

**Máster en Gestión Sanitaria y Psicológica en Situaciones de Emergencia +  
Titulación universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Gestión Sanitaria y Psicológica en Situaciones de Emergencia + Titulación universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
5 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Gestión Sanitaria y Psicológica en Situaciones de Emergencia con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Primeros Auxilios con 5 Créditos Universitarios ECTS.



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el Votado Colegiado, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (C/Plaza de los Reyes, 10)



## Descripción

El Máster en Gestión Sanitaria y Psicológica en Situaciones de Emergencia se posiciona como una respuesta urgente a la creciente demanda de profesionales capacitados para enfrentar emergencias sanitarias y psicológicas. En un mundo donde las catástrofes y situaciones de crisis son cada vez más frecuentes, contar con habilidades especializadas es crucial. Este máster te ofrece un enfoque integral, abordando desde el estrés en la hospitalización hasta la logística sanitaria en catástrofes. Aprenderás a identificar y manejar trastornos como el burnout y los intentos suicidas en urgencias, así como a aplicar primeros auxilios y técnicas de resucitación cardiopulmonar. La formación online te permite adquirir estas competencias de manera flexible, preparándote para ser un líder en la gestión de emergencias, un campo en auge con amplias oportunidades laborales.

## Objetivos

- Analizar la psicología en situaciones de urgencia para optimizar la intervención sanitaria.
- Evaluar el estrés prequirúrgico para mejorar la experiencia del paciente adulto.
- Desarrollar estrategias para la prevención de la violencia de género en emergencias.
- Implementar protocolos de primeros auxilios psicológicos en situaciones de crisis.
- Diseñar planes logísticos sanitarios efectivos para catástrofes numerosas.
- Aplicar técnicas de resucitación cardiopulmonar en contextos de emergencia.
- Organizar la atención sanitaria en emergencias colectivas para maximizar recursos.

## Para qué te prepara

---

El Máster en Gestión Sanitaria y Psicológica en Situaciones de Emergencia está dirigido a profesionales y titulados en áreas de salud, psicología y emergencias, interesados en profundizar en la psicología en urgencias, primeros auxilios y manejo de catástrofes. Este máster, de nivel avanzado, no habilita para el ejercicio profesional, pero enriquece conocimientos existentes.

## A quién va dirigido

---

El Máster en Gestión Sanitaria y Psicológica en Situaciones de Emergencia te capacita para enfrentar situaciones críticas, abordando desde el estrés en pacientes hospitalizados hasta la gestión de emergencias con múltiples víctimas. Adquieres habilidades para detectar y tratar trastornos de conducta alimentaria, violencia de género, y maltrato infantil. Además, te preparas para aplicar primeros auxilios y manejar logística sanitaria en catástrofes. Este máster es una formación complementaria y no habilita para el ejercicio profesional.

## Salidas laborales

---

- Coordinador de emergencias sanitarias y psicológicas - Psicólogo en unidades de urgencias y emergencias - Especialista en intervención ante catástrofes - Gestor de logística sanitaria en situaciones críticas - Responsable de programas de salud mental en emergencias - Asesor en primeros auxilios psicológicos - Evaluador de riesgo y respuesta ante crisis

## TEMARIO

---

### PARTE 1. PSICOLOGÍA SANITARIA EN EL ÁREA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA DE LA SALUD

1. Introducción.
2. El nacimiento de la psicología de la salud como disciplina.
3. Fundamentos. Bases teóricas y empíricas de la psicología del bienestar.
4. Perfil del psicólogo de la salud.
5. Ámbitos de actuación de la psicología de la salud.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD. ACTUACIONES POSIBLES EN LA SALUD MENTAL

1. Introducción.
2. La salud mental en la actualidad.
3. Epidemiología y aspectos sociales de las enfermedades mentales.
4. Prevención y promoción de los trastornos de la salud mental en atención primaria: medidas preventivas.
5. Derechos humanos de los enfermos mentales.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRÉS EN LA HOSPITALIZACIÓN Y ANSIEDAD PREQUIRÚRGICA EN PACIENTES ADULTOS

1. Introducción.
2. Definición: breve reseña del proceso de estrés.
3. Fases del estrés.
4. Componentes de la respuesta estrés.
5. Fuentes de estrés en la hospitalización.
6. El marco hospitalario.
7. El hospital como estresor.
8. Características personales: factores de vulnerabilidad.
9. Impacto y consecuencias estresantes de la hospitalización.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ESTRÉS EN LA HOSPITALIZACIÓN INFANTIL. UN MODELO DE VALIDACIÓN DE PROGRAMAS DE PREPARACIÓN A LA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

1. Hospitalización como elemento estresor en el niño.
2. Necesidad de una preparación psicológica a la hospitalización e intervención quirúrgica.
3. El aula lúdica, técnica de reducción de la ansiedad prequirúrgica.
4. Importancia de los programas de preparación a la intervención quirúrgica en niños.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA

1. Introducción.
2. Epidemiología.

3. Etiopatogenia.
4. Clínica.
5. Diagnóstico.
6. Pronóstico.
7. Tratamiento psicológico de la anorexia nerviosa.
8. Tratamiento psicológico de la bulimia nerviosa.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ENFERMEDADES PSICOSOMÁTICAS

1. Introducción.
2. Las enfermedades psicosomáticas.
3. La medicina psicosomática.
4. Cefaleas.
5. Diabetes Mellitus.
6. Enfermedad inflamatoria intestinal.
7. Úlcera gastroduodenal.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL PACIENTE AGRESIVO

1. Introducción.
2. Prevalencia.
3. Normas de actuación con un paciente violento.
4. Patologías que más frecuentemente se relacionan con la agresividad.
5. Tratamiento psicofarmacológico con pacientes agresivos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Concepto.
2. Epidemiología.
3. Tipos de violencia.
4. Perfil del maltratador y la víctima.
5. Los profesionales sanitarios.
6. Pautas de actuación en cada una de las instancias.
7. Aspectos legales.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. MALTRATO INFANTIL

1. Introducción.
2. Concepto y magnitud del problema.
3. Detección de malos tratos infantiles en hospitales.
4. Valoración de los malos tratos en la infancia.
5. Impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DEL DROGODEPENDIENTE

1. Introducción.
2. Definiciones.
3. Clasificación de las drogas.
4. El modelo cognitivo conductual en el paciente drogodependiente.
5. Tratamiento psicológico del alcoholismo.

6. Reinserción de las drogodependencias.
7. Tratamiento de la comorbilidad de las drogodependencias.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. EL DOLOR

1. Introducción.
2. Conceptos y aspectos sociológicos.
3. Epidemiología.
4. Neurofisiología.
5. Aspectos psicológicos.
6. Valoración del dolor.
7. Tratamiento.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS EN CRISIS

1. Introducción.
2. Clasificación de las catástrofes.
3. Resolución de las catástrofes.
4. Comportamientos ante una catástrofe.
5. Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe.
6. Medidas de control en situaciones de crisis.
7. Apoyo psicológico en catástrofes.
8. Las funciones del psicólogo.
9. Técnica de focalización antagónica.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. ABORDAJE PSICOLÓGICO DEL PACIENTE DON INFECCIÓN DE VIH/SIDA

1. Introducción.
2. Términos básicos en la enfermedad del SIDA.
3. Infección por VIH-1.
4. Manifestaciones psicológicas en el SIDA.
5. Tratamiento.
6. Técnica de afrontamiento.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. EL PACIENTE ANTE EL CÁNCER

1. Introducción. Las malas noticias.
2. Afrontamiento del paciente y la familia ante la enfermedad.
3. Reacciones de duelo del paciente y la familia.
4. Intervención de la familia del enfermo de cáncer.
5. Intervención psicológica con enfermos de cáncer.
6. La valoración del paciente oncológico de la información recibida sobre su diagnóstico.
7. Tratamiento psicológico. Quimioterapia.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 15. DETECCIÓN DE INTENTO SUICIDA EN URGENCIAS

1. Introducción.
2. Epidemiología.
3. Factores de riesgo de las conductas suicidas.
4. Modelos explicativos.

5. Tratamiento.
6. Importancia de programas para la intervención del suicidio.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 16. BURNOUT

1. Introducción y definición.
2. Definiciones actuales.
3. Síntomas.
4. Consecuencias a nivel individual y organizacional.
5. Etiología.
6. Etapas de la aparición del burnout.

#### PARTE 2. PRIMEROS AUXILIOS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GENERALIDADES

1. Concepto de socorrismo y primeros auxilios
2. Principios de actuación en primeros auxilios
3. Terminología clínica
4. Valoración del estado del accidentado: valoración primaria y secundaria
5. Contenido básico del botiquín de urgencias
6. Legislación en primeros auxilios
7. Conocer o identificar las lesiones
8. Recursos necesarios y disponibles
9. Fases de la intervención sanitaria en emergencia
10. Exploración de la víctima

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANATOMÍA BÁSICA

1. Sistema óseo
2. Sistema digestivo
3. Sistema respiratorio
4. Sistema circulatorio
5. Sistema nervioso

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. SOPORTE VITAL BÁSICO

1. Introducción al Soporte Vital Básico
2. Secuencia en la RCP básica
3. Valoración del nivel de conciencia
4. Valoración de la ventilación
5. Comprobar si existe pulso carotídeo
6. Maniobras de resucitación cardiopulmonar
7. Protocolo de soporte vital básico

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. VENDAJES

1. Definición
2. Tipos de vendas
3. Tipos de vendajes

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRASLADO DE ACCIDENTADOS

1. Introducción al traslado de accidentados
2. Métodos para levantar a una persona
3. Tipos de camilla
4. Prevención

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. ACTUACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS

1. Las obstrucciones de la vía aérea
2. Las pérdidas de conciencia
3. Las crisis convulsivas
4. Las crisis cardíacas
5. Las hemorragias
6. Las heridas
7. Las fracturas y luxaciones
8. Las quemaduras
9. Lesiones de ojo, nariz y oído
10. Accidente de tráfico
11. Lesiones por electrocución
12. Las intoxicaciones
13. La insolación y golpe de calor
14. Hipotermia y congelación
15. Parto de urgencia
16. Lumbalgias de esfuerzo

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. PSICOLOGÍA APLICADA A LOS PRIMEROS AUXILIOS

1. Valoración de la escena y reacción del accidentado
2. Principios de comunicación y habilidades sociales

## PARTE 3. MODELOS DE ACTUACIÓN ANTE MÚLTIPLES VÍCTIMAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DELIMITACIÓN DE LA CATÁSTROFE

1. Objetivos
2. Clasificaciones
3. Fases de resolución
4. Efectos sociales, económicos y políticos de las catástrofes en una sociedad
5. Efectos de las catástrofes sobre la salud pública

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN A LAS CATÁSTROFES

1. Modelos de sistemas de Emergencias Médicas (SEM)
2. La protección civil
3. Unidades de Apoyo al desastre

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. AYUDA HUMANITARIA

1. Principios y procedimientos.

2. Instituciones internacionales de ayuda humanitaria.
3. Legislación.
4. Campamentos humanitarios.
5. Gestión de suministros humanitarios.
6. Carta humanitaria.
7. Normas mínimas en materia de abastecimiento, agua, saneamiento, nutrición, refugio y servicios de salud.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA SANITARIA EN EL ÁMBITO DE UNA CATÁSTROFE

1. Concepto.
2. Fuentes de información y bases de datos.
3. Análisis básico de la población afectada:
4. Situación política
5. Estructura económica.
6. Costumbres.
7. Credos religiosos.
8. Estructura familiar.
9. Demografía.
10. Enfermedades.
11. Estructura sanitaria.
12. Estructura de asistencia social.
13. Orografía
14. Vías de comunicación
15. Redes de comunicación.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN DE LA DOCTRINA DE MANDO EN LAS CATÁSTROFES

1. Bases conceptuales.
2. Procedimientos para mandar.
3. Concepto de gestión de la autoridad.
4. Infraestructuras de mando.
5. El mando sanitario.

#### PARTE 4. LOGÍSTICA SANITARIA EN CATÁSTROFES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOGÍSTICA SANITARIA PARA LA ACTUACIÓN EN CATÁSTROFE

1. Definición.
2. Desarrollo histórico de la logística sanitaria.
3. Principios generales Logística de primera intervención.
4. Logística de segunda intervención.de la logística sanitaria.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE LOS PRINCIPALES PLANES LOGÍSTICOS EN CATÁSTROFES

1. Logística de transporte.
2. Logística de abastecimiento y distribución de recursos.
3. Logística de comunicaciones.

4. Logística de personal.
5. Logística de gestión y administración.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASIFICACIÓN DEL MATERIAL LOGÍSTICO

1. Función.
2. Características técnicas.
3. Tipos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ORGANIZACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS SANITARIAS EVENTUALES PARA LA ASISTENCIA A MÚLTIPLES VÍCTIMAS

1. Estructuras Asistenciales
2. Estructuras de mando y coordinación sanitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PREPARACIÓN DE MATERIAL PARA LA ASISTENCIA SANITARIA A UNA CATÁSTROFE

1. Material sanitario de primera intervención
2. Relación de material sanitario de uso individual.
3. Relación de elementos de protección individual.
4. Indumentaria.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE SUMINISTROS Y RESIDUOS EN LA ZONA DE CATÁSTROFE

1. Gestión del agua.
2. Gestión de alimentos.
3. Gestión de residuos.
4. Desinfección, desinsectación y desratización.

#### PARTE 5. EXPERTO EN ATENCIÓN SANITARIA INICIAL, RESCATE, EVACUACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS VÍCTIMAS EN EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES SANITARIAS

1. ORGANIZACIÓN SANITARIA INICIAL PARA LA ASISTENCIA SANITARIA A EMERGENCIAS COLECTIVAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN LA ATENCIÓN A MÚLTIPLES VÍCTIMAS

1. Fase de Alarma
2. Fase de aproximación
3. Fase de control
4. Balizamiento y señalización
5. Evaluación inicial del escenario. Valoración de los riesgos
6. Transmisión de la información al Centro Coordinador de Emergencias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIAS COLECTIVAS

1. La Organización de los Espacios en Catástrofes
2. La Sectorización

3. El Despliegue organizativo
4. Organización hospitalaria ante las catástrofes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MANEJO DE CADÁVERES EN CATÁSTROFES

1. Normativa General sobre el Manejo de Cadáveres en Catástrofes
2. Levantamiento de Cadáveres
3. Procedimientos para la Identificación de Cadáveres

#### PARTE 6. ATENCIÓN CARDIOVASCULAR DE EMERGENCIA (ACE), RESUCITACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP) Y USO DEL DESFIBRILADOR AUTOMÁTICO (DEA)

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FISIOLOGÍA Y PATOLOGÍA DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR Y RESPIRATORIO

1. El aparato circulatorio y respiratorio
2. Constantes vitales
3. Consecuencias de la parada cardiorrespiratoria
4. Situaciones de emergencia cardio-respiratoria en adultos y niños

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESUCITACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP)

1. La Cadena de Supervivencia
2. Soporte Vital Básico y Soporte Vital Avanzado
3. RCP en adultos
4. RCP en niños y lactantes

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. USO DEL DESFIBRILADOR AUTOMÁTICO (DEA)

1. Aspectos generales
2. Uso del DEA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ASPECTOS LEGALES

1. Órdenes de no intentar resucitación
2. Aspectos legales de la prestación de auxilio y la resucitación cardiopulmonar
3. Aspectos legales del desfibrilador automático

##### ANEXO 1. RESUMEN DE LAS GUÍAS 2010 DEL EUROPEAN RESUCITATION COUNCIL

##### ANEXO 2. REAL DECRETO 365/2009 SOBRE EL USO DE DEAS

