

**Máster en Psicología y Acción Social**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa  
Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y  
acreditaciones

**4** | By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5** | Metodología  
LXP

**6** | Razones por las  
que elegir Educa  
Business School

**7** | Programa  
Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Psicología y Acción Social



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO  
PERSONALIZADO**

## Titulación

Titulación de Máster en Psicología y Acción Social con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional



### EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con Examen Convulsivo, Categoría Profesional del Consejo Provincial y Social de la FMEDCO (Bom. Resolución 6046).

## Descripción

---

El Máster en Psicología y Acción Social te ofrece la oportunidad de adentrarte en un sector en auge, donde la demanda de profesionales capacitados en la intervención social y la psicología aplicada es cada vez mayor. Este programa se centra en proporcionarte un conocimiento profundo sobre los fundamentos teóricos y prácticos de la intervención social, la psicología social y la igualdad de género. Adquirirás habilidades para diseñar, desarrollar y evaluar proyectos sociales, así como para abordar conflictos en entornos familiares mediante técnicas avanzadas de mediación. La formación te capacitará para entender la dinámica de los grupos y las organizaciones, y te preparará para enfrentar desafíos psicosociales en diversos contextos. Además, te dotará de herramientas para investigar y evaluar programas socioeducativos, garantizando que estés a la vanguardia en la implementación de estrategias efectivas para el cambio social. La modalidad online te permitirá compatibilizar estudios y vida profesional, abriéndote puertas a un futuro prometedor en el ámbito social.

## Objetivos

---

- Analizar el marco conceptual de la intervención social en diversos contextos. - Aplicar teorías de psicología social a casos de interacción social compleja. - Desarrollar estrategias para promover la igualdad de género en servicios sociales. - Diseñar proyectos sociales efectivos siguiendo fases de planificación estructurada. - Implementar técnicas de mediación familiar para resolución de conflictos. - Evaluar riesgos psicosociales y diseñar estrategias para su mitigación. - Investigar problemas sociales aplicando metodologías cualitativas y cuantitativas.

## Para qué te prepara

---

El Máster en Psicología y Acción Social está diseñado para profesionales y titulados en psicología, trabajo social y áreas afines que buscan ampliar sus competencias en intervención social, igualdad de género, mediación familiar y diseño de proyectos sociales. Este programa avanzado no habilita para el ejercicio profesional, sino que se centra en la actualización y especialización del conocimiento.

## A quién va dirigido

---

El Máster en Psicología y Acción Social te capacita para abordar problemas sociales desde una perspectiva psicológica y social. Aprenderás a diseñar e implementar intervenciones efectivas en servicios sociales, gestionar dinámicas de grupo y mediación familiar, y aplicar la psicología social en contextos de igualdad de género. Además, te prepararás para desarrollar proyectos sociales y realizar investigaciones aplicadas. Es una formación complementaria no habilitante para el ejercicio profesional.

## Salidas laborales

---

' - Intervención en servicios sociales - Mediador familiar - Consultor en igualdad de género - Psicólogo social en organizaciones - Educador en parentalidad positiva - Coordinador de proyectos sociales - Investigador en ciencias sociales - Formador en habilidades sociales y resolución de conflictos - Evaluador de riesgos psicosociales

## TEMARIO

---

### MÓDULO 1. MARCO CONCEPTUAL Y REFERENCIAL DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS Y TEÓRICOS DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Aproximación al concepto de intervención social
2. Conceptos, características y principios de la intervención social
3. Origen, evolución y principales influencias teóricas
4. Justificación y fundamentación de la intervención social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LOS SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Conceptos básicos
3. Definiendo los Servicios Sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA

1. Introducción
2. Los antecedentes del Estado de bienestar
3. Acción social durante la dictadura y la transición

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. La provisión pública de servicios
3. Objetivos de la intervención desde el Sistema
4. Principios inspiradores del sistema
5. Objetivos de actuación
6. Estructura de intervención de los Servicios Sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Estructuración del sistema de Servicios Sociales
3. Gestión del sistema de Servicios Sociales
4. Acción pro bienestar: coordinación con otros sistemas
5. Regulación legal del sistema de Servicios Sociales
6. Dimensiones participativas en el sistema de Servicios Sociales

### MÓDULO 2. PSICOLOGÍA APLICADA A LA INTERVENCIÓN SOCIAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL

1. Qué es y qué no es la Psicología Social.
2. Principios básicos de la psicología social

3. Situación social y sociabilidad
4. Los motivos sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PSICOLOGÍA SOCIAL

1. Aspectos básicos de la Psicología Social
2. Principales experimentos en Psicología Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE INTERACCIÓN SOCIAL

1. Interacción entre procesos psicológicos y sociales
2. Reduccionismo psicológico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COGNICIÓN SOCIAL

1. La Cognición Social
2. Evaluación del procesamiento emocional
3. Categorías y prototipos sociales
4. Teoría de los Esquemas Sociales
5. El proceso de Inferencia Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESOS DE ATRIBUCIÓN

1. Procesos de atribución
2. Teorías de la atribución
3. Errores de la atribución
4. La Heurística

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACTITUDES

1. Definición de las actitudes según la psicología social.
2. Funciones de las actitudes
3. Origen de las actitudes
4. Influencia entre actitudes y conducta

#### MÓDULO 3. INTERVENCIÓN SOCIAL EN IGUALDAD DE GÉNERO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

1. Sexo y género
2. Sexismo y cultura
3. Socialización y roles
4. Discriminación y desigualdades
5. Coeducación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. POLÍTICAS PARA LA IGUALDAD. NORMATIVA NACIONAL, EUROPEA E INTERNACIONAL

1. El Principio de Igualdad bajo la mirada de las Naciones Unidas
2. Marco normativo a nivel Europeo

3. Política de Igualdad de Oportunidades en el marco de la Unión Europea
4. Políticas y Organismos para la Igualdad en España

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTERVENCIÓN EN MATERIA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

1. Introducción
2. Definición de violencia de género
3. Intervención psicosocial con mujeres víctimas de violencia de género
4. Inclusión de la perspectiva de género en la planificación de cualquier proyecto de intervención social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRATEGIAS PARA EL CAMBIO

1. Introducción
2. La importancia de la Igualdad
3. Los planes de igualdad
4. Las acciones positivas
5. Mainstreaming

#### MÓDULO 4. PSICOLOGÍA SOCIAL DE LOS GRUPOS Y LAS ORGANIZACIONES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL GRUPO COMO SISTEMA SOCIAL

1. Definición de grupo
2. Características y clasificación de los grupos
3. Dimensión estructural del grupo
4. Causas de la constitución del grupo
5. Proceso de constitución del grupo
6. El rol dentro del grupo
7. La cohesión en el grupo
8. Principios de funcionamiento del grupo

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DINAMICA DEL GRUPO Y LIDERAZGO

1. Conceptualización
2. Tipos de liderazgo
3. Rasgos del liderazgo
4. El Rol del líder dentro del grupo
5. Características y principios del liderazgo eficaz

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

1. El proceso de relación: habilidades sociales
2. La conducta asertiva
3. La inteligencia emocional
4. Desarrollo del autoconcepto y la autoestima
5. La empatía

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DINÁMICA DE GRUPO Y TÉCNICAS GRUPALES

1. Dinámica de grupos
2. Técnicas grupales
3. Clasificación de las técnicas grupales
4. Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

1. Principales factores psicosociales
2. Conflictividad en el entorno laboral
3. Acoso sexual
4. Mobbing o acoso laboral
5. Síndrome de Burnout

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ESTRÉS LABORAL

1. Conceptos básicos sobre el Estrés
2. Tipos de estresores laborales
3. Factores moduladores de la respuesta de estrés
4. Respuestas de Estrés
5. Consecuencias y efectos del estrés laboral
6. Evaluación del estrés laboral
7. Prevención del estrés en el trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTRATEGIAS DE CONTROL DE ESTRÉS

1. Teorías explicativas del estrés
2. Técnicas de control del estrés sobre el individuo
3. Técnicas de control de estrés sobre el grupo
4. Técnicas de control de estrés desde la organización
5. Técnicas preventivas de la aparición del estrés
6. Intervención en situación de crisis

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

1. Consecuencias de los factores psicosociales nocivos y su evaluación
2. Determinación de los riesgos
3. Identificación de los trabajadores expuestos
4. Elección de Métodos y Técnicas de Investigación
5. Formulación de Hipótesis
6. Planificación y Realización del Trabajo de Campo
7. Análisis de los Resultados
8. Informe de Resultados y Programa de Intervención
9. Métodos generales de evaluación de los riesgos psicosociales
10. Métodos Avanzados y específicos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROCESO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

1. Procedimiento de actuación
2. Análisis del entorno laboral
3. Patrones de Comportamiento

4. Necesidad de cambio
5. Respuesta a los Procesos de Cambio
6. Estrategias y habilidades facilitadoras del cambio

## MÓDULO 5. FORMACIÓN PRÁCTICA PARA MEDIADORES FAMILIARES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES

1. La familia en la sociedad actual
2. Las etapas de transición
3. Intervenir para facilitar el proceso

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Conceptualización
2. El ámbito de la actuación de la mediación familiar
3. Características de la mediación familiar
4. Mediación familiar en nuestro contexto
5. Principios básicos de la mediación familiar
6. Premisas básicas para mediar en las familias

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR

1. La figura del mediador
2. Características del mediador
3. Habilidades del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Funciones del mediador

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Objetivos
2. Presentación
3. Definición de conflicto
4. Conflictos interpersonales
5. Enseñamos a resolver conflictos
6. Invitar a generar la mayor cantidad de soluciones posibles
7. Evaluamos y despedida

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Presentación
2. Conocimiento
3. Confianza
4. Cooperación
5. Integración
6. Comunicación
7. Resolución de conflictos
8. Consenso

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del Mediador
2. Participación del mediador y del grupo

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Habilidades comunicativas de mediación
2. Técnicas y habilidades de mediación
3. Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar
4. La creatividad en la toma de decisiones

## MÓDULO 6. PARENTALIDAD POSITIVA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFANCIA Y FAMILIA

1. La infancia: etapa clave en el desarrollo personal
2. La disciplina positiva: un enfoque de educación nuevo y respetuoso
3. La familia: desarrollo e importancia
4. La conflictividad familiar
5. La alta conflictividad
6. El maltrato infantil

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COPARENTALIDAD

1. La coparentalidad en la custodia compartida en casos de divorcio
2. Mediación y coparentalidad responsable
3. Otra alternativa para ser padres

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA PARENTALIDAD POSITIVA

1. Parentalidad positiva
2. Factores de protección y de riesgo
3. La importancia del apego en la infancia
4. Modelos familiares y parentalidad positiva
5. Figura del coordinador parental

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROBLEMAS DERIVADOS DE LOS ESTILOS DE CRIANZA

1. Estilos educativos parentales
2. Influencia de los estilos educativos en las necesidades de los hijos/as
3. Problemas emocionales en la infancia
4. Autoevaluación

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIDAS DE APOYO A LA PARENTALIDAD

1. Atención a las familias
2. Medidas de apoyo a la parentalidad
3. Fases de la intervención familiar en parentalidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA EDUCACIÓN PARENTAL COMO RECURSO PSICOEDUCATIVO

1. Introducción a la intervención psicoeducativa
2. Familia y educación
3. Escuelas de familia
4. La educación parental como recurso psicoeducativo

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROGRAMAS DE PARENTALIDAD

1. Introducción
2. Objetivos
3. Mapa Conceptual
4. Necesidades de apoyo social de las familias
5. Políticas sociales dirigidas a familias
6. Políticas sociales dirigidas a infancia
7. Programas locales de parentalidad positiva

## MÓDULO 7. DISEÑO Y DESARROLLO DE PLANES, PROYECTOS Y PROGRAMAS SOCIALES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS PROYECTOS SOCIALES

1. Introducción
2. Características de los proyectos sociales
3. Principios que orientan los proyectos sociales
4. Valores y prácticas institucionales en proyectos sociales
5. Agentes y áreas de atención en los proyectos sociales
6. Metodología para el diseño, ejecución y evaluación de los proyectos sociales
7. Proyectos de actuación social
8. El proceso de evaluación

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

1. Introducción
2. Inicio de la elaboración de un proyecto social
3. Análisis y descripción de causas y efectos
4. Formulación de un proyecto social

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. FASES EN UN PROYECTO SOCIAL

1. Identificación del proyecto
2. Etapas en la gestión de proyectos sociales
3. Fases en la gestión de un proyecto social
4. Acciones previas en la ejecución de un proyecto
5. Ejecución y seguimiento de un proyecto social
6. Evaluación del proyecto social

## MÓDULO 8. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. Concepto y características de la investigación
2. Los métodos de investigación
3. La investigación educativa
4. La investigación social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. El problema de investigación
2. El propósito de investigación
3. Definir y formular problemas de investigación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

1. Las técnicas y los instrumentos de investigación
2. Técnicas e instrumentos de investigación cuantitativa
3. Técnicas e instrumentos de investigación cualitativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA

1. Definición y objetivos de la investigación cuantitativa
2. Características de la investigación cuantitativa
3. Tipos de investigación cuantitativa
4. Proceso de análisis de datos cuantitativos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

1. Definición y objetivos de la investigación cualitativa
2. Características de la investigación cualitativa
3. Tipos de investigación cualitativa
4. Proceso de análisis de datos cualitativos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

1. Definición y objetivos de la investigación-acción
2. Características de la investigación-acción
3. Tipos de investigación-acción
4. Proceso de la investigación-acción

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA INVESTIGACIÓN EVALUATIVA

1. Definición y objetivos de la investigación evaluativa
2. Características de la investigación evaluativa
3. Tipos de investigación evaluativa
4. Proceso de la investigación evaluativa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

1. Métodos de investigación en ciencias sociales
2. Características de la investigación teórica
3. Características y tipología de investigaciones empíricas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. INTERVENCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS

1. Principios y modelos de intervención socioeducativa
2. Fundamentos de la intervención socioeducativa
3. Evaluación de programas
4. Creación de una cultura evaluativa
5. Funciones y finalidades de la evaluación de programas
6. Dimensiones de la intervención educativa
7. Selección de criterios en el estudio evaluativo
8. Clasificación de los modelos de evaluación de programas
9. El proceso de evaluación de centros educativos
10. Características actuales de la evaluación educativa

