

**Máster en Gestión de Residencias y Servicios de Limpieza + Titulación
universitaria**



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Gestión de Residencias y Servicios de Limpieza + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Gestión de Residencias y Servicios de Limpieza con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Curso de Gobernanta de Residencia Geriátrica con 8 Créditos Universitarios ECTS



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX/XXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio de Grado)

Descripción

El Máster en Gestión de Residencias y Servicios de Limpieza te ofrece una formación integral en un sector en pleno auge, donde la demanda de profesionales cualificados crece significativamente. Con un enfoque en la tercera edad y la gestión eficiente de servicios de limpieza, este máster te dotará de habilidades esenciales para liderar equipos y garantizar el bienestar de los residentes. Aprenderás a gestionar residencias geriátricas, desde la salud y aspectos psicológicos del envejecimiento hasta la organización interna y liderazgo. Además, adquirirás competencias en técnicas de limpieza avanzadas, tratamiento de residuos y prevención de riesgos laborales, asegurando ambientes seguros y saludables. Este máster es ideal para quienes buscan especializarse en un ámbito crucial para la sociedad, garantizando así oportunidades laborales en un mercado que valora la excelencia en la gestión y el cuidado personal. Únete y transforma el cuidado residencial y la limpieza en tu vocación profesional.

Objetivos

- Analizar las características del envejecimiento para adaptar los servicios de residencia. - Gestionar la organización interna de la residencia para optimizar recursos y personal. - Implementar técnicas de liderazgo para mejorar la comunicación y resolución de problemas. - Identificar y prevenir riesgos laborales para garantizar un entorno seguro en residencias. - Aplicar técnicas avanzadas de limpieza para el mantenimiento eficaz de suelos y paredes. - Desarrollar procesos de gestión de residuos para minimizar el impacto ambiental. - Utilizar maquinaria de limpieza de forma segura para optimizar los resultados de limpieza.

Para qué te prepara

El Máster en Gestión de Residencias y Servicios de Limpieza está dirigido a profesionales y titulados que buscan especializarse en la administración eficiente de residencias geriátricas y servicios de limpieza. Abarca desde la gestión interna, liderazgo y prevención de riesgos laborales, hasta técnicas avanzadas de limpieza y uso de maquinaria. Esta formación es complementaria y no habilitante.

A quién va dirigido

El Máster en Gestión de Residencias y Servicios de Limpieza te capacita para liderar equipos en entornos geriátricos, gestionando eficazmente la organización interna. Aprenderás a aplicar técnicas de limpieza y mantenimiento de instalaciones, garantizando la salud y seguridad tanto de residentes como del personal. Desarrollarás habilidades de liderazgo y resolución de problemas, esenciales para optimizar el funcionamiento de residencias. Esta formación no es habilitante para el ejercicio profesional.

Salidas laborales

'- Dirección y gestión de residencias geriátricas - Coordinación de servicios de limpieza en instituciones
- Supervisión de personal de limpieza y mantenimiento - Consultoría en prevención de riesgos laborales en el sector - Formación en técnicas de limpieza y mantenimiento especializado -
Implementación de protocolos de higiene y desinfección

TEMARIO

PARTE 1. GOBERNANTA DE RESIDENCIA GERIÁTRICA

MÓDULO 1. CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO DESTINATARIO DEL SERVICIO. TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SALUD Y ENVEJECIMIENTO

1. Concepto de envejecimiento
2. Envejecimiento normal y envejecimiento patológico
3. Causas del envejecimiento orgánico
4. Cuidados paliativos
5. La atención sanitaria y social a las personas mayores

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO

1. Envejecimiento cognitivo
2. Depresión en personas mayores
3. El suicidio en personas mayores
4. Síndromes cerebrales
5. La Soledad y sus factores de riesgo
6. La importancia de las relaciones sociales como proveedoras de apoyo social
7. Los beneficios del ocio para las personas mayores

MÓDULO 2. GESTIÓN INTERNA EN RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LA RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

1. Conceptualización
2. Perfil de los residentes
3. Derechos y deberes de los residentes

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD

1. Estructura organizacional
2. Gestión de recursos
3. Estándares de calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA DE LA RESIDENCIA

1. Introducción
2. El departamento a cargo de la Gobernanta
3. La Gobernanta
4. Organización y supervisión del servicio de lencería
5. Organización y Supervisión del servicio de lavandería
6. Control de llaves

UNIDAD DIDÁCTICA 4. REVISIÓN Y CONTROLES DEL TRABAJO REALIZADO

1. Introducción
2. Revisiones que debe hacer la Gobernanta

MÓDULO 3. HABILIDADES DE LIDERAZGO Y GESTIÓN DE GRUPOS PARA GOBERNANTA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

1. Habilidades de resolución de problemas
2. Técnicas básicas de resolución de problemas
3. El análisis de decisiones
4. Toma de decisiones: el proceso de decisión

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

1. El proceso de comunicación
2. Tipos de comunicación
3. Barreras de la comunicación
4. La comunicación efectiva
5. Aspectos importantes en la interacción con el interlocutor

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA GOBERNANTA COMO LÍDER DE GRUPO

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
3. Estilos de liderazgo
4. El papel del líder

MÓDULO 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y PRIMEROS AUXILIOS EN RESIDENCIAS DE LA TERCERA EDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A LAS RESIDENCIAS DE LA TERCER EDAD

1. Introducción
2. Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
3. Riesgos Higiénicos
4. Riesgos Ergonómicos
5. Absentismo, rotación y riesgos Psicosociales asociados al sector
6. El acoso psicológico en el trabajo
7. El estrés laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRIMEROS AUXILIOS

1. Principios generales de la actuación en emergencias
2. Asfixia
3. Lipotimia
4. Coma
5. Epilepsia
6. Insolación
7. Hemorragias

8. Heridas
9. Mordeduras de Animales
10. Quemaduras
11. Lesiones por frío. Congelación
12. Intoxicaciones
13. Mordeduras de serpientes y picaduras de escorpiones y alacranes
14. Picaduras de insectos
15. Urgencias en otorrinolaringología y oftalmología
16. Sangrado por la nariz (epistaxis)
17. Fracturas
18. Esguince
19. Rotura de ligamentos
20. Luxación
21. Contusión
22. Traumatismo craneal
23. Vendajes
24. Traslado de accidentados
25. Reanimación Cardiopulmonar
26. Botiquín de Urgencias

PARTE 2. LIMPIEZA, TRATAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE SUELOS, PAREDES Y TECHOS EN EDIFICIOS Y LOCALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE LIMPIEZA BÁSICAS

1. Conceptos
2. Procesos de limpieza adecuados a cada material:
3. Inconvenientes de una mala selección.
4. Aplicación de productos de limpieza y desinfección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DE LOS PROCESOS DE LIMPIEZA

1. Secuenciación de actividades de limpieza adaptados a cada técnica: Barrido, Barrido húmedo. Aspirado. Fregado. Desempolvado
2. Acondicionamiento de los espacios de trabajo
3. Técnicas de verificación de las tareas de limpieza.
4. Seguimiento del Plan de Trabajo.
5. Manejo y conservación de los útiles de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS

1. Tipos de residuos: urbanos, industriales, hospitalarios, agrícolas, ganaderos, forestales y mineros
2. Tratamiento de los mismos: reciclado, reutilización, valoración y eliminación
3. Procesos de separación, manipulación y almacenamiento de residuos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

1. Identificación de los riesgos

2. Derivados de las actividades propios de limpieza.
3. Relacionados con el centro de trabajo.
4. Identificación y uso de los equipos de protección individual.

PARTE 3. LIMPIEZA DEL MOBILIARIO INTERIOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA DE MOBILIARIO

1. Tipos de mobiliario y su composición.
2. Identificación de los diferentes productos de limpieza.
3. Utilización de productos de limpieza y desinfección de mobiliario.
4. Interpretación y lectura del etiquetaje de los productos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE LIMPIEZA DE MOBILIARIO

1. Secuenciación de actividades
2. Acondicionamiento de los espacios de trabajo:
3. Cumplimentar hoja de registro de tareas.
4. Selección e identificación de los diferentes útiles de limpieza de mobiliario.
5. Uso y aplicación de dichos útiles.
6. Aspiradoras y otros electrodomésticos para la limpieza de componentes textiles.
7. Procesos de conservación de los útiles de limpieza.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ASEOS.

1. Aparatos sanitarios y complementos de un aseo.
2. Técnicas de desinfección de inodoros, baños, duchas y bidé
3. Limpieza de azulejos, espejos y otros materiales.
4. Material consumible: identificación y reposición.
5. Productos específicos en las tareas de limpieza de un aseo
6. Técnicas de verificación del trabajo realizado

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESOS DE GESTIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS EN LA LIMPIEZA DE MOBILIARIO

1. Tipos de residuos generados
2. Tratamiento de los mismos.
3. Separación y manipulación de residuos.
4. Transporte de residuos
5. Aplicar las normas mínimas de seguridad en el tratamiento de residuos.
6. Normas a seguir ante casos de toxicidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA LIMPIEZA DE MOBILIARIO

1. Identificación de los riesgos específicos relacionados con la limpieza
2. Riesgos relacionados con la ubicación de la actividad de limpieza.
3. Uso de los equipos previa identificación de los mismos.

PARTE 4. LIMPIEZA DE CRISTALES EN EDIFICIOS Y LOCALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE LIMPIEZA DE CRISTALES.

1. Tipos de superficies acristaladas: composición y características
2. Preparación y mantenimiento del orden en el lugar de trabajo.
3. Limpieza de cristales en espacios exteriores e interiores.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO BÁSICO PARA LIMPIEZA DE SUPERFICIES ACRISTALADAS.

1. Útiles, máquinas y herramientas del cristalero.
2. Tipos de útiles
3. Conservación y almacenamiento de los mismos.
4. Utilización de los útiles y herramientas de trabajo: criterios a seguir.
5. Utilización de productos de limpieza específicos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDIDAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES.

1. Identificación de los riesgos relacionados con la limpieza de cristales.
2. Riesgos relacionados con el centro de trabajo.
3. Utilización de los equipos de protección individual
4. Aplicación de las medidas de seguridad específicas para trabajos en altura.
5. Conocer y aplicar medidas de seguridad ante la presencia de personas en el entorno de trabajo.

PARTE 5. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA CON UTILIZACIÓN DE MAQUINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LIMPIEZA CON MÁQUINAS: CLASIFICACIÓN, COMPONENTES Y MANTENIMIENTO.

1. Tipología de maquinaria
2. Componentes de la maquinaria
3. Técnicas de mantenimiento de maquinaria
4. Interpretación de fichas técnicas y señalizaciones de la maquinaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA: IDENTIFICACIÓN, PROPIEDADES Y ALMACENAMIENTO.

1. Tipología de productos de limpieza con máquinas.
2. Criterios para la utilización de productos de limpieza con máquinas:
3. Interpretación del etiquetaje: simbología presente en el etiquetaje
4. Repercusiones medioambientales: buenas prácticas medioambientales.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESOS DE LIMPIEZA CON MAQUINARIA:

1. Organización del trabajo:
2. Técnicas de limpieza con maquinaria:

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SELECCIÓN, UTILIZACIÓN Y CONSERVACIÓN DE ÚTILES, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS

1. Identificación y selección de los diferentes tipos de útiles, herramientas y accesorios
2. Uso, colocación y aplicación de los diferentes útiles, herramientas y accesorios
3. Conservación de útiles, herramientas y accesorios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MEDIDAS RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

1. Identificación de los riesgos:
2. Identificación y uso de los equipos de protección individual
3. Condiciones mínimas de seguridad ante la presencia de personas en el entorno de trabajo

