

**Máster en Operaciones Auxiliares en Floristería + Titulación Universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Operaciones Auxiliares en Floristería + Titulación Universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
5 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Master en Operaciones Auxiliares en Floristería 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación de Curso en Seguridad en el Trabajo con 125 horas y 5 ECTS expedida por UTAMED - Universidad Tecnológica Atlántico Mediterráneo.



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio, Procedimiento 1000)

## Descripción

En el ámbito del mundo agrario es necesario conocer las actividades auxiliares en floristería, dentro del área profesional jardinería. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para los trabajos auxiliares en la elaboración de composiciones con flores y plantas.

## Objetivos

- Describir las técnicas de elaboración de composiciones florales y reconocer los elementos que forman parte de los trabajos de floristería definiendo sus características.
- Elegir los soportes, recipientes, materias primas y materiales como elementos básicos para confeccionar composiciones en floristería y preparar dichos elementos.
- Identificar y describir los sistemas y técnicas de presentación de productos en floristería y envolver y presentar composiciones de flores y/o plantas.
- Describir y aplicar las técnicas de montaje y desmontaje de decoraciones con flores y/o plantas naturales y/o artificiales.
- Identificar las materias primas y materiales que se utilizan en floristería, distinguiéndolas por sus características y usos.
- Describir el proceso de recepción de pedidos y clasificar las materias primas, materiales y productos aplicando técnicas y criterios precisos.
- Describir y aplicar las técnicas de acondicionamiento y conservación de flores y plantas naturales.
- Describir los criterios y técnicas de almacenaje y realizar el mismo atendiendo a la tipología de los productos, materias primas y materiales.
- Describir el proceso de preparación de los productos destinados a la venta y colaborar en el etiquetado y la colocación de los mismos en las zonas de exposición.

- Describir los servicios y productos ofertados en floristería y atender al público
- Describir el proceso de entrega de productos de floristería a domicilio y realizar el mismo
- Definir las operaciones de servicio de mantenimiento de plantas a domicilio y realizar las tareas de cuidado y reposición de plantas naturales fuera de la floristería con las debidas garantías fisiológicas y estéticas

## Para qué te prepara

---

Este Master en Operaciones Auxiliares en Floristería está dirigido a los profesionales del mundo agrario, concretamente en las actividades auxiliares en floristería, dentro del área profesional jardinería, y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con las Operaciones Auxiliares en Floristería.

## A quién va dirigido

---

Este Master en Operaciones Auxiliares en Floristería le prepara para adquirir unos conocimientos específicos dentro del área desarrollando en el alumno unas capacidades para desenvolverse profesionalmente en el sector, y más concretamente en Operaciones Auxiliares en Floristería.

## Salidas laborales

---

Sector Agrario.

## TEMARIO

---

### PARTE 1. OPERACIONES AUXILIARES DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES, MAQUINARIA, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE FLORISTERÍA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO BÁSICO DE LAS INSTALACIONES DE FLORISTERÍA

1. Características de las dependencias y/o espacios de las instalaciones de floristería
2. Funcionamiento básico de una cámara frigorífica de mantenimiento de flores
3. Utensilios y productos para la limpieza de las instalaciones de floristería
4. Secuencia y periodicidad de las operaciones de limpieza de instalaciones
5. Clasificación y eliminación de los residuos generados durante los trabajos de floristería
6. Limpieza y mantenimiento primario de las instalaciones de floristería
7. Limpieza y desinfección de la cámara frigorífica de mantenimiento de flores y detección de anomalía
8. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental relacionadas con la limpieza y mantenimiento básico de las instalaciones de floristería

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANTENIMIENTO PRIMARIO DE LA MAQUINARIA, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE FLORISTERÍA

1. Maquinaria, equipos y herramientas empleados en las instalaciones de floristería
2. PARTES, COMPONENTES, ACCESORIOS Y CONSUMIBLES DE LA MAQUINARIA, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS
3. Funcionamiento y utilidad de la maquinaria, equipos y herramientas
4. Clasificación y ubicación de las herramientas según necesidades de trabajo
5. Operaciones de mantenimiento primario de la maquinaria, equipos y herramientas (engrasado, afilado, ajustes, entre otros)
6. Sustitución de los componentes defectuosos o desgastados por el uso en las máquinas, equipos y herramientas
7. Clasificación y eliminación de los residuos generados durante el mantenimiento de las máquinas, equipos y herramientas
8. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental relacionadas con el mantenimiento primario de la maquinaria, equipos y herramientas de floristería

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIMPIEZA DE LA MAQUINARIA, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE FLORISTERÍA

1. Necesidades de limpieza de las máquinas, equipos y herramientas
2. Frecuencia de las operaciones de limpieza
3. Métodos y fases de limpieza de las máquinas, equipos y herramientas
4. Carácter y aplicación de los productos de limpieza
5. Empleo de utensilios y materiales para la limpieza de la maquinaria, equipos y herramientas
6. Clasificación y eliminación de los residuos generados durante la limpieza de las máquinas, equipos y herramientas
7. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental

relacionadas con la limpieza de la maquinaria, equipos y herramientas de floristería

## PARTE 2. RECEPCIÓN Y ACONDICIONAMIENTO DE MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE FLORISTERÍA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES UTILIZADOS EN FLORISTERÍA

1. Materias primas:
  1. - Flores y verdes de corte
  2. - Plantas verdes y con flor naturales
2. Flores y verdes de corte comercializados en floristería:
  1. - Familias, géneros y especies
  2. - Cuidado básico
  3. - Características específicas de algunos géneros
3. Plantas verdes y con flor comercializadas en floristería:
  1. - Familias, géneros y especies
  2. - Cuidado básico
  3. - Características específicas de algunos géneros
  4. - Necesidades lumínicas e hídricas
4. Materiales:
  1. - Tipología (vidrio, cerámica, materiales decorativos, papel, flores y plantas secas y artificiales, sustratos, abonos, entre otros)
  2. - Naturaleza y características de fabricación
  3. - Usos en floristería
5. Daños y defectos en materias primas y materiales

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. RECEPCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE MATERIAS PRIMAS, MATERIALES Y PRODUCTOS

1. Requisitos mínimos de calidad para flores y verdes de corte
2. Cuidados específicos para la recepción de géneros especiales
3. Embalaje de flores y verdes de corte:
  1. - Cantidades y tamaños
  2. - Embalaje en cajas y cartones
  3. - Embalajes específicos
  4. - Técnicas de embalaje y desembalaje
4. Clasificación de materias primas, materiales y productos de floristería
5. Carga y/o descarga de insumos según sus características y embalaje
6. Aprovechamiento del espacio
7. Comprobación de las cantidades de insumos recibidos con albaranes o facturas
8. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la recepción y clasificación de insumos de floristería

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACONDICIONAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE FLORES Y VERDES DE CORTE

1. Características mínimas de calidad y tiempo máximo de conservación según especie y punto de apertura
2. Limpieza y ejecución de cortes en los tallos de flores y verdes de corte
3. Práctica de cortes específicos
4. Alambrado y entutorado de tallos especiales

5. Desinfección y preparación de recipientes para flores y verdes de corte
6. Aplicación de productos conservantes en el agua
7. Empleo de técnicas específicas de acondicionamiento de flores y verdes de corte
8. Manipulación de flores con apertura retardada
9. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en el acondicionamiento y conservación de flores y verdes de corte

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACONDICIONAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE PLANTAS VERDES Y CON FLOR

1. Riego, abonado y aplicación de productos fitosanitarios de uso doméstico
2. Limpieza y retirada de materia dañada en las plantas naturales
3. Reposición y/o sustitución de plantas en composiciones cuando su estado no sea apto para la venta
4. Aplicación de técnicas de entutorado en plantas diversas
5. Aplicación de productos cicatrizantes
6. Detección de alteraciones y/o anomalías en las plantas
7. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en el acondicionamiento y conservación de plantas naturales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE ALMACENAJE DE MATERIAS PRIMAS, MATERIALES Y PRODUCTOS

1. Necesidades físicas y ambientales de conservación de las materias primas, materiales y productos:
  1. - Materiales de consumo
  2. - Materiales decorativos (velas, cintas, elementos metálicos, entre otros)
  3. - Recipientes (vidrio, cerámica, entre otros)
  4. - Durabilidad de los diferentes elementos
2. Técnicas y espacios de almacenaje en floristería
3. Ubicación de materias primas, materiales y productos según su naturaleza y exigencias ambientales
4. Elaboración de listados de materias primas, materiales y productos almacenados y señalización de los mismos
5. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en el almacenaje de insumos de floristería

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREPARACIÓN DE LOS PRODUCTOS DESTINADOS A LA EXPOSICIÓN EN LA ZONA DE VENTAS

1. Tipos de etiquetas y formas de etiquetar
2. Criterios para la colocación de materias primas, materiales y productos finales en la zona de ventas (color, carácter, estilo, temporada, entre otros)
3. Criterios generales aplicados en la preparación de productos para su venta (duración, exigencias ambientales, puntos de venta específicos, entre otros)
4. Identificación de productos para la venta y sus precios finales correspondientes
5. Etiquetado de los productos con precio, referencia e información al consumidor
6. Colocación de las materias primas, materiales y productos en la zona de ventas según sus características
7. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la

preparación de productos para la venta

### PARTE 3. TRABAJOS AUXILIARES EN LA ELABORACIÓN DE COMPOSICIONES CON FLORES Y PLANTAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SOPORTES, RECIPIENTES Y MATERIALES BÁSICOS PARA CONFECCIONAR COMPOSICIONES FLORALES

1. Soportes, bases, estructuras y recipientes (tipos, formas, características de fabricación, entre otros)
2. Esponjas: tipos, formatos, preparación y colocación
3. Tipos y características de los materiales de relleno de recipientes (perlita, gel, tierra, entre otros)
4. Tipos de aros de coronas
5. Características de los cabeceros de coronas mortuorias
6. Preparación de sustratos
7. Preparación de aros y cabeceros de coronas
8. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental durante la preparación de soportes, recipientes y materiales básicos para composiciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPOSICIONES FLORALES: TÉCNICAS DE ELABORACIÓN, ELEMENTOS UTILIZADOS Y CARACTERÍSTICAS

1. Principales técnicas, materiales y herramientas empleados en la elaboración de composiciones florales (introducción de tallos y atados)
2. Géneros y especies de flores, plantas y verdes de corte para la composición floral: características y aplicación
3. Técnicas de preparación de plantas, flores y verdes de corte para los trabajos florales: Retirada de sustratos en plantas.? Ordenación de flores y verdes de corte.? Alabrado y aplicación de ?Tape? en géneros y especies específicos
4. Elección de materiales naturales según la composición básica a realizar entre una serie predefinida
5. Ejecución de composiciones básicas (florales y/o con plantas): Composición en recipiente.? Ramo de mano.? Composición con plantas enraizadas
6. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en las operaciones auxiliares asociadas a la elaboración de composiciones florales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS Y TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN DE PRODUCTOS EN FLORISTERÍA

1. - Materiales para envoltorios (texturas, color, características de fabricación, entre otros)
2. - Tipos de envoltorios
3. - Técnicas de presentación y envoltorio (según forma, tamaño y requisitos de entrega del producto a envolver)
4. - Realización de envoltorios para diferentes productos de floristería (preparación de cajas, aplicación de técnicas de papiroflexia, entre otros)
5. - Preparación de lazos, cintas con y sin dedicatoria, elementos de papel y tela
6. - Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental durante las operaciones de envoltorio y presentación de productos de floristería

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRANSPORTE, MONTAJE Y DESMONTAJE DE DECORACIONES FLORALES

1. Tipos de composiciones de flores y/o con plantas que se instalan en diferentes espacios (iglesias, salones de celebraciones, coches, escenarios, entre otros)
2. Elementos, materiales y herramientas para decoraciones
3. Carga, transporte y descarga de composiciones y elementos de decoración
4. Técnicas, herramientas y útiles para el montaje y desmontaje de composiciones
5. Reconocimiento del estado de las flores y plantas empleadas y sustitución de elementos defectuosos o en mal estado
6. Clasificación de los materiales tras el desmontaje de composiciones
7. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en el transporte, montaje y desmontaje de decoraciones florales

#### PARTE 4. OPERACIONES CULTURALES, RIEGO Y FERTILIZACIÓN

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MANEJO DEL SUELO

1. El agua en el suelo
2. Capacidad de absorción y retención de agua
3. Influencia de la topografía y de la protección del suelo en el balance hídrico y en la erosión
4. Laboreo mecánico del suelo
5. Objetivos del laboreo
6. Labores básicas
7. Aperos para labrar
8. Inconvenientes del laboreo
9. Manejo del suelo alternativo al laboreo mecánico
10. Laboreo reducido
11. No laboreo
12. Cubiertas vegetales inertes
13. Trituración de restos de cosechas
14. Normas medioambientales y de prevención de riesgos laborales aplicables

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL RIEGO

1. Parámetros que definen la calidad del agua de riego
2. Necesidades hídricas de los cultivos herbáceos
3. Evapotranspiración
4. Factores climáticos que influyen en el balance hídrico del cultivo
5. Sistemas de riego: riego a pie, por aspersion, localizado en superficie y enterrado
6. Eficiencia y uniformidad del riego
7. Instalaciones de riego
8. Estación de bombeo y filtrado
9. Sistemas de fertirrigación
10. Sistemas de distribución del agua
11. Emisores de agua
12. Manejo y primer mantenimiento de la instalación de riego
13. Regulación y comprobación de caudal y presión del agua
14. Limpieza de sistema
15. Medida de la uniformidad del riego
16. Medida de la humedad del suelo
17. Normas medioambientales y de prevención de riesgos laborales aplicables

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FERTILIZACIÓN

1. La fertilidad del suelo
2. Factores definen la fertilidad del suelo
3. Tomas de muestras de suelo

### PARTE 5. EL SUELO DE CULTIVO Y LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SUELOS

1. El suelo
2. Características físicas del suelo
3. La materia orgánica en el suelo: efectos sobre las propiedades físicas, químicas y biológicas
4. Propiedades físico-químicas del suelo: capacidad de intercambio catiónico (CIC), suelos ácidos, suelos básicos, corrección de los mismos
5. Salinidad de suelos: corrección de la salinidad
6. Contaminación y erosión del suelo
7. Tipos, técnicas de conservación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FERTILIZACIÓN Y ABONOS

1. Análisis del suelo. Interpretación, corrección y consecuencias prácticas
2. Análisis y tomas de muestras
3. Abonado de fondo, tipos, cálculo de necesidades, épocas de aplicación, dosis y productos
4. Incidencia medioambiental de enmiendas y fertilización
5. La fertilidad del suelo
6. Variables que definen la fertilidad del suelo
7. Tipos de abonos y características
8. Técnicas de aplicación de abonado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIEMPO Y CLIMA

1. Tiempo y clima
2. Meteoros: vientos, nubes, precipitaciones atmosféricas, heladas
3. Fenología y agroclimatología
4. Predicción del tiempo
5. Conocimientos básicos sobre los agentes climáticos más importantes y su influencia en el desarrollo de los árboles frutales
6. Métodos de protección de los árboles frutales contra bajas y altas temperaturas
7. Métodos de protección de cultivo contra granizo, exceso y falta de humedad
8. Métodos de protección de cultivos contra el viento
9. Manejo de aparatos, equipos, sistemas, mapas meteorológicos y otras fuentes de información climáticas
10. Interpretación de mapas meteorológicos para prever el clima a corto plazo
11. Interpretación de previsiones meteorológicas
12. Realización de recogida de datos meteorológicos con los aparatos adecuados

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. AGUA PARA RIEGO

1. Agua para riego: características a cumplir en grupos principales de cultivos

2. Toma de muestras de agua para su análisis e interpretación de resultados

## PARTE 6. SERVICIOS BÁSICOS DE FLORISTERÍA Y ATENCIÓN AL PÚBLICO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SERVICIOS Y PRODUCTOS EN FLORISTERÍA

1. Productos y servicios en floristería (según ocasiones, acontecimientos, temporadas, lugares, entre otros)
2. Requisitos necesarios para que se pueda prestar un servicio de floristería de calidad según la norma UNE -
3. Cálculo del importe correspondiente a un encargo o venta
4. Operaciones matemáticas básicas (suma, resta, multiplicación y división)
5. Uso de calculadoras
6. Medios de pago (efectivo, crédito, tarjetas de débito y crédito, talón, transferencias, entre otros)
7. Sistemas de cobro
8. Justificantes de pago o cobro (ticket de caja, recibos, facturas, entre otros)
9. Requisitos para el tratamiento de datos personales
10. Utilización de catálogos, manuales y listas de precios en distintos soportes (papel, informatizado, entre otros)
11. Complimentación y tratamiento de albaranes para la gestión de distintos tipos de encargos

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ENTREGA DE PRODUCTOS DE FLORISTERÍA A DOMICILIO

1. Normas básicas de cortesía y urbanidad
2. Situaciones que pueden presentarse a la hora de entrega y formas de actuación correctas
3. Medios de transporte eficaces según el tipo de entrega, plazo y lugares a servir
4. Materiales auxiliares para la entrega (tarjetas de ausente, planos, entre otros)
5. Tipos de formularios de entrega
6. Utilización de planos, mapas y callejeros para organizar una ruta
7. Verificación de datos y direcciones y cotejo de los pedidos con los formularios de entrega
8. Comprobación de los materiales auxiliares en el vehículo de entrega y ubicación de los productos en el mismo
9. Complimentación de los formularios de entrega (incluyendo hora, fecha y firma)
10. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la carga, descarga y entrega de productos de floristería a domicilio

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANTENIMIENTO DE PLANTAS A DOMICILIO

1. Reconocimiento del estado general de las composiciones con plantas y detección de alteraciones y variaciones
2. Identificación de plagas y enfermedades más habituales
3. Realización de las operaciones necesarias para conseguir el aspecto deseado y reposición de plantas en mal estado
4. Aplicación de agua, abonos y productos fitosanitarios de uso doméstico (dosis y frecuencias recomendadas)
5. Empleo de herramientas y utensilios apropiados
6. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en las operaciones de mantenimiento y acondicionamiento de composiciones con plantas a domicilio

## PARTE 7. SEGURIDAD EN EL TRABAJO

### MÓDULO 1. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL (I)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO Y DEFINICIÓN DE SEGURIDAD: TÉCNICAS DE SEGURIDAD

1. Concepto y Definición de Seguridad: Técnicas de Seguridad
2. Clasificación de las Técnicas de Seguridad
3. Los Riesgos Profesionales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACCIDENTES DE TRABAJO

1. Definiciones de Accidente de Trabajo
2. El Origen de los Accidentes de Trabajo
3. Modelos de Notificación de Accidentes de Trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES COMO TÉCNICA PREVENTIVA

1. Accidentes que se Deben Investigar
2. Métodos de Investigación
3. Tipos de Investigación de accidentes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN GENERAL DEL RIESGO DE ACCIDENTE

1. La Evaluación de Riesgos
2. Evaluación y Control de los Riesgos
3. Proceso General de Evaluación de Riesgos
4. Método de Evaluación de Riesgos W.T. Fine
5. Contenidos mínimos de los procedimientos e instrucciones operativas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. INSPECCIONES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

1. Inspecciones de Seguridad
2. Investigación de accidentes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. NORMAS Y SEÑALIZACIONES EN SEGURIDAD INDUSTRIAL

1. Las Normas de Seguridad
2. Señalización de Seguridad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL

1. La Protección Colectiva
2. La Protección Individual Equipos de Protección Individual (EPIs)

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. INCENDIOS

1. Incendios
2. Clases de Fuego: Tipos de Combustibles
3. El Origen de los Incendios

4. Protección ante Incendios

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PLANES DE EMERGENCIA Y AUTOPROTECCIÓN

1. Planes de Emergencia y Autoprotección
2. Actividades con Reglamentación Sectorial Específica
3. Actividades sin Reglamentación Sectorial Específica
4. Plan de Autoprotección
5. Medidas de Emergencia

UNIDAD DIDÁCTICA 10. SEGURIDAD EN LUGARES DE TRABAJO

1. Seguridad y Salud en los lugares de trabajo
2. Seguridad en el proyecto
3. Condiciones mínimas de volumen y superficie
4. Suelos y desniveles
5. Vías de circulación
6. Puertas y portones
7. Escaleras fijas y de servicio
8. Escalas fijas
9. Escaleras de mano
10. Vías y salidas de evacuación
11. Orden, limpieza y señalización
12. Condiciones ambientales
13. Iluminación
14. Material y locales de primeros auxilios
15. Instalaciones
16. Vestuarios, duchas, lavabos y retretes
17. Discapacitados

MÓDULO 2. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL (II)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD EN MÁQUINAS Y EQUIPOS DE TRABAJO

1. Seguridad y Salud relacionada con las Máquinas
2. Origen y clasificación de los riesgos en máquinas
3. Requisitos fundamentales de seguridad y salud
4. Medidas de Protección
5. Real Decreto 1215/1997 Disposiciones de Seguridad en Equipos de Trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HERRAMIENTAS E INSTALACIONES

1. Herramientas Manuales
2. Herramientas Manuales a Motor
3. Instalaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANIPULACIÓN, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES

1. Manipulación de Materiales
2. Almacenamiento de Materiales

3. Transporte de Materiales
4. Equipos de Elevación y Transporte

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ELECTRICIDAD Y EL RIESGO ELÉCTRICO

1. La Electricidad y el Riesgo Eléctrico
2. Tipos de Contacto Eléctrico
3. Trabajos sin Tensión
4. Trabajos en Tensión
5. Maniobras, mediciones, ensayos y verificaciones
6. Trabajos en proximidad
7. Trabajos en Ambientes Especiales
8. Requisitos Técnicos para la Realización de Trabajos Eléctricos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGURIDAD EN EL MANEJO DE PRODUCTOS QUÍMICOS

1. Aspectos fundamentales de la Industria Química
2. Clasificaciones de los Agentes Químicos
3. Comercialización Segura de Productos Químicos
4. Evaluación y control del Riesgo Químico
5. Medidas específicas de prevención y protección
6. Sistemas de Protección Colectiva
7. Los EPIs en la Industria Química

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. RESIDUOS TÓXICOS Y PELIGROSOS

1. Introducción: Medio Ambiente y Empresa
2. Residuos Tóxicos y Peligrosos
3. Gestión de los Residuos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SOLDADURA

1. Las Operaciones de Soldadura
2. Técnicas de Soldeo
3. Riesgos Higiénicos en Soldadura
4. Riesgos de Seguridad en Soldadura
5. Protecciones Individuales en Soldadura

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ESPACIOS CONFINADOS

1. Concepto y Clasificación de los Espacios Confinados
2. Riesgos y Peligros Asociados a los Espacios Confinados
3. Preparación y Actuación en Espacios Confinados
4. Procedimientos de Emergencia y Rescate
5. Formación y Entrenamiento de los Trabajadores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ACTUACIONES COMPLEMENTARIAS

1. Formación de los trabajadores
2. Programación de la Formación

3. Impartición de la Formación
4. Evaluación de la Formación
5. Técnicas de Comunicación
6. Técnicas de Información
7. Técnicas de Negociación

