

Máster en Mediación Familiar y Apoyo Psicosocial en el Entorno Doméstico



ÍNDICE

1 | Somos Educa
Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por las
que elegir Educa
Business School

7 | Programa
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Mediación Familiar y Apoyo Psicosocial en el Entorno Doméstico



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación de Máster en Mediación Familiar y Apoyo Psicosocial en el Entorno Doméstico con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con Examen Convulsivo, Categoría Profesional del Consejo Profesional de la UNEDCO (Borr. Resolución 0048)

Descripción

El Máster en Mediación Familiar y Apoyo Psicosocial en el Entorno Doméstico surge como respuesta a la creciente necesidad de profesionales capacitados para abordar los complejos desafíos que enfrentan las familias hoy en día. La mediación familiar se posiciona como una herramienta clave en la resolución de conflictos, un sector en constante crecimiento y con alta demanda laboral. Este máster, impartido de manera online, ofrece una formación completa y flexible, ideal para quienes buscan compatibilizar estudios con otras responsabilidades. A través de un enfoque multidisciplinar, adquirirás habilidades en intervención social, mediación, negociación y resolución de conflictos, posicionándote como un experto en el ámbito del apoyo psicosocial. La formación incluye módulos sobre procesos de mediación, intervención comunitaria y gestión de servicios sociales, permitiéndote desarrollar competencias que te diferenciarán en el mercado laboral. Participar en este máster te abrirá puertas en un sector en expansión, donde tu labor puede marcar una diferencia real en la vida de las personas.

Objetivos

- Analizar el sistema de protección social en España y sus fundamentos. - Diseñar estrategias de intervención familiar efectivas. - Aplicar técnicas avanzadas de mediación en conflictos familiares. - Evaluar la eficacia de intervenciones sociales en diversos contextos. - Dominar el marco normativo y ético de la mediación familiar. - Implementar modelos de intervención grupal para inclusión social. - Realizar investigaciones aplicadas en intervención social con enfoque de género.

Para qué te prepara

El Máster en Mediación Familiar y Apoyo Psicosocial en el Entorno Doméstico está dirigido a profesionales y titulados en el ámbito de la intervención social, como trabajadores sociales, psicólogos y educadores, que buscan profundizar en técnicas avanzadas de mediación y resolución de conflictos, con un enfoque en la evolución histórica del sistema de protección social y la aplicación de la mediación en diversos contextos familiares.

A quién va dirigido

El Máster en Mediación Familiar y Apoyo Psicosocial en el Entorno Doméstico te prepara para abordar eficazmente situaciones complejas en el ámbito familiar. Aprenderás a mediar en conflictos de separación o adopción, aplicar técnicas de negociación y facilitar la inclusión social a través de intervenciones grupales y comunitarias. Además, desarrollarás habilidades para investigar y evaluar proyectos sociales, integrando la ética y el enfoque de género en tus prácticas.

Salidas laborales

'- Mediador/a familiar en procesos de separación y divorcio - Especialista en mediación en adopción y acogida - Asesor/a en servicios sociales - Consultor/a en resolución de conflictos familiares - Coordinador/a de programas de apoyo psicosocial - Evaluador/a de intervenciones sociales - Investigador/a en programas de intervención social - Facilitador/a comunitario/a en inclusión social

TEMARIO

MÓDULO 1. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTEXTUALIZACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Aspectos introductorios
2. Conceptos asociados al término intervención social
3. Evolución histórica de la intervención social
4. Contextualización de la intervención social

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

1. Introducción al Sistema público de Servicios sociales
2. Conceptos básicos relacionados con los servicios sociales
3. Definición de Servicios Sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA ACCIÓN SOCIAL EN ESPAÑA

1. Aspectos introductorios
2. Orígenes y desarrollo del Estado de bienestar
3. Marco histórico de la Acción social
4. Evolución de los Servicios sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Características y responsabilidades del sistema público de SSSS
3. Objetivos de la intervención social
4. Principios sustentadores e inspiradores
5. Objetivos de actuación de los servicios sociales
6. Estructura y niveles de intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN Y FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Estructura y organización del sistema de Servicios Sociales
3. Gestión del sistema de Servicios Sociales
4. Coordinación interinstitucional
5. Normativa de desarrollo del sistema de Servicios Sociales
6. El proceso de participación en el sistema

MÓDULO 2. TIPOS DE INTERVENCIÓN: FAMILIAR, GRUPAL Y COMUNITARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO FAMILIAR

1. El método de intervención individual-familiar
2. Tipos de demandas familiares

3. Intervención directa e indirecta
4. Análisis de la estructura familiar
5. Clasificación y tipos de familias
6. Tendencia actual de intervención: el eclecticismo
7. Contextos de intervención profesional
8. Programa de Intervención Familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS DE DESARROLLO GRUPAL

1. Introducción a los procesos de cambio grupales
2. Definición e historia de la Dinámica de grupos
3. Evolución de la Dinámica de grupos
4. El proceso de desarrollo grupal
5. El conflicto en los grupos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE INTERVENCIÓN GRUPAL

1. Los grupos como objeto de investigación psicosocial
2. La observación
3. La figura del dinamizador
4. Modelos de intervención con grupos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL GRUPO COMO INSTRUMENTO DE INCLUSIÓN SOCIAL

1. El grupo como agente de cambio
2. Elementos de la mecánica de grupos
3. Clasificación y tipologías de grupos
4. Funciones del dinamizador de grupos
5. Elementos necesarios para el funcionamiento del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA

1. El proceso de intervención comunitaria
2. Propuesta metodológica para la intervención comunitaria

MÓDULO 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PROCESO MEDIADOR

1. Introducción
2. Origen y características de la mediación
3. Principios de la mediación familiar
4. Principales ventajas y desventajas
5. Planificación del proceso de mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LA MEDIACIÓN

1. El concepto y carácter de la mediación
2. Procesos susceptibles de mediación
3. Características consustanciales de la mediación

4. Ámbitos territoriales de aplicación
5. Marco ético de la mediación
6. Premisas básicas de la mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA FIGURA DEL MEDIADOR/A

1. La intervención del mediador/a
2. Características del/a profesional
3. Habilidades y cualidades básicas
4. Código de conducta del/a mediador/a
5. Objetivos y funciones del/a mediador/a

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR FAMILIAR

1. Introducción a las técnicas de mediación
2. Escucha activa
3. El espejo
4. Empoderamiento
5. Legitimación
6. Reformulación
7. Reencuadre
8. Transmutación de las quejas en soluciones
9. Normalización
10. Cohesión de las discordancias
11. Choque de posturas
12. Lluvia de ideas
13. Fragmentación
14. Preguntas
15. Tareas fuera del espacio de la mediación
16. Síntesis

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TEORÍA Y METODOLOGÍA DE APLICACIÓN

1. Modelos teóricos de mediación familiar
2. Técnicas aplicadas en mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FASES DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. Introducción
2. Elementos básicos en el proceso de mediación
3. Implicación de las partes en la mediación
4. La sesión inicial del proceso
5. Recopilación de datos sobre el conflicto
6. Definición de la situación conflictiva
7. Fase de negociación
8. El acuerdo
9. Definición de la situación conflictiva
10. Fase de negociación
11. El acuerdo

12. Proceso de división de bienes comunes

MÓDULO 4. ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN EN PROCESOS DE ACOGIDA Y ADOPCIÓN

1. El acogimiento familiar
2. La adopción
3. Características del acogimiento y adopción
4. La mediación en la acogida o adopción

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN EN PROCESOS DE SEPARACIÓN O DIVORCIO

1. Asesoramiento sobre presupuestos y pensiones
2. Proceso de división de bienes comunes

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA MEDIACIÓN EN PROCESOS DE DIVORCIO CON HIJOS

1. Tipos de custodia y acuerdos
2. Cómo afecta el divorcio a los hijos
3. Adopción de posiciones ante la separación
4. Participación de los menores en el proceso de mediación
5. La mediación en el proceso de reestructuración de la vida familiar

MÓDULO 5. MARCO NORMATIVO Y ÉTICO DE LA MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

1. Normativa europea sobre mediación
2. Regulación de la mediación familiar en España
3. La mediación en las políticas públicas
4. Marco legal autonómico
5. Servicios de mediación familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ÉTICA PROFESIONAL: APUNTES GENERALES

1. Origen del término deontología
2. Metas de la deontología profesional
3. Ética y moral
4. Ética social
5. ¿Qué es ética Profesional?
6. Principios éticos básicos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR/A

1. Aspectos introductorios
2. Preámbulo
3. Deberes y obligaciones del mediador/a
4. Responsabilidades del mediador/a con respecto a las partes
5. Responsabilidad del mediador/a con respecto al proceso de mediación

6. Responsabilidad del mediador/a hacia la profesión y otros mediadores
7. Responsabilidad del mediador/a hacia las administraciones públicas y las partes no representadas en el proceso
8. El Régimen Disciplinario

MÓDULO 6. NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS CONFLICTOS FAMILIARES

1. Introducción
2. Definiciones conceptuales
3. Factores influyentes en la aparición del conflicto
4. Situaciones problemáticas o de conflicto
5. Elementos que integran el conflicto
6. Aspectos positivos del conflicto
7. La conflictología como ciencia
8. Prevención de las situaciones conflictivas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTILOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción al proceso de mediación
2. Actitudes básicas ante el conflicto
3. Estilos de afrontamiento en la gestión de conflictos
4. Habilidades comunicativas en el conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Procesos de interacción individuales y grupales
2. El proceso de comunicación
3. Tipos de comunicación
4. Recursos de la comunicación
5. Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos
6. Técnicas de autocontrol ante situaciones de estrés

UNIDAD DIDÁCTICA 4. APUNTES GENERALES SOBRE NEGOCIACIÓN

1. Definición de negociación
2. Tipos de negociación
3. Principales vías de negociación
4. Etapas o fases de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRATEGIAS Y TÁCTICAS DE NEGOCIACIÓN

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de desarrollo (ganar-ganar)
3. Contexto y claves de la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Objetivos del proceso

2. Presentación de la situación conflictiva
3. Definición y análisis del conflicto
4. Obstáculos y actitud ante el conflicto
5. Pasos a seguir en el proceso de resolución
6. Valoración de soluciones
7. Elaboración del acuerdo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DINÁMICAS SEGÚN EL OBJETIVO A ALCANZAR

1. Presentación
2. Conocimiento
3. Confianza
4. Cooperación
5. Integración
6. Comunicación
7. Resolución de conflictos
8. Consenso

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE PARTICIPACIÓN

1. La participación del mediador/a
2. Participación del mediador/a y del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Concepto y naturaleza del conflicto: Perspectiva positiva
2. Fuentes de Conflicto
3. Manejo del conflicto
4. Supresión de Obstáculos y satisfacción de necesidades
5. Fases en la resolución de conflictos
6. Ganadores o perdedores. La estrategia de ganar-perder
7. Habilidades necesarias para la resolución de conflictos
8. Prevención del conflicto
9. Métodos para la Resolución de Conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial

MÓDULO 7. EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN Y EVALUACIÓN EN INTERVENCIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN CIENCIAS SOCIALES

1. Métodos de investigación en ciencias sociales
2. Características de la investigación teórica
3. Características y tipología de investigaciones empíricas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INVESTIGACIÓN COMO PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Técnicas de intervención social
2. Las necesidades sociales
3. Factores e indicadores de riesgo
4. La coordinación profesional

5. El equipo interdisciplinar
6. El proceso disciplinar

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MÉTODOS, PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1. Metodología de investigación en el campo de las ciencias sociales
2. Fase inicial de la investigación
3. Marco teórico en la investigación social
4. La hipótesis en el proceso de investigación
5. Metodología y diseño en la investigación
6. Metodología experimental en el proceso de investigación
7. Planificación y diseño experimental
8. Características de los diseños cuasi-experimentales
9. Metodología de encuestas
10. Clasificación de encuestas
11. Metodología Observacional
12. Aspectos metodológicos de la observación
13. Medidas en un registro observacional
14. Criterios y diseños observacionales
15. Tratamiento estadístico de los datos
16. El análisis estadístico
17. Aplicaciones informáticas para el análisis de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EVALUACIÓN DE INTERVENCIONES SOCIALES

1. Conceptos y necesidades de la evaluación de programas
2. Métodos y diseño de la evaluación
3. Proceso de evaluación
4. Técnica e instrumentos de evaluación
5. Organización de los recursos y actividades de evaluación
6. Tratamiento y organización de la información de evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL ENFOQUE DE GÉNERO EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Igualdad de oportunidades
2. Estereotipos de género
3. Planes de Acción Positiva
4. Medidas de acción positiva
5. Mainstreaming o transversalidad de género

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PROYECTOS SOCIALES

1. Introducción
2. Elaboración de proyectos sociales
3. Principios básicos para la elaboración de un proyecto
4. Valores y prácticas institucionales
5. Sectores de población atendidos
6. Marco lógico de un proyecto social
7. Esquema estructural del proyecto

8. Métodos y criterios de evaluación de proyectos

