

**Máster en Terapia Física Veterinaria + Titulación universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Terapia Física Veterinaria + Titulación universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
8 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Terapia Física Veterinaria con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Curso de Gestión Clínica Veterinaria con 8 Créditos Universitarios ECTS y 200 horas



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio de Grado)



## Descripción

El Máster en Terapia Física Veterinaria te ofrece la oportunidad de sumergirte en un campo en pleno auge con alta demanda laboral. En un mundo donde el bienestar animal cobra cada vez más importancia, este máster te prepara para abordar de manera integral la salud física de los animales, combinando fisioterapia, acupuntura y gestión clínica. A lo largo del programa, adquirirás habilidades en la evaluación y tratamiento de patologías animales, aprenderás sobre terapias manuales y físicas, y te familiarizarás con técnicas de contención y acupuntura específica para caninos y felinos. Además, el máster abarca aspectos cruciales de la atención al cliente, la gestión administrativa en centros veterinarios y la prevención de riesgos laborales. La modalidad online te permite acceder a esta formación desde cualquier lugar, brindándote flexibilidad para adquirir conocimientos que te posicionarán como un experto en un sector en crecimiento. Prepárate para marcar la diferencia en la vida de los animales y sus dueños.

## Objetivos

- Comprender el aparato locomotor animal para mejorar sus funciones y prevenir patologías. - Evaluar correctamente las condiciones físicas del animal para un diagnóstico efectivo. - Identificar y tratar patologías comunes del sistema neurológico en animales. - Implementar terapias manuales avanzadas para mejorar la movilidad animal. - Aplicar técnicas de acupuntura canina y felina para aliviar el dolor y mejorar la salud. - Gestionar la atención al cliente en clínicas veterinarias con enfoque en calidad de servicio. - Prevenir riesgos laborales en el entorno veterinario para garantizar la seguridad del personal.

## Para qué te prepara

---

El Máster en Terapia Física Veterinaria está dirigido a veterinarios y fisioterapeutas que buscan profundizar en fisioterapia, acupuntura y manejo de patologías animales. También está destinado a profesionales de atención y gestión en clínicas veterinarias, interesados en mejorar sus habilidades en técnicas manuales y gestión de riesgos. Este máster no habilita para el ejercicio profesional.

## A quién va dirigido

---

Este máster te capacita para aplicar técnicas avanzadas de terapia física y acupuntura en animales, mejorando su bienestar y tratamiento de patologías locomotoras, neurológicas y dermatológicas. Además, profundizarás en la gestión clínica y atención al cliente en centros veterinarios, optimizando así el servicio y la administración. También adquirirás competencias en prevención de riesgos laborales en entornos veterinarios. Cabe destacar que este máster no habilita para el ejercicio profesional.

## Salidas laborales

---

'- Fisioterapeuta veterinario especializado en recuperación motora animal - Experto en terapias manuales y físicas para animales - Consultor en rehabilitación animal en clínicas y hospitales veterinarios - Especialista en acupuntura canina y felina - Técnico en prevención de riesgos en entornos veterinarios - Asesor en gestión y marketing de clínicas veterinarias

## TEMARIO

---

### PARTE 1. FISIOTERAPIA VETERINARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Introducción a la fisioterapia veterinaria
2. Objetivos de la fisioterapia veterinaria
3. Indicaciones de fisioterapia veterinaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. APARATO LOCOMOTOR DEL ANIMAL

1. Osteología
  1. - Desarrollo del hueso y su estructura
  2. - Morfología de los huesos
2. Artrología
  1. - Clasificación de las articulaciones según la movilidad
  2. - Clasificación de las articulaciones según el tejido
  3. - Movimientos de la articulación
3. Miología
  1. - Músculo esquelético y músculo cardíaco
  2. - Músculo esquelético
  3. - Mecanismos de acción muscular
  4. - Clasificación de los músculos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DEL ANIMAL

1. Exploración clínica
  1. - Clima
  2. - Exploración del medio ambiente
  3. - Exploración del paciente
2. Técnicas de exploración
3. Constantes vitales
  1. - Temperatura
  2. - Frecuencia cardíaca
  3. - Frecuencia respiratoria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PRINCIPALES PATOLOGÍAS A TRATAR EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Las fracturas
  1. - Tipos de consolidación
  2. - Sistemas de fijación en fracturas
2. Alteraciones del desarrollo del aparato locomotor
  1. - Displasia de cadera
  2. - Displasia de codo
  3. - Necrosis avascular de la cabeza de fémur
  4. - Osteocondritis/Osteocondrosis disecante

5. - Espondilosis deformante
3. Osteosarcoma

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TERAPIAS MANUALES EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Introducción a las terapias manuales
2. Cinesiterapia
  1. - Cinesiterapia activa
  2. - Cinesiterapia pasiva
  3. - Técnicas empleadas
3. Masoterapia
  1. - Técnicas superficiales y profundas
  2. - Diferentes modalidades de masaje
  3. - Indicaciones y contraindicaciones del masaje
4. Crioterapia
5. Termoterapia
6. Otras técnicas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TERAPIAS FÍSICAS EN FISIOTERAPIA VETERINARIA

1. Introducción a las terapias físicas en fisioterapia veterinaria
2. Electroterapia
  1. - Tipos de corrientes
  2. - Tipos de frecuencias
  3. - Tipos de electroterapia
3. Ultrasonidos
4. Laserterapia
  1. - Acción metabólica
  2. - Funcionalidad clínica
  3. - Indicaciones
5. Magnetoterapia
  1. - Efectos terapéuticos de los campos magnéticos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. INMOVILIZACIÓN Y MANEJO DEL ANIMAL

1. Inmovilización y manejo del perro
  1. - Inmovilización sobre la mesa
  2. - Técnicas de sujeción para la toma de muestras
2. Manejo e inmovilización de gatos
  1. - Materiales de contención de perros y gatos
3. Inmovilización del caballo
4. Manejo e inmovilización de ovejas
5. Inmovilización de las cabras
6. Inmovilización y manejo de los cerdos

#### PARTE 2. ACUPUNTURA VETERINARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ACUPUNTURA

1. Concepto y origen de la acupuntura
2. La acupuntura: bases de la disciplina terapéutica
3. Los movimientos filosóficos orientales
  1. - Confucionismo
  2. - Taoísmo
  3. - Budismo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ACUPUNTURA PARA ANIMALES

1. Bases filosóficas de la acupuntura veterinaria
  1. - Yin y Yang
  2. - Significado de los elementos y correspondencia con los órganos corporales
2. ¿Qué es la acupuntura veterinaria?
  1. - Aplicación de la acupuntura veterinaria
  2. - Contraindicaciones
  3. - Otras técnicas de acupuntura en mascotas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANATOMÍA GENERAL

1. Las estructuras anatómicas y sus relaciones de proximidad
2. Estructuras anatómicas de los Mamíferos
  1. - Estructura ósea del perro
  2. - Principales músculos del cuerpo del perro
  3. - Estructura ósea del gato
  4. - Principales músculos del cuerpo del gato
  5. - Aparatos digestivo, respiratorio, circulatorio y excretor
  6. - Aparatos reproductores
3. Estructura anatómica de los ovíparos; las aves
  1. - Aparato locomotor
  2. - Aparato digestivo, respiratorio, circulatorio, excretor y reproductor
4. Estructura anatómica de los reptiles
  1. - Sistema respiratorio, circulatorio y digestivo
5. Anatomía vascular y nerviosa: localización de las más importantes
  1. - Sistema nervioso de relación
  2. - Sistema nervioso vegetativo o autónomo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL APARATO TEGUMENTARIO EN LOS ANIMALES

1. La piel
  1. - La piel como hábitat
  2. - Estructura de la piel del perro y del gato
  3. - Estructura del pelo del perro y del gato
2. Dermatología veterinaria
3. Prurito y su diagnóstico diferencial
  1. - Diagnósticos diferenciales según afecciones de prurito

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

1. Funcionamiento del aparato digestivo

1. - La masticación
  2. - El estómago
  3. - Intestino delgado
  4. - Intestino grueso
2. Componentes básicos de los alimentos
  3. Necesidades alimenticias de los estados fisiológicos
    1. - Alimentación de cachorros
    2. - Alimentación del perro y gato adulto
    3. - Alimentación de hembras gestantes
    4. - Alimentación en el perro y gato geriátrico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE CONTENCIÓN DE ANIMALES

1. Interpretación del lenguaje gestual de los animales
  1. - Interpretación del lenguaje gestual del perro
  2. - Interpretación del lenguaje gestual del gato
2. Indicadores de intranquilidad e inseguridad: vocalización, nerviosismo
3. Medios de inmovilización de animales: técnicas de sujeción no traumáticas
4. Materiales de contención de animales
5. Indicación de cada técnica en función de especie

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ACUPUNTURA CANINA Y FELINA

1. La acupuntura en la medicina veterinaria
  1. - Ubicación de los 12 meridianos principales
2. Acupuntura en perros y gatos
  1. - Beneficios de la acupuntura veterinaria
3. El tratamiento con acupuntura en gatos y perros
  1. - Efectos secundarios del tratamiento con acupuntura veterinaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CALIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO

1. Las normas ISO 9000 y 9001
  1. - ISO 9000
  2. - ISO 9001
2. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
3. La norma ISO 9001
4. Requisitos

#### PARTE 3. PATOLOGÍAS ANIMALES VETERINARIAS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
  1. - Líquido cefalorraquídeo: definición
  2. - Procedimiento para la obtención de LCR
3. Mielografía
  1. - Definición

2. - Técnica mielográfica
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
  1. - Material
  2. - Aparataje
  3. - Partes de un instrumento quirúrgico
  4. - Material quirúrgico
  5. - Mantenimiento del material quirúrgico
  6. - Vestuario y complementos del personal de quirófano
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
  1. - Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía
  2. - Patología quirúrgica
  3. - Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
  4. - Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía
6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
  1. - Introducción
  2. - Analgesia
  3. - Hidratación/Nutrición
  4. - Función respiratoria
  5. - Manejo de la vejiga urinaria
  6. - Cama y úlceras de decúbito
7. Rehabilitación en el paciente neurológico
  1. - Valoración general del estado del paciente
  2. - Métodos de fisioterapia
  3. - Tratamiento en casa o con la participación del propietario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Introducción
  1. - Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
  1. - Introducción
  2. - Reseña
  3. - Anamnesis
  4. - Examen físico
  5. - Conclusión
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía
  1. - Modo-M
  2. - Modo-B
  3. - Colocación del paciente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Introducción
2. Datos clínicos
  1. - Fisiología del paciente
  2. - Factores ambientales
  3. - Síntomas

3. Sistema defensivo del aparato respiratorio
  1. - Acondicionamiento y depuración del aire inspirado
  2. - Tos
  3. - Otros mecanismos
4. Disnea
  1. - Tipos de disnea

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas
3. Procedimientos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
  1. - Insuficiencia renal
  2. - Pielonefritis
  3. - Infecciones del tracto urinario inferior
  4. - Infecciones del tracto urinario inferior felino
  5. - Urolitiasis
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
  1. - Análisis de sangre
  2. - Uranálisis
5. Tratamiento
  1. - Insuficiencia renal aguda
  2. - Insuficiencia renal crónica
  3. - Enfermedad del tracto urinario inferior felino
  4. - Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
  5. - Urolitiasis

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
  1. - Citología vaginal
  2. - Determinación de progesterona sérica
3. Gestación
  1. - Diagnóstico de gestación
  2. - Nutrición
4. Parto
  1. - Alteraciones uterinas en el momento del parto
  2. - Alteraciones de la glándula mamaria
  3. - Eclampsia o hipocalcemia
  4. - Alteraciones de comportamiento
5. Cesárea
  1. - Reanimación del neonato

2. - Cuidado del neonato huérfano

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer
  1. - Cirugía
  2. - Quimioterapia
  3. - Radioterapia
  4. - Terapia de soporte
  5. - Eutanasia

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
  1. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
  2. - Patologías dermatológicas predisuestas por la edad
  3. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
  4. - Procesos sistémicos con patología cutánea
  5. - Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
  1. - Lesiones primarias
  2. - Lesiones secundarias
  3. - Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
  1. - Alergia a las pulgas (DAPP)
  2. - Alergia por inhalación (ATOPIA)
  3. - Alergia por contacto
  4. - Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
  1. - Complejo pénfigo
  2. - Lupus eritematoso
  3. - Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
  1. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
  2. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
  3. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico
12. Dermatitis congénita y hereditaria
  1. - Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos
  2. - Aplasia cutis
  3. - Epidermolisis ampollosa

4. - Seno dermoide
5. - Alopecia congénita hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización
  1. - Hiperqueratosis nasodigital
  2. - Seborrea canina primaria
  3. - Acné canino

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
  1. - Fases y etapas de la exploración oftalmológica
2. Farmacología oftalmológica
  1. - Administración de fármacos
  2. - Tipos de fármacos
3. Preparación del campo quirúrgico
  1. - Tipos de cirugías
  2. - Equipo necesario
  3. - Consideraciones anestésicas
  4. - Preparación del ojo
  5. - Posicionamiento del animal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
  1. - Otitis
3. Etología
  1. - Conductas problemáticas frecuentes en perros
  2. - Conductas problemáticas frecuentes en gatos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
  1. - Examen clínico
  2. - Pruebas complementarias
2. Las fracturas
  1. - Tipos de consolidación
  2. - Sistemas de fijación en fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis
  1. - Prótesis cementadas
  2. - Prótesis no cementadas
  3. - Nueva técnica de cementación
  4. - Prótesis híbridas
  5. - Injertos y sustitutivos óseos

#### PARTE 4. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Variables que influyen en la atención al cliente.
2. Las necesidades y los gustos del cliente.
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
6. Variables que influyen en la atención al cliente.
7. Venta al cliente y servicio post-venta.
8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Identificación animal y bases de datos.
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
3. Estructura y funciones de una base de datos.
4. Tipos de bases de datos.
5. Utilización de bases de datos.
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
7. Organización de los métodos de búsqueda.
8. La relación con el cliente a través de Internet.
9. Medios de pago en Internet.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Documentos clínicos.
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.
3. Documentación legal.
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

#### PARTE 5. GESTIÓN CLÍNICA VETERINARIA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
3. Pautas para la satisfacción del cliente

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE OPERACIONES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Calidad y atención al cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
3. Las necesidades y los gustos del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Definición de marketing
2. Importancia del marketing para la clínica veterinaria
3. La facturación de cuidados y alimentación animal
4. Tipos de marketing
5. Marketing veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Marketing digital
2. Plan de marketing de una clínica veterinaria
3. Estrategias de marketing
4. Consejos para una buena página web

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Estructura y funciones de una base de datos
3. Tipos de bases de datos
4. Utilización de bases de datos
5. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
6. Organización de los métodos de búsqueda
7. Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. La normativa de la protección de datos
2. Aspectos relevantes de la normativa
3. Derechos de los clientes
4. Tipos de infracciones y el régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE PERSONAL Y RRHH EN CLÍNICA VETERINARIA

## PARTE 6. TÉCNICO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN VETERINARIA

### MÓDULO 1. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VETERINARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

1. Introducción
2. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
3. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
4. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
5. Riesgos asociados al medio de trabajo
6. Riesgos derivados de la carga de trabajo
7. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Tipos de accidentes
2. Evaluación primaria del accidentado
3. Primeros auxilios
4. Socorrismo
5. Situaciones de emergencia
6. Planes de emergencia y evacuación
7. Información de apoyo para la actuación de emergencias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO VETERINARIO

1. Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales
2. Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas
3. Normativa en Prevención de Riesgos Laborales
4. Normativa en gestión de residuos
5. Medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene
6. Gestión y eliminación de residuos en el laboratorio

