

Máster en Gestión y Auditoría de la Calidad ISO 9001 + Titulación universitaria



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa  
Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y  
acreditaciones

**4** | By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5** | Metodología  
LXP

**6** | Razones por las  
que elegir Educa  
Business School

**7** | Programa  
Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Gestión y Auditoría de la Calidad ISO 9001 + Titulación universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
5 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Gestión y Auditoría de la Calidad ISO 9001 con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 con 5 Créditos Universitarios ECTS



### EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

#### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

#### Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval del Consejo Superior del Comercio Exterior y Social de la UNED (Plan Propio de Grado)



## Descripción

En un mundo empresarial donde la excelencia y la eficiencia son vitales, nuestra formación en Gestión de la Calidad ISO 9001 se revela como una vía primordial para el dominio de las prácticas que aseguran la calidad superior en los servicios y productos. Este máster integral ofrece una visión profunda de los fundamentos de calidad y las estrategias para gestionar y mejorar los sistemas de calidad dentro de las organizaciones según la normativa ISO 9001:2015. Abarcando desde la planificación, implementación y evaluación de sistemas de calidad hasta la dirección de recursos humanos, los participantes ganarán perspectiva sobre cómo la optimización de los procesos y la gestión efectiva del talento pueden conducir a una mejora continua. Además, se introducen técnicas avanzadas como Six Sigma y herramientas de resolución de problemas, buscando sumergir al estudiante en la comprensión y la aplicación práctica de las metodologías más punteras de calidad total. Nuestro máster, dictado 100% online, se adecúa a profesionales que buscan flexibilidad sin sacrificar rigor académico. Elegirnos significa optar por una formación que no solo amplía conocimientos sino que también cultiva habilidades que son piedra angular para cualquier organización que persiga la vanguardia en gestión de calidad.

## Objetivos

- Comprender concepto de calidad
- Aplicar ISO 9001 en organizaciones
- Planificar sistemas de calidad
- Usar herramientas de calidad básicas
- Implantar sistemas ISO 9001:2015
- Dirigir recursos humanos eficazmente
- Gestionar por procesos eficientemente

- Ejecutar auditorías de calidad
- Implementar mejora continua (Kaizen)

## Para qué te prepara

---

Este Máster de Director de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 es un curso dirigido a líderes de proyecto, consultores de calidad y a todos aquellos responsables de implementar, mantener o mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad. Es ideal para directivos y mandos intermedios que necesiten dominar la normativa y estrategias de calidad, así como para personal dedicado a la dirección de recursos humanos y a la gestión y auditoría de procesos de calidad en diversas organizaciones.

## A quién va dirigido

---

Este máster te equipa con una comprensión completa de los fundamentos y principios clave de la calidad, y te brinda las herramientas necesarias para gestionar eficazmente los sistemas de calidad ISO 9001:2015. Desarrollarás habilidades en planificación estratégica, análisis y diseño de procesos, y aprenderás técnicas de mejora continua como Kaizen y Seis Sigma. Además, fortalecerás competencias en dirección y motivación de equipos, con énfasis en la gestión por competencias y técnicas de e-learning, para liderar con éxito la gestión de la calidad en cualquier organización.

## Salidas laborales

---

El Máster de Director de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 abre un abanico de posibilidades laborales para liderar la calidad en diversas organizaciones. Podrás ocupar puestos clave como Responsable de Calidad, Auditor Interno, Consultor de Gestión de Procesos y Mejora Continua. Tu formación en fundamentos de calidad, gestión por competencias, y auditoría, equipado con técnicas como Six Sigma o Kaizen, te capacitará para impulsar la excelencia operativa e incrementar la competitividad de empresas que buscan la excelencia a través de la ISO 9001:2015.

## TEMARIO

---

### PARTE 1. GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Desarrollo del concepto de calidad
  1. - Evolución
  2. - Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

1. El papel de la calidad en las organizaciones
2. Costes de calidad
3. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
  1. - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
  2. - Planificación de la calidad
  3. - Control de la calidad
  4. - Aseguramiento de la Calidad
  5. - Mejora continua de la Calidad
  6. - La Calidad Total
  7. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

1. Gestión por procesos
  1. - Los procesos en la organización
  2. - Mapa de procesos
  3. - Mejora de procesos
2. Diseño y planificación de la Calidad
  1. - La satisfacción del cliente
  2. - Relación con proveedores
3. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
4. La reingeniería de procesos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo

4. Compromiso de las personas
5. Enfoque a procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
  1. - Identificar
  2. - Seleccionar
  3. - Analizar
7. Equipos de mejora
  1. - Cualidades de los equipos de mejora
  2. - Tipos de equipos de trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Círculos de Control de Calidad
  1. - El papel de los Círculos de Calidad
  2. - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
2. El orden y la limpieza: las 5s
  1. - Seiri (Despejar)
  2. - Seiton (Ordenar)
  3. - Seiso (Limpiar)
  4. - Seiketsu (Sistematizar)
  5. - Shitsuke (Estandarización y Disciplina)
3. Seis SIGMA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

1. Las normas ISO 9000 y 9001
2. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
3. La norma ISO 9001: Requisitos
4. Contexto de la organización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA

## CALIDAD

1. El análisis DAFO
  1. - Clasificación de las fortalezas de la organización
  2. - Análisis DAFO. Ejemplo
2. El proceso de acreditación
3. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
4. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

## ANEXO 1. CUESTIONARIOS

## ANEXO 2. ENTREVISTA PERSONAL

## ANEXO 3. CASOS PRÁCTICOS

## PARTE 2. DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

1. La importancia de las organizaciones.
2. Aproximación conceptual a la organización.
3. Tipos de organizaciones.
4. La estructura.
5. Cambio y desarrollo en la organización.
6. El coach como agente de cambio.
7. Impactos derivados de la introducción de una cultura de coaching.
8. Profesionales con vocación de persona.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH

1. Conceptualización
2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
3. La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
5. Proceso de DERRHH
6. Barreras a la DERRHH

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVOS RETOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

1. Wellbeing: el bienestar en el trabajo
2. El clima laboral y productividad 2.0
3. El empowerment o empoderamiento
4. De la ética empresarial a la responsabilidad social corporativa
5. La consultoría de Recursos Humanos
6. El responsable de Recursos Humanos como arquitecto de la estrategia

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

1. La importancia del profesiograma
2. El proceso de reclutamiento

3. Canales de reclutamiento
4. Tipos de reclutamiento
5. El proceso de selección
6. Test de selección
7. La entrevista laboral
8. Entrevistas estructuradas
9. Dinámicas de Grupo
10. Plan de acogida

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ESTRATEGIA DE RECLUTAMIENTO 3.0

1. El uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de trabajo.
2. La estrategia del Employer Branding.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE E-LEARNING PARA APOYAR LA FORMACIÓN

1. Introducción.
2. Internet va a incidir decisivamente en la forma de enseñar y aprender.
3. Marco teórico.
4. Ventajas del e-learning en la empresa.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SISTEMAS DE FORMACIÓN

1. La formación como opción estratégica
2. Diagnóstico de las necesidades de formación
3. La elaboración del plan de formación
4. Diseño y gestión de las acciones formativas
5. Financiación de la formación continua

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTRODUCCIÓN A LAS COMPETENCIAS

1. Las competencias, un nuevo enfoque para la gestión empresarial.
2. Competencias en el contexto laboral
3. ¿Cómo se adquieren las competencias?
4. Competencias. Tipología y significado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN POR COMPETENCIAS. IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE COMPETENCIAS

1. Gestión por competencias.
2. Objetivos del proceso de gestión por competencias.
3. Características de la gestión por competencias.
4. Beneficios del modelo de gestión por competencias.
5. Definición e implantación de un sistema de gestión por competencias.
6. Políticas o estrategias de un sistema de gestión por competencias.
7. Metacompetencias.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. POLÍTICA DE RETRIBUCIÓN

1. Importancia de la política retributiva

2. Objetivos del sistema retributivo
3. Elementos del paquete retributivo
4. Factores que afectan al diseño de la estrategia de retribuciones
5. Evaluación del desempeño por competencias y retribución

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA.

1. Teorías de la Motivación.
2. Tipos de motivación y estándares de eficacia.

#### PARTE 3. GESTIÓN POR PROCESOS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

1. Conceptos y definiciones.
2. Fundamentos de la gestión por procesos.
3. Mejora de la Calidad: ISO 9000 y EFQM.
4. Orígenes y características de un proceso.
5. Elementos y Modelo de Transformación.
6. Work Flow y Estructura Organizativa.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS

1. Características de un Proceso.
2. Procesos de Servicio.
3. Work Flow y Estructura Organizativa.
4. Definición del Proceso.
5. Iniciación del Proceso.
6. Control del Proceso.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANALISIS DEL PROCESO

1. Métodos Clásicos.
2. Métodos Modernos.
3. Gestión por procesos en la práctica.
4. Etapas.
5. Implantar la GP para TQM.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO DE PROCESOS

1. Modelos de referencia en software.
2. Norma ISO 12207.
3. Norma ISO 15504 (SPICE).

##### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA MEJORA DE LOS PROCESOS

1. El control y la medición de los procesos de la empresa
2. El despliegue de los indicadores de medición de los procesos.

#### PARTE 4. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE AUDITORÍA

1. Origen y definición del concepto de Auditoría
2. Tipos de Auditorías
3. El comportamiento ético durante la Auditoría

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1. Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
2. Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
3. Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
4. Fuentes de información
5. Independencia de los auditores
6. Principios profesionales
7. Riesgos en una Auditoría

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (I)

1. Auditorías de Calidad
2. Sistemas de Calidad
3. Definiciones y conceptos asociados
4. El auditor de Calidad

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (II)

1. Procedimiento de la Auditoría
2. Modelo de Auditoría del Sistema de Calidad
3. Inicio de la Auditoría
4. Preparación de la Auditoría
5. Realización de la Auditoría
6. Reunión de clausura
7. Seguimiento de las acciones correctoras
8. Calidad en la Auditoría
9. Métricas
10. Implantación de las auditorías de Calidad en las empresas

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍA AUDITORA

1. Introducción a la metodología auditora
2. Interpretación de requisitos
3. Responsabilidad de la dirección
4. Gestión de recursos
5. Realización del producto
6. Medición, análisis y mejora

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS Y FUNDAMENTOS ESTADÍSTICOS

1. Introducción a la calibración de instrumentos de medida
2. Calibración de instrumentos de medida
3. Incertidumbre en la medida

4. Planes de calibración
5. Conceptos estadísticos básicos
6. Estudios de capacidad

ANEXO 1. DOCUMENTOS DE TRABAJO E INFORMES DE AUDITORÍA

ANEXO 2. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA

ANEXO 3. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN

ANEXO 4. EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD

ANEXO 5. TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL

ANEXO 6. EJEMPLO DE INFORME DE AUDITORÍA

ANEXO 7. CUERPO DE CONOCIMIENTOS PARA AUDITORES DE CALIDAD (ASQ)

ANEXO 8. CUESTIONARIO TIPO ISO-9001

PARTE 5. CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE LA MEJORA DE LA CALIDAD.

1. Organización de la calidad. Hacia la calidad total.
2. Planificación estratégica de la calidad: objetivos e Indicadores. Estrategias para la fidelización del cliente.
3. Modelos de mejora. Criterios de decisión e implantación de soluciones.
4. Programas de mejora de la calidad. Círculos de calidad. Equipos de proyecto.
5. Las normas de la serie ISO 9000 y la mejora de la calidad.
6. Seguimiento y medición.
7. Análisis de datos.
8. Mejora. Acciones correctivas y preventivas.
9. La Norma ISO 9004 (directrices para la mejora del desempeño).

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS ELEMENTALES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD.

1. Técnicas para la mejora de la calidad.
2. Técnicas elementales para la mejora de la calidad.
3. Técnicas y herramientas avanzadas para la mejora de la calidad.
4. Técnicas y herramientas avanzadas de mejora de la calidad.
5. Técnicas de Planificación y Control de la Calidad.
6. Benchmarking.
7. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).
8. Diagrama de Gantt.
9. Despliegue de la Función de Calidad (QFD).
10. Medición de la satisfacción al cliente.
11. Planes de Muestreo.

PARTE 6. HERRAMIENTAS EN LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELO EFQM DE CALIDAD TOTAL

1. La calidad industrial como ventaja competitiva
2. -Normas en relación con la calidad industrial
  1. - Implantación de un sistema de calidad
  2. - Ventajas de la calidad en la industria
3. El Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM)
4. Comparación entre los principios EFQM y los principios ISO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MODELO 5S PARA EL MANTENIMIENTO INTEGRAL

1. Las cinco eses (5S)
2. -Fase de selección: seiri
3. -Organización y orden: seiton
4. -Limpieza: seiso
  1. - Estandarización: seiketsu
  2. - Disciplina: shitsuke
5. Círculos que garanticen la calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SIX SIGMA

1. La metodología Six Sigma
2. -Aplicación de Six Sigma
3. Comparación entre Six Sigma y otros métodos de mejora de calidad
4. La certificación Six Sigma
5. -Motivaciones para obtener la certificación Six Sigma

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN Y CONTROL

1. Herramientas en los Sistemas de Gestión de Calidad
2. Gestión para garantizar la calidad ambiental
3. -Influencia de los ODS
4. Propuestas por parte de la normativa ISO para garantizar la calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1. Reconocimiento de elementos que garantizan la calidad
2. Proceso de mejora permanente
3. Propuestas por parte de la normativa ISO 9001 para garantizar la calidad
4. -Modelo ISAMA para la mejora de los procesos de producción

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS DE GRUPO Y DE AYUDA A LA CREATIVIDAD

1. La creatividad y sus fases
2. Técnicas para fomentar la creatividad y el trabajo en equipo
3. -Técnicas para fomentar la creatividad
4. -Técnicas de trabajo en equipo
5. Proceso de tormenta de ideas
6. -Aplicación de tormenta de ideas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MÉTODO KAIZEN PARA LA MEJORA CONTINUA

1. Historia de la metodología Kaizen
2. Beneficios y desarrollo de la metodología Kaizen
3. -Ventajas de la aplicación
4. -Formas de aplicación
5. La regla del minuto y Kaizen

