

**Máster en Emergencias Endocrinometabólicas + Titulación universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Emergencias Endocrinometabólicas + Titulación universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
8 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Emergencias Endocrinometabólicas con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Título Propio de Urgencias Médicas expedida por la Universidad Europea Miguel de Cervantes acreditada con 8 ECTS Universitarios (Curso Universitario de Especialización de la Universidad Europea Miguel de Cervantes)



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (CCEP) (Plan Propio) (2015)

## Descripción

El Máster en Emergencias Endocrinometabólicas es una formación esencial en el contexto actual donde las urgencias médicas endocrinas y metabólicas están en aumento debido a cambios en los estilos de vida y al envejecimiento de la población. Este máster te ofrece una comprensión profunda de las patologías como la diabetes mellitus, alteraciones del tiroides y trastornos electrolíticos, capacitando a los profesionales para responder de manera eficaz en situaciones críticas. Aprenderás técnicas avanzadas de diagnóstico y protocolo de actuación ante emergencias, además de habilidades comunicativas para gestionar la comunicación de malas noticias. El sector de las emergencias sanitarias está en auge y este máster, impartido completamente online, te proporciona la flexibilidad de formarte en un ámbito con alta demanda laboral. Al finalizar, estarás preparado para enfrentar desafíos clínicos complejos y mejorar la calidad de vida de los pacientes.

## Objetivos

- Comprender la estructura del sistema sanitario español para mejorar la respuesta en urgencias. - Aplicar técnicas de valoración inicial en situaciones de emergencia endocrinometabólica. - Desarrollar habilidades en el diagnóstico de urgencias endocrinometabólicas. - Implementar protocolos de actuación ante emergencias endocrinológicas en pediatría. - Identificar y manejar alteraciones hormonales en situaciones agudas. - Dominar el triaje en emergencias colectivas para optimizar la atención médica. - Integrar técnicas de comunicación efectiva en el manejo de situaciones de estrés.

## Para qué te prepara

---

El Máster en Emergencias Endocrinometabólicas está diseñado para médicos, enfermeros y otros profesionales de la salud interesados en profundizar en el manejo avanzado de urgencias endocrinometabólicas, como la diabetes mellitus y alteraciones hormonales agudas, así como en la comunicación efectiva en situaciones críticas. No habilita para el ejercicio profesional, sino que complementa conocimientos existentes.

## A quién va dirigido

---

El Máster en Emergencias Endocrinometabólicas te prepara para intervenir eficazmente en situaciones críticas relacionadas con alteraciones endocrinas y metabólicas. Adquieres habilidades para valorar y diagnosticar rápidamente, implementar soporte vital básico y avanzado, y gestionar urgencias médicas complejas. También desarrollas competencias en comunicación de malas noticias y protección de datos en el ámbito sanitario. Esta formación complementaria no es habilitante para el ejercicio profesional.

## Salidas laborales

---

'- Especialista en atención de urgencias endocrinas y metabólicas en hospitales y clínicas. - Coordinador de equipos de respuesta rápida en emergencias sanitarias. - Consultor en protección de datos para organizaciones sanitarias. - Asesor en prevención de riesgos laborales en el ámbito hospitalario. - Formador en habilidades de comunicación para profesionales de la salud.

## TEMARIO

---

### PARTE 1. URGENCIAS MÉDICAS

#### MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL

1. Organización funcional y orgánica de los centros sanitarios
  1. - Estructura orgánica y funcional de los servicios de atención primaria
  2. - Estructura orgánica y funcional en atención secundaria o especializada
2. Centros sanitarios en el sistema sanitario español
  1. - Estructura funcional de los centros sanitarios
3. Tipos de documentos en el ámbito sanitario
  1. - Documentación sanitaria
  2. - Documentación administrativa
  3. - Órdenes de prioridad en la atención
  4. - Métodos de archivo de la documentación
4. Vías de atención sanitaria al paciente

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SERVICIO DE URGENCIAS

1. El Servicio de urgencias
  1. - Organización del servicio de urgencias
2. Calidad en el servicio de urgencias
3. Protocolos de sedación y tratamiento del dolor en urgencias
  1. - Sedación en el paciente terminal
  2. - Tratamiento del dolor en urgencias
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario
  1. - Modelo de roles de la relación médico-paciente
  2. - Modelo de participación entre el profesional sanitario y el paciente
  3. - Modelo de relación interpersonal entre el profesional sanitario y el paciente

#### MÓDULO 2. VALORACIÓN INICIAL DEL PACIENTE EN URGENCIAS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. BASES ANATÓMICAS Y FUNCIONALES DEL CUERPO HUMANO, APLICADAS A LA VALORACIÓN INICIAL DEL PACIENTE

1. Fundamentos de topografía anatómica
  1. - Planos, ejes y regiones anatómicas
2. Órganos, aparatos y sistemas del cuerpo humano
  1. - Aparato respiratorio
  2. - Sistema cardiocirculatorio y sistema linfático
  3. - Aparato digestivo y glándulas anejas
  4. - Sistema nervioso
  5. - Aparato locomotor
  6. - Sistema endocrino

7. - Sistema urogenital
8. - Sistema tegumentario y anejos cutáneos
9. - Órganos de los sentidos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIAGNOSIS INICIAL DEL PACIENTE EN SITUACIÓN DE URGENCIA O EMERGENCIA SANITARIA

1. Constantes vitales
  1. - Las constantes vitales en la UCI
  2. - Determinación de la frecuencia respiratoria
  3. - Determinación de la frecuencia cardíaca
  4. - Determinación de la temperatura corporal
  5. - Determinación de la pulsioximetría
  6. - Determinación de la presión arterial
  7. - Connotaciones especiales de las constantes vitales en el niño, anciano y gestante
2. Signos de gravedad
  1. - Valoración primaria
  2. - Valoración secundaria
3. Valoración del estado neurológico
  1. - Valoración de nivel de conciencia. Escala de coma de Glasgow
  2. - Tamaño pupilar y reflejo fotomotor
  3. - Detección de movimientos anormales
4. Valoración de la permeabilidad de la vía aérea
  1. - Obstrucción parcial
  2. - Obstrucción total
5. Valoración de la ventilación
  1. - Frecuencia respiratoria
  2. - Ritmo respiratorio
  3. - Esfuerzo respiratorio
  4. - Respiración paradójica
  5. - Deformidad torácica
  6. - Otros signos de hipoxia
6. Valoración de la circulación
  1. - Frecuencia cardíaca
  2. - Ritmo cardíaco
  3. - Presión arterial
  4. - Signos de hipoperfusión
7. Valoración inicial del paciente pediátrico
8. Valoración especial del anciano
9. Valoración especial de la gestante

#### MÓDULO 3. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE URGENCIAS Y EMERGENCIAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. SOPORTE VITAL BÁSICO (SVB) EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS MÉDICAS

1. Cadena de supervivencia
  1. - Valoración del nivel de conciencia
  2. - Valoración de la ventilación
  3. - Comprobar si existe pulso carotídeo

2. Paro Cardiorrespiratorio
3. Maniobras de resucitación cardiopulmonar
  1. - Ventilación manual
  2. - Masaje cardiaco externo
4. Protocolo de Soporte Vital Básico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SOPORTE VITAL AVANZADO (SVA) Y DEA

1. Soporte vital avanzado
2. Asistencia respiratoria Avanzada
  1. - Limpieza de las vías aéreas
  2. - Técnicas para la apertura de la boca y limpieza manual
  3. - Métodos no manuales para mantener la vía aérea
  4. - Ventilación artificial instrumentalizada
3. Soporte circulatorio avanzado
  1. - Ayudas mecánicas para la compresión torácica
  2. - Técnicas alternativas de soporte circulatorio
  3. - RCP invasiva
4. Arritmias y desfibrilación
  1. - Tipos de arritmias
  2. - Tratamiento eléctrico de las arritmias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PATOLOGÍAS QUE REQUIEREN UNA ACTUACIÓN DE URGENCIA MÉDICA

1. Conceptos de salud y enfermedad
  1. - Semiología clínica: síntomas y signos de enfermedad
2. Manifestaciones clínicas, signos y síntomas básicos en atención urgente
  1. - Fisiopatología del sistema cardiocirculatorio
  2. - Fisiopatología del aparato respiratorio
  3. - Fisiopatología del aparato digestivo
  4. - Fisiopatología del sistema nervioso
  5. - Fisiopatología del sistema genito-urinario
  6. - Fisiopatología del sistema endocrino
  7. - Fisiopatología del sistema inmunitario. Alergología
  8. - Urgencia debido a un parto inminente
3. Otras patologías de urgencia médica
  1. - Emergencias y urgencias en toxicología
  2. - Emergencias y urgencias otorrinolaringológicas
  3. - Emergencias y urgencias dermatológicas: quemaduras
  4. - Emergencias y urgencias oncológicas

#### MÓDULO 4. URGENCIAS Y EMERGENCIAS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ATENCIÓN A PACIENTES POLITRAMATIZADOS

1. Atención inicial en traumatismos
  1. - Traumatismo torácico
  2. - Traumatismo abdominal
  3. - Traumatismo raquimedular

4. - Traumatismo craneoencefálico
5. - Traumatismo de extremidades y pelvis
2. Connotaciones especiales del paciente traumatizado pediátrico, anciano o gestante
  1. - Paciente traumatizado pediátrico
  2. - Paciente Traumatizado Anciano
  3. - Paciente traumatizado gestante
3. Amputaciones
4. Aplastamiento
5. Vendajes
  1. - Indicaciones del vendaje
  2. - Tipos de vendajes. Vendajes funcionales
  3. - Técnicas de vendaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ATENCIÓN A PACIENTES CON HEMORRAGIAS

1. Hemorragias
  1. - Clasificación de las hemorragias
  2. - Fisiopatología
  3. - Valoración del paciente con hemorragias
2. Tratamiento de las hemorragias
  1. - Hemorragias externas
  2. - Hemorragias internas
  3. - Hemorragias concretas
3. Transfusión de hemoderivados
  1. - Los hemoderivados
  2. - Trámites y pruebas solicitadas para disponer de preparados para transfundir
  3. - Vías de administración
  4. - Actuación de enfermería ante la transfusión
  5. - Reacciones transfusionales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. URGENCIAS CARDIOCIRCULATORIAS Y RESPIRATORIAS

1. Síntomas y signos clínicos propios de la patología cardiovascular
  1. - Dolor torácico
  2. - Palpitaciones
  3. - Taqui o bradicardia
  4. - Híper o Hipotensión
  5. - Disnea de origen cardíaco
2. Signos de hipoperfusión
3. Principales patologías cardiocirculatorias
  1. - Síndrome coronario agudo
  2. - Trastorno del ritmo cardíaco
  3. - Insuficiencia cardíaca aguda. Edema agudo de pulmón
  4. - Síncope
  5. - Hipertensión
  6. - Tromboembolismo pulmonar
  7. - Shock
4. Síntomas y signos clínicos propios de la patología respiratoria aguda
  1. - Disnea

2. - Cianosis
3. - Aumento del trabajo respiratorio (estridor, tiraje)
4. - Taquipnea/bradipnea
5. Principales patologías respiratorias
  1. - Insuficiencia respiratoria
  2. - ASMA
  3. - EPOC reagudizado
6. Actuación sanitaria inicial en patología cardiocirculatoria aguda y en patología respiratoria aguda

## MÓDULO 5. ASISTENCIA PREHOSPITALARIA DE URGENCIA. EMERGENCIAS COLECTIVAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 11. ASISTENCIA PREHOSPITALARIA EN URGENCIAS O EMERGENCIAS

1. Epidemiología de la asistencia prehospitalaria
2. Cadena de la supervivencia
  1. - Activación precoz de la emergencia
  2. - RPC básica
  3. - Desfibrilación eléctrica
  4. - RCP avanzada 135
  5. - Cuidados avanzados post paro cardiaco
3. Decálogo prehospitalario
  1. - Fases
4. Urgencia y emergencia sanitaria
  1. - Concepto
5. Sistema integral de urgencias y emergencias
  1. - Conceptos
  2. - Elementos

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. SITUACIONES DE EMERGENCIAS COLECTIVAS

1. Medicina de catástrofe
  1. - Definición de emergencia limitada, colectiva y catástrofe
  2. - Objetivos y características de la medicina de catástrofe
  3. - Diferencias entre la medicina convencional y la medicina de catástrofe
  4. - Efectos generales de las catástrofes sobre la salud
  5. - Problemas sanitarios comunes y problemas sanitarios inmediatos según el tipo de agente agresor
2. Asistencia sanitaria ante emergencias colectivas
  1. - Mecanismos lesionales según la naturaleza de la catástrofe
  2. - Objetivos terapéuticos generales en la atención a múltiples víctimas
  3. - Objetivos terapéuticos en las áreas de rescate, socorro y base
  4. - Gestos salvadores
  5. - Riesgos nuclear, radioactivo, biológico y químico (NRBQ)
  6. - Soporte vital avanzado al atrapado (SVATR)

### UNIDAD DIDÁCTICA 13. TRIAJE EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA COLECTIVA

1. Triage. Concepto. Evolución histórica

2. Principios y objetivos del triaje
3. Características del triaje
4. Elementos para establecer un puesto de triaje
5. Valoración por criterios de gravedad: inspección, evaluación y decisión terapéutica
6. Modelos prácticos de triaje: funcionales; lesionales; mixtos
7. Categorías de clasificación: primera categoría: extrema urgencia. Etiqueta roja; segunda categoría: urgencia. Etiqueta amarilla; tercera categoría: no urgente. Etiqueta verde; cuarta categoría: fallecidos. Etiqueta gris/negra
8. Procedimiento de etiquetado (tagging). Tarjetas de triaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 14. MEDICACIÓN EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS HOSPITALARIAS

1. Farmacocinética básica
  1. - Vías de administración de fármacos
  2. - Absorción
  3. - Mecanismo de acción
  4. - Metabolización
  5. - Eliminación
2. Familia de fármacos utilizados en urgencias y emergencias
3. Efectos adversos de los fármacos
4. Contraindicaciones
5. Formas de presentación
6. Elaboración de unidosis y dispositivos de administración de productos farmacéuticos

#### PARTE 2. URGENCIAS ENDOCRINO-METABÓLICAS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SERVICIO DE URGENCIAS

1. El servicio de urgencias
  1. - Organización del servicio de urgencias
2. Calidad en el servicio de urgencias
3. Protocolos de sedación y tratamiento del dolor en urgencias
  1. - Sedación en el paciente terminal
  2. - Tratamiento del dolor en urgencias
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario
  1. - Modelo de roles de la relación médico-paciente
  2. - Modelo de participación entre el profesional sanitario y el paciente
  3. - Modelo de relación interpersonal entre el profesional sanitario y el paciente

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIABETES MELLITUS

1. Diabetes mellitus
2. Clasificación de la diabetes
3. Hipoglucemia
  1. - Signos y síntomas
  2. - Causas
4. Cetoacidosis diabética
  1. - Clasificación de la cetoacidosis diabética
  2. - Tratamiento

3. - Complicaciones
5. Crisis hiperglucémica hiperosmolar no cetósica
  1. - Causas
  2. - Fisiopatología
  3. - Manejo diagnóstico y terapéutico
  4. - Complicaciones
6. Cuidado del diabético
7. Tratamiento de la diabetes mellitus tipo dos en la infancia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIROIDES

1. Introducción sobre el tiroides
2. Crisis tirotóxica
  1. - Cuadro clínico
  2. - Diagnóstico
  3. - Tratamiento
3. Coma mixedematoso
  1. - Fisiopatología
  2. - Cuadro clínico
  3. - Diagnóstico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GLÁNDULA PARATIROIDES

1. Hipoparatiroidismo
2. Crisis hipocalcémica
3. Crisis hipercalcémica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GLÁNDULAS SUPRARRENALES

1. Introducción sobre las glándulas suprarrenales
2. Síndrome de Cushing
3. Insuficiencia suprarrenal
4. Feocromocitoma

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GLÁNDULA HIPÓFISIS

1. La glándula hipófisis
2. Apoplejía hipofisaria
3. Diabetes insípida

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ALTERACIONES EN LOS ELECTRÓLITOS

1. Trastornos del sodio y del agua
  1. - Hipernatremia
  2. - Hiponatremia
2. Trastornos del potasio
  1. - Hipercalemia
  2. - Hipocalemia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ALTERACIONES HORMONALES EN SITUACIONES AGUDAS

1. Disfunción tiroidea en el enfermo en estado crítico
2. Eje hipotálamo-hipófisis-suprarrenales en pacientes en estado crítico
3. Eje somatotrófico de la hormona de crecimiento en estado crítico y desnutrición
4. Sangrado uterino disfuncional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. TRASTORNOS DEL EQUILIBRIO ÁCIDO-BASE

1. Desequilibrios ácido-básicos
2. Análisis e interpretación de los gases arteriales
3. Acidosis respiratoria
4. Alcalosis respiratoria
5. Acidosis metabólica
6. Alcalosis metabólica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. URGENCIAS ENDOCRINOLÓGICAS EN PEDIATRÍA

1. Introducción sobre las urgencias endocrinológicas en pediatría
2. Hipoglucemia
3. Insuficiencia suprarrenal aguda
4. Alteraciones del metabolismo del calcio
5. Crisis tiroidea
6. Ambigüedad genital
7. Hipopituitarismo

### PARTE 3. CAPACITACIÓN EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS PARA PROFESIONALES SANITARIOS

#### MÓDULO 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN EL CONTEXTO SANITARIO

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL

1. ¿Qué son las habilidades sociales?
2. Escucha activa
3. ¿Qué es la comunicación no verbal?
4. Componentes de la comunicación no verbal

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

1. Concepto de salud
2. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
3. La motivación
4. Frustración y conflicto
5. Salud mental y psicoterapia

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. Introducción
2. Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
3. Clases de comunicación interpersonal
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

5. Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
6. Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. Introducción.
2. Las actitudes necesarias para el diálogo entre profesional-paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE CORPORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. El lenguaje corporal.
2. La importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

### MÓDULO 2. TÉCNICAS COMUNICATIVAS CON EL PACIENTE

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIÓN CON EL PACIENTE

1. Introducción
2. ¿Qué es una mala noticia?
3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN/HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA

1. La comunicación y la capacidad de escucha
2. Protocolo
3. Establecimiento de una comunicación eficaz
4. Vías de atención sanitaria al paciente

### MÓDULO 3. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON LOS MEDIOS ANTE SITUACIONES SANITARIAS DE INTERÉS PÚBLICO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIONES EFECTIVAS CON LOS MEDIOS

1. Premisas básicas sobre los medios de comunicación
2. Imagen visual
3. Los medios de comunicación ante los desastres
4. La ciencia y los medios
5. La salud pública y los medios
6. Guías para el manejo en una crisis de salud

### MÓDULO 4. TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS PARA PROFESIONALES SANITARIOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL

1. Imaginación/visualización
2. Entrenamiento asertivo

3. Técnica de control de la respiración
4. Administración del tiempo
5. La relajación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS COGNITIVAS

1. Introducción
2. Solución de problemas
3. Detención del pensamiento
4. La inoculación del estrés
5. La sensibilización encubierta
6. Terapia racional emotiva de Ellis

#### MÓDULO 5. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN SITUACIONES SANITARIAS DE DUELO, TENSIÓN, AGRESIVIDAD, ANSIENDAD Y ANGUSTIA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
4. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
5. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
6. Técnicas de ayuda psicológica

#### MÓDULO 6. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN ENFERMERDADES GRAVES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTADOS PSICOLÓGICOS DE LOS PACIENTES EN SITUACIONES ESPECIALES

1. Tratamiento psicológico. Cáncer
2. Tratamiento psicológico. Sida
3. Intervención psicológica. Fase terminal.
4. Por qué preocupa como dar malas noticias.
5. Reacciones psicológicas a la hospitalización.

#### PARTE 4. PROTECCIÓN DE DATOS EN SANIDAD

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD). FUNDAMENTOS

1. El Reglamento UE 2016/679
2. Ámbito de aplicación del RGPD
3. Definiciones
4. Sujetos obligados

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

1. El binomio derecho/deber en la protección de datos
2. Licitud del tratamiento de los datos
3. Lealtad y transparencia
4. Finalidad del tratamiento de los datos: la limitación

5. Minimización de datos
6. Exactitud y Conservación de los datos personales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN EL RGPD

1. El consentimiento del interesado en la protección de datos personales
2. El consentimiento: otorgamiento y revocación
3. El consentimiento informado: finalidad, transparencia, conservación, información y deber de comunicación al interesado
4. Eliminación del Consentimiento tácito en el RGPD
5. Consentimiento de los niños
6. Categorías especiales de datos
7. Datos relativos a infracciones y condenas penales
8. Tratamiento que no requiere identificación
9. Bases jurídicas distintas del consentimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

1. Derechos de las personas respecto a sus Datos Personales
2. Transparencia e Información
3. Acceso, Rectificación, Supresión (Olvido)
4. Oposición
5. Decisiones individuales automatizadas
6. Portabilidad de los Datos
7. Limitación del tratamiento
8. Excepciones a los derechos
9. Casos específicos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMATIVAS SECTORIALES AFECTADAS POR LA PROTECCIÓN DE DATOS

1. Normativas sectoriales sobre Protección de Datos
2. Sanitaria, Farmacéutica, Investigación
3. Protección de los menores
4. Solvencia Patrimonial
5. Telecomunicaciones
6. Videovigilancia
7. Seguros, Publicidad y otros

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO EN EL RGPD

1. Las políticas de Protección de Datos
2. Posición jurídica de los intervinientes Responsables, corresponsables, Encargados, subencargado del Tratamiento y sus representantes Relaciones entre ellos y formalización
3. El Registro de Actividades de Tratamiento: identificación y clasificación del tratamiento de datos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD, DPO O DATA PRIVACY

OFFICER)

1. El Delegado de Protección de Datos (DPD)
2. Designación Proceso de toma de decisión Formalidades en el nombramiento, renovación y cese  
Análisis de conflicto de intereses
3. Ejercicio de funciones: Obligaciones y responsabilidades Independencia Identificación y reporte  
a dirección
4. El DPD en el desarrollo de Sistemas de Información
5. Procedimientos Colaboración, autorizaciones previas, relación con los interesados y gestión de  
reclamaciones
6. Comunicación con la Autoridad de Protección de Datos
7. Competencia profesional Negociación Comunicación Presupuestos
8. Capacitación y Desempeño del DPO: Formación, Habilidades personales, Trabajo en equipo,  
Liderazgo, Gestión de equipos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS AUTORIDADES DE CONTROL

1. Autoridades de Control: Aproximación
2. Potestades
3. Régimen Sancionador
4. Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD)
5. Procedimientos seguidos por la AEPD
6. La Tutela Jurisdiccional
7. El Derecho de Indemnización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. Marco normativo. Esquema Nacional de Seguridad y directiva NIS: Directiva (UE) 2016/1148  
relativa a las medidas destinadas a garantizar un elevado nivel común de seguridad de las redes  
y sistemas de información en la Unión Ámbito de aplicación, objetivos, elementos principales,  
principios básicos y requisitos mínimos
2. Ciberseguridad y gobierno de la seguridad de la información Generalidades, Misión, gobierno  
efectivo de la Seguridad de la información (SI) Conceptos de SI Alcance Métricas del gobierno de  
la SI. Estado de la SI. Estrategia de la SI
3. Puesta en práctica de la seguridad de la información. Seguridad desde el diseño y por defecto. El  
ciclo de vida de los Sistemas de Información Integración de la seguridad y la privacidad en el  
ciclo de vida El control de calidad de los SI

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROTECCIÓN DE DATOS "EIPD"

1. Introducción y fundamentos de las EIPD: Origen, concepto y características de las EIPD Alcance y  
necesidad Estándares
2. Realización de una Evaluación de Impacto Aspectos preparatorios y organizativos, análisis de la  
necesidad de llevar a cabo la evaluación y consultas previas

#### PARTE 5. PRL EN SANIDAD

#### MÓDULO 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TRABAJO Y LA SALUD: LOS RIESGOS PROFESIONALES. FACTORES DE

## RIESGO

1. Conceptos básicos: trabajo y salud
2. Trabajo
3. Salud
4. Factores de Riesgo
5. Condiciones de Trabajo
6. Técnicas de Prevención y Técnicas de Protección

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DAÑOS DERIVADOS DEL TRABAJO. LOS ACCIDENTES DE TRABAJO Y LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES. OTRAS PATOLOGÍAS DERIVADAS DEL TRABAJO

1. Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
2. Accidente de trabajo
3. Tipos de accidente
4. Regla de la proporción accidentes/incidentes
5. Repercusiones de los accidentes de trabajo
6. Enfermedad Profesional

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO NORMATIVO BÁSICO EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DERECHOS Y DEBERES

1. Normativa
2. Normativa de carácter internacional. Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.)
3. Normativa Unión Europea
4. Normativa Nacional
5. Normativa Específica
6. Derechos, obligaciones y sanciones en Prevención de Riesgos Laborales
7. Empresarios. (Obligaciones del empresario)
8. Responsabilidades y Sanciones
9. Derechos y obligaciones del trabajador
10. Delegados de Prevención
11. Comité de Seguridad y Salud

## MÓDULO 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. RIESGOS LIGADOS A LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD

1. Introducción a los Riesgos ligados a las Condiciones de Seguridad
2. Lugares de trabajo
3. Riesgo eléctrico
4. Equipos de trabajo y máquinas
5. Las herramientas
6. Incendios
7. Seguridad en el manejo de Productos Químicos
8. Señalización de Seguridad
9. Aparatos a presión
10. Almacenaje, manipulación y mantenimiento

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS LIGADOS AL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

1. El medio ambiente físico en el trabajo
2. Contaminantes químicos
3. Clasificación de los productos según sus efectos tóxicos
4. Medidas de prevención y control
5. Contaminantes biológicos
6. Tipos y vías de entrada de los contaminantes biológicos
7. Medidas de prevención y control básicas

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CARGA DE TRABAJO, LA FATIGA Y LA INSATISFACCIÓN LABORAL

1. La Carga Física
2. Criterios de evaluación del trabajo muscular
3. Método del consumo de energía
4. La Postura
5. Manipulación manual de cargas
6. Movimientos Repetitivos
7. La carga mental
8. La Fatiga
9. La Insatisfacción Laboral
10. La organización del trabajo

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS ELEMENTALES DE CONTROL DE RIESGOS. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL

1. La Protección Colectiva
2. Orden y limpieza
3. Señalización
4. Formación
5. Mantenimiento
6. Resguardos y dispositivos de seguridad
7. La protección individual. Equipos de Protección Individual (EPIs)
8. Definición de Equipo de Protección Individual
9. Elección, utilización y mantenimiento de EPIs
10. Obligaciones Referentes a los EPIs

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN

1. Actividades con Reglamentación Sectorial Específica
2. Actividades sin Reglamentación Sectorial Específica
3. Plan de Autoprotección
4. Definición y Objetivos del Plan de Autoprotección
5. Criterios de elaboración de un Plan de Autoprotección
6. Estructura del Plan de Autoprotección
7. Medidas de Emergencia
8. Objetivos de las Medidas de Emergencia
9. Clasificación de las emergencias
10. Organización de las emergencias

11. Procedimientos de actuación
12. Estructura Plan de Emergencia

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL CONTROL DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

1. La Vigilancia de la Salud
2. Control biológico
3. Detección precoz

#### MÓDULO 3. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE LA EMPRESA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANISMOS PÚBLICOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. Organismos Públicos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo
2. Organismos Europeos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo
3. Organismos Nacionales Relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO PREVENTIVO: RUTINAS BÁSICAS

1. El Plan de Prevención
2. La Evaluación de Riesgos
3. El análisis de riesgos
4. Valoración del riesgo
5. Tipos de evaluaciones
6. Método de evaluación general de riesgos (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo)
7. Planificación de Riesgos o Planificación Actividad Preventiva
8. Contenido mínimo de la Planificación Preventiva
9. Revisión de la Planificación Preventiva
10. Vigilancia de la Salud
11. Información y Formación
12. Medidas de Emergencia
13. Memoria Anual
14. Auditorías

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN: RECOGIDA, ELABORACIÓN Y ARCHIVO

1. Documentación: Recogida, elaboración y archivo
2. Modalidades de gestión de la prevención

#### MÓDULO 4. PRIMEROS AUXILIOS

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRIMEROS AUXILIOS

1. Principios generales de primeros auxilios
2. La actuación del socorrista
3. Terminología clínica
4. Posiciones de Seguridad
5. Material de primeros auxilios

6. Asistencias
7. Valoración primaria: consciencia-respiración-pulso
8. Comprobar el estado de consciencia
9. Comprobar funciones respiratorias
10. Comprobar funciones cardíacas
11. Técnicas de Reanimación. RCP básicas
12. Apertura de las vías respiratorias
13. Respiración Asistida Boca a Boca
14. Si el accidentado no respira y no tiene pulso
15. Estado de Shock
16. Heridas y hemorragias
17. En caso de heridas simples
18. Heridas complicadas con hemorragia
19. Hemorragias Externas
20. Hemorragia interna
21. Hemorragia exteriorizada
22. Hemorragias especiales
23. Quemaduras
24. Electrocutación
25. Fracturas y contusiones
26. Caso especial: Fractura de columna vertebral
27. Esguinces
28. Rotura de ligamentos
29. Contusiones
30. Luxación
31. Intoxicación
32. Intoxicaciones provocadas por vía digestiva
33. En caso de intoxicación por inhalación
34. Intoxicación por inyección
35. Insolación
36. Lo que NO debe hacerse en primeros auxilios

## MÓDULO 5. PRL. RIESGOS ESPECÍFICOS EN SANIDAD

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRL. Riesgos Específicos en Sanidad

1. Accidentabilidad, descripción de puestos de trabajo y actividades básicas.
2. Riesgos derivados de las condiciones de seguridad.
3. Riesgos derivados de las condiciones Higiénicas.
4. Riesgos derivados de las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo.

