

Máster en Competencias Emocionales + Titulación universitaria



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Competencias Emocionales + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
6 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Competencias Emocionales con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Habilidades y Competencias Emocionales con 6 Créditos Universitarios ECTS



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval del Consejo Superior del Comercio Exterior y Social de la UNED (Plan Propio de Grado)

Descripción

En un mundo interconectado y de constante cambio, dominar las habilidades emocionales es crucial para la excelencia personal y profesional. Nuestro Máster en Habilidades Emocionales ofrece una formación integral que abarca desde los fundamentos de la inteligencia emocional y el desarrollo personal, hasta técnicas avanzadas de Programación Neurolingüística (PNL) para la mejora de la comunicación y la gestión empresarial. El curso está diseñado para profundizar en el autoconocimiento, el autocontrol y el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas. A lo largo del programa, exploramos cada emoción y su influencia a lo largo de la vida, dotando al alumnado de herramientas para incrementar la inteligencia emocional, manejar el estrés y fomentar el trabajo en equipo. Ideal para quienes buscan transformar su enfoque hacia las relaciones humanas y liderar con empatía en cualquier ámbito, este máster proporciona una visión práctica y contemporánea que atiende las exigencias del entorno laboral y personal. La modalidad online permite una flexibilidad y adaptación a las necesidades individuales, convirtiendo a este programa en una opción accesible y de gran valor para la superación y el desarrollo continuo. Apostar por este máster es decidirse por un crecimiento integral, impulsando no solo su trayectoria profesional sino también su calidad de vida.

Objetivos

- Comprender bases de la Inteligencia Emocional.
- Desarrollar autoconocimiento y autocontrol personal.
- Mejorar habilidades de empatía y relaciones.
- Aplicar técnicas para gestionar emociones.
- Fortalecer comunicación interpersonal.
- Manejar técnicas grupales efectivas.
- Utilizar PNL en el desarrollo personal.

Para qué te prepara

Este Máster en Habilidades Emocionales está diseñado para educadores, psicólogos, líderes de equipo y profesionales de RR.HH., además de cualquier individuo interesado en mejorar su autoconocimiento, empatía y competencias emocionales. Abarca desde inteligencia emocional, técnicas de autocontrol y PNL, hasta habilidades comunicativas y sociales, crucial para el desarrollo personal y profesional. Ideal para quienes buscan potenciar su inteligencia emocional y habilidades de liderazgo.

A quién va dirigido

Este máster en Habilidades Emocionales te prepara para comprender y gestionar tus emociones y las de otros, impulsando el desarrollo personal y las capacidades interpersonales. Aprenderás sobre inteligencia emocional, técnicas de autocontrol, psicoterapia emocional y estrategias de PNL, así como habilidades sociales y comunicativas esenciales. Se enfoca también en el ámbito laboral, proporcionando claves para mejorar el liderazgo, la gestión de equipos y la resolución de conflictos. Desarrollarás competencias para la intervención de problemas emocionales y fomentarás un ambiente saludable en entornos familiares, educativos y profesionales.

Salidas laborales

El Máster en Habilidades Emocionales abre puertas a roles como coach emocional, formador en IE, consultor de RR.HH., y gestor de equipos. Incorporando PNL, técnicas de autocontrol y estrategias de comunicación del temario, los egresados potencian liderazgo y bienestar en entornos laborales y educativos.

TEMARIO

PARTE 1. INTELIGENCIA EMOCIONAL, DESARROLLO PERSONAL Y DE LAS CAPACIDADES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA

1. La Inteligencia
 1. - Inteligencia y capacidad de aprendizaje
2. Inteligencia Interpersonal
3. Inteligencia Intrapersonal
4. Breve Historia de la medición de la Inteligencia
 1. - Orígenes de los test de Inteligencia
 2. - Aportaciones de los test de Inteligencia

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EMOCIÓN

1. ¿Qué es la emoción?
2. La importancia de experimentar emociones
 1. - Funciones adaptativas
 2. - Funciones sociales
 3. - Funciones motivacionales
3. Valoración de situaciones y puesta en marcha de las emociones
4. Manifestaciones de la emoción
 1. - Nivel fisiológico
 2. - Nivel comportamental
 3. - Nivel cognitivo
5. Conceptos relacionados que no son emociones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Concepto de Inteligencia emocional
 1. - Aspectos biológicos de la inteligencia emocional
 2. - Origen de la inteligencia emocional
2. Componentes de la Inteligencia emocional
 1. - Conciencia emocional
 2. - Control de las emociones
 3. - La motivación
 4. - Empatía
 5. - Relaciones sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 4. PERSONALIDAD, AUTOCONOCIMIENTO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Introducción
2. Conocerse a sí mismo
3. Honestidad emocional
4. Energía emocional
5. Retroinformación emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES RELACIONADAS CON LA IE (I)

1. Asertividad y empatía
 1. - La asertividad
 2. - La empatía
2. Autoestima
 1. - Formación de la autoestima
 2. - Técnicas para mejorar la autoestima
3. Habilidades de comunicación: el lenguaje emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES RELACIONADAS CON LA IE (II)

1. Control del estrés y la ansiedad
 1. - La ansiedad
 2. - Técnicas para el control del estrés y la ansiedad
2. Negociación y resolución de conflictos
 1. - Técnicas de resolución de conflictos: la negociación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS PARA AUMENTAR LA IE

1. Pensamientos positivos
2. Imaginación/visualización
3. Reestructuración cognitiva
4. Resolución de problemas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PSICOTERAPIA EMOCIONAL

1. Definición de psicoterapia
2. Psicoterapia centrada en las emociones
 1. - Trabajo con las emociones básicas
3. Control emocional
4. Aproximación a la Psicología positiva
5. Terapia Transpersonal
6. Mindfulness. Psicoterapia y bienestar
7. Abordaje corporal de las emociones
 1. - Risoterapia
 2. - Arteterapia
 3. - Danzaterapia
 4. - Focusing

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL

1. Imaginación/Visualización
2. Entrenamiento asertivo
3. Técnica de control de la respiración
4. Administración del tiempo
5. La relajación
 1. - Técnicas de relajación
 2. - La relajación progresiva y el entrenamiento autógeno

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS COGNITIVAS

1. Solución de problemas
2. Detención del pensamiento
3. La inoculación del estrés
4. La sensibilización encubierta
5. Terapia racional emotiva de Ellis

UNIDAD DIDÁCTICA 11. TÉCNICAS GRUPALES

1. Dinámicas de grupos
 1. - Role-playing (Desempeño de papeles)
 2. - Brainstorming (Tormenta de ideas)
 3. - Clínica del rumor
 4. - Confianza
 5. - Comunicación
 6. - Cooperación
2. Programa de inteligencia emocional

PARTE 2. HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES: DEFINICIÓN

1. Habilidades sociales y de comunicación
2. ¿Cuáles son las habilidades sociales y de comunicación?
3. Cómo se desarrollan las habilidades sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

1. La asertividad
2. Autoestima
3. Autocontrol emocional
4. Resiliencia: aprendiendo a superar los problemas
5. Escucha activa
6. La inteligencia emocional
7. Resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EMPATÍA

1. Importancia del desarrollo de habilidades comunicativas
2. Empatía
3. Fases de la empatía
4. Efectos de la empatía
5. Dificultades de la empatía

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CÓMO AUMENTAR LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Entrenamiento en asertividad
2. Técnicas para mejorar la autoestima
3. Técnicas para el control de emociones negativas

4. Estrategias cognitivo conductuales para fomentar la resiliencia
5. Técnicas para potenciar la Inteligencia Emocional
6. Técnicas de resolución de conflictos: la negociación y la mediación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RELACIONES SOCIALES

1. Relaciones sociales
2. Etapas de socialización
3. Socialización en la infancia
4. Socialización en la adolescencia
5. Cambio y socialización en la tercera edad

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FOBIA A LAS RELACIONES SOCIALES

1. Introducción a los trastornos de ansiedad
2. Timidez y ansiedad social
3. Trastorno de ansiedad social (fobia social)
4. Intervención en la fobia social

PARTE 3. HABILIDADES Y COMPETENCIAS EMOCIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTELIGENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 2. . LAS EMOCIONES DURANTE LA PRIMERA INFANCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CEREBRO Y EMOCIONES

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ENSEÑANZA DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL PAPEL DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LAS EMOCIONES.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. . DIFICULTADES EMOCIONALES.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTERVENCIÓN DE LOS PROBLEMAS EMOCIONALES

PARTE 4. INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA LA SUPERACIÓN Y EL DESARROLLO PERSONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIDA LABORAL (I)

1. Introducción
2. Experiencia laboral y calidad de vida
3. Aplicación de la IE a la vida laboral
4. IE y éxito laboral
5. Establecer objetivos adecuados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIDA LABORAL (II)

1. Adquisición de habilidades: aprendizaje

2. Competitividad
3. El puesto de trabajo
4. Cultura laboral
5. Burnout laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Introducción. ¿Qué es la Programación Neurolingüística?
2. Niveles de trabajo
3. Planificación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIRECCIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL CON INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Las organizaciones vistas desde el punto de vista de la IE
2. Ventajas del uso de la IE en la empresa
3. RR.HH. con IE
4. Gestión del tiempo
5. Gestión de equipos de trabajo
6. Gestión de reuniones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. HABILIDADES DIRECTIVAS

1. Introducción: el ambiente laboral
2. Comunicación
3. Creatividad
4. Motivación
5. Aprender a delegar
6. Toma de decisiones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LIDERAZGO

1. Introducción
2. Liderazgo e Inteligencia Emocional
3. Formación de líderes eficaces
4. Gestión de uno mismo y de otros y orientación hacia el logro
5. Influencia
6. Empowerment

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LOS EQUIPOS DE TRABAJO EN LAS ORGANIZACIONES ACTUALES

1. La Importancia de los equipos en las organizaciones actuales
2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
3. Composición de equipos, recursos y tareas
4. Los procesos en los equipos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. INTELIGENCIA EMOCIONA EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO

1. La Inteligencia Emocional en los equipos de trabajo
2. Programas de Desarrollo de Inteligencia Emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

1. Programa de entrenamiento
2. Técnicas de desarrollo en equipo

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL ESTRÉS, LA ANSIEDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción. Antecedentes históricos del estrés
2. Conceptos Básicos
3. Desencadenantes y causas del estrés
4. Tipos de estrés
5. Síntomas del estrés
6. Consecuencias del estrés

PARTE 5. PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PNL

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA PNL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA PNL

1. ¿Qué es la Programación Neurolingüística?
2. Breve recorrido histórico
3. Objetivos de la PNL
4. ¿Cómo funciona la PNL? Principios
5. Marcos de la PNL

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ELEMENTOS BÁSICOS DE PNL

1. Programación
 1. - El uso de las estrategias
 2. - El modelado en la empresa
 3. - El descubrimiento de la excelencia mediante el modelado
2. Neuro
 1. - El cerebro
 2. - Los patrones mentales
3. Filtros
4. Lingüística

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISUNIDAD DIDÁCTICAS REPRESENTACIONALES

1. Diferentes formas de pensar
 1. - Visual
 2. - Auditiva
 3. - Kinestésica
2. Calibraje
3. Proceso de cambio y aprendizaje

UNIDAD DIDÁCTICA 4. METAMODELOS Y METAPROGRAMAS EN PNL

1. Introducción

2. Metamodelo del lenguaje
3. Violaciones del metalenguaje
 1. - Generalizaciones
 2. - Eliminaciones
 3. - Distorsiones
4. Los metaprogramas en PNL
5. Tipos de metaprogramas
 1. - Tipología de metaprogramas para la captación de la personalidad
 2. - Tipología de metaprogramas según otras clasificaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. APLICACIONES BÁSICAS

1. Introducción
2. PNL en las aulas
3. PNL en la salud
 1. - Método IP: Sympton-dialog
 2. - Método PNL: modificar las submodalidades
 3. - Método PNL: Sympton reframing
4. PNL y coaching
5. PNL y RRHH
6. PNL y negocios
 1. - Modelado en el mundo de los negocios
 2. - Creencias que favorecen la negociación
 3. - Objetivos bien formulados

MÓDULO 2. RECURSOS AL PNL

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EMPATÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Definición de empatía
 1. - Fases de la empatía
 2. - Efectos de la empatía
 3. - Dificultades de la empatía
2. Rapport
 1. - Creación del rapport
3. Inteligencia emocional
 1. - Emociones e inteligencia emocional
 2. - Cerebro e inteligencia emocional
 3. - Inteligencia emocional y PNL

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LENGUAJE VERBAL

1. Introducción
2. El lenguaje verbal
 1. - Estructura del lenguaje verbal
 2. - Funciones del lenguaje verbal
3. Comunicación
 1. - Parámetros constitutivos de la comunicación
 2. - Elementos de la comunicación

3. - Obstáculos en la comunicación
4. Técnicas de intervención verbal
 1. - Técnicas directivas
 2. - Técnicas no directivas

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LENGUAJE NO VERBAL

1. Introducción
 1. - Lenguaje no verbal y emociones
 2. - Lenguaje no verbal y cultura
 3. - Niveles de la comunicación no verbal
 4. - Movimientos oculares
2. Relaciones entre la conducta verbal y no verbal
3. Entablar relaciones
 1. - Establecer la distancia en la relación
 2. - Mimetismo

UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESCUCHA ACTIVA

1. Introducción
2. Tipos de escucha
3. La escucha activa
 1. - Tipos de escucha activa
4. Beneficios y obstáculos de la escucha activa
5. Proceso de escucha activa
6. Cómo mejorar la escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CREENCIAS Y VALORES

1. Introducción
2. Valores
3. Las creencias
 1. - Construcción de las creencias
 2. - Creencias y PNL
4. Metáforas
 1. - Tipos de metáforas
 2. - Metáfora y PNL
5. Asertividad

MÓDULO 3. ESTRATEGIAS EN PNL

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL (I)

1. Introducción
2. El proceso POPS
3. Procesos de obtención de estrategias: desembalaje
4. Uso de estrategias
5. Acceso a la estrategia: anclaje

UNIDAD DIDÁCTICA 12. ANÁLISIS DE ESTRATEGIAS EN PNL (II)

1. Diseño de estrategias
 1. - Condiciones para el diseño de una estrategia eficiente y efectiva
 2. - Instalación de estrategias
2. Modificación de estrategias
 1. - Interrupción por sobrecarga
 2. - Interrupción por desvío
 3. - Técnica del chasquido
3. Negociación estratégica
 1. - Tipos de negociadores según la PNL
 2. - Estrategias
4. Planificación y meta

UNIDAD DIDÁCTICA 13. PNL PARA LA VIDA DIARIA

1. Establecimiento de metas
 1. - Establecer una misión
 2. - Determinar una meta: técnica Wellformed Outcome
2. Motivación
 1. - Tipos de motivación
 2. - Búsqueda de motivaciones: cómo conseguirlas
3. Autoestima y creencias con PNL: ganar confianza en uno mismo
4. Gestión del tiempo

MÓDULO 4. PNL Y GESTIÓN EMPRESARIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 14. PNL Y ORGANIZACIÓN

1. Gerencia del siglo XXI
 1. - El enfoque
 2. - La orientación
2. Herramientas para el cambio en las organizaciones con PNL
3. Estrategias en la organización
 1. - Alineación organizacional
 2. - Comunicación
 3. - Motivación
4. Elementos clave de la organización con PNL

UNIDAD DIDÁCTICA 15. COMUNICACIÓN EMPRESARIAL CON PNL

1. Introducción general a la comunicación empresarial
2. Canales de comunicación
3. Optimizar la comunicación
4. Ventajas de la comunicación neurolingüística
 1. - Exposición de resultados
 2. - Exposición de nuevos proyectos
 3. - Presentaciones para motivar al grupo
 4. - Celebraciones
5. Comunicación exitosa
 1. - Visual

2. - Auditiva
3. - Kinestésica

UNIDAD DIDÁCTICA 16. COACHING CON PNL

1. Introducción al coaching
2. Objetivos, metas y valores: coaching y empresa
3. Habilidades, prácticas y procesos en coaching
 1. - Calibrar
 2. - Escuchar
 3. - Posiciones perceptivas
4. El directivo como coach

UNIDAD DIDÁCTICA 17. GERENCIA CON PNL Y CARACTERÍSTICAS PERSONALES

1. Niveles lógicos de cambio
2. Características personales
 1. - Características implicadas en el desarrollo profesional
 2. - Gerencia creativa con PNL
3. Gestión del conocimiento y trabajo en equipo
4. Liderazgo
 1. - Funciones del líder
 2. - Características del líder

UNIDAD DIDÁCTICA 18. PNL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Introducción a la Inteligencia Emocional
2. Importancia de la IE para los directivos
3. Componentes y competencias de la inteligencia emocional
 1. - Competencia personal
4. Desarrollo de la inteligencia emocional en la empresa
 1. - El papel de la inteligencia emocional en el departamento de Recursos Humanos
 2. - Trabajar la inteligencia emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 19. RR.HH Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS I

1. Recursos humanos
2. Proceso de selección
 1. - Los test psicológicos
 2. - Las dinámicas de grupo
 3. - La entrevista
3. Resolución de problemas: convertir los problemas en oportunidades
 1. - Fuentes de conflicto en las organizaciones
 2. - Tácticas para la gestión de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 20. RR.HH Y PNL: GESTIÓN DE PERSONAS II

1. Motivación y esfuerzo del equipo
 1. - Teoría del comportamiento
 2. - Teoría de las expectativas

3. - Teoría de los objetivos
4. - Teoría de la equidad
2. Gestión del estrés
 1. - Factores determinantes del estrés laboral
 2. - Estrategia: mantener la calma en situaciones de estrés
3. Gestión de la creatividad
 1. - Características de la creatividad
 2. - Características de la persona creativa
 3. - Organización innovadora, grupos creativos
 4. - Técnicas para potenciar la creatividad
4. Gestión de valores

UNIDAD DIDÁCTICA 21. VENTAS Y NEGOCIACIÓN CON PNL

1. PNL y ventas
2. Aumentar las ventas
3. Diseño del proceso de venta
4. La PNL aplicada a la negociación
5. Técnicas de ventas y objetivos
 1. - Vender a una persona visual
 2. - Vender a una persona auditiva
 3. - Vender a una persona kinética

