

**Máster en Dirección y Gestión de Centros Educativos Infantiles y de Primaria +
Titulación universitaria**



ÍNDICE

1 | Somos Educa
Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por las
que elegir Educa
Business School

7 | Programa
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Dirección y Gestión de Centros Educativos Infantiles y de Primaria + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
5 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Dirección y Gestión de Centros Educativos Infantiles y de Primaria con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria de Dirección y Gestión de Centros Educativos con 125 horas y 5 Créditos Universitarios ECTS



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el Votado Colegiado, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio) (Resolución 10/07)



Descripción

Este Master Dirección Centros Educativos le ofrece una formación especializada en la materia. Para impartir educación es necesario un establecimiento en el que se pueda ejercer esta actividad de la mejor forma posible, manejando los posibles conflictos que puedan experimentarse y dando soluciones rápidas a las situaciones que las requieran. Realizando este Master de Director de Colegios de Infantil y Primaria conocerá los aspectos fundamentales sobre la dirección de un centro educativo, abarcando temas como la organización, sistemas de gestión, etc.

Objetivos

- Conocer el marco normativo sobre Educación.
- Administrar correctamente todos los recursos del centro educativo.
- Organizar tanto a profesores como alumnos.
- Conocer el ámbito escolar en la sociedad actual.
- Aplicar la dirección en los centros educativos.
- Conocer el concepto de organización y aplicarlo a la Organización Escolar de los centros educativos.
- Saber qué teorías organizativas se pueden encontrar en los centros educativos, las perspectivas o paradigmas en organización.
- Aplicar en el centro educativo la estructura del sistema educativo establecida por la legislación vigente.
- Conocer las metáforas y modelos del centro educativo.
- Elaborar un Proyecto Educativo teniendo en cuenta las características del centro educativo y el contexto en el que está envuelto.
- Profundizar en los elementos que forman parte de la organización escolar como la dirección,

- profesorado, alumnado, espacio y tiempo escolar.
- Conocer en qué consiste la inspección educativa y como se lleva a cabo la evaluación de los centros escolares.
 - Describir y contextualizar diferentes conceptos relacionados con la Tutoría y la Orientación Escolar.
 - Analizar los diferentes modelos organizativos y funcionales de la Orientación Educativa.
 - Identificar tanto a los Departamentos de Orientación, así como a los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica.
 - Valorar la Orientación Educativa como una responsabilidad y actividad básica en educación.
 - Comprender el sentido de la tutoría como elemento fundamental en la función docente.
 - Analizar los instrumentos y diferentes técnicas de acción tutorial.
 - Adquirir conocimientos acerca de la organización de la Educación Especial, así como de la Orientación Psicopedagógica Individualizada al Alumnado y de la Orientación Vocacional Profesional.
 - Organizar el Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT).
 - Conceptualizar la Sociología y sus principales conocimientos aplicados en el ámbito educacional.
 - Describir las funciones sociales que tiene la educación en las personas que la reciben.
 - Valorar el sistema educativo español actual desde una perspectiva sociológica, conceptualizando dicho sistema como un subsistema social.
 - Describir la importancia del currículum dentro del ámbito educativo y su influencia a nivel sociológico en la persona una vez termina su programa educativo.
 - Analizar el profesorado y el alumnado como elementos fundamentales en la relación social y educativa.
 - Conocer los diferentes métodos de implicación y gestión escolar que adoptan las familias con sus hijos e hijas escolarizados/as.
 - Analizar los elementos que promueven la desigualdad en el ámbito educativo, atendiendo a la educación sexista, a la discriminación de etnia y a la inadecuada integración de las personas con discapacidad.
 - Describir la implicación de los medios de comunicación en la educación de las personas desde un punto de vista sociológico.
 - Analizar la preparación educativa que se recibe en relación a la búsqueda y ejercicio de un empleo, describiendo la transición existente.
 - Conocer el surgimiento, programación curricular, y las principales aportaciones pedagógicas en la etapa de la Educación Infantil.
 - Aprender las diferentes etapas del desarrollo del niño en la etapa de la Educación Infantil.
 - Conocer los principales trastornos del lenguaje del niño en la etapa de Educación Infantil.
 - Comprender la importancia de conceptos tales como la alimentación, el descanso y la educación sexual en la etapa de Educación Infantil.
 - Adquirir los conocimientos, habilidades y destrezas para transmitir al alumno una correcta enseñanza.
 - Conocer el concepto de competencia dentro de la programación curricular.
 - Identificar las principales competencias claves en la etapa de Primaria.
 - Analizar cada una de las competencias claves y conocer los aspectos necesarios para desarrollarlas de manera adecuada.

Para qué te prepara

El presente Master Dirección Centros Educativos está dirigido para todas aquellas personas que quieran emprender una actividad profesional que le permita poder gestionar centros educativos de primaria.

A quién va dirigido

Este Master de Director de Colegios de Infantil y Primaria le prepara para tener una amplia visión de las instituciones escolares y a adquirir las técnicas oportunas de dirección de centros educativos oportunas para llegar a realizar esta función con total independencia y profesionalidad, dando importancia a los diferentes factores que hacen que esta actividad sea esencial en la actualidad educativa. Estará preparado para llevar a cabo una organización de calidad, proporcionando conocimientos de la materia como los aspectos básicos de organización, la estructura legislativa del sistema educativo, los elementos que intervienen en la organización escolar y la evaluación de centros. Adquirirá los conocimientos relacionados con la Tutoría y Orientación Escolar que se desarrollarán en dichas funciones, con el fin de reconocer aquellos aspectos de influencia en el desarrollo de las funciones del Psicólogo/a, Pedagogo/a o Psicopedagogo/a, dentro de un centro educativo, así como en su contexto más próximo. Estará preparado para aprender a realizar un análisis crítico de la educación desde la perspectiva que aporta la Sociología. También te prepara para atender a los diferentes elementos y estructuras que intervienen dentro de la práctica escolar así como en la estructura social, todo ello desde una perspectiva sociológica, aplicando sus principios y conceptos fundamentales para una conceptualización relacionada.

Salidas laborales

Ejerce su actividad profesional en el ámbito de la educación, tanto en el sector público como privado, en los cuales sea necesaria la dirección y gestión de centros educativos. Pedagogos, Psicólogos, Psicopedagogos, Docentes y Dirección de centros educativos, Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria, Organización Escolar, Orientación, Psicopedagogía, Psicología, Pedagogía, Educación Social, Sociología, Pedagogía, Psicología, Psicopedagogía, Educación, Centros Educativos con niños y niñas de 0 a 3 años, Centros de Educación no formal e instituciones educativas.

TEMARIO

PARTE 1. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1. Concepto de organización
 1. - Las organizaciones
2. Surgimiento de la organización escolar
 1. - Principales etapas y modelos de procesos evolutivos de la Ciencia de la organización
 2. - Enfoque desde las ciencias Naturales y Sociales
3. Organización escolar
 1. - Organización como acción
 2. - Organización como estructura
4. Componentes de la organización escolar
 1. - Componente social
 2. - Componente vital
 3. - Componente ecológico
5. Contenido
6. Principios de la organización escolar
7. Relación de la organización escolar y otras disciplinas
8. Otros tipos de organización en relación a otros centros educativos
 1. - Enseñanzas no regladas
 2. - CECAP

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN

1. El centro educativo como organización
 1. - Las metáforas: teorías prácticas sobre los centros
 2. - El modelo de escuela en la actualidad
2. Funciones y finalidades del centro educativo
 1. - Funciones del centro educativo
 2. - Finalidades del centro educativo
3. La escuela como organismo
4. El centro como empresa
5. El centro como comunidad
6. Centro educativo participativo

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS EN CENTROS EDUCATIVOS

1. Profesorado
 1. - Departamentos
 2. - Departamento de orientación
 3. - Equipos docentes y educativos
2. El tutor
3. Organización del profesorado
4. El alumnado

1. - Admisión de los alumnos
2. - Agrupaciones de los alumnos/as
3. - Promoción del alumnado
4. - Asociaciones de alumnos
5. Configuración del edificio escolar
 1. - Características del espacio escolar
 2. - Diversificación del espacio escolar
6. El aula-clase
 1. - Características del aula
 2. - División de espacios en el aula y relación alumnos/espacio
7. Diseño de clase y recursos educativos
 1. - Nuevas funciones para el mobiliario escolar y la mesa como puesto de trabajo
 2. - Mobiliario e instalaciones para la zona de recreo
 3. - El material didáctico: organización y clasificación
8. La jornada escolar
9. Organización de otros centros educativos
 1. - Director/Gerente
 2. - Profesorado
 3. - Características del centro de formación
 4. - Centros de formación a distancia y online

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIRECCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO

1. Estructura organizativa del centro escolar
 1. - Estructuras básicas de las organizaciones escolares
 2. - Representación formal de la estructura
2. Gobierno y gestión de centros escolares
 1. - Dirección y liderazgo
 2. - Participación y educación
3. El equipo directivo
 1. - Director
 2. - Jefe de estudios y secretario
4. Participación en el control y gestión de los centros escolares
 1. - Principios generales de participación
 2. - Consejo Escolar
 3. - Claustro de profesores
5. Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos
 1. - Marco evolutivo legal de la participación de los padres y madres
 2. - Regulación de las Asociación de Madres y Padres de Alumnos
6. Colaboración de los padres con el profesorado
7. Estructura organizativa de otros centros educativos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL

1. El Sistema Educativo Español
2. Educación infantil
3. Educación primaria
4. Educación Secundaria Obligatoria
5. Bachillerato

6. Formación Profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. INFORMACIÓN E INFORMATIZACIÓN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

1. Educación y TIC
 1. - La innovación pedagógica de las TIC
 2. - TIC aplicadas a la enseñanza
 3. - Calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso de TIC
2. Comunicación de Centro
3. Recursos pedagógicos de la Web 2.0
 1. - Blogs
 2. - Webs
 3. - Wikis
4. Redes Sociales
 1. - Las redes sociales educativas más empleadas en el aula
5. Educación e Internet
 1. - Internet y su influencia en la enseñanza-aprendizaje
 2. - Internet: recurso educativo
6. Entornos o plataformas de teleformación el aula virtual
 1. - Entorno virtual de aprendizaje (EVA)
7. E-Learning
8. Blended Learning
9. M-Learning

UNIDAD DIDÁCTICA 7. IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación
5. El análisis DAFO
6. El proceso de acreditación
7. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en el centro educativo
8. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 8. HERRAMIENTAS EMPLEADAS PARA LA GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

1. Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) en centros educativos
 1. - Definición de ERP
 2. - Criterios de selección de Sistemas ERP
 3. - Implantación de Sistemas ERP
 4. - Sistemas ERP en Centros Educativos
2. Módulos de un sistema ERP educativo
 1. - Módulos de gestión de compras
 2. - Módulo de producción
 3. - Módulos de ventas
 4. - Módulo de finanzas
 5. - Módulo de recursos humanos

6. - Otros módulos especializados
3. Software ERP empleados en los centros educativos
 1. - Alexia
 2. - Aula1
 3. - Clickedu
 4. - Educamos
4. aGora
 1. - Funciones y características

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MARKETING EDUCATIVO

1. ¿Qué es el Marketing Educativo?
2. Elaboración del Plan de Marketing Educativo
 1. - Análisis de la situación de partida
 2. - Objetivos
 3. - Estrategias
 4. - Comunicación de la propuesta
 5. - Evaluación
3. Las tendencias del Marketing Educativo en la actualidad

UNIDAD DIDÁCTICA 10.INSPECCIÓN EDUCATIVA Y EVALUACIÓN DE CENTROS

1. Inspección educativa
 1. - Alta inspección
 2. - Inspección educativa
2. Evaluación del sistema educativo
3. Evaluación de centros educativos
 1. - Evaluación interna
 2. - Evaluación externa
4. Modelos e instrumentos de evaluación
 1. - Modelo cuantitativo o experimental
 2. - Modelo cualitativo o transaccional
5. Agentes evaluadores
 1. - Evaluación interna
 2. - Evaluación externa

PARTE 2. ORGANIZACIÓN ESCOLAR

MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN ESCOLAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ORGANIZACIÓN Y LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1. Concepto de organización
2. Las organizaciones
3. Nacimiento de la Organización Escolar
4. Organización escolar
 1. - Organización como acción
 2. - Organización como estructura
5. Componentes de la Organización Escolar

1. - Componente social
2. - Componente vital
3. - Componente Ecológico
6. Contenido
7. Principios de la Organización Escolar
8. Relación de la Organización Escolar y otras disciplinas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TEORÍAS ORGANIZATIVAS. PARADIGMAS

1. La Organización Escolar como conocimiento científico
2. Perspectivas científicas
 1. - Perspectiva Racional-tecnológica
 2. - Perspectiva Interpretativa-Simbólica
 3. - Perspectiva Socio-crítica
 4. - Perspectiva Ecológica

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL

1. El Sistema Educativo Español
2. Estructura General del Sistema Educativo Español
3. Educación infantil
4. Educación primaria
5. Educación Secundaria Obligatoria
6. Bachillerato
7. Formación Profesional
8. Enseñanzas artísticas
9. Enseñanzas de Idiomas
10. Enseñanzas Deportivas
11. Enseñanzas de Personas Adultas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CENTRO EDUCATIVO COMO ORGANIZACIÓN

1. El centro educativo como organización
 1. - Las metáforas: teorías prácticas sobre la escuela
 2. - El modelo de escuela en la actualidad
2. Funciones y finalidades del centro educativo
3. La escuela como organismo
4. La escuela como empresa
5. La escuela como comunidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROYECTO EDUCATIVO

1. Normativa: Proyecto Educativo
2. Finalidad del Proyecto Educativo
3. Concepto del Proyecto Educativo
4. Elementos del Proyecto Educativo
 1. - Rasgos básicos de identidad del centro
 2. - Iniciativas de Organización Escolar
5. Elementos propios del Proyecto Educativo

6. Elaboración del Proyecto Educativo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DIRECCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO Y LA PARTICIPACIÓN

1. Estructura organizativa del centro escolar
 1. - Estructuras básicas de las organizaciones escolares
 2. - Representación formal de la estructura
2. Gobierno y gestión de centros escolares
 1. - Dirección y liderazgo
 2. - Participación y educación
3. El equipo directivo
 1. - Director
 2. - Jefe de estudios y secretario
4. Participación en el control y gestión de los centros escolares
 1. - Principios generales de participación
 2. - Consejo Escolar
 3. - Claustro de profesores
5. Escuela participativa
6. Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos
 1. - Marco evolutivo legal de la participación de los padres y madres
 2. - Regulación de las Asociación de Madres y Padres de Alumnos
7. Colaboración de los padres con el profesorado

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PROFESORADO

1. Profesorado: departamentos y equipo docente
 1. - Departamentos
 2. - Departamento de orientación
 3. - Equipos docentes y educativos
2. El tutor
3. Organización del profesorado
4. Formación del profesorado
5. Reconocimiento, apoyo y valoración del profesorado

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL ALUMNADO

1. El alumnado
 1. - Admisión de los alumnos
 2. - Agrupaciones de los alumnos /as
 3. - Promoción del alumnado
2. Derechos y deberes del alumnado
 1. - Derechos del alumnado
 2. - Deberes del alumnado
3. Normas de convivencia
 1. - Conductas contrarias a las normas de convivencia del centro
 2. - Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia del centro
4. Junta de delegados
5. Asociaciones de alumnos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESPACIO Y TIEMPO ESCOLAR

1. Espacio como entorno de aprendizaje
2. Contextualización del centro educativo
3. Configuración del edificio escolar
 1. - Características del espacio escolar
 2. - Diversificación de espacio escolar
4. El aula-clase
 1. - Características del aula
 2. - División de espacios en el aula y relación alumnos/espacio
5. Diseño de clase y recursos educativos
 1. - Nuevas funciones para el mobiliario escolar y la mesa como puesto de trabajo
 2. - Mobiliario e instalaciones para la zona de recreo
 3. - El material didáctico: organización y clasificación
6. El variable tiempo en la Organización Escolar
7. La jornada escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 10. INSPECCIÓN EDUCATIVA Y EVALUACIÓN DE CENTROS

1. Inspección educativa
2. Evaluación del sistema educativo
3. Evaluación de centros educativos
4. Modelos e instrumentos de evaluación
5. Agentes evaluadores
 1. - Evaluación interna
 2. - Evaluación externa

PARTE 3. CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA EN TUTORÍA Y ORIENTACIÓN ESCOLAR

MÓDULO 1. TUTORÍA Y ORIENTACIÓN ESCOLAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORIENTACIÓN Y TUTORÍA

1. Introducción a la Orientación Escolar y Tutoría
2. Orientación Escolar
 1. - Conceptualización de Orientación Escolar
 2. - Visión histórica
 3. - Orientación e intervención psicopedagógica
3. La tutoría
 1. - Conceptualización de Tutoría
 2. - Características generales de la Tutoría
4. Relación entre Orientación y Tutoría
5. Objetivos de la Orientación Educativa y de la Acción Tutorial

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELO ORGANIZATIVO Y FUNCIONAL DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA

1. Modelos de Orientación e intervención
2. Modelos de intervención psicopedagógica y funciones
3. Principios generales de intervención orientadora

1. - Principio de prevención
2. - Principio de desarrollo
3. - Principio de intervención social
4. Funciones de la Orientación Educativa
5. Sentido educativo de la Orientación: educar para los valores y preparar para la vida

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y PSICOPEDAGÓGICA

1. Estructura del sistema de Orientación
2. Apoyo especializado: el Departamento de Orientación
3. Apoyo especializado: el EOE
4. La intervención desde el Departamento de Orientación
5. La intervención desde el EOE
6. El orientador y su práctica profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORIENTACIÓN COMO RESPONSABILIDAD Y ACTIVIDAD BÁSICA EN EDUCACIÓN

1. Orientación como actividad educativa
 1. - Justificación de la Orientación como actividad educativa
 2. - Calidad de la Educación desde una perspectiva orientadora
2. Responsabilidad en Orientación de las personas implicadas en la Educación
3. Niveles de orientación en el sistema educativo
4. Orientación en la Educación Infantil
5. Orientación en la Educación Primaria
6. Orientación en la Educación Secundaria
7. Orientación en la Enseñanza Superior
8. Coordinación de la Orientación en Educación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FUNCIÓN ASESORA DE LOS ORIENTADORES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

1. Definición de la función asesora de la Orientación
2. Concepto de asesoramiento
3. Características de la función asesora de la Orientación
4. Estrategias de asesoramiento

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TUTORÍA COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN LA FUNCIÓN DOCENTE

1. Conceptualización del tutor
2. Importancia de la Acción Tutorial en la función docente
3. Funciones, roles y competencias de los tutores
4. Acción Tutorial en Educación Infantil y Primaria
5. Acción Tutorial en Educación Secundaria
6. Acción Tutorial en la Enseñanza Superior
7. Acción Tutorial con las familias
8. Actitudes que favorecen o dificultan la Acción Tutorial

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LÍNEAS DE ACCIÓN TUTORIAL Y ORIENTADORA

1. Enseñar a pensar
 1. - Dificultades de aprendizaje
 2. - Papel de los profesores
 3. - Papel del tutor
 4. - Técnicas de estudio
2. Enseñar a ser persona
 1. - Identidad personal
 2. - Papel de los profesores
 3. - Papel del tutor
3. Enseñar a convivir
 1. - Desarrollo social en la adolescencia
 2. - Papel de los profesores
 3. - Papel del tutor
4. Enseñar a comportarse
 1. - Enseñar a adaptarse
 2. - Papel de los profesores
 3. - Papel del tutor
5. Enseñar a decidirse
 1. - Modelos de toma de decisiones
 2. - Madurez vocacional y elección profesional
 3. - Asesoramiento vocacional
 4. - Papel de los profesores
 5. - Papel del tutor

UNIDAD DIDÁCTICA 8. INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE ACCIÓN TUTORIAL

1. Archivo y registro del alumnado
 1. - Archivo individual
 2. - Archivo grupal
2. Reuniones con alumnos/as y familias
3. Observación
 1. - Cualidades del observador
 2. - Tipos de observaciones
 3. - Campo de observación
 4. - Técnicas de acción tutorial en las que interviene la observación
4. Cuestionarios
5. Entrevista
 1. - Elementos de la entrevista
 2. - Partes de la entrevista
 3. - Registro de la entrevista
 4. - Tipos de entrevista
6. Otras técnicas tutoriales
 1. - Técnicas en las que interviene todo el grupo
 2. - Técnicas de grupo con intervención de expertos
 3. - Sociometría

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ORGANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

1. Centros de Educación Especial

1. - Condiciones de escolarización en los centros de Educación Especial
2. - Características de los centros de Educación Especial
2. Detección y Dictamen de escolarización
 1. - Respuesta educativa a la diversidad del alumnado desde la inclusividad educativa
 2. - Proceso de detección de las necesidades específicas del alumnado: evaluación psicopedagógica
 3. - Dictamen de escolarización
3. Equipos Específicos de Orientación
4. Organización de la respuesta específica: aulas y centros
 1. - Aula específica en un centro ordinario
 2. - Aulas y centros específicos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA INDIVIDUALIZADA AL ALUMNADO

1. Modelos de asesoramiento individualizado
 1. - Modelo Counseling o Consejo
 2. - Modelo Consulta
2. Técnicas generales de Orientación y Asesoramiento Individualizado
3. Coordinación con la tutoría
4. Factores que condicionan la Orientación y el Asesoramiento Individualizado

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ORIENTACIÓN VOCACIONAL-PROFESIONAL

1. Conceptualización de la Orientación Profesional
2. El proceso de toma de decisiones
3. Teorías de la elección profesional y ocupacional
4. Madurez vocacional
 1. - Características e indicadores de madurez
 2. - Etapas del desarrollo vocacional
 3. - Variables relacionadas con la madurez vocacional

UNIDAD DIDÁCTICA 12. PLAN DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL (POAT)

1. Objetivos generales del centro en relación con la orientación y la acción tutorial
2. Programas a desarrollar para el logro de los objetivos establecidos
3. Líneas generales de las actividades de acogida y tránsito entre etapas educativas
4. Medidas de acogida e integración para el alumnado con necesidades educativas especiales
5. Coordinación
6. Procedimientos y estrategias para facilitar la comunicación, la colaboración y la coordinación con las familias
7. Procedimientos para recoger y organizar los datos académicos y personales del alumnado
8. Organización y utilización de los recursos personales y materiales
9. Colaboración y coordinación con servicios y agentes externos
10. Procedimientos y técnicas para el seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas

PARTE 4. SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

MÓDULO FORMATIVO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA EDUCATIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN

1. Concepto, funciones y objetivos
2. Pensamientos de la sociología
 1. - Teorías clásicas
 2. - Teorías del s. XX
 3. - Modelos de reproducción
 4. - Teorías de la resistencia
3. Relación de la Sociología con la Pedagogía y la Psicología

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNCIONES SOCIALES DE LA EDUCACIÓN

1. Concepto de función y escuela
2. Escuela como institución
3. Funciones sociales de la escuela

MÓDULO FORMATIVO 2. SOCIOLOGÍA DE LA PRÁCTICA ESCOLAR

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMA EDUCATIVO COMO SUBSISTEMA SOCIAL

1. Historia del sistema de enseñanza
 1. - El modelo de escuela en la actualidad
2. Características del centro educativo
3. Tipos de centros educativos
 1. - Centro público
 2. - Centro privado
 3. - Centro concertado
4. La escuela como comunidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FUNCIÓN SOCIAL DEL CURRÍCULO

1. Definición de currículo
 1. - El currículo en Primaria, ESO y Bachillerato
 2. - Currículo en Formación Profesional Básica
2. Evolución social del currículo
3. Relaciones sociales en el aula
4. Jerarquía de saberes dentro del currículo educativo
5. Espacio y tiempo escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROFESORADO COMO CATEGORÍA SOCIAL Y AGENTE EDUCATIVO

1. Profesorado como categoría social
 1. - Prestigio y reconocimiento de la profesión docente
 2. - Estereotipos del profesorado y la actividad docente
2. Profesorado como agente educativo
 1. - Departamentos
 2. - Departamento de orientación
 3. - Equipos docentes y educativos
 4. - Figura del tutor

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ALUMNADO COMO GRUPO SOCIAL Y AGENTE EDUCATIVO

1. Alumnado como grupo social
 1. - Características sociales del alumnado a través de las etapas de desarrollo
 2. - Organización del alumnado en el centro educativo
 3. - Organización social en el aula
2. Alumnado como agente educativo
 1. - Derechos y deberes del alumnado
3. Normas de convivencia escolar
 1. - Conductas contrarias a las normas de convivencia del centro
 2. - Conductas gravemente perjudiciales para la convivencia del centro

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN LA GESTIÓN ESCOLAR

1. Concepto de familia
 1. - Tipos de familias
 2. - Importancia del contexto familiar
2. Estilos educativos en la familia
3. Interacción entre familia y escuela
 1. - Implicación familiar en el ámbito educativo

MÓDULO FORMATIVO 3. SOCIOLOGÍA EVOLUTIVA DE LA ESTRUCTURA SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DESIGUALDAD EN EDUCACIÓN

1. Equidad en la Educación
 1. - Compensación de las desigualdades en educación
 2. - Escolarización en centros públicos y privados concertados
2. Desigualdad de clases
3. Desigualdad de género
 1. - Socialización diferenciada de niños y niñas
 2. - Educación mixta y coeducación
4. Desigualdad de etnia
 1. - Paradigmas y modelos de educación multicultural
 2. - De la multiculturalidad al interculturalismo

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FUNCIÓN SOCIAL DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

1. Caracterización de los principales medios de comunicación
2. Protagonismo de las redes sociales
 1. - Redes sociales en los dispositivos móviles
3. Medios de comunicación y sociedad
 1. - Utilización de los medios de comunicación
 2. - Utilización de Internet
 3. - Creación de realidad

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EDUCACIÓN Y EMPLEO

1. La formación como eje principal del trabajo
 1. - Estudios universitarios

2. - Estudios de formación profesional
3. - Modalidades de formación
2. La transición de la educación al trabajo
 1. - Datos sobre la transición de la escuela al trabajo
3. Ofertas de trabajo para graduados y no graduados

PARTE 5. CERTIFICACIÓN UNIVERSIARIA EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INFANTIL

MÓDULO 1. DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INFANTIL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SURGIMIENTO Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN INFANTIL

1. Desarrollo histórico de la educación infantil
 1. - Concepto e instituciones de educación infantil
 2. - Precedentes teóricos
 3. - Primeras instituciones
2. Organización de profesionales
 1. - Perfiles profesionales en la etapa de educación infantil. Competencias genéricas y específicas
 2. - Funciones del personal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PEDAGOGÍA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN INFANTIL

1. Aportaciones pedagógicas a la Educación Infantil
 1. - Características fundamentales de la escuela nueva
 2. - Principales escuelas
2. Principios didácticos fundamentales de la educación
 1. - Principio de actividad
 2. - Principio de creatividad
 3. - Principio vivencial
 4. - Principio de globalización
 5. - Principio de normalización
 6. - Principio de individualización
 7. - Otros principios
3. Tecnologías de la Información y Comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROGRAMACIÓN CURRICULAR EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INFANTIL

1. Programación curricular infantil
 1. - Características y funciones de la programación
 2. - Objetivos de la programación
 3. - Contenidos de la programación
 4. - Actividades de la programación
 5. - Metodología de la programación
 6. - Tipos de programación
2. Contenidos del proyecto curricular
 1. - Expresión oral
 2. - Expresión gráfica

3. - Expresión lógico matemática
4. - Expresión corporal y musical
5. - Expresión artística

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL JUEGO EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INFANTIL

1. La importancia del juego en la etapa de Educación Infantil
2. Clasificación del juego
3. Aportaciones del juego al desarrollo
4. Proceso de socialización a través del juego
 1. - Recomendaciones pedagógicas para implantar metodologías lúdicas
5. El adulto y la estimulación del juego
6. Dificultades del niño en el juego
7. El juego y el juguete para niños/as con discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO COGNITIVO- LINGÜÍSTICO HASTA LOS SEIS AÑOS

1. Desarrollo cognitivo del niño y niña hasta los seis años
2. Etapas del desarrollo cognitivo según Piaget
 1. - Periodo sensoriomotor (0- 24 meses)
 2. - Pensamiento preoperatorio (2- 7 años)
3. Desarrollo lingüístico
 1. - Teorías sobre la adquisición del lenguaje
 2. - Desarrollo evolutivo de las capacidades lingüísticas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL DESARROLLO SOCIAL, MOTOR Y AFECTIVO EN LA EDUCACIÓN INFANTIL

1. El desarrollo social
 1. - La Socialización
 2. - Agentes de la socialización
2. Desarrollo Motor
 1. - Concepto de Psicomotricidad
 2. - Etapas del desarrollo motor en edades comprendidas entre 0- 6 años
3. Desarrollo Afectivo
 1. - El apego: definición y funciones
 2. - El curso evolutivo del apego
4. Tipos de apego

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA EDUCACIÓN SEXUAL EN LA ETAPA DE INFANTIL

1. Educación sexual en la etapa de infantil
 1. - Descubrimiento e identificación con el propio sexo
 2. - Teoría Psicosexual de Freud
2. Rol e Identidad de Género
 1. - Trato diferencial de niños y niñas: comportamiento de los adultos con los recién nacidos
 2. - Estrategias educativas para evitar la discriminación de género
3. La Coeducación en la infancia
 1. - Actitudes sexistas que permanecen en modelo escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DESCANSO INFANTIL

1. Descanso infantil: necesidades y ritmos del sueño
2. Problemas menores del sueño
3. Otros trastornos del sueño en niños/as de 0 a 3 años

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ALIMENTACIÓN E HIGIENE EN LA ETAPA INFANTIL

1. La alimentación en el niño/a en la etapa infantil
 1. - Problemas alimenticios y nutricionales de la infancia
2. La primera alimentación del bebé: la lactancia
3. Alimentación y desarrollo a partir del año
4. Higiene personal en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TRASTORNOS DEL LENGUAJE

1. Retraso del lenguaje
2. Dislalia
 1. - Diagnóstico de la dislalia infantil
 2. - Tipos de dislalias
3. Disglosia
 1. - Diagnóstico de la disglosia
 2. - Clasificación de las disglosias
4. Disfemia
 1. - Tratamiento de la tartamudez
 2. - Tipos de tartamudeo
 3. - Elementos causantes de la tartamudez
5. Dislexia
 1. - Tratamientos de la dislexia

PARTE 6. COMPETENCIAS CLAVES EN PRIMARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CURRÍCULUM

1. Concepto de currículum
2. Modelos curriculares e implicaciones educativas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA ESTRUCTURA CURRICULAR DE EDUCACIÓN PRIMARIA

1. Objetivos
2. Saberes básicos
3. Competencias clave
4. Evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMPETENCIA EN COMUNICACIÓN LINGÜÍSTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMPETENCIA PLURILINGÜE

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMPETENCIA DIGITAL

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMPETENCIA MATEMÁTICA Y EN CIENCIA E INGENIERÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 7. COMPETENCIA PERSONAL, SOCIAL Y DE APRENDER A APRENDER

UNIDAD DIDÁCTICA 8. COMPETENCIA CIUDADANA

UNIDAD DIDÁCTICA 9. COMPETENCIA EMPRENDEDORA

UNIDAD DIDÁCTICA 10. COMPETENCIA EN CONCIENCIA Y EXPRESIÓN CULTURAL

PARTE 7. INTERCULTURALIDAD PARA MAESTROS Y PROFESORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INMIGRACIÓN Y EDUCACIÓN

1. Introducción a la inmigración
2. Inmigración, exclusión y educación
3. España, país de inmigración y de encuentro cultural
4. El centro educativo como encuentro de culturas
5. El desafío educativo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA INTERCULTURALIDAD

1. Concepto de cultura
 1. - La identidad cultural
2. Diversidad cultural
3. Percepción de las culturas: prejuicios, estereotipos y discriminación
4. Multiculturalidad e Interculturalidad
 1. - Multiculturalidad
 2. - Interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y EDUCACIÓN INTERCULTURAL. EDUCACIÓN INCLUSIVA

1. La atención a la diversidad
 1. - Las trampas de la atención a la diversidad
 2. - Atención a la diversidad en primaria y secundaria
2. Educación intercultural
 1. - Principios de la educación intercultural
 2. - Modelos de educación intercultural
 3. - Objetivos y contenidos de la educación intercultural
 4. - Principios metodológicos y evaluación de la educación intercultural
 5. - Educar para la ciudadanía intercultural
3. Educación inclusiva

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS EDUCATIVAS EN RELACIÓN CON LA INTERCULTURALIDAD

1. Evolución legislativa en educación intercultural
2. Normativa educativa de ámbito nacional
3. Políticas europeas y estatales

1. - Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración
2. - Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INTERCULTURALIDAD EN EL AULA DE EDUCACIÓN INFANTIL

1. Introducción a la Educación Infantil
2. La atención a la diversidad en Educación Infantil
3. Las áreas de Educación Infantil
4. Pautas para trabajar la interculturalidad en el aula
5. Orientaciones metodológicas y para la evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA INTERCULTURALIDAD EN EL AULA DE EDUCACIÓN PRIMARIA

1. Introducción a la Educación Primaria
2. La atención a la diversidad en Educación Primaria
3. Las áreas de Educación Primaria
 1. - Ciencias de la Naturaleza
 2. - Ciencias Sociales
 3. - Lengua Castellana y Literatura
 4. - Matemáticas
 5. - Primera Lengua Extranjera
 6. - Educación Física
 7. - Educación Artística
4. Pautas para trabajar la interculturalidad en el aula

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA INTERCULTURALIDAD EN EL AULA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

1. Introducción a la Educación Secundaria Obligatoria
2. La atención a la diversidad en Educación Secundaria Obligatoria
3. Las asignaturas de la Educación Secundaria Obligatoria
 1. - Organización de la enseñanza secundaria obligatoria
 2. - Organización de la enseñanza secundaria postobligatoria
4. Actividades para desarrollar la interculturalidad en las diferentes asignaturas
5. Actividades para trabajar la interculturalidad en el aula

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACTITUDES, VALORES Y HABILIDADES A CULTIVAR EN EL ALUMNADO PARA UNA EDUCACIÓN INTERCULTURAL

1. Actitudes y valores a cultivar
2. Educar en valores
3. Habilidades personales: cognitivas y emocionales
 1. - Autoestima y autoconcepto
 2. - Expresión de sentimientos, emociones y opiniones
 3. - Habilidades para la resolución de conflictos
 4. - Empatía
 5. - Estilos de conducta

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FORMACIÓN DEL PROFESORADO PARA INTERVENIR EN ÁMBITOS INTERCULTURALES

1. Importancia y necesidad de la formación intercultural del profesorado
2. Necesidades formativas de los docentes en interculturalidad
3. Bases para la formación docente en interculturalidad
4. Formación intercultural del profesorado
 1. - Formación inicial
 2. - Formación permanente
 3. - Estrategias, modelos y programas de formación del profesorado

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD SOCIOEDUCATIVA EN EL DESARROLLO DE LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

1. El entorno familiar
2. Familia como agente de socialización
3. La educación familiar
4. Funciones educativas de la familia
5. Estilos educativos de los padres y consecuencias para los hijos
6. Nuevos modelos familiares
7. Orientación e intervención educativa para la vida familiar
8. Familia y escuela; complementarias e imprescindibles
9. Clima de convivencia intercultural

PARTE 8. GESTIÓN DE LA CALIDAD UNE-ISO-9001

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Desarrollo del concepto de calidad
 1. - Evolución
 2. - Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

1. El papel de la calidad en las organizaciones
2. Costes de calidad
3. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
 1. - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
 2. - Planificación de la calidad
 3. - Control de la calidad
 4. - Aseguramiento de la Calidad
 5. - Mejora continua de la Calidad
 6. - La Calidad Total
 7. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

1. Gestión por procesos
 1. - Los procesos en la organización
 2. - Mapa de procesos
 3. - Mejora de procesos
2. Diseño y planificación de la Calidad
 1. - La satisfacción del cliente
 2. - Relación con proveedores
3. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
4. La reingeniería de procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Compromiso de las personas
5. Enfoque a procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
 1. - Identificar
 2. - Seleccionar
 3. - Analizar
7. Equipos de mejora
 1. - Cualidades de los equipos de mejora
 2. - Tipos de equipos de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Círculos de Control de Calidad
 1. - El papel de los Círculos de Calidad
 2. - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
2. El orden y la limpieza: las 5s
 1. - Seiri (Despejar)
 2. - Seiton (Ordenar)
 3. - Seiso (Limpiar)
 4. - Seiketsu (Sistematizar)
 5. - Shitsuke (Estandarización y Disciplina)
3. Seis SIGMA

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

1. Las normas ISO 9000 y 9001
2. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
3. La norma ISO 9001: Requisitos
4. Contexto de la organización

UNIDAD DIDÁCTICA 9. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación

UNIDAD DIDÁCTICA 10. METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. El análisis DAFO
 1. - Clasificación de las fortalezas de la organización
 2. - Análisis DAFO. Ejemplo
2. El proceso de acreditación
3. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
4. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

ANEXO 1. CUESTIONARIOS

ANEXO 2. ENTREVISTA PERSONAL

ANEXO 3. CASOS PRÁCTICOS

