

Máster en Dermatología Animal + Titulación universitaria



ÍNDICE

1 | Somos Educa
Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por las
que elegir Educa
Business School

7 | Programa
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Dermatología Animal + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
8 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Dermatología Animal con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Curso de Gestión Clínica Veterinaria con 8 Créditos Universitarios ECTS y 200 horas



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio de Grado)

Descripción

El Máster en Dermatología Animal te ofrece la oportunidad de especializarte en un sector en constante crecimiento y alta demanda laboral. Con un enfoque integral, el máster aborda desde la estructura del aparato tegumentario hasta las patologías dermatológicas en animales, incluyendo dermatosis felina y canina, enfermedades infecciosas y cáncer de piel. Además, se complementa con formación en farmacia veterinaria, gestión de clínicas y prevención de riesgos laborales, proporcionándote un conocimiento completo y actualizado. Este programa online te permite adquirir habilidades esenciales en diagnóstico y tratamiento dermatológico, así como en la administración y atención al cliente en entornos veterinarios. Únete a este máster para destacar en un mercado que valora la especialización y el conocimiento profundo en dermatología animal.

Objetivos

- Identificar y evaluar enfermedades dermatológicas en felinos y caninos.
- Aplicar técnicas de diagnóstico en patologías dermatológicas animales.
- Analizar la relación entre alimentación y salud de la piel en mascotas.
- Desarrollar pautas para el manejo de cáncer de piel en perros y gatos.
- Seleccionar tratamientos farmacológicos adecuados en dermatología veterinaria.
- Implementar medidas de desinfección y esterilización en clínicas veterinarias.
- Gestionar la atención al cliente con enfoque en dermatología veterinaria.

Para qué te prepara

El Máster en Dermatología Animal está diseñado para veterinarios y titulados en ciencias de la salud animal que buscan profundizar en patologías dermatológicas felinas y caninas, así como en farmacología especializada. Este programa ofrece un enfoque integral, abordando desde la metodología diagnóstica hasta la gestión clínica y la prevención de riesgos laborales. No habilita para el ejercicio profesional.

A quién va dirigido

El Máster en Dermatología Animal te capacita para abordar de manera avanzada las patologías dermatológicas en animales, mejorando tus habilidades diagnósticas y terapéuticas. Aprenderás a manejar enfermedades infecciosas, cáncer de piel, y las interacciones entre alimentación y salud cutánea en perros y gatos. Además, adquirirás conocimientos en farmacología, técnicas de desinfección y gestión en clínicas veterinarias. Este máster es formativo y no habilita para el ejercicio profesional.

Salidas laborales

'- Especialista en dermatología veterinaria en clínicas y hospitales. - Consultor en salud cutánea para animales de compañía. - Asesor en empresas de productos dermatológicos y farmacéuticos. - Investigador en patologías dermatológicas animales. - Docente en formación especializada en dermatología animal. - Gestor de centros veterinarios con enfoque en dermatología.

TEMARIO

PARTE 1. DERMATOLOGÍA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. APARATO TEGUMENTARIO Y LA APROXIMACIÓN CLÍNICA EN DERMATOLOGÍA VETERINARIA

1. La piel
 1. - La piel como hábitat
 2. - Estructura de la piel del perro y del gato
 3. - Estructura del pelo del perro y del gato
2. Dermatología veterinaria
3. Prurito y su diagnóstico diferencial
 1. - Diagnósticos diferenciales según afecciones de prurito

UNIDAD DIDÁCTICA 2. METODOLOGÍA DERMATOLÓGICA VETERINARIA

1. Examen dermatológico
 1. - Tipos de lesiones
 2. - Formulario
2. Anamnesis dermatológica
 1. - Examen físico
3. Técnicas complementarias
 1. - Raspados cutáneos
 2. - Lámpara de Wood
 3. - Cultivo de bacterias y hongos
 4. - Pruebas intradérmicas de la piel
 5. - Biopsia
 6. - Citología

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DERMATOSIS FELINA Y CANINA

1. Dermatitis canina y felina
 1. - Tipos de dermatitis canina y felina
2. Dermatitis en perros
3. Dermatitis en gatos
4. Pioderma
 1. - Tipos de piodermas según el nivel de lesiones en la piel

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ENFERMEDADES INFECCIOSAS I

1. Parásitos más comunes en el perro y en el gato
 1. - Pulgas
 2. - Garrapatas
 3. - Ácaros
2. Infección por hongos en perros y gatos
 1. - Tiña en perros y gatos

3. Complicaciones dermatológicas ligadas a parásitos externos
4. Mecanismos sistémicos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ENFERMEDADES INFECCIOSAS II

1. La sarna en perros y gatos
 1. - Sarna sarcóptica
 2. - Sarna otodéctica
 3. - Sarna notoédrica (sarna felina)
2. Demodicosis
 1. - Tipos de Demodicosis canina
3. Cheyletiellosis en perros y gatos
4. Miasis
5. Otras parasitosis

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA ALIMENTACIÓN Y LA PIEL EN GATOS Y PERROS

1. Componentes básicos de los alimentos
2. Afecciones derivadas de componentes alimentarios
 1. - Dermatitis nutricionales
3. Beneficios de la nutrición para la piel canina y felina

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CÁNCER DE PIEL EN PERROS Y GATOS

1. Cáncer de piel en perros y gatos
2. Tipos de cáncer de piel caninos y felinos
3. Factores que causan el cáncer de piel en perro y gatos
 1. - Características del cáncer de piel en animales domésticos
4. Protuberancias más comunes y prevención

PARTE 2. FARMACIA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL PERSONAL DE FARMACIA EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. El personal de farmacia en la clínica veterinaria
2. Calidad y atención al cliente
 1. - La atención al cliente
 2. - Comunicación y contacto con el cliente
 3. - Consejos para conseguir y mantener la satisfacción del cliente
 4. - Correcto tratamiento de quejas y objeciones

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES GENERALES DE FARMACOLOGÍA

1. Introducción
2. Farmacocinética general
 1. - Liberación y absorción
 2. - Distribución
 3. - Metabolismo y excreción
 4. - Interacciones farmacológicas
3. Dosificación de los fármacos

1. - Administración oral
2. - Administración intravascular
4. Bases moleculares de la acción de los fármacos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMAS FARMACÉUTICAS

1. Formas farmacéuticas líquidas
 1. - Formas medicamentosas o farmacéuticas líquidas
 2. - Formas líquidas estériles
2. Formas farmacéuticas sólidas
 1. - Formas farmacéuticas orales sólidas
 2. - Formas farmacéuticas sólidas para otras vías de administración
3. Formas farmacéuticas semisólidas para uso tópico

UNIDAD DIDÁCTICA 4. OPERACIONES BÁSICAS PARA EL EXPERTO EN FARMACIA

1. Medición de volumen
 1. - Material volumétrico
2. Determinación de la masa
 1. - Balanzas y métodos de pesada
 2. - Verificación y calibración
3. Medición de temperatura

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DIVISIÓN DE LAS OPERACIONES FARMACÉUTICAS

1. Operaciones de naturaleza física
 1. - Evaporación
 2. - Secado
 3. - Destilación
 4. - Sublimación
 5. - Fusión
 6. - Solidificación
2. Operaciones de naturaleza mecánica
 1. - Tamizado
 2. - Loción o lavado
 3. - Decantación
 4. - Filtración
 5. - Centrifugación
 6. - Levigación
3. División de líquidos
 1. - Emulsión
 2. - Suspensiones
 3. - Atomización

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL MANTENIMIENTO DE MEDICAMENTOS

1. Introducción
2. Cadena de frío de las vacunas
 1. - Niveles de la cadena de frío

2. - Fases de la cadena de frío
3. - Control de la recepción
4. - Control de distribución
3. Elementos materiales de la cadena fija
4. Elementos materiales de la cadena móvil
5. Controladores de temperatura
6. Indicadores químicos
7. Estabilidad de las vacunas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ANTIBIÓTICOS

1. Microorganismos como agentes de enfermedad
2. Los antibióticos y su clasificación
3. β - lactámicos
4. Macrólidos
5. Aminoglucosídicos
6. Tetraciclinas
7. Consumo inadecuado de antibióticos
8. Favorecer un uso responsable de los antibióticos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DERMATOLÓGICOS

1. La piel
2. Infecciones leves de la piel
3. Ectoparasitosis cutáneas del perro y del gato
 1. - Lesiones más características
 2. - Diagnóstico
 3. - Tratamientos
4. La trufa y las almohadillas plantares
 1. - Resumen anatómico
 2. - Diagnóstico

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ANTIFÚNGICOS Y ANTIPARASITARIOS

1. Los antifúngicos o antimicóticos
 1. - Recomendaciones de uso
 2. - Avances
 3. - Tipos de antifúngicos o antimicóticos
 4. - Funciones y beneficios
2. Los antiparasitarios
 1. - Clasificación
 2. - Patologías parasitarias

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN

1. Cómo actúan los agentes físicos y químicos sobre los gérmenes
 1. - Los métodos físicos y químicos y su mecanismo de acción
 2. - Clasificación de los agentes físicos
 3. - Tipos de agentes químicos

4. - Tipos de desinfectantes gaseosos
2. Clasificación de los antisépticos y desinfectantes
3. Clasificación de los métodos de descontaminación
 1. - Métodos físicos térmicos y no térmicos
 2. - Los agentes germicidas como métodos químicos
 3. - Otros agentes microbiostáticos

PARTE 3. PATOLOGÍAS ANIMALES EN VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PATOLOGÍAS NEUROLÓGICAS

1. Introducción
2. Análisis del líquido cefalorraquídeo
 1. - Líquido cefalorraquídeo: definición
 2. - Procedimiento para la obtención de LCR
3. Mielografía
 1. - Definición
 2. - Técnica mielográfica
4. Intervención quirúrgica en neurocirugía: Instrumentos
 1. - Material
 2. - Aparataje
 3. - Partes de un instrumento quirúrgico
 4. - Material quirúrgico
 5. - Mantenimiento del material quirúrgico
 6. - Vestuario y complementos del personal de quirófano
5. Intervención quirúrgica en neurocirugía: preparación del paciente
 1. - Condiciones para que un animal sea intervenido de neurocirugía
 2. - Patología quirúrgica
 3. - Preparación del paciente para la intervención quirúrgica
 4. - Posicionamiento del paciente en la mesa de cirugía
6. Manejo post-quirúrgico de la cirugía de columna
 1. - Introducción
 2. - Analgesia
 3. - Hidratación/Nutrición
 4. - Función respiratoria
 5. - Manejo de la vejiga urinaria
 6. - Cama y úlceras de decúbito
7. Rehabilitación en el paciente neurológico
 1. - Valoración general del estado del paciente
 2. - Métodos de fisioterapia
 3. - Tratamiento en casa o con la participación del propietario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA CARDIOVASCULAR

1. Introducción
 1. - Breve repaso sobre la anatomía del corazón
2. Exploración y examen físico
 1. - Introducción
 2. - Reseña

3. - Anamnesis
4. - Examen físico
5. - Conclusión
3. Patologías cardíacas
4. La electrocardiografía
5. Ecocardiografía
 1. - Modo-M
 2. - Modo-B
 3. - Colocación del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DEL APARATO RESPIRATORIO

1. Introducción
2. Datos clínicos
 1. - Fisiología del paciente
 2. - Factores ambientales
 3. - Síntomas
3. Sistema defensivo del aparato respiratorio
 1. - Acondicionamiento y depuración del aire inspirado
 2. - Tos
 3. - Otros mecanismos
4. Disnea
 1. - Tipos de disnea

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PATOLOGÍAS DEL APARATO DIGESTIVO

1. Introducción
2. Patologías digestivas
3. Procedimientos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS DEL SISTEMA URINARIO

1. Introducción
2. Patologías renales y urinarias
 1. - Insuficiencia renal
 2. - Pielonefritis
 3. - Infecciones del tracto urinario inferior
 4. - Infecciones del tracto urinario inferior felino
 5. - Urolitiasis
3. Toma de muestras y aplicación clínica
4. Parámetros biológicos de enfermedad renal y urinaria
 1. - Análisis de sangre
 2. - Uranálisis
5. Tratamiento
 1. - Insuficiencia renal aguda
 2. - Insuficiencia renal crónica
 3. - Enfermedad del tracto urinario inferior felino
 4. - Pielonefritis e infección del tracto urinario inferior
 5. - Urolitiasis

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DEL APARATO REPRODUCTOR

1. Introducción
2. Técnicas de reproducción
 1. - Citología vaginal
 2. - Determinación de progesterona sérica
3. Gestación
 1. - Diagnóstico de gestación
 2. - Nutrición
4. Parto
 1. - Alteraciones uterinas en el momento del parto
 2. - Alteraciones de la glándula mamaria
 3. - Eclampsia o hipocalcemia
 4. - Alteraciones de comportamiento
5. Cesárea
 1. - Reanimación del neonato
 2. - Cuidado del neonato huérfano

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ONCOLOGÍA

1. Introducción
2. Biología del cáncer
3. Diagnóstico
4. Tipos de tratamientos de cáncer
 1. - Cirugía
 2. - Quimioterapia
 3. - Radioterapia
 4. - Terapia de soporte
 5. - Eutanasia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS

1. Introducción
2. Historia del paciente
 1. - Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
 2. - Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
 3. - Patologías dermatológicas asociadas al sexo
 4. - Procesos sistémicos con patología cutánea
 5. - Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
 1. - Lesiones primarias
 2. - Lesiones secundarias
 3. - Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
 1. - Alergia a las pulgas (DAPP)

2. - Alergia por inhalación (ATOPIA)
3. - Alergia por contacto
4. - Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
 1. - Complejo pénfigo
 2. - Lupus eritematoso
 3. - Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
 1. - Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
 2. - Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
 3. - Nódulos cutáneos de origen neoplásico
12. Dermatitis congénita y hereditaria
 1. - Astenia cutánea o síndrome de Ehlers Danlos
 2. - Aplasia cutis
 3. - Epidermolisis ampollosa
 4. - Seno dermoide
 5. - Alopecia congénita hereditaria
13. Desórdenes de la queratinización
 1. - Hiperqueratosis nasodigital
 2. - Seborrea canina primaria
 3. - Acné canino

UNIDAD DIDÁCTICA 9. OFTALMOLOGÍA

1. La exploración oftalmológica
 1. - Fases y etapas de la exploración oftalmológica
2. Farmacología oftalmológica
 1. - Administración de fármacos
 2. - Tipos de fármacos
3. Preparación del campo quirúrgico
 1. - Tipos de cirugías
 2. - Equipo necesario
 3. - Consideraciones anestésicas
 4. - Preparación del ojo
 5. - Posicionamiento del animal

UNIDAD DIDÁCTICA 10. OTOLOGÍA Y ETOLOGÍA

1. Introducción
2. Otología
 1. - Otitis
3. Etología
 1. - Conductas problemáticas frecuentes en perros
 2. - Conductas problemáticas frecuentes en gatos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

1. Principios generales

1. - Examen clínico
2. - Pruebas complementarias
2. Las fracturas
 1. - Tipos de consolidación
 2. - Sistemas de fijación en fracturas
3. Fundamentos articulares. Las prótesis
 1. - Prótesis cementadas
 2. - Prótesis no cementadas
 3. - Nueva técnica de cementación
 4. - Prótesis híbridas
 5. - Injertos y sustitutivos óseos

PARTE 4. OPERACIONES DE ATENCIÓN AL CLIENTE, VENTA Y ADMINISTRACIÓN EN CENTROS VETERINARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN Y VENTA AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Variables que influyen en la atención al cliente.
2. Las necesidades y los gustos del cliente.
3. Dependencia funcional: organigramas e interrelaciones.
4. Funciones fundamentales desarrolladas en la atención al cliente: naturaleza, efectos.
5. El marketing en la empresa y su relación con el departamento de atención al cliente.
6. Variables que influyen en la atención al cliente.
7. Venta al cliente y servicio post-venta.
8. Elaboración de presupuestos sobre productos o servicios.
9. Fidelización de clientes: elementos y factores que intervienen, estrategias de fidelización, plan de fidelización, quejas y reclamaciones.
10. La comunicación interpersonal: modelo de comunicación interpersonal, expresión verbal, comunicación no verbal, empatía, asertividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Identificación animal y bases de datos.
2. Herramientas de gestión de la relación con el cliente: CRM (Customer Relationship Management).
3. Estructura y funciones de una base de datos.
4. Tipos de bases de datos.
5. Utilización de bases de datos.
6. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores.
7. Organización de los métodos de búsqueda.
8. La relación con el cliente a través de Internet.
9. Medios de pago en Internet.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN CENTROS VETERINARIOS.

1. Documentos clínicos.
2. Documentos no clínicos, formularios, hoja de reclamaciones, pasaporte europeo, cartilla sanitaria.

3. Documentación legal.
4. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios.
5. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén.
6. Herramientas informáticas para la gestión del almacén.
7. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios. Legislación vigente aplicada al ámbito de esta actividad. Funciones del profesional. Responsabilidad legal.

PARTE 5. GESTIÓN DE CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Introducción
2. Recursos humanos en clínicas veterinarias
3. Pautas para la satisfacción del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN DE OPERACIONES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Gestión básica fiscal y contable en centros veterinarios
2. Elaboración de albaranes, facturas y fichas de almacén
3. Herramientas informáticas para la gestión del almacén
4. Aspectos legales del ejercicio profesional en centros veterinarios

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Calidad y atención al cliente
2. Variables que influyen en la atención al cliente
3. Las necesidades y los gustos del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Definición de marketing
2. Importancia del marketing para la clínica veterinaria
3. La facturación de cuidados y alimentación animal
4. Tipos de marketing
5. Marketing veterinario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MARKETING DIGITAL DE LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Marketing digital
2. Plan de marketing de una clínica veterinaria
3. Estrategias de marketing
4. Consejos para una buena página web

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. Herramientas de gestión de la relación con el cliente
2. Estructura y funciones de una base de datos
3. Tipos de bases de datos
4. Utilización de bases de datos
5. Internet como canal de venta: uso de los principales navegadores
6. Organización de los métodos de búsqueda
7. Medios de pago en Internet

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LA CLÍNICA VETERINARIA

1. La normativa de la protección de datos
2. Aspectos relevantes de la normativa
3. Derechos de los clientes
4. Tipos de infracciones y el régimen sancionador

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE PERSONAL Y RRHH EN CLÍNICA VETERINARIA

PARTE 6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES VETERINARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1. El trabajo y la salud
2. Los riesgos profesionales
3. Factores de riesgo
4. Consecuencias y daños derivados del trabajo
5. Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
6. Organismos públicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

1. Introducción
2. Riesgos en el manejo de herramientas y equipos
3. Riesgos en la manipulación de sistemas e instalaciones
4. Riesgos en el almacenamiento y transporte de cargas
5. Riesgos asociados al medio de trabajo
6. Riesgos derivados de la carga de trabajo
7. La protección de la seguridad y salud de los trabajadores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTUACIÓN EN EMERGENCIAS Y EVACUACIÓN

1. Tipos de accidentes
2. Evaluación primaria del accidentado
3. Primeros auxilios
4. Socorrismo
5. Situaciones de emergencia
6. Planes de emergencia y evacuación
7. Información de apoyo para la actuación de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL LABORATORIO VETERINARIO

1. Conceptos básicos en la prevención de riesgos laborales
2. Factores de riesgo en el manejo de muestras biológicas
3. Normativa en Prevención de Riesgos Laborales
4. Normativa en gestión de residuos
5. Medidas de protección personal en el laboratorio y medidas de higiene
6. Gestión y eliminación de residuos en el laboratorio

