTROFE.

1. Objetivos.
2. Clasificaciones.
3. Fases de resolución.
4. Efectos sociales, económicos y políticos de las catástrofes en una sociedad.
5. Efectos de las catástrofes sobre la salud pública.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LAS CATÁSTROFES.

1. Modelos de sistemas de emergencias médicas (SEM).
2. La protección civil en España.
3. Unidades de apoyo al desastre.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. AYUDA HUMANITARIA.

1. Principios y procedimientos.
2. Instituciones internacionales de ayuda humanitaria.
3. Legislación.
4. Campamentos humanitarios.
5. Gestión de suministros humanitarios.
6. Carta humanitaria.
7. Normas mínimas en materia de abastecimiento, agua, saneamiento, nutrición, refugio y servicios de salud.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA SANITARIA EN EL ÁMBITO DE UNA CATÁSTROFE.

1. Concepto.
2. Fuentes de información y bases de datos.
3. Análisis básico de la población afectada:
4. Situación política
5. Estructura económica.
6. Costumbres.
7. Credos religiosos.
8. Estructura familiar.
9. Demografía.
10. Enfermedades.
11. Estructura sanitaria.
12. Estructura de asistencia social.
13. Orografía
14. Vías de comunicación
15. Redes de comunicación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE LA DOCTRINA DE MANDO EN LAS CATÁSTROFES.

1. Bases conceptuales.
2. Procedimientos para mandar.
3. Concepto de gestión de la autoridad.
4. Infraestructuras de mando.
5. El mando sanitario.

PARTE 2. LOGÍSTICA SANITARIA EN CATÁSTROFES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOGÍSTICA SANITARIA PARA LA ACTUACIÓN EN CATÁSTROFE.

1. Definición.
2. Desarrollo histórico de la logística sanitaria.
3. Principios generales de la logística sanitaria.
4. Logística de primera intervención.
5. Logística de segunda intervención.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE LOS PRINCIPALES PLANES LOGÍSTICOS EN CATÁSTROFES.

1. Logística de transporte.
2. Logística de abastecimiento y distribución de recursos.
3. Logística de comunicaciones.
4. Logística de personal.
5. Logística de gestión y administración.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASIFICACIÓN DEL MATERIAL LOGÍSTICO.

1. Función.
2. Características técnicas.
3. Tipos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS SANITARIAS EVENTUALES PARA LA ASISTENCIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS.

1. Estructuras asistenciales.
2. Estructuras de mando y coordinación sanitaria.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREPARACIÓN DE MATERIAL PARA LA ASISTENCIA SANITARIA A UNA CATÁSTROFE.

1. Material sanitario de primera intervención.
2. Relación de material sanitario de uso individual.
3. Relación de elementos de protección individual.
4. Indumentaria.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE SUMINISTROS Y RESIDUOS EN LA ZONA DE CATÁSTROFE.

1. Gestión del agua.
2. Gestión de alimentos.

3. Gestión de residuos.
4. Desinfección, desinsectación y desratización.

### PARTE 3. ORGANIZACIÓN SANITARIA INICIAL PARA LA ASISTENCIA A EMERGENCIAS COLECTIVAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN LA ATENCIÓN A MÚLTIPLES VÍCTIMAS.

1. Fase de alarma.
2. Fase de aproximación.
3. Fase de control
4. El balizamiento y la señalización
5. Evaluación inicial del escenario. Valoración de los riesgos.
6. Transmisión de la información al Centro de Coordinación de Urgencia.
7. El control de los primeros intervinientes.
8. El control del flujo de vehículos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIAS COLECTIVAS.

1. La organización de los espacios en catástrofes.
2. La sectorización
3. Sectores asistenciales
4. El Despliegue organizativo.
5. Organización hospitalaria ante las catástrofes.
6. Los equipos de socorro hospitalario (SOSH).
7. Contenedores (SOSH).

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANEJO DE CADÁVERES EN CATÁSTROFES.

1. Normativa general sobre el manejo de cadáveres en catástrofes
2. Levantamiento de cadáveres
3. Procedimientos para la identificación de cadáveres

### PARTE 4. TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA GENERAL APLICADA A SITUACIONES DE EMERGENCIAS SANITARIAS

1. Concepto de personalidad
2. Desarrollo de la personalidad. Teorías
3. Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales
4. Las necesidades humanas. Mecanismos de defensa de la personalidad
5. Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras)
6. Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO DE LAS EMERGENCIAS

1. Elementos que intervienen en la comunicación

2. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
3. Tipos de comunicación
4. Dificultades de la comunicación
5. Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar
6. Habilidades sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES

1. Comportamiento de la población ante una catástrofe
2. Reacción neuropatológica duradera
3. Apoyo psicológico en catástrofes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. APOYO PSICOLÓGICO A LOS INTERVINIENTES EN UNA SITUACIÓN DE CATÁSTROFE

1. Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico
2. Objetivos del apoyo psicológico
3. Principales factores estresores
4. Estrés
5. Síndrome del quemado
6. Traumatización vicaria
7. Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes
8. ANEXO. SOPORTE VITAL BÁSICO Y AVANZADO: REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP) + DESFIBRILADOR SEMIAUTOMÁTICO

#### PARTE 5. PSICOLOGÍA PARA BOMBEROS

##### MÓDULO 1. CONTROL Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL FUEGO. DIFERENTES CONCEPTOS

1. Introducción
2. Conceptos Básicos. El Fuego y la física
3. Química del Fuego
4. Triángulo y Tetraedro del Fuego
5. La Combustión
6. Productos de la Combustión
7. Incendios y sus diferentes factores
8. La Clasificación del Fuego
9. Sustancias Peligrosas e Inflamables
10. Propagación y comportamiento del Incendio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. AGENTES EXTINTORES

1. Introducción
2. Agua
3. Espuma
4. Polvo Extintor
5. Anhídrido Carbónico
6. Hidrocarburos Halogenados

7. Soluciones Acuosas de Polvo. Agentes Extintores para Fuego de Metales

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS Y SU RESISTENCIA AL FUEGO

1. Introducción
2. Estructuras
3. Apeos y Apuntalamiento de Estructuras

### MÓDULO 2. TÉCNICAS DE APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPIOS DE PSICOLOGÍA GENERAL APLICADA A SITUACIONES DE EMERGENCIAS SANITARIAS

1. Concepto de Personalidad
2. Desarrollo de la Personalidad. Teorías
3. Etapas Evolutivas del Ser Humano. Características Fundamentales
4. Las Necesidades Humanas. Mecanismos de Defensa de la Personalidad
5. Experiencias más Comunes Asociadas al Proceso de Enfermar (ansiedad, desarraigo, desvaloración, entre otras)
6. Principales Mecanismo de Adaptación Psicológicos ante la Vivencia de Enfermedad

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO DE LAS EMERGENCIAS

1. Introducción
2. Elementos que Intervienen en la Comunicación
3. Canales Comunicativos: Auditivo: Visual, Táctil, Olfativo
4. Tipos de Comunicación
5. Dificultades de la Comunicación
6. Habilidades Básicas que mejoran la Comunicación Interpersonal. El Arte de Escuchar
7. Habilidades Sociales

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES

1. Introducción
2. Comportamiento de la Población ante una Catástrofe
3. Reacción Neuropatológicas Duradera
4. Apoyo Psicológico en Catástrofes

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. APOYO PSICOLÓGICO A LOS INTERVINIENTES EN UNA SITUACIÓN DE CATÁSTROFE

1. Reacciones Psicológicas de los Intervinientes. Apoyo Psicológico
2. Objetivos del Apoyo Psicológico
3. Principales Factores Estresores
4. Estrés
5. Síndrome del Quemado
6. La Traumatización Vicaria
7. Técnicas de Ayuda Psicológica para los Intervinientes

## PARTE 6. PSICOLOGÍA APLICADA A LOS PRIMEROS AUXILIOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS

1. Conceptos
2. Objetivos y límites de los Primeros Auxilios
3. Aspectos ético-legales en el primer interviniente
4. Actuación del primer interviniente
5. Anatomía y fisiología básicas para Primeros Auxilios

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. REACCIONES PSICOLÓGICAS PRIMARIAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA Y CATÁSTROFES

1. Las catástrofes
2. Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe
3. Medidas de control en situaciones de crisis
4. Apoyo psicológico en catástrofes

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. REACCIONES ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA: EL PROCESO DE ESTRÉS

1. ¿Qué es el estrés?
2. Los factores estresores
3. Síndromes relacionados con el estrés

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRÉS POSTRAUMÁTICO

1. Estrés postraumático

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

1. Introducción: importancia de la asistencia psicológica en situaciones de emergencia
2. Delimitación de los primeros auxilios psicológicos (PAP)
3. Objetivos generales de los primeros auxilios psicológicos
4. Ámbitos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos
5. Funciones del equipo psicossocial
6. Pautas de aplicación de los PAP: Protocolo ACERCARSE

### ANEXO 1. PSICOLOGÍA APLICADA A LOS PRIMEROS AUXILIOS

1. Valoración de la escena y reacción del accidentado
2. Principios de comunicación y habilidades sociales

