

Máster en Estudios de la Victimización



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Estudios de la Victimización



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación de Máster en Estudios de la Victimización con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con Extranjería, Categoría Profesional del Consejo Previsión y Social de la EMERCO (Bom. Resolución 6046)

Descripción

La victimología es la disciplina que estudia a las víctimas de la delincuencia. El principal objetivo de esta disciplina es conocer las características de las víctimas y la relación con el delincuente, de forma que se pueda establecer una relación de los hechos y aplicar las medidas de reparación de daños para la víctima. Este Master en Victimología te aporta la información necesaria para conocer las distintas clasificaciones victimológicas y la relación que se puede establecer entre víctima y victimario. Además, también aporta información sobre la violencia de género, en las técnicas de asesoramiento ante malos tratos y los protocolos de actuación, así como la actuación frente el maltrato infantil y el acoso escolar.

Objetivos

- Diferenciar los distintos tipos de víctimas a través de las clasificaciones victimológicas más utilizadas.
- Establecer las características más destacables de la relación víctima
- victimario.
- Describir los principales ámbitos de victimización que se estudian desde la victimología: abuso sexual de menores, agresiones sexuales contra mujeres, violencia doméstica y violencia de género, terrorismo, delincuencia organizada y victimización informática, entre otros ámbitos.
- Identificar los principales servicios de asistencia, protección y reparación de las víctimas.
- Explicar en qué consiste la prevención de la victimización y cómo trabajar con las víctimas.
- Conocer el problema de la violencia de género actual.
- Identificar las formas de violencia y delitos contra la libertad sexual de las mujeres.
- Marco jurídico y políticas de la violencia de sexo.
- Conocer el asesoramiento, consultoría y protocolos de actuación.
- Formar para la intervención social en situaciones de maltrato infantil.
- Detectar las situaciones de riesgo de maltrato infantil, así como sus consecuencias.
- Seguir las pautas de actuación e intervención psicosanitaria en casos de maltrato infantil.
- Intervenir en la familia, así como en el ámbito jurídico y legal en casos de maltrato infantil.
- Registrar y analizar las características del conflicto valorando la disposición de las partes implicadas para participar en el proceso de intervención.
- Orientar y evaluar si el conflicto es susceptible de pasar por un proceso de mediación o si es preciso derivarlo hacia otros servicios existentes en la comunidad.
- Derivar a otros servicios de atención al ciudadano competentes en mediación, tales como: servicios de mediación familiar, penal o laboral, si la índole del conflicto así lo requiere para adecuar la acción a la necesidad detectada.

Para qué te prepara

El presente Master de Victimología va dirigido a todas aquellas personas interesadas en las víctimas, tanto víctimas de violencia de género, de maltrato infantil, de acoso escolar como de violencia en inmigrantes, además de a todas aquellas personas que se dedican al mundo de los servicios

socioculturales y a la comunidad, más concretamente a la mediación comunitaria.

A quién va dirigido

Este Master en Victimología te prepara para conocer los principales recursos disponibles para las víctimas de la delincuencia, para poder hacer una intervención especializada con víctimas de violencia de género, de maltrato infantil y de inmigración.

Salidas laborales

Criminología, Psicología, Cuerpos de Seguridad y Fuerzas del Estado, Justicia, Derecho, Política Criminal, Victimología, Educadores, Mediación, Centros Sociales.

TEMARIO

PARTE 1. VICTIMOLOGÍA

MÓDULO 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE VICTIMOLOGÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA VICTIMOLOGÍA

1. La psicología criminal
2. La acción delictiva
 1. - Fase interna
 2. - Fase intermedia
 3. - Fase externa
3. Tipos de victimización
 1. - Intervención en el proceso de victimización por parte del psicólogo
4. Factores que influyen en el proceso de victimización
 1. - Factores endógenos
 2. - Factores exógenos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HISTORIA DE LA VICTIMOLOGÍA

1. Origen de la victimología
2. Relación con la criminología
3. El abuso del derecho
4. La responsabilidad criminal en la actualidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASIFICACIONES VICTIMOLÓGICAS

1. Tipos de clasificaciones
2. Clasificación de Mendelsohn
3. Clasificación de Von Hentig
4. Clasificación de Jiménez de Asúa
5. Clasificación de Elías Neuman

UNIDAD DIDÁCTICA 4. VÍCTIMA Y VICTIMARIO

1. La víctima
 1. - Alteraciones psicológicas que pueden aparecer tras un acontecimiento traumático
 2. - Estudio del estado psicológico de la víctima
2. El delincuente
 1. - Tipos de delincuentes
 2. - Otros tipos de delincuentes
 3. - Factores que influyen en la comisión de delitos

MÓDULO 2. ÁMBITOS DE VICTIMIZACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ABUSO SEXUAL A MENORES

1. El maltrato infantil
 1. - Concepto
2. Tipos de maltrato infantil
3. Un tipo de maltrato: el abuso sexual
4. Detección de maltrato infantil: signos de abuso sexual
 1. - Indicadores físicos
 2. - Indicadores comportamentales o conductuales
5. Protocolo de actuación ante el testimonio de maltrato de un menor

UNIDAD DIDÁCTICA 6. AGRESIONES SEXUALES CONTRA MUJERES

1. Introducción al concepto de violencia contra la mujer y violencia sexual
2. Agresión sexual
 1. - Factores de riesgo
3. Consecuencias psicológicas de las agresiones sexuales
 1. - Trastorno de estrés postraumático
 2. - Ansiedad, depresión y disfunciones sexuales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. VIOLENCIA DOMÉSTICA Y VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Los conceptos de violencia de género y violencia doméstica
 1. - ¿Cómo se produce la violencia de género?
 2. - ¿Cómo evoluciona la violencia de género?
2. Causas de la violencia de género
3. Formas de violencia de género
4. Medidas legislativas y recursos de información, ayudas y asistencia para las víctimas de violencia de género
 1. - Derecho a la información
 2. - Derecho a la asistencia social integral
 3. - Derecho a la asistencia jurídica gratuita
 4. - Derechos laborales y de seguridad social
 5. - Derechos económicos
 6. - Derechos de las mujeres extranjeras víctimas de violencia de género
 7. - Derechos de las víctimas del delito de los que también son titulares las víctimas de violencia de género

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TERRORISMO

1. Aspectos generales del terrorismo
2. Las víctimas del terrorismo
3. Reacciones más habituales de las víctimas de terrorismo
4. Apoyo psicológico a las víctimas del terrorismo
 1. - En situaciones de duelo
 2. - En situaciones de tensión
 3. - Situaciones de ansiedad y angustia

UNIDAD DIDÁCTICA 9. DELINCUENCIA ORGANIZADA: TRÁFICO HUMANO Y TRATA DE PERSONAS

1. Introducción al concepto de criminalidad

2. Factores intervinientes en la delincuencia y criminalidad
 1. - Política y delincuencia
 2. - Cultura y delincuencia
 3. - Economía y delincuencia
 4. - Ecología y delincuencia
3. Delincuencia organizada
4. Tráfico humano y trata de personas
 1. - Trata de mujeres para explotación sexual: La prostitución

UNIDAD DIDÁCTICA 10. VICTIMIZACIÓN INFORMÁTICA. NUEVAS TECNOLOGÍAS

1. Las nuevas tecnologías
2. Delito informático
 1. - El concepto de delito informático y sus características principales
 2. - Tipos de delitos informáticos
3. Cibercriminalidad
 1. - Evolución de la sociedad española en el empleo de las nuevas tecnologías. Los delitos cibernéticos
4. Victimización informática
 1. - Víctimas de ciberacoso escolar
 2. - Víctimas de Grooming

UNIDAD DIDÁCTICA 11. OTROS ÁMBITOS DE VICTIMIZACIÓN

1. Victimización en inmigración
 1. - Riesgos de la exclusión social
 2. - Factores de exclusión social
 3. - Medidas de integración social
2. Victimización en acoso escolar
 1. - Indicadores del acoso escolar
 2. - Perfil del/a acosado/a y del/a acosador/a
 3. - El/la acosado/a o víctima
 4. - El/la agresor/a o bullie

MÓDULO 3. RECURSOS DE PROTECCIÓN Y ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS

UNIDAD DIDÁCTICA 12. SISTEMAS DE ASISTENCIA, PROTECCIÓN Y REPARACIÓN DE LAS VÍCTIMAS

1. Ayuda y asistencia a las víctimas
 1. - Ayudas públicas
 2. - Asistencia a las víctimas
 3. - Oficinas de asistencia
2. Medidas de protección de las víctimas
3. La justicia restaurativa

UNIDAD DIDÁCTICA 13. LA VÍCTIMA EN LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA

1. La víctima en la legislación española: legislación española que vela por las víctimas de delitos
2. Derechos de las víctimas recogidos en la legislación española

UNIDAD DIDÁCTICA 14. LA VÍCTIMA EN EL SISTEMA PENAL ESPAÑOL

1. Introducción al sistema penal español
 1. - La víctima en el sistema penal español
 2. - Vulneración, infracción y delitos contra las personas
2. Participación de la víctima en el proceso penal

UNIDAD DIDÁCTICA 15. PREVENCIÓN DE LA VICTIMIZACIÓN

1. Miedo e inseguridad ciudadana
2. Control y orden social
 1. - Mecanismos de control social
 2. - Control Social y Sistema Penal
3. Prevención del delito
 1. - Prevención comunitaria
 2. - El debido control y los programas de prevención de delitos

PARTE 2. PROTECCIÓN E INTERVENCIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO Y MALOS TRATOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SOCIALIZACIÓN Y GÉNERO

1. La igualdad como horizonte
2. La teoría sexo - género
3. Sexismo y cultura
4. El proceso de socialización
5. Los estereotipos sexuales en nuestra cultura
6. La aportación de la perspectiva de género

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORÍGENES DE LA VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN LA SOCIEDAD

1. Teorías sobre la agresión
2. Teorías sociológicas sobre la violencia de género
3. Teorías psicológicas sobre la violencia de género
4. Diferencia entre agresión y maltrato
5. Factores que perpetúan la violencia de género

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIOLENCIAS DE GÉNERO

1. Consideraciones históricas
2. Conceptos de violencia de género
3. Causas de la violencia de género
4. Mitos y prejuicios acerca de la violencia de género
5. Formas de violencia
6. La violencia de género en España
7. Medidas legislativas y recursos de información, ayuda y asistencia para las víctimas de violencia de género

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PERFIL Y CARACTERÍSTICAS DEL AGRESOR

1. El agresor

2. ¿Cómo identificar la violencia de género?
3. Tipos de agresores

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PERFIL Y CARACTERÍSTICAS DE LA VÍCTIMA

1. La víctima
2. Clasificación y características de la víctima
3. El proceso de victimización
4. Factores asociados a la victimización
5. La mujer como víctima
6. Factores asociados a la victimización en violencia de género
7. Consecuencias del delito en las víctimas
8. ¿Cómo identificar la violencia de género?

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO Y POLÍTICAS DE IGUALDAD

1. Cuestiones previas
2. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la violencia de género
3. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres
4. Origen de las políticas de igualdad
5. Políticas de igualdad en la Unión Europea
6. Políticas estatales de igualdad
7. Políticas autonómicas de igualdad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Cómo prevenir la violencia de género
2. Buenas prácticas en materia de violencia de género
3. Coeducar, la clave de la prevención de la violencia de género
4. Técnicas y recursos de prevención de los casos de violencia de género en adolescentes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACTUACIONES FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Planificación de la intervención
2. La acción positiva
3. Medidas para la violencia de género
4. Protocolos de actuación para mujeres víctimas de violencia de género
5. Orden de protección
6. Protocolos de actuación de los cuerpos de seguridad del Estado
7. Protocolos de actuación desde el ámbito sanitario
8. Protocolo de actuación desde un servicio de atención a la mujer
9. Protocolo de actuación desde el juzgado de guardia
10. Técnicas y recursos de intervención en los casos de violencia de género en adolescentes

PARTE 4. ACOSO ESCOLAR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ACOSO ESCOLAR. DEFINICIÓN Y COMPETENCIAS

1. Origen del Acoso Escolar

2. Acoso escolar en la actualidad
3. El acoso escolar en nuestro país
4. Sistema educativo y acoso escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORÍGENES SOBRE LA VIOLENCIA Y AGRESIVIDAD EN LA SOCIEDAD

1. Teorías sobre la agresión
2. Factores que afectan al acoso escolar
3. La familia
4. Las relaciones con los iguales: amistad en la adolescencia
5. Centro educativo: la escolaridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ROLES DENTRO DEL ACOSO ESCOLAR

1. Elementos, personajes y roles dentro del acoso escolar: víctima, acosador y observadores
2. Rol del acosador
3. Rol del observador
4. Rol de la víctima
5. Profesorado. Asistencia al acoso escolar
6. Familias. Personajes activos en el acoso escolar
7. Espacios, contextos, donde se produce el acoso escolar
8. Bulos del acoso escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

1. Consecuencias del acoso en los distintos roles y elementos: víctima, agresor/a y observador/a
2. Consecuencias en escuela y familia
3. Diferentes puntos de vista del problema del acoso en la actualidad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DETECCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

1. Factores de riesgo para aparición de acoso escolar
2. Indicadores para la familia de la existencia de acoso escolar
3. Indicadores en el centro de la existencia de acoso escolar
4. Maniobras de detección temprana
5. Actuaciones y protocolo a llevar a cabo ante un posible caso de acoso escolar
6. Plan de Actuación. Orientaciones para la elaboración

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR

1. Plan de convivencia de los centros educativos
2. Tutoría y orientación en los centros educativos
3. Aula de convivencia
4. Recursos educativos para la prevención de acoso escolar
5. Función del centro y AMPAS

UNIDAD DIDÁCTICA 7. OTRAS ACTUACIONES PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

1. Prevención desde otros ámbitos. Comunidad Educativa
2. Estrategia para la mejora de la convivencia en los centros educativos

3. Papel del tutor y orientador en la prevención del acoso escolar
4. Mediación como resolución del conflicto
5. Educación en y para el conflicto y la convivencia
6. El papel de la inteligencia emocional en la prevención del acoso escolar
7. La educación en valores en prevención de acoso escolar

UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTERVENCIÓN SOBRE EL ACOSO ESCOLAR

1. Pautas de intervención desde el papel del profesorado
2. Intervención de la familia
3. Técnicas de dinámica de grupo
4. Acoso escolar. Protocolo para la intervención del acoso en el ámbito educativo
5. Protocolos de intervención en caso de agresión hacia el profesorado o personal no docente
6. Órgano competente para la aplicación de sanciones

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONDICIONANTES QUE PUEDEN PROVOCAR EL ACOSO ESCOLAR. SITUACIONES DE RIESGO EN LA INFANCIA Y MALTRATO INFANTIL

1. Factores de riesgo
2. Situaciones de riesgo en la infancia
3. Definición del maltrato en la infancia
4. Definiciones alternativas
5. Tipos de malos tratos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ACOSO ESCOLAR Y EL AUTOESTIMA INFANTIL

1. ¿Cómo se construye la autoestima?
2. Orígenes de la autoestima
3. Importancia de la autoestima
4. Evaluación de la autoestima
5. Influencia de padres y profesores en el desarrollo de la autoestima
6. Resumen de estrategias para fortalecer la autoestima en niños

UNIDAD DIDÁCTICA 11. NUEVAS TECNOLOGÍAS Y ACOSO ESCOLAR

1. Definición de nuevas tecnologías
2. Aportaciones de las NTIC a la educación
3. Cambios y repercusiones en las NTIC en la educación
4. Niveles de integración y formas básicas de uso
5. NTIC y educación
6. El ciberacoso

PARTE 5. INTERVENCIÓN SOCIAL EN INMIGRACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROCESO MIGRATORIO

1. Teorías de la migración
2. Tipos de migración
3. Causas de la migración
4. Consecuencias de la migración

5. Desafíos de las personas migrantes
6. Etapas del proceso migratorio

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MIGRACIÓN Y GÉNERO

1. Interseccionalidad de género en la migración
2. Dificultades para la mujer migrante
 1. - Discriminación
 2. - Violencia de género

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MIGRACIÓN Y MENORES

1. Causas de la migración en menores
2. Desafíos de los menores migrantes
3. Menores Extranjeros No Acompañados (MENA)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MIGRACIÓN FORZOSA

1. Definición de migración forzada
2. Tráfico de migrantes
3. Trata de personas para explotación
4. Refugiados

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DERECHO INTERNACIONAL SOBRE MIGRACIÓN

1. Protección internacional
2. Marco normativo de la migración
3. Iniciativas en materias de migración
4. Políticas de control
5. Actores implicados en el ámbito de la migración

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS INMIGRANTES

1. Programas de atención a personas inmigrantes
2. Primera atención: acogida
 1. - Acogida básica integral
 2. - Acogida en situaciones de emergencia
3. Intervención social
 1. - Proyecto de intervención social individual
 2. - Proyecto de intervención social familiar
4. Arraigo social, reagrupación familiar, vivienda y regulación de menores
 1. - Arraigo social
 2. - Reagrupación familiar
 3. - Disponibilidad de vivienda
 4. - Regulación de menores
5. Atención social específica
 1. - Atención a Menores Extranjeros No Acompañados (MENA)
 2. - Atención a personas refugiadas

PARTE 6. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.

1. Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos:
2. Proceso de mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

1. Identificación de las etapas en el proceso de mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.

1. Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.

1. Sistemática de mediación comunitaria:
2. Sistemática de mediación intercultural:

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA.

1. Identificación de los procesos de derivación.
2. Valoración de casos mediables y no mediables.
3. Derivación en la red comunitaria.
4. Metodologías de derivación.
5. Identificación de los recursos de la red comunitaria.
6. Procesos de seguimiento.
7. Competencias del derivador.

