

**Máster en Resolución de Conflictos Sociales**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Resolución de Conflictos Sociales



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**

## Titulación

Titulación de Máster en Resolución de Conflictos Sociales con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

**EDUCA BUSINESS SCHOOL**  
como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**  
con número de documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**  
con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.  
Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.  
Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER

ISO 9001 ISO 26000 IQNET

Con Examen Consultivo, Categoría Especial del Consejo Examinador y Social de la UNED (30 de Noviembre 2005)

## Descripción

El Máster en Resolución de Conflictos Sociales te ofrece una formación integral y actualizada en un campo de creciente relevancia en la sociedad contemporánea. En un mundo cada vez más interconectado, la comprensión de la dinámica social y la habilidad para mediar en conflictos son competencias esenciales y altamente demandadas. Este máster te capacita para abordar problemas

complejos como la desigualdad social, género y sexualidad, y fenómenos emergentes como el ciberbullying, proporcionando herramientas teóricas y prácticas para su resolución. La diversidad de módulos abarca desde la sociología y la antropología, hasta la legislación y políticas sociales, permitiéndote adquirir una visión holística. La modalidad online garantiza flexibilidad, facilitando la conciliación con otras actividades. Al finalizar, estarás preparado para diseñar y gestionar proyectos sociales, desempeñándote como un líder efectivo en la mediación de conflictos. Apostar por este máster es elegir un futuro profesional enriquecedor y con impacto social positivo.

## Objetivos

---

'- Analizar la estratificación social para comprender desigualdades. - Evaluar políticas de igualdad a nivel nacional e internacional. - Diseñar proyectos sociales integradores con enfoque inclusivo. - Interpretar resultados de investigación en ciencias sociales. - Desarrollar estrategias efectivas para la mediación de conflictos. - Aplicar técnicas avanzadas de resolución en conflictos familiares. - Implementar medidas preventivas contra el ciberbullying.

## Para qué te prepara

---

El Máster en Resolución de Conflictos Sociales está dirigido a profesionales y titulados en ciencias sociales, derecho o educación, interesados en profundizar en la sociología, políticas de igualdad y mediación familiar. Este programa avanzado proporciona herramientas para abordar desigualdades, atención a inmigrantes, y prevención de ciberbullying, promoviendo una cultura de paz y cohesión social.

## A quién va dirigido

---

Este máster te prepara para enfrentar conflictos sociales con una visión integral y multidisciplinaria. Adquirirás habilidades para analizar procesos de desigualdad, intervenir en situaciones de riesgo social y aplicar estrategias de mediación. Además, comprenderás la legislación y políticas sociales para abordar temas como la inmigración, adicciones, y violencia de género. Desarrollarás competencias para diseñar y evaluar proyectos sociales efectivos, fomentando la inclusión y la igualdad.

## Salidas laborales

---

'- Mediador en conflictos familiares - Consultor en políticas de igualdad - Coordinador de proyectos sociales - Especialista en atención a la inmigración - Interventor en casos de drogodependencias - Asesor en igualdad de género - Técnico en prevención del ciberbullying - Gestor de programas de inclusión social - Investigador en ciencias sociales - Analista de riesgos sociales en infancia

## TEMARIO

---

### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA SOCIAL UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA

1. Nacimiento de la sociología
2. Principales paradigmas del pensamiento sociológico
3. Nuevas perspectivas en la teoría sociológica
4. Sociedad
5. Sociedad y conflicto: Karl Marx
6. El proceso de racionalización: Max Weber
7. Sociedad y función: Emile Durkheim

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CULTURA, PROCESO DE SOCIALIZACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL

1. Cultura y proceso de socialización
2. Proceso de socialización
3. Interacción Social

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATIFICACIÓN SOCIAL

1. Organizaciones y estratificación social
2. Estratificación y clases sociales
3. Estratificación y conflicto
4. Clases Sociales en España

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESOS DE DESIGUALDAD SOCIAL

1. Desigualdad social
2. Movilidad social
3. Pobreza
4. Pautas de interacción étnico-raciales

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GÉNERO Y SEXUALIDAD

1. Visión de género
2. Género y organización social
3. Feminismo
4. La sexualidad
5. Las relaciones homosexuales
6. El género en el siglo XXI

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ENVEJECIMIENTO Y TERCERA EDAD

1. Envejecimiento y tercera edad
2. Pobreza de los mayores
3. Análisis teórico del envejecimiento

4. La muerte
5. Envejecer en el siglo XXI

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MOVIMIENTOS SOCIALES

1. Estructuras de poder y movimientos sociales
2. El sistema político global
3. Movimientos sociales
4. Teorías de los movimientos sociales
5. La política en el siglo XXI

#### MÓDULO 2. LEGISLACIÓN Y POLÍTICAS SOCIALES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA POLÍTICA EN EL ÁMBITO SOCIAL

1. Introducción
2. Algunas definiciones de interés
3. Influencia de las grandes corrientes de pensamiento en la Política Social
4. Modelos de Política Social
5. Volviendo a definir Política Social

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. POLÍTICA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

1. La exclusión social
2. La exclusión social y políticas sociales en Europa
3. ¿Cómo medimos la exclusión?
4. Consecuencias de la exclusión social

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FAMILIA

1. Introducción
2. ¿En qué consisten las políticas de familia?
3. La familia como fenómeno histórico
4. La crisis de la familia nuclear
5. Redes en la sociedad del bienestar

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. INFANCIA Y JUVENTUD

1. ¿Qué es la infancia?
2. Políticas de familia e infancia. El caso de España
3. La juventud
4. Políticas públicas de juventud

##### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TERCERA EDAD Y POLÍTICA SOCIAL

1. Introducción
2. Tercera edad
3. Las políticas sociales ante la dependencia

##### UNIDAD DIDÁCTICA 6. INMIGRACIÓN

1. Introducción
2. El problema conceptual
3. Modelos de integración
4. La atención social a inmigrantes
5. El sistema estandarizado de Servicios Sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LEGISLACIÓN Y POLÍTICA EN MATERIA DE DROGAS

1. Legislación y marco normativo
2. La política en materia de drogas desde los movimientos anti-globalización
3. Seguridad y política de drogas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD. NORMATIVA NACIONAL, EUROPEA E INTERNACIONAL

1. El Principio de Igualdad bajo la mirada de las Naciones Unidas
2. Marco normativo a nivel Europeo
3. Política de Igualdad de Oportunidades en el marco de la Unión Europea
4. Políticas y Organismos para la Igualdad en España

#### MÓDULO 3. ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS INMIGRANTES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ATENCIÓN AL INMIGRANTE

1. Atención individual
2. Atención social
3. Intervención familiar

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ORIENTACIÓN LABORAL CON INMIGRANTES. LA MEDIACIÓN LABORAL

1. El proceso de orientación laboral: peculiaridades del colectivo inmigrante
2. Los itinerarios de inserción laboral
3. Diferenciación según la situación del inmigrante: regular o irregular
4. Acceso al mercado laboral
5. Acceso al sistema regularizado de formación

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES

1. Problemática derivada de la situación administrativa
2. Marco legal Normativa
3. Información acerca de sus derechos y obligaciones Situaciones más comunes
4. Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
5. Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)
6. Seguridad Social y Servicios Sociales
7. Red básica del sistema público de Servicios Sociales de atención primaria

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

1. Supuestos generales
2. Intervención
3. Niveles de intervención
4. Diseño y elaboración de proyectos de acción social
5. Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
6. Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
7. Sensibilización contra el racismo intercultural

#### MÓDULO 4. DROGODEPENDENCIAS Y ADICCIONES SIN SUSTANCIA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LAS DROGAS COMO PROBLEMA SOCIAL

1. La estigmatización del consumo de drogas
2. La crisis de la heroína en España
3. La toxicomanía en la sociedad moderna
4. Conceptos básicos en drogodependencias

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS Y PROPIEDADES DE LAS SUSTANCIAS. TRASTORNOS ASOCIADOS

1. Características y propiedades de las sustancias
2. Clasificación de las sustancias
3. Alcohol
4. Opio y sus derivados
5. Cocaína
6. Anfetaminas
7. Cannabis
8. Alucinógenos

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTERVENCIÓN EN DROGODEPENDENCIAS

1. Tratamiento de las drogodependencias
2. Clasificación de los programas asistenciales
3. Evaluación clínica de las drogodependencias
4. Tratamiento psicológico de las drogodependencias

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECURSOS DE TRATAMIENTO

1. Recursos asistenciales
2. Centros de día (CD)
3. Centros de encuentro y acogida (CEA)
4. Comunidad terapéutica (CT)
5. Unidades de desintoxicación
6. Viviendas de apoyo al tratamiento (VAT)
7. Observatorio español sobre drogas

#### MÓDULO 5. IGUALDAD DE GÉNERO Y VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

1. Sexo y género
2. Sexismo y cultura
3. Socialización y roles
4. Discriminación y desigualdades
5. Coeducación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTERVENCIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Definición de violencia de género
3. Intervención psicosocial con mujeres víctimas de violencia de género
4. Inclusión de la perspectiva de género en la planificación de cualquier proyecto de intervención social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRATEGIAS PARA EL CAMBIO

1. Introducción
2. La importancia de la Igualdad
3. Los planes de igualdad
4. Las acciones positivas
5. Mainstreaming

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. FORMAS DE VIOLENCIA Y DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL DE LAS MUJERES

1. Tipos de malos tratos en mujeres
2. Delitos contra la libertad sexual

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PERFIL Y CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR Y VÍCTIMA

1. El agresor
2. Tipos de agresores
3. La víctima
4. Factores asociados a la victimización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE ASESORAMIENTO Y CONSULTORÍA

1. Definición de relación de ayuda
2. Situación de crisis y expectativas de la persona ayudada
3. Diferentes estilos de relación de ayuda
4. Concepto de empatía
5. La respuesta
6. La reformulación
7. La relación de ayuda como proceso
8. Técnicas psicológicas
9. Modalidad terapéutica
10. La destreza de iniciar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. INTERVENCIÓN CON MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Intervención jurídica
2. Intervención psicológica con mujeres maltratadas
3. Intervención social con mujeres maltratadas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

1. Protocolos de actuación para mujeres víctimas de violencia de género
2. Orden de protección
3. Protocolos de actuación de los cuerpos de seguridad del Estado
4. Protocolos de actuación desde el ámbito sanitario
5. Protocolo de actuación desde un servicio de atención a la mujer
6. Protocolo de actuación desde un juzgado de guardia

#### MÓDULO 6. DEPENDENCIA Y DISCAPACIDAD. PROCESOS DE INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL A LA DEPENDENCIA

1. Introducción
2. Aproximación conceptual
3. Elementos para el estudio de la Dependencia
4. Referencias normativas en materia de Dependencia

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELOS DE GESTIÓN DE LA DISCAPACIDAD

1. Referencias previas
2. Análisis del fenómeno de la discapacidad y sus causas en España
3. El marco conceptual de la discapacidad
4. Modelos de actuación frente a la discapacidad en el sistema jurídico español
5. EL SEREM
6. EL IMSERSO
7. Competencias en materia de discapacidad
8. Estrategias de mediación y cooperación interinstitucional

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE NECESIDADES Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

1. Evolución de la dependencia y discapacidad
2. Análisis de necesidades en las distintas etapas de la vida

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECURSOS Y SERVICIOS PARA PERSONA EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

1. Grados de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros de atención residencial
8. Centros de Especialidades y de Referencia estatal
9. Actuaciones de carácter domiciliario
10. Proceso de intervención con menores de edad dependientes

11. Técnicas de apoyo para la autonomía personal

MÓDULO 7. RIESGO SOCIAL EN LA INFANCIA. VIOLENCIA Y MALOS TRATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

1. Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
2. Conductas o condiciones de riesgo
3. Intervención con menores
4. Intervención de los servicios comunitarios
5. Los Equipos Especializados (EE)
6. Medidas de protección de menores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CRIMINALIDAD Y MENORES

1. Delincuencia juvenil, aspectos generales
2. Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
3. Factores de la delincuencia juvenil
4. Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
5. Tratamiento jurídico con menores
6. Sistemas de protección de menores
7. Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DETECCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS MALOS TRATOS

1. Introducción
2. Signos para sospechar maltrato en el niño/a y abandono infantil
3. Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
4. Detección de malos tratos infantiles en hospitales
5. Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
6. Valoración de los malos tratos en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SITUACIONES DE RIESGO EN LA INFANCIA

1. Introducción
2. Factores de riesgo
3. Situaciones de riesgo en la infancia

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

1. Introducción
2. Consecuencias del maltrato desde el punto de vista de la educación
3. El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
4. Consecuencias del maltrato emocional
5. Consecuencias a largo plazo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CRITERIOS DE ACTUACIÓN

1. Qué hacer cuando un niño nos dice que ha sido maltratado
2. Barreras a la denuncia

3. Tratamientos
4. Tratamiento y terapia familiar
5. Apoyo y tratamiento individual
6. Intervenciones dirigidas a redes sociales
7. Intervención de la escuela en el maltrato infantil producido en el hogar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

1. Introducción
2. Recomendaciones para la prevención del maltrato infantil
3. Efectividad de la prevención del maltrato infantil
4. Intervenciones de la escuela en la prevención del maltrato infantil

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAS Y TUTELAS

1. Introducción
2. Proceso para la guarda o tutela del menor
3. Niveles de intervención para la atención de los menores maltratados
4. Guarda y tutelas
5. Acogimiento residencial

#### MÓDULO 8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES BÁSICAS SOBRE INVESTIGACIÓN Y ORIGEN DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

1. Introducción
2. La investigación en Ciencias Sociales
3. El proceso de investigación científico
4. El marco teórico conceptual
5. Delimitación del problema objeto de investigación

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MÉTODOS, PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1. Metodología de investigación en el campo de las ciencias sociales
2. Fase inicial de la investigación
3. Marco teórico en la investigación social
4. La hipótesis en el proceso de investigación
5. Metodología y diseño en la investigación
6. Metodología experimental en el proceso de investigación
7. Planificación y diseño experimental
8. Características de los diseños cuasi-experimentales
9. Metodología de encuestas
10. Clasificación de encuestas
11. Metodología Observacional
12. Aspectos metodológicos de la observación
13. Medidas en un registro observacional
14. Criterios y diseños observacionales
15. Tratamiento estadístico de los datos

16. El análisis estadístico
17. Aplicaciones informáticas para el análisis de datos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN CIENCIAS SOCIALES

1. Métodos de investigación en ciencias sociales
2. Características de la investigación teórica
3. Características y tipología de investigaciones empíricas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTERPRETACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN

1. Análisis de datos: interpretación y reflexión de resultados
2. El informe de investigación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS

1. Principios y modelos de intervención socioeducativa
2. Fundamentos de la intervención socioeducativa
3. Evaluación de programas
4. Creación de una cultura evaluativa
5. Funciones y finalidades de la evaluación de programas
6. Dimensiones de la intervención educativa
7. Selección de criterios en el estudio evaluativo
8. Clasificación de los modelos de evaluación de programas
9. El proceso de evaluación de centros educativos
10. Características actuales de la evaluación educativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN

1. Planificación y recogida de información en el proceso de evaluación
2. Funciones de los indicadores de evaluación
3. Evaluación individual de acciones formativas
4. Evaluación del programa de formación
5. Interpretación de resultados del proceso de evaluación
6. Elaboración de informes y conclusiones
7. Seguimiento del proceso de formación

#### MÓDULO 9. DISEÑO Y DESARROLLO DE PLANES, PROYECTOS Y PROGRAMAS SOCIALES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS PROYECTOS SOCIALES

1. Introducción
2. Características de los proyectos sociales
3. Principios que orientan los proyectos sociales
4. Valores y prácticas institucionales en proyectos sociales
5. Agentes y áreas de atención en los proyectos sociales
6. Metodología para el diseño, ejecución y evaluación de los proyectos sociales
7. Proyectos de actuación social

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

1. Inicio de la elaboración de un proyecto social
2. Análisis y descripción de causas y efectos
3. Formulación de un proyecto social

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES EN UN PROYECTO SOCIAL

1. Identificación del proyecto
2. Etapas en la gestión de proyectos sociales
3. Fases en la gestión de un proyecto social

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Características y responsabilidades del Sistema Público de SS. SS.
3. Objetivos de la intervención social
4. Principios sustentadores e inspiradores
5. Objetivos de actuación de los Servicios Sociales
6. Estructura y niveles de intervención

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROYECTOS DE VOLUNTARIADO

1. Identificación de los movimientos sociales. El voluntariado en la actualidad
2. Dinámicas de voluntariado y cooperación

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

1. Introducción
2. Conceptos básicos
3. Evaluación Ex-Ante
4. Programación
5. Evaluación Ex-Post

## MÓDULO 10. MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Nuevas formas familiares
2. Etapas de transición en la evolución de la familia
3. La mediación en la resolución de conflictos

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

1. Definición e instauración de una cultura de paz
2. Actividades de Organismos Oficiales para la instauración de una cultura de paz
3. Acciones para alcanzar una cultura de paz
4. Educación para la ciudadanía democrática
5. Educación y cultura de paz

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEGISLACIÓN Y POLÍTICAS DE MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Legislación Europea en Mediación Familiar
2. Legislación Nacional en Mediación Familiar
3. Legislación y políticas sociales autonómicas en Mediación Familiar
4. Programas de mediación y educación familiar de las Políticas Públicas

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DE CONFLICTO FAMILIAR

1. Definición de conflicto
2. Manifestaciones de los conflictos
3. Tipología de conflictos familiares
4. Afrontación de conflictos
5. Significaciones del conflicto
6. Resolución y transformación de conflictos: La conflictología
7. Acciones para la prevención de conflictos

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Etapas fundamentales para solucionar un conflicto
2. Actitudes básicas ante el conflicto
3. Gestión del conflicto
4. La comunicación en el conflicto

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN: SISTEMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Principios del proceso de mediación
3. La mediación como proceso de intervención
4. Fases del proceso de mediación

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES

1. La mediación familiar como terapia
2. Ámbitos de intervención del mediador
3. Características del proceso
4. Origen y contexto de la mediación familiar
5. Principios aplicados a la praxis
6. Requisitos ideológicos

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. MODELOS Y TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Modelos en la mediación familiar
2. Técnicas para la resolución de conflictos en mediación familiar

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. DESARROLLO DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

1. El espacio y la comunicación en la mediación
2. Implicación en el proceso de mediación

3. Inicio del proceso de mediación
4. Recogida de datos e información para la mediación
5. Negociación en la definición del problema
6. Negociación de opciones en la mediación
7. Redacción de acuerdos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ACTUACIÓN DEL MEDIADOR EN LA MEDIACIÓN

1. La intervención del mediador
2. Implicaciones del mediador
3. Cualidades en la figura del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Funciones del mediador en el proceso de mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. MEDIDAS PREVENTIVAS EN PROCESOS DE ACOGIDA O ADOPCIÓN

1. El proceso de acogida familiar
2. El proceso de adopción familiar
3. Tutela del menor
4. Funciones del mediador en procesos acogida y adopción

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. LA MEDIACIÓN EN LA RUPTURA MATRIMONIAL

1. Asesoramiento en el acuerdo de separación
2. División del patrimonio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. EL PROCESO DE MEDIACIÓN ANTE DIVORCIO

1. Acuerdos en el cuidado de los hijos
2. Comunicación de la ruptura
3. Adopción de posiciones ante la separación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. INTERVENCIÓN DE LOS HIJOS EN LA MEDIACIÓN

1. El papel de los hijos en la mediación
2. El proceso de mediación en la reconstrucción familiar

#### MÓDULO 11. PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CIBERBULLYING

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANTECEDENTES DEL CIBERBULLYING

1. Orígenes del cyberbullying
2. Teorías sobre la agresión
3. Factores que afectan al acoso escolar
4. Acoso escolar en la actualidad

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS BÁSICOS DE CIBERBULLYING

1. Definición
2. Características del cyberbullying

3. Tipos de ciberbullying
4. Causas generales de la aparición del ciberbullying
5. Roles que intervienen en el ciberbullying
6. Conductas más habituales de ciberbullying
7. Conceptos afines a ciberbullying
8. Qué es acoso y qué no es acoso escolar
9. Similitudes y diferencias del acoso escolar con el ciberbullying
10. Mitos e ideas erróneas sobre el maltrato entre escolares

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LAS TIC COMO HERRAMIENTAS DE ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES

1. Aplicaciones de las TIC
2. Internet
3. Equipos y herramientas
4. Riesgos del uso de las TIC
5. Factores de protección

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROTOCOLO CIBERBULLYING DE INTERVENCIÓN ESCOLAR

1. Observación de indicadores para la identificación de víctimas y agresores
2. Protocolos de intervención escolar en ciberbullying
3. Fase 1: Detección y obtención de información preliminar
4. Fase 2: Investigación e informe
5. Fase 3: Plan de actuación
6. Fase 4: Seguimiento del plan
7. Consejos para las víctimas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL CIBERBULLYING

1. Consecuencias generales
2. Consecuencias para la víctima
3. Consecuencias para el acosador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN DEL CIBERBULLYING

1. Estrategias para la prevención del ciberacoso escolar
2. Estrategias de prevención en centros educativos y educadores
3. Estrategias de prevención con familiares
4. Estrategias de prevención con los menores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL RETO DE LA ESCUELA DIGITAL

1. Desarrollo de normas educativas referentes al ciberbullying
2. Situación actual
3. Plan de convivencia y Plan de acción tutorial
4. Sensibilización y formación de la comunidad educativa
5. Modelos de registro para el análisis de la realidad del centro en materia de ciberconvivencia y clima escolar
6. Programas de colaboración del alumnado
7. Alfabetización digital

8. Concepto de privacidad
9. Evaluación de la convivencia en los centros educativos: Cuestionario de ciberbullying

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PAPEL DE LA FAMILIA

1. Educación en valores: trasladar el sentido común al ciberespacio
2. Reglas básicas de seguridad para madres y padres
3. Mi acuerdo para el uso de la Red
4. Consejos específicos según la edad de los menores
5. Recomendaciones generales para el uso adecuado de las TIC
6. Conductas a evitar como educadores en nuevas tecnologías
7. Aplicaciones técnicas de seguridad
8. Consideraciones de alcance legal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. MARCO LEGAL DEL ACOSO ENTRE MENORES A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

1. Marco normativo de las conductas de ciberbullying
2. Derechos de niños/as y adolescentes en Internet
3. Responsabilidad penal del menor
4. Pruebas electrónicas
5. ¿Cómo presentar una denuncia?

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ABUSOS SEXUALES, GROOMING Y SEXTING

1. Abusos sexuales
2. Grooming
3. Sexting

