

**Máster en Gestión Integral de PRL, Calidad, Medio Ambiente y RSC + Titulación  
Universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Gestión Integral de PRL, Calidad, Medio Ambiente y RSC + Titulación Universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
5 ECTS

### Titulación

---

Titulación Múltiple: - Titulación de Máster en Gestión Integral de PRL, Calidad, Medio Ambiente y RSC con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación de Curso en Gestión del Sistema ISO 45001 de Seguridad y Salud en el Trabajo con 125 y 5 ECTS expedida por UTAMED - Universidad Tecnológica Atlántico Mediterráneo.



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión Catalana Especial del Consejo Económico y Social de la UNESCO (Plan Propio de Grado)

## Descripción

El Máster en Gestión Integral de PRL, Calidad, Medio Ambiente y RSC se presenta como una herramienta esencial en un entorno laboral donde la sostenibilidad y la seguridad son primordiales. La creciente demanda de profesionales capacitados en estos campos es palpable, con empresas buscando líderes que puedan implementar sistemas de gestión basados en normativas como ISO 45001, ISO 9001, e ISO 14001. Este máster te ofrece una formación integral en gestión de riesgos laborales, calidad, y responsabilidad social corporativa, dotándote de habilidades para liderar cambios estratégicos en tu organización. El enfoque online del programa permite a los estudiantes flexibilidad para aprender desde cualquier lugar, asegurando un equilibrio entre la teoría y la aplicación práctica. A través de un enfoque holístico, no solo adquieres conocimientos técnicos, sino también competencias en psicología y ergonomía, preparándote para enfrentar los desafíos actuales del mercado laboral en constante evolución.

## Objetivos

- Analizar el marco normativo de salud laboral y su aplicación en la empresa.
- Implementar sistemas de gestión de calidad ISO 9001 en organizaciones.
- Desarrollar auditorías eficaces para mejorar la gestión medioambiental.
- Diseñar protocolos de seguridad de la información basados en ISO 27001.
- Evaluar riesgos psicosociales y proponer programas de intervención.
- Aplicar principios de ergonomía para optimizar puestos de trabajo.
- Fomentar la responsabilidad social corporativa en el entorno empresarial.

## Para qué te prepara

---

El Máster en Gestión Integral de PRL, Calidad, Medio Ambiente y RSC está dirigido a profesionales y titulados en áreas de seguridad laboral, calidad, medio ambiente y responsabilidad social corporativa que buscan profundizar en la gestión de sistemas ISO 45001, 9001, 14001, y 27001. Ideal para quienes desean actualizar sus competencias en auditorías, ergonomía y gestión psicosocial en entornos laborales complejos.

## A quién va dirigido

---

Este máster te prepara para gestionar eficientemente sistemas de seguridad y salud laboral, calidad, medio ambiente y responsabilidad social corporativa. Adquirirás habilidades para identificar y prevenir riesgos laborales, implementar sistemas de gestión de calidad ISO 9001, auditar y desarrollar sistemas medioambientales ISO 14001, gestionar la seguridad de la información con ISO 27001, y liderar iniciativas de responsabilidad social. Además, aprenderás a aplicar principios ergonómicos y controlar factores psicosociales para mejorar el entorno laboral.

## Salidas laborales

---

- Consultor en prevención de riesgos laborales - Auditor de sistemas de gestión ISO - Responsable de calidad en empresas - Gestor de medio ambiente y sostenibilidad - Coordinador de responsabilidad social corporativa - Especialista en ergonomía y psicología - Técnico en higiene industrial y control de agentes ambientales - Asesor en seguridad de la información ISO 27001 - Formador en gestión integral de PRL y calidad.

## TEMARIO

---

### PARTE 1. GESTIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001

#### MÓDULO 1. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
  1. - Accidente de trabajo
  2. - Enfermedad profesional
  3. - Otras patologías derivadas del trabajo
  4. - Repercusiones económicas y de funcionamiento
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
  1. - La ley de prevención de riesgos laborales
  2. - El reglamento de los servicios de prevención
  3. - Alcance y fundamentos jurídicos
  4. - Directivas sobre seguridad y salud en el trabajo
6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo
  1. - Organismos nacionales
  2. - Organismos de carácter autonómico

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

1. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
2. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
3. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
4. Riesgos asociados al medio de trabajo
  1. - Exposición a agentes físicos, químicos o biológicos
  2. - El fuego
5. Riesgos derivados de la carga de trabajo
  1. - La fatiga física
  2. - La fatiga mental
  3. - La insatisfacción laboral
6. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores
  1. - La protección colectiva
  2. - La protección individual
7. Tipos de accidentes
8. Evaluación primaria del accidentado
9. Primeros auxilios
10. Socorrismo
11. Situaciones de emergencia
12. Planes de emergencia y evacuación
13. Información de apoyo para la actuación de emergencias

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL CONTROL DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

1. La Vigilancia de la Salud
  1. - Control biológico
  2. - Detección precoz
2. La vigilancia de la salud de los trabajadores en el marco normativo

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS ELEMENTALES DE CONTROL DE RIESGOS. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL

1. La Protección Colectiva
  1. - Orden y limpieza
  2. - Señalización
  3. - Formación
  4. - Mantenimiento
  5. - Resguardos y dispositivos de seguridad
2. Protección individual
  1. - La protección individual en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales
  2. - Definición de Equipo de Protección Individual
  3. - Necesidad de uso
  4. - Condiciones de los EPI

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARCO NORMATIVO EN MATERIAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. Normativa
2. Seguridad y Salud en el Trabajo desde la OIT
  1. - Convenios internacionales que sientan las bases sobre seguridad y salud en el trabajo
3. Objetivo de la política nacional en relación a la Seguridad y Salud en el Trabajo
4. Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo
5. Órganos y organismos de la Administración
6. Comité de Seguridad y Salud
  1. - Funciones del Comité de Seguridad y Salud
  2. - Los centros o Gabinetes de Seguridad e Higiene en el Trabajo
7. Delegados de Prevención
8. Trabajadores

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
  1. - Trabajo
  2. - Salud
2. Condiciones de Trabajo
3. Técnicas de Prevención y Técnicas de Protección
4. Derechos, obligaciones y sanciones en Prevención de Riesgos Laborales
  1. - Derechos y obligaciones del trabajador
  2. - Delegados de Prevención
5. El Plan de Prevención
  1. - La Evaluación de Riesgos
  2. - Tipos de evaluaciones

3. - Método de evaluación general de riesgos (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo)
4. - Planificación de Riesgos o Planificación Actividad Preventiva
5. - Vigilancia de la Salud
6. - Información y Formación
6. Ejemplo de pautas para un buen ambiente de trabajo en oficinas

## MÓDULO 2. ACREDITACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45001

1. OHSAS 18001 versus ISO 45001
2. ISO
3. Características y novedades
4. Debate sobre ISO 45001
5. Aspectos a destacar de ISO 45001

### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACREDITACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. La acreditación del sistema de seguridad y salud en el trabajo
2. El proceso de acreditación
  1. - Primer paso. Solicitud de acreditación
  2. - Segundo paso. Evaluación
  3. - Tercer paso. Decisión de acreditación

### UNIDAD DIDÁCTICA 9. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE AUDITORÍA

1. Origen y definición del concepto de Auditoría
2. Tipos de Auditorías
3. El comportamiento ético durante la Auditoría

### UNIDAD DIDÁCTICA 10. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

1. Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión
2. Norma ISO
3. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión
4. Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión
5. Fuentes de información
6. Independencia de los auditores
7. Principios profesionales
8. Riesgos en una Auditoría
  1. - Riesgo profesional
  2. - Riesgo en Auditoría
  3. - Pruebas y evidencias de la Auditoría

## PARTE 2. GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Desarrollo del concepto de calidad
  1. - Evolución
  2. - Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES

1. El papel de la calidad en las organizaciones
2. Costes de calidad
3. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
  1. - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
  2. - Planificación de la calidad
  3. - Control de la calidad
  4. - Aseguramiento de la Calidad
  5. - Mejora continua de la Calidad
  6. - La Calidad Total
  7. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

1. Gestión por procesos
  1. - Los procesos en la organización
  2. - Mapa de procesos
  3. - Mejora de procesos
2. Diseño y planificación de la Calidad
  1. - La satisfacción del cliente
  2. - Relación con proveedores
3. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
4. La reingeniería de procesos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Compromiso de las personas
5. Enfoque a procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)

2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
  1. - Identificar
  2. - Seleccionar
  3. - Analizar
7. Equipos de mejora
  1. - Cualidades de los equipos de mejora
  2. - Tipos de equipos de trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Círculos de Control de Calidad
  1. - El papel de los Círculos de Calidad
  2. - Los beneficios que aportan los Círculos de Calidad
2. El orden y la limpieza: las 5s
  1. - Seiri (Despejar)
  2. - Seiton (Ordenar)
  3. - Seiso (Limpiar)
  4. - Seiketsu (Sistematizar)
  5. - Shitsuke (Estandarización y Disciplina)
3. Seis SIGMA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

1. Las normas ISO 9000 y 9001
2. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
3. La norma ISO 9001: Requisitos
4. Contexto de la organización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. METODOLOGÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. El análisis DAFO
  1. - Clasificación de las fortalezas de la organización
  2. - Análisis DAFO. Ejemplo
2. El proceso de acreditación
3. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
4. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

ANEXO 1. CUESTIONARIOS

ANEXO 2. ENTREVISTA PERSONAL

ANEXO 3. CASOS PRÁCTICOS

PARTE 3. GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTAL 14001

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL MEDIO AMBIENTE

1. Conceptos básicos
2. El hombre y el medio ambiente
3. La contaminación
4. Los vertidos
5. La reutilización
6. El desarrollo sostenible

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEGISLACIÓN MEDIOAMBIENTAL

1. Estructura de la legislación ambiental
2. Obligaciones principales, infracciones y sanciones
3. Responsabilidades administrativas, civiles y penales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL. PARTES IMPLICADAS

1. La actuación de la administración
2. La respuesta de la sociedad
3. La aportación individual

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

1. Definición de gestión ambiental
2. Gestión ambiental verificada (EMAS)
3. Motivos para implantar un SGMA
4. Beneficios de la implantación de un SGMA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

1. Importancia de la aplicación de un sistema de gestión medioambiental
2. Planificación de la implantación del sistema
3. Aspectos relevantes de la implantación
4. Verificación del proceso de implantación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA AUDITORÍA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

1. Características básicas de la auditoría
2. Tipos de auditorías
3. El comportamiento ético durante la auditoría

UNIDAD DIDÁCTICA 7. AUDITORÍAS MEDIOAMBIENTALES

1. Introducción a la auditoría
2. Fases del desarrollo de una auditoría medioambiental

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PARTES IMPLICADAS EN UNA AUDITORÍA DE SGM

1. Auditor
2. Auditado

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONTROL Y CORRECCIÓN DE DESVIACIONES EN LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

1. Definición de no conformidad
2. Criterios de identificación de no conformidades
3. Criterios de identificación de mejoras
4. Seguimiento y resolución de no conformidades
5. Gestión de acciones correctivas y preventivas
6. Informe final

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN AMBIENTAL

1. Derecho a la información ambiental
2. Finalidad de la difusión ambiental
3. Características y diferencias entre difusión y comunicación
4. Sistemas de información y difusión

#### PARTE 4. GESTIÓN Y AUDITORÍA DE SISTEMAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DE LA ISO 27001

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (SGSI) Y EL USO DE LA ISO 27001

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTEXTO Y PLANIFICACIÓN DEL SGSI

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LIDERAZGO Y COMPROMISO EN EL SGSI

##### UNIDAD DIDÁCTICA 5. SOPORTE Y RECURSOS DEL SGSI

##### UNIDAD DIDÁCTICA 6. OPERACIÓN DEL SGSI

##### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL SGSI

##### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CERTIFICACIÓN ISO 27001

##### UNIDAD DIDÁCTICA 9. HERRAMIENTAS TÉCNICAS PARA LA AUDITORÍA DEL SGSI

##### UNIDAD DIDÁCTICA 10. CÓMO REALIZAR UNA AUDITORÍA ISO 27001

#### PARTE 5. RSC

##### MÓDULO 1. TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA RAZÓN ÉTICA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

1. Tendencias actuales de la ética empresarial
2. Principios y valores de la ética
3. Ética y comportamiento humano
4. El marco ético de la RSC
5. ¿Qué elementos debe contener la RSC?
6. ¿Quién debe implementar la RSC? La peculiaridad de las PYMES
7. Análisis de la RSC en España

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS GRUPOS DE INTERÉS O STAKEHOLDERS EN LA EMPRESA

1. Relaciones de la empresa con los grupos de interés
2. Concepto y Tipología de los "stakeholders"
3. Herramientas de gestión de la Responsabilidad Social Corporativa

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE LA TRANSPARENCIA DE LA RSC

1. Códigos éticos de Conducta
2. El Código Ético Empresarial
3. Los Comités Éticos y de RSC
4. Informes de RSC
5. Memorias de Sostenibilidad según el GRI
6. Otros informes y certificaciones privadas
7. Auditorías éticas y de RSC
8. El diseño de un programa de actuación de RSC

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CÓDIGO ÉTICO DE LA CONGDE

1. El Código Ético de la CONGDE

## MÓDULO 2. ACTUACIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. INSTRUMENTOS Y ESTADO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA A NIVEL EUROPEO

1. Instrumentos de RSC a nivel europeo
2. Antecedentes de la RSC en la Unión Europea
3. Estado de la RSC a nivel europeo

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DE LA RSC A NIVEL INTERNACIONAL

1. La RSC en materia de Derechos humanos
2. La RSC en materia de Derechos laborales
3. La RSC en materia medioambiental
4. La RSC en el ámbito de la Protección de Datos a nivel internacional
5. Otras Normas e Iniciativas Internacionales sobre RSC
6. Ventajas prácticas de la aplicación de la RSC en la empresa

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DE LA RSC A NIVEL NACIONAL

1. Introducción
2. La RSC en el ámbito de los Derechos Humanos
3. La RSC en el ámbito de los Derechos Laborales
4. La RSC en el ámbito de la igualdad efectiva entre mujeres y hombres
5. La RSC en el ámbito de la protección de datos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA NORMATIVA ISO 26000

1. Introducción
2. Antecedentes históricos
3. Propósitos de la Norma ISO 26000
4. Características de la Norma ISO 26000
5. Terminología aplicada a la Norma ISO 26000
6. Estructura y contenido de la Norma ISO 26000
7. Principales grupos de stakeholders que intervienen en la Norma ISO 26000
8. Actuaciones respecto a la Norma ISO 26000

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. MODELO IQNET SR 10

1. Introducción al Modelo IQNet SR10
2. El Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social según el Modelo IQNet SR10
3. La Responsabilidad de la Dirección
4. La Gestión de los recursos según el modelo IQNet SR10
5. Requisitos del Sistema de Gestión de la RS y los Grupos de Interés
6. Concepto de Auditoría

#### MÓDULO 3. COMUNICACIÓN DE LA RSC

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL MUNDO DEL MARKETING, LA ÉTICA Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

1. Introducción
2. Características del Marketing Social
3. La Responsabilidad Social y la ética en el Marketing
4. Tipos de Marketing Social
5. Marketing social y Responsabilidad Social
6. La ampliación del concepto de marketing
7. Plan de Marketing Social
8. Resultados de la empresa con programas de Marketing Social Corporativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. LAS ONG Y SU RELACIÓN CON EL MARKETING SOCIAL CORPORATIVO

1. El papel e importancia de las organizaciones no lucrativas
2. La gestión del marketing social corporativo por una ONG
3. Diferentes maneras de hacer un plan de marketing social corporativo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. EL MARKETING SOCIAL CORPORATIVO EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

1. Antecedentes, causas, definición y elementos en discordia en la sociedad española
2. La controversia: el objetivo de un verdadero Marketing Social Corporativo

3. Análisis de la controversia
4. Actualidad sobre la RSC en España

#### UNIDAD DIDÁCTICA 13. LA CREACIÓN DE VALOR EN UNA ORGANIZACIÓN

1. Introducción
2. La fidelización, un valor añadido para los clientes
3. La fidelización del cliente interno o empleado
4. La creación de valor para el accionista
5. La Ética empresarial como creación de valor

#### PARTE 6. PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. FACTORES PSICOSOCIALES

1. Conceptos Generales de los Factores Psicosociales
2. Factores inherentes a la organización
3. Factores inherentes a la tarea
4. Factores inherentes a la persona

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

1. Teorías de la Organización del Trabajo
2. Modelos de Organización del Trabajo
3. Tipos de Organizaciones
4. Estructura de las Organizaciones
5. Política de Empresa
6. Estilo de Dirección
7. Salario
8. Estabilidad Laboral
9. Desarrollo Profesional

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

1. Principios de la Organización
2. Creación de la organización
3. Elementos que Constituyen la Organización
4. Objetivos de la Organización
5. Mecanismos de coordinación
6. Partes fundamentales de la organización
7. Toma de decisiones en una organización
8. Estilos de dirección
9. Ambientes relacionados con los estilos de dirección
10. Poder y Autoridad

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA CARGA MENTAL

1. La Carga Mental Conceptos Básicos
2. Consecuencias de la Carga Mental
3. Determinantes de la Carga Mental

4. Prevención de la Fatiga Mental
5. Métodos de Evaluación de los Factores de Carga Inherentes a la Tarea
6. Incidencias sobre el Individuo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS PSICOSOCIALES

1. Principales Riesgos Psicosociales
2. Violencia en el entorno laboral
3. Acoso sexual
4. Mobbing o acoso moral
5. Burnout

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL ESTRÉS LABORAL

1. Conceptos Básicos sobre el Estrés
2. Estresores Laborales
3. Factores Moduladores
4. Respuestas de Estrés
5. Consecuencias del Estrés
6. Evaluación del Estrés
7. Prevención del Estrés

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. HERRAMIENTAS PARA AFRONTAR EL ESTRÉS

1. Afrontamiento del Estrés
2. Técnicas de control del estrés sobre el individuo
3. Técnicas de control de estrés sobre el grupo
4. Técnicas de control de estrés desde la organización
5. Técnicas para la prevención del estrés
6. Intervención en situaciones de crisis

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

1. Consecuencias de los factores psicosociales nocivos y su evaluación
2. Determinación de los riesgos
3. Identificación de los trabajadores expuestos
4. Elección de Métodos y Técnicas de Investigación
5. Formulación de Hipótesis
6. Planificación y Realización del Trabajo de Campo
7. Análisis de los Resultados
8. Informe de Resultados y Programa de Intervención
9. Métodos generales de evaluación de los riesgos psicosociales
10. Métodos Avanzados y específicos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

1. Intervención psicosocial
2. Análisis Psicosocial de la Situación de Trabajo
3. Patrones de Comportamiento
4. Indicadores de la Necesidad de Cambio

5. Respuesta Humana a los Procesos de Cambio
6. Estrategias y Habilidades Facilitadoras del Cambio

## PARTE 7. ESPECIALIZACIÓN EN HIGIENE INDUSTRIAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. HIGIENE INDUSTRIAL. CONCEPTO Y OBJETIVOS

1. Introducción a la Higiene Industrial
2. Definiciones y Conceptos Relacionados con la Higiene Industrial
3. Especialidades de la Higiene Industrial
4. Carácter y Ámbito de Actuación de la Higiene Industrial
5. Metodología General de Actuación en Higiene Industrial

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. AGENTES QUÍMICOS. TOXICOLOGÍA LABORAL

1. Formas de Presentación de los Contaminantes Químicos
2. Vías de Entrada de los Contaminantes
3. Clasificación de los Contaminantes por sus Efectos
4. Toxicología Laboral (Procesos ADME)
5. Exposición, Dosis e Intoxicación

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. AGENTES QUÍMICOS. EVALUACIÓN DE LA EXPOSICIÓN

1. Evaluación de los Contaminantes Químicos
2. Determinación del Riesgo Higiénico
3. Fundamentos de la Evaluación Ambiental
4. Mediciones y Muestreos Ambientales
5. Metodología y Estrategia de Muestreo
6. Los Valores Límite Ambientales (VLA)
7. Tipos de Valores Límite Ambientales
8. Criterios de Valoración del Riesgo

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. AGENTES QUÍMICOS. CONTROL DE LA EXPOSICIÓN

1. Control de los Contaminantes Químicos
2. Niveles de actuación
3. Selección de equipos y diseños adecuados
4. Métodos generales de control
5. Ventilación

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL EN HIGIENE INDUSTRIAL

1. La Protección Individual frente al Riesgo Higiénico
2. Uso Habitual de los EPIs, frente a agentes químicos
3. Utilización y Mantenimiento

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. AGENTES FÍSICOS (I). EL RUIDO Y VIBRACIONES

1. Los Contaminantes Físicos
2. El Ruido

3. Nociones sobre el Sonido y la Acústica
4. Medición del Nivel Sonoro
5. Efectos Negativos del Ruido
6. Evaluación del Riesgo de Exposición al Ruido
7. Control y Reducción del Ruido
8. Vibraciones
9. Efectos Negativos de la Vibraciones
10. Evaluación del Riesgo por Vibraciones
11. Control del Riesgo por Vibraciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. AGENTES FÍSICOS. RADIACIONES Y TEMPERATURA

1. Las Radiaciones
2. Radiaciones No Ionizantes
3. Radiaciones Ionizantes
4. Ambiente Térmico
5. El Balance Térmico
6. Criterios de evaluación del riesgo de estrés térmico
7. Sistemas de Control y de Protección
8. Condiciones Ambientales de los Lugares de Trabajo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. AGENTES BIOLÓGICOS. EFECTOS, EVALUACIÓN Y CONTROL.

1. El Riesgo Biológico
2. Características de los agentes biológicos más comunes
3. Vías de entrada y procesos de transmisión
4. Clasificación de los agentes biológicos
5. El Riesgo Biológico en Laboratorios
6. Identificación y Evaluación del Riesgo Biológico
7. Evaluación del Riesgo Biológico. Valoración y Criterios de Interpretación
8. Acciones a Adoptar tras Evaluación del Riesgo
9. Acciones Preventivas
10. Clasificación de los Residuos Biológicos

#### PARTE 8. ERGONOMÍA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE ERGONOMÍA

1. Conceptos básicos de ergonomía
2. Objetivos y principios básicos de la ergonomía
3. Ciencias relacionadas con la Ergonomía
4. La Ergonomía y las Disciplinas Preventivas
5. Métodos de investigación en ergonomía
6. Principales Áreas de Trabajo de la Ergonomía
  1. - Antropometría
  2. - Biomecánica y Fisiología
  3. - Ergonomía Ambiental
  4. - Ergonomía Preventiva y Correctiva
  5. - Ergonomía Cognitiva

6. - Ergonomía de Necesidades
7. - Ergonomía de Diseño y Evaluación
7. Las Condiciones de Trabajo
8. Valoración de los Factores Ergonómicos
  1. - Métodos de Valoración

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ERGONOMÍA. CONDICIONES AMBIENTALES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO: CAI Y TEMPERATURA

1. Las Condiciones Ambientales en Ergonomía
2. Calidad del Ambiente Interior
3. Calidad del Aire Interior
4. Contaminantes Químicos
5. Contaminantes biológicos
  1. - Causa y origen de los contaminantes del aire interior
  2. - Alteraciones de la salud relacionadas con la Calidad del Aire Interior
  3. - Estudio de la Calidad del Aire Interior
  4. - Normas y directrices de exposición a contaminantes
  5. - Medidas preventivas de la Calidad del Aire Interior
6. Ambiente Térmico
7. El Confort Térmico
  1. - Parámetros del Ambiente Térmico ó Factores Ambientales
  2. - Factores del ambiente térmico no Ambientales
8. Criterios e Índices para determinar el confort térmico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ERGONOMÍA. CONDICIONES AMBIENTALES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO: FACTORES VISUALES

1. El Ambiente Visual
2. Ergonomía Visual: Variables y Parámetros Relativos al Individuo
3. Ergonomía Visual: Magnitudes Luminosas Fundamentales
4. Variables y Factores de la Visibilidad
  1. - Iluminación general y localizada
  2. - Iluminación directa e indirecta
  3. - Niveles de Iluminación
  4. - Distribución de iluminación y luminancia
  5. - Color de la Luz
  6. - Iluminación natural
5. Ergonomía Visual. Medidas Preventivas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ERGONOMÍA. CONDICIONES AMBIENTALES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO: RUIDO

1. El Ruido
2. La Ergoacústica
  1. - Ergoacústica. Aspectos subjetivos
  2. - Ergoacústica. Aspectos objetivos
3. El Confort Acústico
  1. - La Música Ambiental

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISEÑO Y CONFIGURACIÓN ERGONÓMICA DE PUESTOS DE TRABAJO

1. Introducción al Diseño Ergonómico del Puesto de Trabajo
2. Disciplinas Auxiliares de Ergonomía: Antropometría
3. Disciplinas Auxiliares de Ergonomía: Biomecánica
4. Disciplinas Auxiliares de Ergonomía: Fisiología
5. Configuración Ergonómica del Puesto de Trabajo
6. Diseño Ergonómico del Puesto de Trabajo
  1. - Principios del Diseño Ergonómico de los Puestos de Trabajo
  2. - Fases del Diseño del puesto de trabajo
7. Postura y Posición de Trabajo
  1. - La posición sentada
  2. - La Postura de Pie
8. Ajuste correcto de los medios de trabajo
  1. - Optimización de la disposición de los medios de trabajo
9. Planificación correcta de los métodos de trabajo
10. Dispositivos de Presentación de la Información
  1. - Dispositivos Indicadores
  2. - Controles

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. ERGONOMÍA. DISEÑO Y CONFIGURACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO CON PVDS

1. Las Pantallas de Visualización de Datos (PVDs)
2. Diseño de elementos bajo criterios Ergonómicos
  1. - Pantalla
  2. - La silla de trabajo
  3. - Reposamuñecas y teclado
  4. - Elementos Muebles Auxiliares
  5. - Software y programas informáticos
3. Ambiente de Trabajo en trabajos con PVDs

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. CARGA FÍSICA DEL TRABAJO

1. Las exigencias físicas de la tarea
2. La Carga Física de Trabajo
  1. - Consumo de Energía
  2. - Carga Estática
  3. - Carga Dinámica
  4. - Manipulación Manual de Cargas
  5. - Movimientos Repetitivos
  6. - Prevención de la Fatiga
3. Alteraciones de la Salud provocadas por la Carga Física
  1. - Factores de Riesgo Biomecánico
  2. - Alteraciones Músculo-Esqueléticas más frecuentes
  3. - Medidas Preventivas para las Alteraciones Músculo-Esqueléticas
  4. - Higiene Postural

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE LA CARGA FÍSICA DEL TRABAJO

1. Evaluación de la Carga Física de Trabajo
2. Método NIOSH
  1. - Criterios de la ecuación NIOSH
  2. - Obtención de la ecuación NIOSH
  3. - Identificación del riesgo a través del índice de levantamiento
  4. - Principales limitaciones de la ecuación
  5. - Cálculo del índice compuesto para tareas múltiples
3. Método de evaluación de MMC del INSHT
  1. - Criterios del Método del INSHT
  2. - Procedimiento de aplicación del método
  3. - Obtención de resultados
4. Procedimiento de Evaluación del Método del INSHT
  1. - Aplicación del Diagrama de Decisiones
  2. - Recogida de Datos y Factores de Análisis
  3. - Cálculo del Peso Aceptable
  4. - Evaluación del Riesgo
  5. - Medidas Correctoras
5. Método OWAS
  1. - Clasificación de las posturas y uso de la fuerza durante el trabajo
6. Método OCRA
7. Método REBA
  1. - Aplicación del Método REBA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA CARGA MENTAL DEL TRABAJO

1. Concepto de Carga Mental
  1. - Definiciones de Carga Mental
2. Modelos de Procesamiento de la Información
  1. - Niveles de Procesamiento de la Memoria
3. Factores Determinantes de la Carga Mental
  1. - Exigencias de la Tarea
  2. - Condiciones Ambientales
  3. - Factores Psicosociales
4. Consecuencias de la Carga Mental
  1. - Sobrecarga e Infracarga Mental
  2. - Monotonía
  3. - Fatiga Mental
  4. - Estrés
5. Evaluación de la Carga Mental
  1. - Métodos Objetivos
  2. - Métodos Subjetivos
6. Criterios Preventivos

