

Máster en Peritación Judicial y Tasación de Seguros + Titulación universitaria



ÍNDICE

1 | Somos Educa
Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por las
que elegir Educa
Business School

7 | Programa
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Peritación Judicial y Tasación de Seguros + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
5 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Peritación Judicial y Tasación de Seguros con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Elaboración de Informes Periciales con 5 Créditos Universitarios ECTS con 125 horas



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX/XXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión Catalana Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Plan Propio de Grado)

Descripción

El Máster en Peritación Judicial y Tasación de Seguros se presenta como una oportunidad única para adentrarse en un sector en auge con alta demanda de profesionales cualificados. En un mundo donde la seguridad financiera y legal es primordial, la capacidad para evaluar, tasar y peritar de manera precisa se convierte en un recurso invaluable. Este máster te dotará de las habilidades necesarias para realizar peritajes rigurosos y elaborar informes periciales de gran calidad, herramientas fundamentales para desenvolverte con éxito en el ámbito judicial y asegurador. Además, profundizarás en la normativa básica nacional y en la legislación específica, asegurando un conocimiento integral que te permitirá afrontar cualquier reto en el sector. La modalidad online te ofrece la flexibilidad para compaginar tus estudios con otras responsabilidades, garantizando una formación adaptada a tus necesidades. Este máster es ideal para quienes buscan destacar en un entorno profesional competitivo y en constante evolución.

Objetivos

- Comprender la normativa nacional aplicable al peritaje judicial y su aplicación en casos reales.
- Analizar los tipos de informes periciales y su importancia en el ámbito judicial y extrajudicial.
- Elaborar informes técnicos y dictámenes periciales con precisión y objetividad.
- Evaluar la responsabilidad del perito en el marco de la legislación vigente.
- Valorar bienes muebles y tasar daños en seguros agrarios de acuerdo a las normas generales.
- Examinar la política de seguros y su relevancia en la gestión de siniestros.
- Identificar y prevenir el fraude en los siniestros mediante el análisis detallado.

Para qué te prepara

Este máster está dirigido a profesionales y titulados del sector asegurador y judicial que deseen profundizar en el campo de la peritación y tasación de seguros. Ideal para abogados, ingenieros, economistas y expertos en seguros que buscan actualizar sus conocimientos sobre normativa, elaboración de informes periciales y valoración de riesgos en seguros agrarios e industriales.

A quién va dirigido

El Máster en Peritación Judicial y Tasación de Seguros te prepara para desenvolverte con eficacia en la elaboración de informes periciales, abordando tanto la peritación y tasación de seguros como los seguros agrarios y de incendio. Podrás gestionar la valoración de bienes, interpretar normativa relevante y aplicar tus habilidades en reconocimientos periciales, asegurando el cumplimiento con la normativa vigente, y enfrentarte a situaciones complejas en tribunales y aseguradoras.

Salidas laborales

- Perito judicial en el ámbito civil y penal - Tasador de seguros en compañías aseguradoras - Consultor en valoración de bienes muebles - Especialista en seguros agrarios, agrícolas y forestales - Experto en prevención y tratamiento de siniestros por incendio - Asesor en fraudes relacionados con seguros - Colaborador en procesos de peritaje y valoración en tribunales

TEMARIO

PARTE 1. PERITO JUDICIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERITACIÓN Y TASACIÓN

1. Delimitación de los términos peritaje y tasación
2. La peritación
3. La tasación pericial

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA BÁSICA NACIONAL

1. Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial
2. Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil
3. Ley de Enjuiciamiento Criminal, de 1882
4. Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS PERITOS

1. Concepto
2. Clases de perito judicial
3. Procedimiento para la designación de peritos
4. Condiciones que debe reunir un perito
5. Control de la imparcialidad de peritos
6. Honorarios de los peritos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL RECONOCIMIENTO PERICIAL

1. El reconocimiento pericial
2. El examen pericial
3. Los dictámenes e informes periciales judiciales
4. Valoración de la prueba pericial
5. Actuación de los peritos en el juicio o vista

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LEGISLACIÓN REFERENTE A LA PRÁCTICA DE LA PROFESIÓN EN LOS TRIBUNALES

1. Funcionamiento y legislación
2. El código deontológico del Perito Judicial

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RESPONSABILIDAD

1. La responsabilidad
2. Distintos tipos de responsabilidad
 1. - Responsabilidad civil
 2. - Responsabilidad penal
 3. - Responsabilidad disciplinaria
3. El seguro de responsabilidad civil

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERITACIONES

1. La peritación médico-legal
 1. - Daño corporal
 2. - Secuelas
2. Peritaciones psicológicas
 1. - Informe pericial del peritaje psicológico
3. Peritajes informáticos
4. Peritaciones inmobiliarias

PARTE 2. ELABORACIÓN DE INFORMES PERICIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERITO, INFORME PERICIAL Y ATESTADO POLICIAL

1. Concepto de perito
2. Atestado policial
3. Informe pericial

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOS DE INFORMES PERICIALES

1. Informes periciales por cláusulas de suelo
2. Informes periciales para justificación de despidos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE INFORMES PERICIALES

1. Informes periciales de carácter económico, contable y financiero
2. Informes especiales de carácter pericial

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS PRUEBAS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES

1. Concepto de prueba
2. Medios de prueba
3. Clases de pruebas
4. Principales ámbitos de actuación
5. Momento en que se solicita la prueba pericial
6. Práctica de la prueba

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ELABORACIÓN DEL INFORME TÉCNICO

1. ¿Qué es el informe técnico?
2. Diferencia entre informe técnico y dictamen pericial
3. Objetivos del informe pericial
4. Estructura del informe técnico

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ELABORACIÓN DEL DICTAMEN PERICIAL

1. Características generales y estructura básica
2. Las exigencias del dictamen pericial
3. Orientaciones para la presentación del dictamen pericial

UNIDAD DIDÁCTICA 7. VALORACIÓN DE LA PRUEBA PERICIAL

1. Valoración de la prueba judicial
2. Valoración de la prueba pericial por Jueces y Tribunales

PARTE 3. VALORACIONES Y TASACIONES DE CONTENIDO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONTRATO DE SEGURO

1. Introducción al contrato
2. Derechos y deberes de las partes
 1. - Asegurador
 2. - Tomador
 3. - Asegurado
 4. - Beneficiario
 5. - Coincidencia de las partes en una misma persona
 6. - Otras figuras
3. Elementos que conforman el contrato de seguro
 1. - Personales
 2. - Formales (póliza)
 3. - Reales
 4. - Materiales
4. Aspectos técnicos del contrato de seguro
 1. - Bases técnicas
5. -Provisiones Técnicas
6. Fórmulas de aseguramiento
 1. - Diferentes clasificaciones
 2. - Regla proporcional
 3. - Regla de equidad
 4. - Franquicia
7. Clases de pólizas
8. Clasificación y modalidades de seguro
 1. - Seguro sobre las personas
 2. - Seguro contra daños materiales
 3. - Seguros contra el patrimonio
 4. - Seguros combinados o multirriesgos
 5. - Seguro de riesgos extraordinarios
 6. - Seguros obligatorios y voluntarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTITUCIÓN ASEGURADORA

1. Institución Aseguradora
2. La distribución del riesgo entre aseguradores: coaseguro y reaseguro
3. La actividad de mediación de seguros y reaseguros en el Mercado Único
 1. - Organigrama del sector seguros en España
4. Clases de mediadores
 1. - Agentes
 2. - Operador de banca-seguros
 3. - Corredores

4. - Auxiliares externos de los mediadores de seguros
5. Canales de distribución del seguro de la actividad de mediación
6. Gerencia de Riesgos
 1. - Elementos
 2. - Clases y características
 3. - Riesgos asegurables, excluidos y extraordinarios
 4. - Conductas del individuo frente al riesgo
 5. - Riesgos en la empresa
 6. - Tratamiento del riesgo
 7. - Metodología y sistemas
 8. - La transferencia de riesgos. El outsourcing

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VALORACIÓN Y TASACIÓN DE CONTENIDO (BIENES MUEBLES)

1. Seguro de hogar: contenido y continente
2. El contenido
3. Adquisición del seguro de contenido
4. Técnica de tasación y valoración
 1. - Paso 1. Recopilación de información
 2. - Paso 2. Investigación del valor
 3. - Paso 3. Cálculo del valor de tasación

PARTE 4. TASACIONES DE SEGUROS AGRARIOS

MÓDULO FORMATIVO 1. POLÍTICA DE SEGUROS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE SEGUROS

1. El riesgo. Concepto
 1. - Clases y características de los tipos de riesgo
 2. - Riesgos asegurables
 3. - Riesgos excluidos y extraordinarios
2. Tratamiento del riesgo
3. Selección de riesgos
4. Condiciones generales
5. Condiciones particulares
6. Condiciones especiales
7. Suplementos o apéndices (modificaciones, ampliaciones, reducciones, suspensiones...)
8. El recibo del seguro
9. Elementos reales
 1. - Las bases técnicas del seguro
 2. - Las tarifas
 3. - La prima del seguro
 4. - Otros elementos de interés
10. Elementos materiales
11. Fórmulas de aseguramiento
12. Modalidades de contratación
 1. - Personales (vida, accidentes, asistencia sanitaria...)
 2. - Daños o materiales (incendio, robo, transporte...)

3. - Patrimoniales (responsabilidad civil, crédito, caución...)
4. - Multirriesgos o combinados (hogar, automóviles, comercios...)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SISTEMA ESPAÑOL DE SEGUROS AGRARIOS

1. El Sistema Español de Seguros Agrarios como garantía de riesgos
2. Ley de Seguros Agrarios
3. Esquema organizativo del sistema
4. Entidad Estatal de Seguros Agrarios (ENESA)
5. Tipos de seguros agrarios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGUROS AGRARIOS COMBINADOS

1. Principios generales
2. Riesgos, zonas y producciones asegurables
3. Características del Seguro
4. Pólizas del Seguro
5. Indemnizaciones por siniestros
6. Créditos y ayudas vinculados al seguro
7. Entidad Estatal de Seguros Agrarios

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLAN DE SEGUROS AGRARIOS COMBINADOS

1. Introducción al Plan de Seguros Agrarios Combinados
2. Líneas de seguros, garantías, coberturas, producciones y riesgos asegurables comprendidos en el Plan
3. Actuaciones a desarrollar para la revisión y perfeccionamiento de las líneas de seguro
4. Subvención del coste del seguro
5. Criterios para la asignación de la subvención del coste del seguro
 1. - Porcentajes de subvención aplicados
 2. - Porcentaje de subvención concedidos a la contratación de pólizas
 3. - Aplicación de las subvenciones
 4. - Cambios de titularidad en las pólizas de seguro
 5. - Control de subvenciones, reintegro y régimen sancionador
 6. - Otros criterios de asignación

MÓDULO FORMATIVO 2. SEGUROS PARA PRODUCCIONES AGRÍCOLAS Y FORESTALES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGUROS AGRÍCOLAS

1. Condiciones generales de los seguros agrícolas
 1. - Clasificación de los tipos de fruta
 2. - Clasificación de los tipos de frutos secos
 3. - Clasificación de los tipos de hortalizas
 4. - Clasificación de los tipos de cultivos herbáceos
2. Explotaciones de cítricos
3. Explotaciones de plátanos
4. Explotaciones de hortalizas
 1. - Hortaliza al aire libre, ciclo otoño-invierno

2. - Hortaliza al aire libre, ciclo primavera-verano
3. - Hortaliza en ciclos sucesivos
4. - Hortaliza bajo cubierta
5. Explotaciones de frutos secos
6. Explotaciones olivareras
7. Explotaciones de uva
 1. - Uva de vinificación
 2. - Uva de mesa
8. Explotaciones de cultivos herbáceos extensivos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGUROS FORESTALES

1. La madera
 1. - Origen de la madera
 2. - Propiedades de la madera
 3. - Criterios de clasificación de las maderas
2. Nociones generales de botánica
 1. - Mapa Forestal de España
3. Garantías del seguro
4. Bienes asegurables

MÓDULO FORMATIVO 3. SEGUROS PARA PRODUCCIONES GANADERAS Y ACUÍCOLAS

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SEGUROS GANADEROS

1. Clasificación de los tipos de ganado
2. Explotaciones de ganado vacuno de reproducción y producción
 1. - Explotaciones asegurables
 2. - Animales asegurables
3. Explotaciones de ganado vacuno de cebo y de lidia
 1. - Ganado vacuno de cebo
 2. - Ganado vacuno de lidia
4. Explotaciones de ganado ovino y caprino
 1. - Bienes asegurables
5. Explotaciones de ganado equino
 1. - Bienes asegurables
6. Explotaciones de ganado aviar de carne y de puesta
 1. - Ganado aviar de carne
 2. - Ganado aviar de puesta
7. Explotaciones de ganado porcino
 1. - Bienes asegurables
8. Seguro de explotaciones de apicultura

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SEGUROS ACUÍCOLAS

1. La acuicultura y sus principales productos
 1. - Clasificación de los tipos de peces
 2. - Clasificación de los crustáceos
 3. - Clasificación de los moluscos

2. Aspectos generales del seguro acuícola
 1. - Entrada en vigor del seguro
 2. - Aplicación del seguro en caso de siniestro
3. Acuicultura continental
 1. - Bienes asegurables
4. Acuicultura marina para el mejillón
 1. - Régimen de Galicia
 2. - Régimen del Delta del Ebro
 3. - Régimen de la Clóchina de Valencia
5. Acuicultura marina
 1. - Régimen de Viveros
 2. - Régimen de Tanques
 3. - Régimen de Hatchery-nursery
 4. - Régimen de Esteros

MÓDULO FORMATIVO 4. TASACIÓN EN EL ÁMBITO AGRARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PRINCIPIOS GENERALES DE LA TASACIÓN

1. Tasación vs. Valoración
2. Aspectos generales en la elaboración de informes de tasación
 1. - Protección de datos de carácter personal
3. Régimen de responsabilidad del tasador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. NORMAS GENERALES DE TASACIÓN/PERITACIÓN DE DAÑOS EN SEGUROS AGRARIOS

1. Normas generales de peritación de daños sobre producciones agrícolas y forestales
 1. - El proceso de tasación
 2. - Valoración de los daños
 3. - Normas de actuación en caso de discrepancias entre las partes
2. Normas generales de peritación de daños sobre producciones ganaderas y acuícolas
 1. - El proceso de peritación
 2. - Desacuerdo en la peritación: designación de peritos
 3. - Toma de muestras y análisis

PARTE 5. SEGUROS DE INCENDIO Y RIESGOS DIVERSOS

MÓDULO FORMATIVO 1. INCENDIO COMO CAUSANTE DE RIESGOS Y DAÑOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL FUEGO

1. El fuego
2. Elementos de un incendio
3. Tetraedro del fuego
4. Tipos de fuego
5. Mecanismos de extinción
6. Agentes extintores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMBUSTIÓN

1. La combustión
2. Tipos de combustión
3. Productos y resultados de la combustión
4. Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
5. Características físicas de los materiales constructivos
6. UNIDA DIDÁCTICA 3. FACTORES PRECIPITANTES DE INCENDIOS
7. Clasificación del fuego
8. Factores del incendio
9. Propagación del incendio
10. La electricidad en incendios
 1. - Incendios y electricidad
 2. - Clases de emplazamientos
 3. - Sistemas de cableado
 4. - Efectos de la electricidad en el cuerpo humano
11. Explosiones
 1. - Explosiones físicas
 2. - Explosiones químicas
 3. - Límites de explosividad
 4. - Atmósferas explosivas debido a la presencia de polvos combustibles
 5. - Efectos de las explosiones

MÓDULO FORMATIVO 2. INSTALACIONES CONTRA INCENDIOS EN EDIFICIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTALACIONES DE PROTECCIÓN Y EXTINCIÓN CONTRA INCENDIOS

1. Dotación de instalaciones de protección contra incendios
2. Instalaciones de detección y alarma de incendios
 1. - Detección humana
 2. - Detección automática
3. Instalaciones de extinción de incendios
 1. - Medios fijos
 2. - Medios móviles

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD

1. Señalización
 1. - Colores de seguridad y dimensiones en la señalización
 2. - Emplazamiento, mantenimiento y supervisión de las señales
2. Señalización de los medios de evacuación
3. Señalización de las instalaciones manuales de protección contra incendios
4. Iluminación
5. Simbología en seguridad contra incendios

UNIDAD DIDÁCTICA 6. REGLAMENTO DE INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS

1. Introducción
2. Reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios
 1. - Objeto y ámbito de aplicación
 2. - Acreditación del cumplimiento de las reglas de seguridad establecidas en este

reglamento

3. - Instaladores y mantenedores
4. - Instalación, puesta en servicio y mantenimiento
3. Características e instalación de los aparatos, equipos y sistemas de protección contra incendios
4. Mantenimiento mínimo de las instalaciones de protección contra incendios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DOCUMENTO BÁSICO SI. SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIO

1. Sección SI 1. Propagación interior
2. Sección SI 2. Propagación exterior
3. Sección SI 3. Evacuación de ocupantes
4. Sección SI 4. Detección, control y extinción de incendio
5. Sección SI 5. Intervención de los bomberos
6. Sección SI 6. Resistencia al fuego de la estructura

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

1. Introducción
2. ¿Qué es el Plan de Autoprotección?
3. El manual de autoprotección
4. Contenido de un plan de autoprotección
 1. - Documento nº1: Evaluación del riesgo
 2. - Documento nº2: Medios de protección
 3. - Documento nº3: Plan de emergencia
 4. - Documento nº4: Implantación
5. La autoprotección en centros escolares. Procedimiento de elaboración del plan
6. Planes de emergencia en caso de incendios

MÓDULO FORMATIVO 3. POLÍTICA DE LOS SEGUROS

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ANÁLISIS DE SINIESTROS

1. Concepto de siniestro
2. El siniestro en la Ley del Contrato de Seguro
3. Elementos y requisitos necesarios del siniestro
4. Clases de siniestros
5. Derechos y obligaciones de las partes
 1. - Asegurado. Información, colaboración, salvamento, declaración, otros
 2. - Asegurador. Indemnizar, valorar, mora, subrogación, otros
6. Consecuencias del siniestro para las partes

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TRATAMIENTO DEL SINIESTRO

1. Principios fundamentales: confidencialidad, seguridad, buena fe, colaboración, aminoración de daños y conocimiento de la realidad
2. Actuación del mediador en la asistencia al cliente, de forma presencial, telefónica, postal, telemática, otros
 1. - Las técnicas de comunicación. Emisión y recepción de llamadas
 2. - Tratamiento de dudas y reclamaciones

3. Diferentes aplicaciones informáticas de siniestros (software específicos)

UNIDAD DIDÁCTICA 11. PROCESO Y TEMPORALIZACIÓN DE LOS SINIESTROS

1. Declaración al asegurador dentro de los plazos. Tipos de declaraciones: orales, preimpresas
2. Apertura del expediente. Asignación del nº de expediente y recogida de datos
3. Comprobación de la situación y condiciones particulares y especiales de la póliza
 1. - Cobertura, infraseguro, sobreseguro, franquicias
 2. - Vigor, impago y cobros
4. Aceptación o rechazo del asegurador. Motivos del rehusé, modelos de notificaciones
5. Investigación de los hechos y peritaciones. Posible intervención de profesionales: peritos, abogados, médicos, reparadores, investigadores, otros
6. Designación de peritos. El acta de peritación
7. Valoración inicial y consecutiva. La estimación de los daños
8. Constitución de provisiones técnicas y actualización constante
9. Acuerdo o desacuerdo entre las partes
10. Liquidación económica, reposición del bien o prestación del servicio
 1. - Por acuerdo transaccional, perito tasador, comisión conciliadora, resolución orden judicial, otros
 2. - Al asegurado, beneficiario, tercero perjudicado, acreedor privilegiado, otros
 3. - Formas de indemnización: metálico, reposición, reparación, servicio, otros
 4. - La consignación del pago
 5. - Recibo finiquito
11. Terminación del siniestro, cierre del expediente. Archivos. Protección de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 12. EL FRAUDE EN LOS SINIESTROS

1. Análisis de fraude
 1. - Implicados: asegurados, peritos, mediadores, médicos, reparadores
 2. - Causas o motivos: falta de control o exceso de autonomía
2. Tipos de fraude
 1. - Daños materiales, propios o causados a terceros
 2. - Daños corporales, simulación de secuelas
3. Situaciones, hechos o circunstancias que inducen a sospechar la posibilidad de fraude
 1. - Fechas, horas, nombres y domicilios de los implicados, relatos, contradicciones, elevada cuantía de los daños, repetición y otros
4. Tipos de actuaciones e investigaciones más eficaces

PARTE 6. LEGISLACIÓN NACIONAL APLICABLE AL SECTOR DEL PERITAJE

