

Máster en Medicina Oncológica Veterinaria + Titulación universitaria



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Medicina Oncológica Veterinaria + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Medicina Oncológica Veterinaria con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Título Propio de Dietética y Nutrición Veterinaria expedida por la Universidad Europea Miguel de Cervantes acreditada con 8 Créditos Universitarios y 200 horas (Curso Universitario de Especialización de la Universidad Europea Miguel de Cervantes)



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX/XXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la URBEOC (Plan Propio de Grado)

Descripción

El Máster en Medicina Oncológica Veterinaria te ofrece una formación integral en un campo en constante crecimiento y con alta demanda laboral. En un mundo donde el cuidado animal toma cada vez más relevancia, especializarte en oncología veterinaria te coloca a la vanguardia de la medicina animal. Este máster, diseñado para potenciar tus habilidades clínicas, abarca desde la detección temprana de patologías hasta el manejo de tratamientos oncológicos avanzados. Además, profundiza en dietética y nutrición, cruciales para el bienestar animal, y en el manejo de patologías diversas. También se enfoca en la gestión eficiente de clínicas veterinarias, abarcando desde la atención al cliente hasta la administración y el marketing. Al completar este programa, serás capaz de ofrecer un cuidado integral a los animales, mejorando su calidad de vida y contribuyendo significativamente al campo veterinario. Con un enfoque flexible, este máster online se adapta a tus necesidades, permitiéndote crecer profesionalmente desde cualquier lugar.

Objetivos

- Comprender los fundamentos de la oncología veterinaria y su aplicación clínica.
- Identificar y detectar precozmente patologías oncológicas en animales.
- Manejar técnicas de imagen como rayos X y ecografía en el diagnóstico oncológico.
- Aplicar tratamientos oncológicos específicos para diversas especies animales.
- Desarrollar planes nutricionales adaptados a animales con patologías oncológicas.
- Evaluar y gestionar patologías animales complejas con enfoque oncológico.
- Optimizar la atención al cliente en centros veterinarios especializados en oncología.

Para qué te prepara

El Máster en Medicina Oncológica Veterinaria está dirigido a veterinarios titulados y profesionales del sector interesados en profundizar en oncología animal, diagnóstico y tratamiento de tumores, así como en nutrición clínica. Es ideal para quienes buscan actualizar conocimientos en gestión de clínicas y prevención de riesgos laborales. No habilita para el ejercicio profesional.

A quién va dirigido

El Máster en Medicina Oncológica Veterinaria te capacita para identificar y manejar patologías oncológicas en animales mediante técnicas avanzadas como ecografía, rayos X y endoscopia. Aprenderás a diseñar tratamientos oncológicos efectivos y adaptar dietas específicas, mejorando así la calidad de vida de los pacientes. Además, te formarás en gestión de clínicas y atención al cliente, optimizando la administración y la comunicación en entornos veterinarios. Este máster es complementario y no habilitante.

Salidas laborales

'- Especialista en diagnóstico y tratamiento de cáncer en animales. - Consultor en nutrición clínica veterinaria. - Investigador en patología animal oncológica. - Coordinador de clínicas veterinarias con enfoque oncológico. - Asesor en prevención de riesgos laborales en entornos veterinarios. - Responsable de atención y gestión en centros veterinarios especializados. - Experto en técnicas de imagen para diagnóstico oncológico.

TEMARIO

PARTE 1. ONCOLOGÍA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ONCOLOGÍA VETERINARIA

1. Conceptos básicos: oncología.
 1. - Tumores benignos.
 2. - Tumores malignos.
2. Oncología veterinaria: aspectos de interés.
3. Factores a considerar.
 1. - Factores que dependen del paciente.
 2. - Factores químicos endógenos o exógenos y factores del medio ambiente.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DETECCIÓN PREMATURA DE POSIBLES PATOLOGÍAS EN EL ANIMAL

1. Medicina preventiva veterinaria.
 1. - Objetivos y características.
 2. - Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
2. Elaboración general de diagnósticos.
3. Métodos diagnósticos empleados en oncología veterinaria.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRASLADO Y MANEJO DEL ANIMAL

1. La importancia del manejo del animal.
2. Inmovilización y manejo del perro.
 1. - Inmovilización sobre la mesa.
3. Manejo e inmovilización de gatos.
4. Inmovilización del caballo.
5. Manejo e inmovilización de ovejas.
6. Inmovilización de las cabras.
7. Inmovilización y manejo de los cerdos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RAYOS X EN CENTROS VETERINARIOS

1. Principios físicos de la radiación. Propiedades de los rayos X.
 1. - Propiedades de los Rayos X.
2. Tipos de radiaciones. Espectro de radiaciones electromagnéticas.
 1. - Espectro de radiaciones electromagnéticas.
3. Legislación en materia de radioprotección. Cuidados y prevención en problemas para salud.
 1. - Tipos de riesgos.
 2. - Accidentes previsibles en la instalación radioactiva.
 3. - Vigilancia y control de la radiación.
 4. - Formas básicas de protección.
 5. - Vigilancia y control del material radioactivo.
 6. - Normas de manipulación.
4. Equipos y sistemas productores de rayos X.

1. - Clasificación de los equipos de rayos X.
5. Impresión de placas radiográficas.
 1. - KVP, mA y mAs.
 2. - Película radiográfica.
 3. - Folios o Pantallas Intensificadoras.
 4. - Proceso de Formación de Imágenes.
6. Relevado de las placas radiográficas.
 1. - Revelado.
 2. - Fijado.
 3. - Lavado.
 4. - Secado.
 5. - El cuarto oscuro.
7. Factores que condicionan la calidad de la imagen radiográfica.
 1. - Conceptos.
 2. - Calidad de imagen.
8. Residuos biosanitarios: identificación y control.
 1. - Clasificación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ECOGRAFÍA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Fundamentos físicos. Efecto piezoeléctrico.
 1. - Naturaleza y propiedades de las ondas ultrasónicas.
 2. - Tipos de ondas ultrasónicas.
 3. - Efecto piezoeléctrico.
2. Interacción de los ultrasonidos con los tejidos orgánicos.
3. Terminología descriptiva.
 1. - El haz ultrasónico.
 2. - Palpadores.
4. Preparación del animal.
5. Usos más frecuentes.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ENDOSCOPIA EN CENTROS VETERINARIOS

1. Principios básicos.
2. Diferentes tipos de endoscopia. Fibroendoscopia. Videoendoscopia.
 1. - Otoscopia.
 2. - Rinoscopia.
 3. - Rectocolonoscopia.
 4. - Esofagoscopia.
 5. - Gastroscopia y gastroduodenoscopia.
 6. - Laparoscopia.
 7. - Traqueobroncoscopia.
 8. - Toracoscopia.
 9. - Uretrocistoscopia.
 10. - Artroscopia.
 11. - Vaginoscopia.
 12. - Ecolaparoscopia.
3. Preparación del animal.
4. Aplicaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TIPOS DE TUMORES EN ANIMALES

1. Biología del cáncer.
2. Tumores de la piel y tejidos blandos.
 1. - Carcinoma de células escamosas canino.
 2. - Carcinoma de células escamosas subungueal canino.
 3. - Melanoma oral.
 4. - Sarcomas de tejidos blandos.
 5. - Liposomas, liposarcomas y sarcomas pobremente diferenciados.
3. Tumores de la glándula mamaria.
4. Tumores del aparato locomotor.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTOS ONCOLÓGICOS EN ANIMALES

1. Analgesia.
2. Tratamientos oncológicos.
 1. - Cirugía.
 2. - Quimioterapia.
 3. - Radioterapia.
 4. - Terapia de soporte.
 5. - Eutanasia.
3. Tratamiento oncológico: estado general del paciente y sistema TNM.
4. Tratamiento de carcinoma de células escamosas.
5. Melanoma oral.
6. Sarcomas de tejidos blandos.
7. Tratamiento de lipomas.
8. Tratamiento de linfomas.
9. Tratamiento del tumor mamario.

PARTE 2. DIETÉTICA Y NUTRICIÓN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN DEL PERRO Y EL GATO

1. Principios básicos de la nutrición
2. Fisiología del aparato digestivo
3. Comportamiento ingestivo del perro y del gato

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NECESIDADES NUTRICIONALES DE PERROS Y GATOS

1. Introducción
2. Estándares de requerimientos nutricionales
3. Balance energético
4. Necesidades dietéticas de lípidos y ácidos grasos esenciales
5. Necesidades proteicas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL ALIMENTARIO PARA PERROS Y GATOS

1. Tipos de alimentos para animales de compañía
2. Marcas comerciales en la alimentación del perro y el gato
3. Factores a tener en cuenta en la evaluación de los alimentos para animales

4. Elección del alimento más apropiado para el animal de compañía
5. Regímenes alimentarios en perros y gatos
6. La cantidad correcta de alimento para perros y gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ALIMENTACIÓN EN LAS DIFERENTES ETAPAS DE LA VIDA

1. Gestación y lactación
2. Cuidados nutricionales de los cachorros recién nacidos
3. Crecimiento
4. Mantenimiento del animal adulto
5. Nutrición en animales geriátricos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NUTRICIÓN CLÍNICA

1. Obesidad: identificación del animal con sobrepeso y tratamiento
2. Diabetes mellitus: concepto y tratamiento
3. Enfermedad renal crónica: concepto y tratamiento
4. Enfermedad del tracto urinario inferior del gato
5. Lipidosis hepática felina
6. Dermatitis de origen nutricional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NUTRICIÓN DE ESPECIES EXÓTICAS

1. Aves
2. Mamíferos
3. Reptiles
4. Peces

PARTE 3. PATOLOGÍAS ANIMALES EN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
 1. - Líquido cefalorraquídeo: definición
 2. - Procedimiento para la obtención de LCR
3. Mielografía
 1. - Definición
 2. - Técnica mielográfica
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
 1. - Material
 2. - Aparataje
 3. - Partes de un instrumento quirúrgico
 4. - Material quirúrgico
 5. - Mantenimiento del material quirúrgico
 6. - Vestuario y complementos del personal de quirófano
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
 1. - Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía
 2. - Patología quirúrgica

3. - Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
4. - Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía
6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
 1. - Introducción
 2. - Analgesia
 3. - Hidratación/Nutrición
 4. - Función respiratoria
 5. - Manejo de la vejiga urinaria
 6. - Cama y úlceras de decúbito
7. Rehabilitación en el paciente neurológico
 1. - Valoración general del estado del paciente
 2. - Métodos de fisioterapia
 3. - Tratamiento en casa o con la participación del propietario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Introducción
 1. - Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
 1. - Introducción
 2. - Reseña
 3. - Anamnesis
 4. - Examen físico
 5. - Conclusión
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía
 1. - Modo-M
 2. - Modo-B
 3. - Colocación del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Introducción
2. Datos clínicos
 1. - Fisiología del paciente
 2. - Factores ambientales
 3. - Síntomas
3. Sistema defensivo del aparato respiratorio
 1. - Acondicionamiento y depuración del aire inspirado
 2. - Tos
 3. - Otros mecanismos
4. Disnea
 1. - Tipos de disnea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas

3. Procedimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
 1. - Insuficiencia renal
 2. - Pielonefritis
 3. - Infecciones del tracto urinario inferior
 4. - Infecciones del tracto urinario inferior felino
 5. - Urolitiasis
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
 1. - Análisis de sangre
 2. - Uranálisis
5. Tratamiento
 1. - Insuficiencia renal aguda
 2. - Insuficiencia renal crónica
 3. - Enfermedad del tracto urinario inferior felino
 4. - Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
 5. - Urolitiasis

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
 1. - Citología vaginal
 2. - Determinación de progesterona sérica
3. Gestación
 1. - Diagnóstico de gestación
 2. - Nutrición
4. Parto
 1. - Alteraciones uterinas en el momento del parto
 2. - Alteraciones de la glándula mamaria
 3. - Eclampsia o hipocalcemia
 4. - Alteraciones de comportamiento
5. Cesárea
 1. - Reanimación del neonato
 2. - Cuidado del neonato huérfano

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer
 1. - Cirugía
 2. - Quimioterapia
 3. - Radioterapia

4. - Terapia de soporte
5. - Eutanasia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
 1. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
 2. - Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
 3. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
 4. - Procesos sistémicos con patología cutánea
 5. - Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
 1. - Lesiones primarias
 2. - Lesiones secundarias
 3. - Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
 1. - Alergia a las pulgas (DAPP)
 2. - Alergia por inhalación (ATOPIA)
 3. - Alergia por contacto
 4. - Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
 1. - Complejo pénfigo
 2. - Lupus eritematoso
 3. - Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
 1. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
 2. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
 3. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico
12. Dermatitis congénita y hereditaria
 1. - Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos
 2. - Aplasia cutis
 3. - Epidermolisis ampollosa
 4. - Seno dermoide
 5. - Alopecia congénita hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización
 1. - Hiperqueratosis nasodigital
 2. - Seborrea canina primaria
 3. - Acné canino

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
 1. - Fases y etapas de la exploración oftalmológica

2. Farmacología oftalmológica
 1. - Administración de fármacos
 2. - Tipos de fármacos
3. Preparación del campo quirúrgico
 1. - Tipos de cirugías
 2. - Equipo necesario
 3. - Consideraciones anestésicas
 4. - Preparación del ojo
 5. - Posicionamiento del animal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
 1. - Otitis
3. Etología
 1. - Conductas problemáticas frecuentes en perros
 2. - Conductas problemáticas frecuentes en gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales
 1. - Examen clínico
 2. - Pruebas complementarias
2. Las fracturas
 1. - Tipos de consolidación
 2. - Sistemas de fijación en fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis
 1. - Prótesis cementadas
 2. - Prótesis no cementadas
 3. - Nueva técnica de cementación
 4. - Prótesis híbridas
 5. - Injertos y sustitutivos óseos

PARTE 4. ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN DE CENTROS VETERINARIOS

MÓDULO 1. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Variables que influyen en la atención al cliente.
2. Las necesidades y los gustos del cliente.
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
6. Variables que influyen en la atención al cliente.
7. Venta al cliente y servicio post-venta.
8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.

9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Identificación animal y bases de datos.
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
3. Estructura y funciones de una base de datos.
4. Tipos de bases de datos.
5. Utilización de bases de datos.
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
7. Organización de los métodos de búsqueda.
8. La relación con el cliente a través de Internet.
9. Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Documentos clínicos.
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.
3. Documentación legal.
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

PARTE 5. GESTIÓN DE CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
3. Pautas para la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE OPERACIONES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Calidad y atención al cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
3. Las necesidades y los gustos del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Definición de marketing
2. Importancia del marketing para la clínica veterinaria
3. La facturación de cuidados y alimentación animal
4. Tipos de marketing
5. Marketing veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Marketing digital
2. Plan de marketing de una clínica veterinaria
3. Estrategias de marketing
4. Consejos para una buena página web

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Estructura y funciones de una base de datos
3. Tipos de bases de datos
4. Utilización de bases de datos
5. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
6. Organización de los métodos de búsqueda
7. Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. La normativa de la protección de datos
2. Aspectos relevantes de la normativa
3. Derechos de los clientes
4. Tipos de infracciones y el régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE PERSONAL Y RRHH EN CLÍNICA VETERINARIA

PARTE 6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales

6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

1. Introducción
2. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
3. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
4. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
5. Riesgos asociados al medio de trabajo
6. Riesgos derivados de la carga de trabajo
7. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Tipos de accidentes
2. Evaluación primaria del accidentado
3. Primeros auxilios
4. Socorrismo
5. Situaciones de emergencia
6. Planes de emergencia y evacuación
7. Información de apoyo para la actuación de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO VETERINARIO

1. Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales
2. Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas
3. Normativa en Prevención de Riesgos Laborales
4. Normativa en gestión de residuos
5. Medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene
6. Gestión y eliminación de residuos en el laboratorio

