

Máster en Gestión de Riesgos y Seguridad en Centros Comerciales



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Gestión de Riesgos y Seguridad en Centros Comerciales



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación de Máster en Gestión de Riesgos y Seguridad en Centros Comerciales con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con Examen Convulsivo, Categoría Profesional del Consejo Profesional de la UNEDCO (Bom. Resolución 6046)

Descripción

En un mundo donde la seguridad es primordial, el Máster en Gestión de Riesgos y Seguridad en Centros Comerciales se presenta como una oportunidad imprescindible para quienes desean liderar en este ámbito en auge. Con el aumento de la demanda de profesionales capacitados en seguridad privada, este máster te dotará de habilidades clave para gestionar y mitigar riesgos en entornos comerciales. Aprenderás sobre normativa de seguridad, seguridad física y electrónica, así como la gestión de equipos humanos y recursos materiales. Además, adquirirás conocimientos sobre sistemas de videovigilancia y autoprotección en instalaciones críticas. Este programa online te permitirá destacar en un sector con alta demanda laboral, brindándote la flexibilidad para aprender desde cualquier lugar. Prepárate para ser un experto en seguridad y marcar la diferencia en la protección de personas y bienes en centros comerciales.

Objetivos

- Adquirir conocimientos sobre el ordenamiento jurídico español en seguridad privada. - Dominar la Ley de Seguridad Privada y su aplicación en centros comerciales. - Evaluar medidas de seguridad física y electrónica en las instalaciones. - Planificar e implementar planes de seguridad en centros comerciales. - Realizar análisis de riesgos y proponer soluciones efectivas. - Coordinar equipos humanos enfocados en seguridad y prevención. - Aplicar normativas de CCTV y videovigilancia para seguridad eficiente.

Para qué te prepara

El Máster en Gestión de Riesgos y Seguridad en Centros Comerciales está dirigido a profesionales del ámbito de la seguridad privada que buscan profundizar en la normativa vigente, la seguridad física y electrónica, y la gestión de riesgos en entornos comerciales. Ideal para quienes desean liderar equipos de seguridad, optimizar sistemas de videovigilancia y aplicar medidas de autoprotección en infraestructuras críticas.

A quién va dirigido

El Máster en Gestión de Riesgos y Seguridad en Centros Comerciales te capacita para identificar y analizar riesgos potenciales, implementar medidas de seguridad efectivas y gestionar situaciones críticas. Aprenderás a coordinar equipos de seguridad, aplicar la normativa vigente y utilizar tecnología avanzada en seguridad física y electrónica. Además, desarrollarás habilidades para la planificación estratégica y la colaboración con la seguridad pública, optimizando la protección de personas y bienes.

Salidas laborales

'- Gestor de seguridad en centros comerciales - Consultor de riesgos - Responsable de vigilancia y protección - Analista de seguridad en sistemas CCTV - Coordinador de seguridad operativa - Especialista en seguridad electrónica - Director de departamentos de seguridad privada - Asesor en normativa de seguridad - Supervisor de instalaciones críticas - Experto en autoprotección

TEMARIO

PARTE 1. DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE SEGURIDAD PRIVADA

MÓDULO 1. NORMATIVA GENERAL Y ESPECÍFICA SOBRE SEGURIDAD PRIVADA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL Y SEGURIDAD PRIVADA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas
6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los Derechos fundamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 DE MARZO, SOBRE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

1. Introducción de los aspectos que regulan esta Ley
2. Competencia y autoridades competentes en materia de seguridad ciudadana
3. Artículos relacionados con la seguridad privada
4. Artículos referentes al Ministerio de Interior
5. Infracciones y sanciones
6. Primacía de la jurisdicción penal
7. La sanción administrativa frente a la penal
8. Responsabilidad penal y administrativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA LEY 5/2014, DE 4 DE ABRIL, DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Notas características
3. Fundamento
4. Estructura

UNIDAD DIDÁCTICA 4. REGLAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Real Decreto 2364/1994. Reglamento de Seguridad Privada
2. Artículos 48 y 49
3. Artículos 66 y 97
4. Artículo 12.1 de la Ley de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y título IV del Reglamento de Seguridad Privada
5. Título IV del Reglamento de Seguridad Privada
6. Artículos 96 y 117
7. Explicación de entidades con medidas de seguridad concreta

8. Régimen sancionador, sanciones e infracciones, su diferenciación y graduación
9. Capítulo II. Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMATIVAS EUROPEAS

1. Introducción
2. Declaración conjunta del a CoESS y UNI-Europa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DERECHO PENAL Y PROCESAL

1. Derecho Penal
2. Derecho Procesal

MÓDULO 2. SEGURIDAD FÍSICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS MEDIOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

1. Introducción
2. Clasificación de los medios técnicos
3. Garantías de calidad. Normalización
4. Tipos y medios de protección
5. Controles de acceso

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS MEDIOS TÉCNICOS PASIVOS. SEGURIDAD FÍSICA

1. Cerraduras y elementos de cierre
2. Puertas acorazadas y blindadas
3. Esclusas de paso
4. Tornos
5. Control de acceso de vehículos
6. Medios de protección exterior contra intrusión
7. Medios de protección contra actos vandálicos graves o agresiones
8. Medios de protección de valores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALUMBRADO DE SEGURIDAD

1. Introducción. Marco general
2. Justificación del alumbrado de seguridad
3. Medios de iluminación
4. Operaciones básicas

MÓDULO 3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS MEDIOS TÉCNICOS ACTIVOS. SEGURIDAD ELECTRÓNICA (I)

1. Medios de identificación
2. Control de acceso de vehículos
3. Control de accesos de objetos y materiales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS MEDIOS TÉCNICOS ACTIVOS. SEGURIDAD ELECTRÓNICA (II)

1. Medios de protección contra intrusión
2. Medios de protección contra actos vandálicos graves o agresiones
3. Medios de protección de valores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN

1. Introducción
2. Fundamentos de la televisión en circuito cerrado
3. Definición
4. Generalidades
5. Aplicaciones
6. Elementos
7. Funcionamiento
8. Clasificación

MÓDULO 4. FUNCIONAMIENTO DE LOS DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

1. Introducción
2. Perfil organizativo
3. Funciones
4. Formación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

1. Introducción
2. Funciones de organización
3. Funciones de gestión
4. Procedimientos y normas
5. Dirección de personal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

1. Introducción
2. Patrones de la organización
3. Ventajas de la centralización
4. Estructura
5. Criterios financieros
6. Consideraciones presupuestarias
7. Control del proceso presupuestario
8. Ventajas de los presupuestos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RELACIONES INSTITUCIONALES

1. Introducción
2. Empresas de seguridad (vigilancia)
3. Empresa de seguridad
4. Relaciones externas
5. Estadística

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISPOSICIONES LEGALES DE REFERENCIA

1. Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada
2. Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada
3. Responsabilidades
4. Funciones

MÓDULO 5. SEGURIDAD DE PERSONAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA SEGURIDAD, NOCIONES GENERALES

1. La seguridad, nociones generales y concepto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS GENERALES SOBRE SEGURIDAD

1. Introducción
2. La protección
3. La seguridad
4. Nivel de seguridad y grado de protección
5. Peligro, amenaza, daño, riesgo y detrimento
6. Estudio de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTECCIÓN DE PERSONAS

1. Introducción
2. Escalones y niveles de seguridad
3. Evaluación de dispositivos
4. Coordinación con el departamento de seguridad
5. Evacuaciones
6. Acceso de personas y objetos
7. Actuación básica de protección

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIPOS DE PROTECCIÓN

1. Protección dinámica y estática
2. Características de la protección dinámica y estática
3. Sistemas de protección/Protección personal
4. Factores en las configuraciones de la cápsula de protección

MÓDULO 6. SEGURIDAD LÓGICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

1. Introducción
2. Seguridad lógica
3. Amenazas
4. Protección de la información
5. Políticas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN

1. Marco normativo de la Seguridad Pública en España y responsabilidad administrativa en materia de Seguridad Pública
2. Protección Jurídica de la información: Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y Ley de Servicios de al Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico
3. Protección jurídica de la información: LOPD
4. Protección Jurídica de la información: firma electrónica
5. Normativa de Seguridad Privada

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNDAMENTOS TÉCNICOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

1. Medios técnicos de protección. Seguridad informática

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEGURIDAD DE SISTEMAS, REDES E INTERNET

1. Troyanos, Virus y Gusanos
2. Marco teórico
3. Seguridad en Sistemas Operativos
4. Seguridad en redes inalámbricas
5. Herramientas de Seguridad
6. Firma electrónica. Conexión cifrada. Certificados

MÓDULO 7. SEGURIDAD EN ENTIDADES DE CRÉDITO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD OPERATIVA-SEGURIDAD EN ENTIDADES DE CRÉDITO

1. Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada
2. Las obligaciones del personal de seguridad privada en el auxilio y comunicación de informaciones a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIDAS DE SEGURIDAD CONCRETAS EN ENTIDADES DE CRÉDITO

1. Introducción
2. Ámbito de seguridad
3. Concepto de Sistema de Seguridad
4. Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
5. Clasificación del sistema de seguridad
6. Instalación de seguridad
7. Central de alarmas o unidad de control
8. Sensores
9. Sistemas de aviso y señalización
10. Protección contra robos y atracos
11. Protección contra incendios
12. Central de control
13. Accesorios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VEHÍCULOS DE TRANSPORTE DE FONDOS, VALORES Y OBJETOS VALIOSOS

1. La protección de fondos, valores y objetos valiosos
2. Características de los medios humanos y materiales
3. Técnicas de protección ofensivas-defensivas

MÓDULO 8. SEGURIDAD PATRIMONIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN

1. Seguridad Patrimonial
2. Código Civil
3. Patrimonio Nacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATRIMONIO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

1. Introducción
2. Patrimonio de las Administraciones Públicas
3. Patrimonio del Estado
4. Protección y defensa del Patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY 19/1991 Y LEY 16/1985

1. Introducción
2. Ley 19/1991
3. Ley 16/1985

MÓDULO 9. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PRIVADA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Disposiciones generales de la Ley 5/2014
3. Empresas de seguridad privada
4. Personal de seguridad privada

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN DE GRUPOS

1. Conceptos básicos
2. Técnicas de comunicación
3. La comunicación en el sector de la seguridad
4. Gestión de organización de seguridad
5. Dirección de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING E IMAGEN

1. ¿Qué es el marketing?
2. Concepto de marketing
3. Determinantes del marketing
4. Necesidad del conocimiento de los determinantes
5. Las cuatro grandes políticas del marketing
6. El marketing como tarea de dirección

7. Creatividad
8. Planificación
9. Ejecución
10. Delegación de funciones
11. Control
12. Atención y servicio al cliente
13. Tratamiento de quejas y reclamaciones

MÓDULO 10. PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. La naturaleza del proyecto
2. Las características de un proyecto
3. Los fundamentos de la gestión de proyectos
4. Las condiciones de una gestión eficaz
5. Principios necesarios para una gestión exitosa de proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. La necesidad de una dirección y gestión de proyectos
2. El ciclo vital de un proyecto
3. La mala imagen de la gestión de proyectos
4. La necesidad de competencias para gestionar proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANES DE SEGURIDAD

1. Introducción
2. Aplicación de las medidas de seguridad
3. Evaluación y mantenimiento
4. Control del proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA DE LA SEGURIDAD

1. Introducción
2. Eliminación del riesgo
3. Prevención o seguridad
4. Transferencia de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORGANIZACIÓN DE MEDIOS

1. Concepto de la información
2. Concepto de observación
3. Técnicas de información
4. Técnicas de observación
5. Los procedimientos del agresor

MÓDULO 11. ANÁLISIS DE RIESGOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE RIESGOS GENERALES (I)

1. Identificación de los riesgos
2. Concepto de riesgo
3. Concepto de análisis de riesgos
4. Metodología de análisis de riesgos. Necesidad del método

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DE RIESGOS GENERALES (II)

1. Estudio de los factores. Factores de la seguridad
2. Estudio interrelacionado
3. Evaluación de riesgos
4. El método Mosler
5. Método cuantitativo mixto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE RIESGOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. Seguridad en las aplicaciones informáticas y en bases de datos
2. Auditoría informática
3. Evaluación y Certificación de la seguridad de las tecnologías de la información
4. Detección y Eliminación de Vulnerabilidades
5. Detección y eliminación de vulnerabilidades: Técnicas activas
6. Seguridad en la documentación

MÓDULO 12. DIRECCIÓN DE EQUIPOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSONAL DE SEGURIDAD

1. Introducción
2. Vigilantes de seguridad y su especialidad
3. Escoltas privados
4. Guardas rurales y sus especialidades
5. Jefes de seguridad
6. Directores de seguridad
7. Detectives privados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUENTES DEL DERECHO LABORAL

1. Introducción
2. Principios inspiradores del Derecho del Trabajo
3. Normas internacionales laborales
4. Normas comunitarias europeas laborales
5. La Constitución Española y el mundo laboral
6. Leyes laborales
7. Decretos legislativos laborales
8. Decretos leyes laborales
9. Los Reglamentos
10. Costumbre laboral
11. Condición más beneficiosa de origen contractual
12. Fuentes profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONVENIOS COLECTIVOS

1. Concepto de Convenio Colectivo
2. Clasificación de los convenios colectivos
3. Sujetos del Convenio Colectivo
4. Otros aspectos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DERECHO LABORAL

1. El contrato de trabajo
2. Tiempo de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

1. Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
2. Modificaciones sustanciales del contrato de trabajo
3. Ineficacia, suspensión y extinción del contrato de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFLICTOS COLECTIVOS

1. La naturaleza del conflicto laboral
2. Procedimiento administrativo de resolución de conflicto colectivo
3. Procedimientos extrajudiciales de resolución de conflictos colectivos
4. Procedimiento de solución judicial de conflictos
5. Ordenación de los procedimientos de presión colectiva o conflictos colectivos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DERECHO DE REPRESENTACIÓN COLECTIVA

1. Introducción
2. Representación unitaria
3. Representación sindical

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA SEGURIDAD SOCIAL

1. Introducción. El Sistema de la Seguridad Social
2. Regímenes de la Seguridad Social
3. Altas y bajas

MÓDULO 13. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE MEDIOS

1. Técnicas de seguridad en vehículos
2. La conducción evasiva o defensiva
3. La conducción ofensiva
4. Características de las caravanas e itinerarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CENTRALIZACIÓN DE ALARMAS

1. Marco general y objetivos de la centralización
2. Criterios de elección de un sistema de centralización
3. Tendencia actual de los sistemas de centralización

4. Sistemas de centralización de alarmas
5. Interacción usuario-sistema

MÓDULO 14. COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD PÚBLICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD PÚBLICA

1. Introducción
2. Aspectos a tener en cuenta
3. Ley de seguridad ciudadana y Seguridad Privada como actividad complementaria
4. Cooperación en la defensa de los patrimonios públicos
5. Colaboración con la Seguridad Pública

MÓDULO 15. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA

1. La deontología profesional
2. Ética y conducta del personal de seguridad privada
3. Las relaciones profesionales con el personal protegido, medios de comunicación, fuerzas y cuerpos de seguridad y público en general
4. Protección de datos de carácter personal. Normativa básica reguladora. Especial referencia al tratamiento y custodia de las imágenes
5. Las relaciones profesionales en la empresa. Relaciones jerárquicas. Comunicación interpersonal: tipos y factores modificantes

PARTE 2. EXPERTO EN NORMATIVA Y DISEÑO DE INSTALACIONES APLICABLE A SISTEMAS DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV)

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONOCER LOS DIFERENTES SISTEMAS DE CCTV Y SU APLICACIÓN SEGÚN LAS DIFERENTES NORMATIVAS

1. Introducción
2. Orígenes del CCTV
3. Tipos de Sistemas de CCTV
4. Aplicaciones de CCTV

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMPOSICIÓN DE UN SISTEMA DE CCTV

1. Introducción
2. Fundamentos de la televisión en circuito cerrado
3. Definición
4. Generalidades
5. Aplicaciones
6. Elementos
7. Funcionamiento
8. Clasificación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE CCTV MÓVILES Y FIJOS

1. Consideraciones generales
2. Sistemas de CCTV Móviles
3. Sistemas de CCTV Fijos
4. Tipos de cámaras

UNIDAD DIDÁCTICA 4. VIDEOVIGILANCIA REMOTA

1. Videovigilancia, videocontrol y videoasistencia. Conceptos Generales
2. Preceptos básicos para la videovigilancia
3. Introducción a la videovigilancia en instituciones públicas
4. Procedimiento para la instalación de cámaras de videovigilancia en un hospital público
5. Ámbito y situación de videocámaras en las instituciones sanitarias
6. Elementos de discusión

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIOS DE TRANSMISIÓN

1. Introducción
2. Líneas de Transmisión
3. Otros elementos del proceso de transmisión

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LEY ORGÁNICA 15/99 DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Objeto
2. Ámbito de aplicación de la LOPD
3. Los principios de la Protección de Datos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INSTRUCCIÓN 1/2006 DE 8 DE NOVIEMBRE DE LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. Introducción
2. Videovigilancia por Razones de Seguridad
3. Videovigilancia en el Entorno Laboral
4. Excepciones

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA LEY 5/2014, DE 4 DE ABRIL, DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Notas características
3. Fundamento
4. Estructura

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RD 2364/1994 DE 9 DE DICIEMBRE Y SUS MODIFICACIONES

1. Real Decreto 2364/1994. Reglamento de Seguridad Privada
2. Artículos 48 y 49
3. Artículos 66 y 97
4. Artículo 12.1 de la Ley de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y título IV del Reglamento de Seguridad Privada
5. Título IV del Reglamento de Seguridad Privada
6. Artículos 96 y 117

7. Explicación de entidades con medidas de seguridad concreta
8. Régimen sancionador, sanciones e infracciones, su diferenciación y graduación
9. Capítulo II. Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ORDEN INT 314/2011 SOBRE EMPRESAS DE SEGURIDAD

1. Introducción de la Orden
2. Autorización de Empresas de Seguridad
3. Funcionamiento de las empresas de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ORDEN INT 316/2011 SOBRE FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE ALARMAS EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Instalaciones de Seguridad
3. Verificación de Alarmas
4. Alarma Confirmada
5. Falsas Alarmas
6. Sistemas de Alarmas Móviles
7. Formación del personal

UNIDAD DIDÁCTICA 12. ORDEN INT 317/2011 SOBRE MEDIDAS DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Medidas de seguridad generales
3. Medidas de seguridad específicas en entidades de crédito
4. Medidas de Seguridad en otros establecimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 13. NORMATIVA UNE-EN 50131

1. Introducción
2. La normativa UNE-EN 50131
3. Procedimientos de Verificación Técnicos

PARTE 3. INSTALACIONES CRÍTICAS Y NORMAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INSTALACIONES CRÍTICAS, LEY Y SU REGLAMENTO

1. Introducción
2. Concepto y características de Instalaciones Críticas
3. La Ley de Protección de Infraestructuras Críticas (LPIC)
4. Reglamento de Protección de las Infraestructuras Críticas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMA BÁSICA DE AUTOPROTECCIÓN

1. Introducción
2. Norma básica de autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias, dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CREACIÓN Y DISEÑO DE SISTEMAS DE SEGURIDAD INTEGRAL APLICADOS A

INSTALACIONES CRÍTICAS

1. Introducción
2. Enfoque integral y dinámico
3. Buenas Prácticas en materia de protección de Infraestructuras Críticas

PARTE 4. GESTIÓN ESPECÍFICA EN SEGURIDAD EN CENTROS COMERCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL Y SEGURIDAD PRIVADA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas
6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los derechos fundamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Disposiciones generales
3. Competencias de la Administración General de Estado y de las Comunidades Autónomas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PERSONAL Y SERVICIOS DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Personal de Seguridad Privada
2. Servicios de la Seguridad Privada

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDIDAS DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Adopción de medidas
2. Tipos de medidas
3. Control administrativo
4. Infracciones
5. Sanciones
6. Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. REGLAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Reglamento de Seguridad Privada

UNIDAD DIDÁCTICA 6. NORMATIVAS EUROPEAS

1. Introducción
2. Declaración conjunta del CoESS y UNI-Europa

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DERECHO DE LOS CIUDADANOS

1. Derecho de acceso, cancelación, rectificación y oposición
2. Derecho de Indemnización
3. Derecho de Información
4. Derecho de Impugnación
5. Derecho de consulta al Registro General de Protección de Datos
6. Derecho de Exclusión de las guías telefónicas
7. Derecho a no recibir publicidad no deseada
8. Impugnación de valoraciones
9. Tutela de los derechos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRIMEROS AUXILIOS

1. Introducción
2. Principios generales de primeros auxilios
3. Asistencias
4. Técnicas de reanimación, RCP básicas
5. Estados de Shock
6. Heridas y hemorragias
7. Quemaduras
8. Fracturas y contusiones
9. Intoxicación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. VIGILANTE DE SEGURIDAD

1. Introducción
2. Funciones Vigilante de Seguridad
3. Equipo de un Vigilante de Seguridad
4. Detención e inmovilización de personas

UNIDAD DIDÁCTICA 10. VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES

1. Introducción
2. El Centro Comercial
3. Vigilante de Seguridad en el Centro Comercial
4. Planes de actuación
5. Funciones de vigilancia y control

