

Máster en Dirección de Unidades de Dolor



ÍNDICE

1 | Somos Educa
Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por las
que elegir Educa
Business School

7 | Programa
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Dirección de Unidades de Dolor



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**

Titulación

Titulación de Máster en Dirección de Unidades de Dolor con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con Extranjería, Categoría Profesional del Consejo Profesional de la UNEDCO (Barr. Piedad 1044)

Descripción

El Máster en Dirección de Unidades de Dolor te ofrece una oportunidad única para liderar y gestionar unidades especializadas en un ámbito en constante crecimiento y alta demanda. Con el aumento de la prevalencia de condiciones crónicas y el envejecimiento de la población, la gestión eficaz del dolor se ha convertido en una prioridad para los sistemas de salud. Este máster, impartido de manera online, te permitirá adquirir las habilidades necesarias para gestionar pacientes, optimizar recursos y planificar plantillas en unidades de dolor. Además, aprenderás a integrar sistemas de gestión de calidad y a asegurar la seguridad del paciente, aspectos clave en la mejora continua de los servicios sanitarios. Serás capaz de implementar modelos de excelencia, tratar diferentes tipos de dolor y garantizar una relación efectiva con proveedores, todo ello respaldado por normas internacionales como la ISO 13485. Al finalizar, estarás preparado para afrontar los retos de la gestión del dolor con un enfoque integral y multidisciplinario.

Objetivos

'- Desarrollar habilidades en la gestión de pacientes en unidades de dolor. - Implementar modelos de excelencia en salud para mejorar el servicio. - Gestionar eficientemente recursos materiales y existencias. - Planificar y gestionar plantillas en unidades de dolor. - Optimizar el tratamiento farmacológico y no invasivo del dolor. - Aplicar técnicas seguras en el uso de medicamentos y productos. - Integrar sistemas de gestión ISO para mejorar procesos sanitarios.

Para qué te prepara

El Máster en Dirección de Unidades de Dolor está diseñado para profesionales de la salud que buscan profundizar en la gestión y tratamiento del dolor, abordando desde la administración de recursos hasta la seguridad del paciente y la calidad en servicios sanitarios. Ideal para médicos, enfermeros, farmacéuticos y gestores sanitarios interesados en actualizar sus competencias. No es habilitante para el ejercicio profesional.

A quién va dirigido

El Máster en Dirección de Unidades de Dolor te capacita para gestionar eficazmente unidades de dolor, optimizando la atención al paciente y asegurando la excelencia en salud. Podrás manejar recursos materiales y humanos, planificar plantillas, y aplicar tratamientos farmacológicos y no invasivos. Además, estarás preparado para implementar sistemas de gestión de calidad y seguridad del paciente, integrando normas internacionales como ISO 66177 e ISO 13485. Esta formación no habilita para el ejercicio profesional.

Salidas laborales

' - Coordinador de Unidades de Dolor en hospitales - Consultor en gestión de calidad para clínicas especializadas - Responsable de seguridad del paciente en instalaciones médicas - Especialista en tratamientos intervencionistas del dolor - Asesor en integración de sistemas de gestión ISO - Director de operaciones en centros de tratamiento del dolor - Gestor de compras y aprovisionamiento en el sector sanitario - Líder de proyectos en mejora de la atención al dolor - Formador en seguridad y calidad en unidades de salud - Evaluador de riesgos y seguridad en procedimientos médicos.

TEMARIO

PARTE 1. GESTIÓN DE LA UNIDAD DE DOLOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE PACIENTES

1. La historia clínica
 1. - Principales características y requisitos formales de la historia clínica
 2. - Elaboración de la historia clínica
 3. - Contenidos de la historia clínica
2. Derechos y garantías del paciente
 1. - Información al paciente y al cuidador
 2. - Consentimiento informado
 3. - Acuerdo terapéutico

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA UNIDAD DEL DOLOR

1. Nociones generales de la unidad de tratamiento del dolor
2. Tipos de unidades de tratamiento del dolor
 1. - Centro o unidad multidisciplinar para el tratamiento del dolor
 2. - Unidad unidisciplinar para el tratamiento del dolor
 3. - Unidad de técnicas específicas de tratamiento del dolor
3. Definición de puestos y funciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE EXCELENCIA PARA LA SALUD

1. El camino hacia la excelencia: la implantación de sistemas de gestión de la calidad
 1. - Concepto de calidad total o gestión total de la calidad
 2. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM
2. La Gestión de la Calidad para el logro de la excelencia en el ámbito de la salud
 1. - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
 2. - Planificación de la calidad
 3. - Control y aseguramiento de la calidad
 4. - Mejora continua de la Calidad
 5. - La Calidad Total

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DOCUMENTOS EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. Documentación sanitaria
2. Documentación clínica. Tramitación
 1. - Documentos intrahospitalarios,prehospitalarios e intercentros
3. Documentos no clínicos
 1. - Formularios de actividad
 2. - Revisión e incidencias
 3. - Documentación legal del vehículo utilizado para el transporte sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARCHIVO DE LA DOCUMENTACIÓN

1. Introducción: definición y funciones del archivo
2. El servicio de archivo de historias clínicas. Métodos de archivo
3. Indicadores de actividad y controles de calidad del archivo central de historias clínicas
4. Procedimientos generales de gestión del archivo. Gestión de bases de datos de historias clínicas
 1. - Proceso técnico-administrativo
 2. - Proceso técnico-asistencial
5. Requisitos generales de área de archivo, recepción y préstamo de documentación sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

1. Gestión de recursos materiales
2. Gestión del stock
 1. - Clasificación del stock
 2. - Gestión del stock

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE EXISTENCIAS E INVENTARIOS DE ALMACENES Y MATERIAL

1. El servicio de almacén de la unidad de tratamiento del dolor
 1. - Tipos de almacenes sanitarios
 2. - Aprovisionamiento
2. Funcionamiento del almacén
3. Material de almacenamiento sanitario
4. Inventario. Elaboración de fichas de almacén
5. Valoración de existencias
6. Almacenamiento del material sanitario
 1. - Organización del almacén
7. Normas de seguridad e higiene en los almacenes sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. OPERACIONES DE COMPRAVENTA DE UN CENTRO SANITARIO

1. Aspectos introductorios de la operación de compraventa
2. Documentos mercantiles
 1. - Tipos de documentos mercantiles
3. Presupuesto y pedido
4. Los impuestos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS

1. Métodos y sistemas de planificación
 1. - Funciones del departamento de Recursos Humanos
 2. - Posición del departamento de Recursos Humanos en la organización
 3. - El outsourcing en Recursos Humanos
2. Concepto de planificación de Recursos Humanos
3. Importancia de la planificación de los recursos humanos: ventajas y desventajas
 1. - Razones positivas
 2. - Razones negativas
4. Objetivos de la planificación de Recursos Humanos y requisitos previos
5. Modelos de planificación de los Recursos Humanos
 1. - Planificación estratégica de RRHH

2. - Planificación de efectivos: análisis externo y análisis interno
3. - Planificación de carreras: concepto; relación con la planificación de efectivos: desarrollo del proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS

1. Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
2. Riesgos higiénicos
3. Riesgos ergonómicos
4. Absentismo, rotación y riesgos psicosociales asociados al sector
 1. - Absentismo
 2. - Rotación
5. El acoso psicológico en el trabajo
 1. - Concepto y características
 2. - Evaluación y medida
 3. - Estrategias de prevención e intervención
6. El estrés laboral
 1. - Concepto y características
 2. - El burnout
 3. - Efectos del estrés laboral
 4. - Estrategias de prevención e intervención

PARTE 2. UNIDAD DE TRATAMIENTO DE DOLOR

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONSIDERACIONES BÁSICAS EN EL TRATAMIENTO DEL DOLOR

1. Características básicas del dolor
 1. - Fisiopatología del dolor
 2. - Tipologías del dolor
2. Nociceptores
3. Vías centrales del dolor
 1. - Neurona de primer orden: periferia-médula espinal
 2. - Neuronas nociceptivas de la médula espinal (neuronas de segundo orden)
 3. - Vías ascendentes: médula-centros superiores
 4. - Mecanismos tálamo-corticales (neurona de tercer orden)

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO DEL DOLOR

1. ¿Cómo se controla farmacológicamente el dolor?
 1. - Escalera analgésica de la Organización Mundial de la salud
2. Fármacos no opiáceos
 1. - Inhibidores de la ciclooxigenasa (COX)
 2. - Reacciones adversas y efectos secundarios de los antiinflamatorios no esteroideos
3. Farmacología opiácea
 1. - Opiáceos del segundo escalón de la escala de la OMS
 2. - Opiáceos del tercer escalón de la escala de la OMS
 3. - Opiáceos mixtos (agonistas - antagonistas)
4. Coanalgésicos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO NO INVASIVO DEL DOLOR. ASPECTOS RELATIVOS A INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS NO INVASIVAS Y NO FARMACOLÓGICAS

1. Evaluación psicológica en el paciente con dolor: tratamiento psicológico
 1. - Momento para el tratamiento y sus tipos
 2. - Eficacia de los tratamientos psicológicos
2. Terapia física
3. La terapia ocupacional
4. Hidroterapia
5. Otras terapias que pueden influir de forma positiva ante el dolor

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ASPECTOS CLÍNICOS DEL DOLOR. SIGNOS Y SÍNTOMAS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE DOLOR (I)

1. Tipología clínica del dolor
 1. - Según el tiempo de duración
 2. - Según su intensidad
 3. - Según el mecanismo fisiopatológico que lo desencadena
 4. - Según su localización
 5. - Según su origen
2. Estudio del Dolor
 1. - Dolor Agudo
 2. - Dolor agudo postquirúrgico
 3. - DPO: repercusiones y complicaciones
 4. - Consecuencias del dolor postoperatorio mal tratado
 5. - Tratamiento del dolor agudo postoperatorio
3. Dolor en obstetricia
 1. - Preparación psicológica de la parturienta
 2. - Bloqueo segmentario y transitorio de la conducción nerviosa
 3. - Otras técnicas analgésicas
4. Dolor en politraumatizados
5. Dolor en pacientes quemados
6. Dolor agudo sintomático
 1. - Infarto agudo de miocardio
 2. - Dolor cólico
 3. - Dismenorrea
7. Dolor Neuropático
 1. - ¿Qué se entiende por dolor neuropático?
 2. - Síntomas, localización y cualidad
 3. - Tratamiento
 4. - Fármacos antiepilépticos
 5. - Fármacos opioides
 6. - Antiinflamatorios no esteroideos y corticoides
 7. - Tratamiento no farmacológico
 8. - Tipos de dolor neuropático
 9. - Diagnóstico
 10. - Epidemiología del dolor neuropático
8. Neuralgia Postherpética
 1. - ¿Qué es la neuralgia postherpética?

2. - Manifestaciones clínicas
 3. - Fisiopatología
 4. - Tratamiento
 5. - Prevención
9. Dolor Lumbar Crónico
1. - Epidemiología del dolor lumbar crónico
 2. - Características y sintomatología
 3. - Fisiopatología del dolor lumbar
 4. - Diagnóstico
 5. - Tratamiento
 6. - Prevención

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ASPECTOS CLÍNICOS DEL DOLOR. SIGNOS Y SÍNTOMAS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE DOLOR (II)

1. Dolor Oncológico
 1. - Dolor en el cáncer
 2. - Clasificación y descripción del dolor oncológico
 3. - Tipos de dolor oncológico
 4. - Tratamiento del dolor oncológico
2. Dolor del Miembro Fantasma
 1. - Definición y concepto
 2. - Fisiopatología
 3. - Tratamiento del dolor fantasma
3. Dolor de Cabeza: Cefalea
 1. - Prevalencia e incidencia
 2. - Clasificación
 3. - Migrañas
 4. - Cefalea tensional
 5. - Síntomas
 6. - Causas
 7. - Diagnóstico
 8. - Evolución
 9. - Tratamiento
 10. - Prevención
4. Cefalea en racimos
 1. - Síntomas
 2. - Causas
 3. - Tratamiento
5. Neuralgia del trigémino
 1. - Causas
 2. - Síntomas
 3. - Tratamiento
6. Dolor Músculo-Esquelético
 1. - El dolor musculoesquelético
 2. - Clasificación
 3. - Artrosis
7. Artritis reumatoide
 1. - Causas

2. - Síntomas
3. - Diagnóstico
4. - Tratamiento
8. Espondilitis anquilosante
 1. - Causas
 2. - Síntomas
 3. - Diagnóstico
 4. - Tratamiento
 5. - Evolución
9. Gota
10. Osteoporosis
11. Dolor miosfacial crónico
12. Fibromialgia
 1. - Síntomas
 2. - Causas
 3. - Diagnóstico
 4. - Tratamiento
 5. - Evolución

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TRATAMIENTO INTERVENCIONISTA DEL DOLOR

1. Bloqueo nervioso simpático
 1. - Anatomía del sistema nervioso simpático
 2. - El bloqueo nervioso
2. Radiofrecuencia
3. Neuroestimulación
 1. - Estimulación nerviosa transcutánea (TENS)
 2. - Estimulación de los nervios periféricos
 3. - Estimulación medular
 4. - Estimulación cerebral y cortical profunda
4. Infusión de fármacos espinales

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRATAMIENTO EN DOLOR POSTOPERATORIO, PACIENTES POLITRAUMÁTICOS, QUEMADOS, ETC.

1. El paciente postquirúrgico
 1. - Etapa de postoperatorio inmediato
 2. - Etapa de postoperatorio mediato
 3. - Complicaciones postoperatorias
2. El paciente crítico quemado
3. Atención inicial en traumatismos
 1. - Traumatismo torácico
 2. - Traumatismo abdominal
 3. - Traumatismo raquimedular
 4. - Traumatismo craneoencefálico
 5. - Traumatismo de extremidades y pelvis
 6. - El paciente politraumatizado

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DOLOR EN PACIENTES PEDIÁTRICOS

1. Patologías infantiles
 1. - Manifestaciones clínicas de enfermedad durante el periodo neonatal
2. Malformaciones congénitas
3. Síndrome de down
4. Otras malformaciones en el recién nacido
 1. - Espina bífida
 2. - Labio leporino, fisura palatina
 3. - Luxación congénita de cadera
5. Principales enfermedades del recién nacido: hipoxia o asfixia perinatal
6. Neumopatías neonatales
 1. - Síndrome del distress respiratorio del neonato
 2. - Enfermedad de la membrana hialina
 3. - Aspiración pulmonar
 4. - Neumonías
7. Cardiopatías congénitas
8. Ictericia del recién nacido
9. Alteraciones metabólicas
 1. - Hipoglucemia
 2. - Hipocalcemia
 3. - Hipomagnesemia
 4. - Hipercalcemia e hiperglucemia
10. Enfermedad hemorrágica del recién nacido

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FUNCIONES DE ENFERMERÍA EN LA UTD

1. Fisiopatología del dolor
2. Mecanismos del dolor
 1. - Experiencias previas con el dolor
 2. - Ansiedad y depresión
 3. - Cultura
 4. - Edad
 5. - Género
 6. - Náusea y vomito
 7. - Estreñimiento
 8. - Alivio inadecuado del dolor
3. Características del dolor
4. Medidas no farmacológicas
5. Valoración de enfermería
 1. - Componentes de la valoración del dolor
 2. - Intervenciones de enfermería
 3. - Atención en enfermería. Calidad del dolor
 4. - Recursos para afrontar el dolor

PARTE 3. SEGURIDAD DEL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EVENTOS ADVERSOS DE LAS INTERVENCIONES EN DOLOR

1. Eventos adversos
 1. - Definición de eventos adversos en sanidad

2. - Clasificación de los eventos adversos
2. Prevención para la disminución del riesgo
 1. - Modificaciones y mejoras en el proceso asistencial
 2. - Práctica clínica adecuada
 3. - Actividades formativas
 4. - Protocolos/procedimientos
 5. - Información específica al paciente
 6. - Gestión
 7. - Listado de comprobación (checklist)
 8. - Tecnologías de la información y comunicación
 9. - Medidas para mejorar la accesibilidad y la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CULTURA DE SEGURIDAD EN CENTROS SANITARIOS

1. Introducción. Ley General de Sanidad
2. Estructura del sistema sanitario público en España. Niveles de asistencia
 1. - Atención Primaria
 2. - Atención especializada
3. Tipos de prestaciones
4. Cultura de seguridad en centros sanitarios
 1. - Beneficios de implantar una cultura de seguridad en sanidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SEGURIDAD EN EL USO DE LOS MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS

1. Los productos sanitarios
 1. - Clasificación de los productos sanitarios
2. Medicamentos
 1. - Efectos indeseables de los medicamentos
3. Seguridad en medicamentos y productos sanitarios
 1. - Farmacovigilancia de medicamentos de uso humano
 2. - Vigilancia de productos sanitarios: sistema de vigilancia de productos sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN DURANTE EL TRASPASO DEL PACIENTE

1. La comunicación
2. Dificultades en la comunicación
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria
4. Comunicación en el traspaso de pacientes
 1. - Cuestiones a considerar en la comunicación durante el traspaso del paciente
 2. - Sistemas de comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGURIDAD DEL PACIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

1. Programas nacionales o regionales
2. Programas hospitalarios
 1. - Comité de control de infecciones
 2. - Especialistas en el control de infecciones
3. Responsabilidad del control de infecciones
4. Control de brotes. Etapas en la investigación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPLICACIÓN DEL PACIENTE EN SU SEGURIDAD

1. Concepto de enfermedad
 1. - Factores que determinan la salud y enfermedad
2. Concepto de enfermedad infecciosa. Cadena epidemiológica
 1. - Tipos de aislamiento
 2. - Lavado de manos
3. Afrontamiento de la enfermedad
4. Participación del paciente en su propia seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN RELACIONADA CON LA ATENCIÓN SANITARIA

1. Generalidades sobre la infección hospitalaria
 1. - Conceptos y tipos de infección nosocomial
2. Mecanismos de transmisión
3. Agentes implicados en procesos infecciosos
4. Presentación de las enfermedades transmisibles
 1. - Prevención de las enfermedades trasmisibles
5. El proceso de prevención en el cuidado de la salud. Vigilancia epidemiológica
6. Limpieza y desinfección de ambientes hospitalarios y equipos médicos:
 1. - Higiene de manos
 2. - Asepsia y antisepsia
 3. - Desinfección
 4. - Esterilización
7. Medidas de aislamiento
8. Sistema de vigilancia epidemiológica de las infecciones intrahospitalarias
 1. - Características y funciones del Sistema de Vigilancia Epidemiológica de las Infecciones Intrahospitalarias

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

1. El plan de autoprotección en centros sanitarios
2. Contenido de un plan de autoprotección
 1. - Plan de autoprotección en centros sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 9. SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA UTD

1. Seguridad del paciente en las unidades de tratamiento del dolor
 1. - Uso de opioides
 2. - Técnicas e intervenciones en dolor
2. Seguridad del paciente: acciones preventivas para minimizar los eventos adversos en las unidades del dolor
 1. - Proceso asistencial
 2. - Práctica clínica
 3. - Formación de profesionales
 4. - Protocolos / procedimientos normalizados
 5. - Información al paciente y educación para la salud
 6. - Gestión
 7. - Listado de comprobación (checklist)

8. - Otros

PARTE 4. INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN. ISO 66177

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NORMAS INTERNACIONALES DE SISTEMAS DE GESTIÓN

1. Introducción a las normas ISO , ISO y OSHAS 18001
2. ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad
3. ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental
4. OSHAS 18001 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN (ISO 66177)

1. Introducción a los Sistemas Integrados de Gestión
2. La Integración de los Sistemas de Gestión
3. Beneficios de la Integración de los Sistemas de Gestión

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PLAN DE INTEGRACIÓN

1. El Análisis del Entorno de la Organización
2. El Análisis DAFO
3. El Nivel y el Modo de Integración
4. Requisitos para la Integración de los Sistemas
5. El Plan de Integración
6. El Proceso de Implantación y Seguimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN POR PROCESOS

1. Introducción a la Gestión por Procesos
2. El Enfoque Basado en Procesos
3. Gestión Basada en Procesos para la Consecución de Objetivos
4. Beneficios de la Gestión por Procesos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

1. Introducción a la Documentación del Sistema de Gestión Integrado
2. Ejemplo Práctico de un Manual para la Sistema de Gestión Integrado

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCESOS DE REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

1. Procesos de Realización de Productos

PARTE 5. GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA PRODUCTOS Y SERVICIOS SANITARIOS. ISO 13485

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Evolución del concepto de calidad
4. El papel de la calidad en las organizaciones

5. Costes de calidad
6. Beneficios de un sistema de gestión de calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS CLAVE DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
2. Enfoque al cliente
3. Liderazgo
4. Compromiso de las personas
5. Enfoque a procesos
6. Mejora
7. Toma de decisiones basada en la evidencia
8. Gestión de las relaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
7. Equipos de mejora
8. Círculos de Control de Calidad
9. El orden y la limpieza: las 5s
10. Seis SIGMA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. ISO 9001:2015

1. Las normas ISO 9000 y 9001
2. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
3. La norma ISO 9001:2015. Requisitos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación
5. El análisis DAFO
6. El proceso de acreditación
7. Pasos para integrar a los colaboradores del Sistema de Gestión de la Calidad en la empresa
8. Factores clave para llevar a cabo una buena gestión de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. Introducción a los productos sanitarios
2. Legislación Nacional sobre Productos Sanitarios
3. La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
4. Clasificación y Marcado de Conformidad

5. Vigilancia de Productos Sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA NORMA ISO 13485. CUESTIONES GENERALES

1. La Norma ISO 13485:2016
2. Objeto y Campo de Aplicación
3. Relación con la Norma ISO 9001
4. Beneficios de la Aplicación de la ISO 13485
5. Normativa relacionada

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. La Gestión de la Calidad
2. Requisitos generales en la gestión de la calidad
3. Requisitos que debe reunir la documentación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

1. Compromiso de la Dirección
2. Enfoque al cliente
3. Establecer una política de Calidad
4. La Planificación
5. Responsabilidad, autoridad y comunicación
6. Revisión por la dirección

UNIDAD DIDÁCTICA 10 .GESTIÓN DE LOS RECURSOS

1. Provisión de los Recursos
2. Recursos Humanos
3. Infraestructura
4. Ambiente de trabajo y Control de la contaminación

UNIDAD DIDÁCTICA 11. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

1. Planificación para la realización del producto
2. Procesos relacionados con el cliente
3. Diseño y Desarrollo
4. Compras
5. Producción y Prestación del Servicio
6. Control de dispositivos de seguimiento y de medición

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

1. Generalidades
2. Seguimiento y Medición
3. Control del producto no conforme
4. Análisis de datos
5. Mejora

PARTE 6. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNCIÓN DE COMPRAS Y APROVISIONAMIENTO. ESTRATEGIAS PARA UNA GESTIÓN EFICAZ

1. Conceptos y objetivos de la función de compras
2. La importancia de la Gestión de Compras
3. Funciones de la Dirección de Compras en las distintas etapas del aprovisionamiento
4. La estructura de la empresa y la eficacia en la gestión de compras
5. Contribución al beneficio de la empresa y su relación con otras áreas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INVESTIGACIÓN, BÚSQUEDA ACTIVA Y RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES.

1. Internacionalización de las empresas.
2. La solicitud de oferta.
3. Canales de búsqueda activa.
4. Búsqueda de posibles proveedores.
5. Criterios de selección.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA PREVISIÓN CUANTITATIVA

1. Análisis ABC.
2. Métodos de previsión.
3. Algunos conceptos básicos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA OPERATIVA DE TRABAJO EN COMPRAS

1. Introducción.
2. Petición y evaluación de ofertas.
3. La negociación.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRATEGIAS DE APROVISIONAMIENTO Y GESTIÓN DE STOCK

1. Idea global y presentación.
2. Costos de inventarios.
3. Planificación del reaprovisionamiento.
4. Control de inventarios.
5. Gestión integrada de inventarios.
6. Simulación dinámica de estrategias de reaprovisionamiento.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTRATOS MERCANTILES PARA LA GESTIÓN DE COMPRAS

1. Contrato de compraventa.
2. Póliza de seguro.
3. Contrato de leasing.
4. Contrato de renting.
5. Contrato de factoring.
6. Confirming de proveedores.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. POR QUÉ LA CALIDAD EN LA RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES

1. Conceptos generales.

2. Definiciones de "calidad".
3. Evolución de la calidad.
4. Cuánta calidad ofrecer.
5. Costes de calidad.
6. Ocho principios de la gestión de calidad.
7. Círculos de control de calidad.
8. Aspectos comerciales de la calidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. OBJETIVOS Y PRINCIPIOS DEL CONTROL DE LA CALIDAD.

1. Definición del control de calidad.
2. Aspectos económicos del control de calidad.
3. Principios de acción y resultados de un control de calidad moderno.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EL PLAN DE ACCIÓN DEL CONTROL DE CALIDAD

1. La necesidad de un programa.
2. Las fases del plan de acción.
3. El análisis de costes y la definición de los objetivos.

