

**Máster en Atención de Enfermería en el Entorno Familiar y Comunitario +
Titulación universitaria**



ÍNDICE

1 | Somos Educa Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Educa Business School

7 | Programa Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Atención de Enfermería en el Entorno Familiar y Comunitario + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
6 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Atención de Enfermería en el Entorno Familiar y Comunitario con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Ley de Protección de Datos: Ámbito Sanitario con 6 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX-XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio de Grado)

Descripción

El Máster en Atención de Enfermería en el Entorno Familiar y Comunitario te prepara para enfrentar los desafíos crecientes en el campo de la atención sanitaria, más relevante que nunca debido al envejecimiento poblacional y la necesidad de cuidados integrales. Este máster te ofrece una formación completa en áreas clave como la atención a la infancia, adolescencia y personas mayores, así como en la gestión de servicios de enfermería. Aprenderás a manejar enfermedades comunes y a promover hábitos saludables, desarrollando habilidades comunicativas esenciales para interactuar efectivamente con pacientes y sus familias. Además, el dominio del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) te capacitará para gestionar la información con seguridad y ética. Este programa online te permite acceder a una formación de calidad desde cualquier lugar, adaptándose a tus necesidades y ritmo. Prepárate para una demanda laboral en auge y conviértete en un profesional indispensable en el ámbito sanitario.

Objetivos

- Dominar los modelos teóricos de enfermería para aplicar en el entorno familiar y comunitario.
- Identificar patologías comunes infantiles y sus tratamientos desde una perspectiva sanitaria avanzada.
- Evaluar y mejorar la comunicación entre profesionales, pacientes y familias en atención sanitaria.
- Implementar estrategias de promoción de salud y prevención en comunidades diversas.
- Aplicar principios del RGPD en la gestión de datos personales en el ámbito de la enfermería.
- Diseñar intervenciones sanitarias efectivas basadas en la historia clínica comunitaria.
- Optimizar la gestión de recursos y personal en unidades de enfermería para mejorar la atención.

Para qué te prepara

El Máster en Atención de Enfermería en el Entorno Familiar y Comunitario está diseñado para profesionales de la enfermería interesados en profundizar en la atención sanitaria integral, desde la infancia hasta la tercera edad. Se centra en modelos teóricos avanzados, gestión de servicios y habilidades comunicativas, sin ser habilitante para la práctica profesional.

A quién va dirigido

El Máster en Atención de Enfermería en el Entorno Familiar y Comunitario te prepara para abordar de manera integral la atención sanitaria desde la infancia hasta la tercera edad. Adquirirás habilidades para intervenir efectivamente en situaciones de emergencia, fomentar hábitos saludables y comunicarte eficazmente con pacientes y familias. Además, aprenderás a gestionar recursos y cumplir con normativas de protección de datos. Esta formación es complementaria y no habilitante para el ejercicio profesional.

Salidas laborales

- Enfermero/a en atención primaria y comunitaria - Coordinador/a de programas de salud comunitaria - Especialista en gestión sanitaria en centros de salud - Enfermero/a en salud familiar - Responsable de promoción de hábitos saludables - Coordinador/a de atención domiciliaria y paliativa - Educador/a en salud para todas las etapas de la vida - Asesor/a en protección de datos sanitarios

TEMARIO

PARTE 1. ATENCIÓN SANITARIA EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSPECTIVA GENERAL DE SISTEMA NACIONAL DE SALUD

1. Introducción. Ley General de Sanidad
2. Estructura del sistema sanitario público en España. Niveles de asistencia
 1. - Atención Primaria
 2. - Atención especializada
3. Tipos de prestaciones
4. Organización funcional y orgánica de los centros sanitarios
5. Salud pública y salud comunitaria
6. Vías de atención sanitaria al paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESO DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

1. ¿Qué es el PAE?
 1. - Características del proceso
 2. - Habilidades necesarias para aplicar el PAE
2. Fases del Proceso de Atención de Enfermería

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PRINCIPALES MODELOS TEÓRICOS DE ENFERMERÍA

1. Florence Nightingale. Teoría del entorno
2. Virginia Henderson. Teoría de las 14 necesidades
3. Dorothy Johnson. Modelo de Sistemas Conductuales
4. Dorothea Orem. Teoría General de la Enfermería y Teoría del autocuidado
5. Callista Roy. Modelo de Adaptación
6. Imogene King. Teoría del logro de metas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANATOMÍA Y DESARROLLO EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

1. El paciente pediátrico
2. Diferencias anatómico-fisiológicas entre el adulto y el niño
 1. - El esqueleto
 2. - Sistema muscular
 3. - Sistema nervioso
 4. - Órganos sensoriales
 5. - Sistema cardiovascular
 6. - Aparato digestivo
 7. - Aparato respiratorio
 8. - Aparato genitourinario
3. Desarrollo del paciente pediátrico
 1. - Desarrollo orgánico
 2. - Desarrollo dentario
 3. - Desarrollo funcional

4. - Desarrollo motor
5. - Desarrollo de los sentidos
6. - Desarrollo inmunitario

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ENFERMEDADES MÁS COMUNES EN EL RECIÉN NACIDO

1. Sepsis neonatal
2. Ictericia en el recién nacido
3. Cardiopatías congénitas en el periodo neonatal
4. Shock en el recién nacido
5. Convulsiones neonatales
6. El lactante con rechazo del alimento

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ENFERMEDADES MÁS COMUNES EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

1. Enfermedades infecciosas
 1. - Meningitis
 2. - Encefalitis
 3. - Neumonía
 4. - Síndrome febril
 5. - Varicela-zoster
2. Enfermedades respiratorias y cardíacas
 1. - Crisis asmática
 2. - Bronquiolitis aguda
 3. - Insuficiencia cardíaca
3. Enfermedades neurológicas y nefrourológicas
 1. - Cefaleas
 2. - Trastornos paroxísticos no epilépticos
 3. - Infección del tracto urinario
4. Cáncer en niños y adolescentes
 1. - Aspectos generales
 2. - Tipos de cáncer en niños y adolescentes

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PATOLOGÍAS TRAUMÁTICAS Y ACCIDENTES MÁS COMUNES EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

1. Patologías traumáticas
 1. - Traumatismos craneoencefálicos
 2. - Traumatismos abdominales
 3. - Cojera en la infancia y la adolescencia
 4. - Politraumatismo
 5. - Traumatismos renales
2. Accidentes
 1. - Accidentes por animales. Mordeduras
 2. - Quemaduras
 3. - Ingestión de cuerpos extraños
 4. - Síndrome de casiahogamiento
 5. - Intoxicaciones por detergentes

UNIDAD DIDÁCTICA 8. VACUNAS

1. Aspectos generales de las vacunas
2. Tipos de vacunas
3. Vías de administración de las vacunas
 1. - Vía parenteral
 2. - Vía oral
 3. - Vía intranasal
4. Calendario de vacunación
5. Vacunación de rescate o acelerada
 1. - Vacunación de rescate o acelerada de 4 meses-6 años
 2. - Vacunación de rescate o acelerada de 7-18 años

UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES

1. Concepto de salud
 1. - Salud y enfermedad
 2. - Protección de la salud
 3. - Factores que determinan la salud
2. Niveles de prevención
3. Alimentación saludable en la infancia y la adolescencia
 1. - La pirámide nutricional
 2. - Alimentación del bebé
 3. - Nutrición en la infancia
 4. - Nutrición en la Adolescencia
4. La importancia de la actividad y el ejercicio físico en la infancia y la adolescencia

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PRIMEROS AUXILIOS

1. Introducción a los primeros auxilios
 1. - Principios básicos de actuación en primeros auxilios
 2. - La respiración
 3. - El pulso
2. Actuaciones en primeros auxilios
 1. - Ahogamiento
 2. - Las pérdidas de consciencia
 3. - Las crisis cardíacas
 4. - Hemorragias
 5. - Las heridas
 6. - Las fracturas y luxaciones
 7. - Las quemaduras
3. Normas generales para la realización de vendajes
4. RCP básica
 1. - RCP en niños y lactantes

PARTE 2. ATENCIÓN SANITARIA EN LA EDAD ADULTA Y PERSONAS ANCIANAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMA NACIONAL DE SALUD

1. Legislación sanitaria: marco jurídico de la Sanidad
 1. - Reglamento Sanitario Internacional
 2. - Ordenamiento jurídico español en el ámbito sanitario
 3. - Competencias sanitarias por comunidades
2. Organización del Sistema Sanitario
 1. - Clasificación de los sistemas sanitarios
3. Los servicios sanitarios
4. Los profesionales sanitarios
5. Sistema Nacional de Salud

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFIDENCIALIDAD, DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO, EN EL ÁMBITO DE ENFERMERÍA

1. El secreto profesional
 1. - Dimensiones del secreto profesional
2. Consentimiento informado
 1. - Elementos del consentimiento informado
 2. - La manifestación escrita
3. Ley de Autonomía del Paciente
 1. - Características de la Ley de Autonomía del Paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DESARROLLO DE LOS PRINCIPALES MODELOS Y TEORÍAS DE ENFERMERÍA

1. Martha Elizabeth Rogers (1970) "Seres humanos unitarios"
2. Imogene King "Teoría del Logro de Metas"
3. Evelyn Adam
4. Ida Jean Orlando
5. Maslow. La jerarquía de las necesidades

UNIDAD DIDÁCTICA 4. NOCIONES BÁSICAS DE LA ANATOMÍA DEL CUERPO HUMANO

1. Anatomía del aparato respiratorio
2. Anatomía del sistema circulatorio y linfático
 1. - El corazón
 2. - Vasos sanguíneos
 3. - Sistema linfático
3. Anatomía del aparato digestivo
4. Anatomía del aparato genitourinario
 1. - Anatomía del aparato urinario
 2. - Anatomía del aparato reproductor femenino
 3. - Anatomía del aparato reproductor masculino

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ENFERMEDADES CARDIOCIRCULATORIAS Y RESPIRATORIAS MÁS FRECUENTES EN ADULTOS Y TERCERA EDAD

1. Enfermedades respiratorias más comunes
 1. - Resfriado común
 2. - Gripe
 3. - Asma bronquial

4. - EPOC
 5. - Tuberculosis
 6. - Rinitis alérgica
 7. - Neumonía
2. Alteraciones cardiocirculatorias más comunes

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PATOLOGÍAS DIGESTIVAS Y DEL APARATO LOCOMOTOR, MÁS FRECUENTES EN LA EDAD ADULTA Y TERCERA EDAD

1. Patologías digestivas más comunes
 1. - Trastornos que afectan al estómago y los intestinos
 2. - Trastornos del páncreas, hígado y vesícula biliar
2. Patología del aparato locomotor
 1. - Artritis
 2. - Artrosis
 3. - Osteoporosis
 4. - Cervicalgia
 5. - Lumbalgia
 6. - Fibromialgia
 7. - Osteomielitis

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PATOLOGÍAS MÁS COMUNES DE APARATO GENITOURINARIO EN LA EDAD ADULTA Y TERCERA EDAD

1. Alteración de la diuresis y de la micción de la orina
 1. - Alteraciones en la composición de la orina
 2. - Balance hídrico
2. Principales enfermedades urinarias
3. Principales trastornos ginecológicos
 1. - Alteraciones de la menstruación
 2. - Trastornos del útero
 3. - Trastornos del cuello uterino
 4. - Trastornos en la vulva
 5. - Trastornos en la vagina
 6. - Trastornos de la mama
4. Principales trastornos urológicos
 1. - Trastornos de la próstata
 2. - Trastornos del pene y los testículos
5. Enfermedades de transmisión sexual

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EDUCACIÓN PARA LA SALUD: EDAD ADULTA Y PERSONAS ANCIANAS

1. Concepto de salud
 1. - Salud y enfermedad
2. Educación y promoción de la salud
 1. - ¿Qué entendemos por promoción de la salud?
3. Recomendaciones del PAPPS dirigidas al colectivo mayor y a los ancianos
 1. - Alimentación
 2. - Actividad física e higiene

3. - Sueño

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA ENFERMEDAD: AFRONTAMIENTO Y FASES

1. Concepto de enfermedad
 1. - Historia natural de la enfermedad
2. Niveles de prevención de la enfermedad
3. Concepto de enfermedad infecciosa. Cadena epidemiológica
4. Afrontamiento de la enfermedad
5. Proceso de Atención Enfermera (PAE)
6. Interpretación de la terminología médica básica

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDICAMENTOS Y FÁRMACOS

1. Concepto y origen de los fármacos
 1. - Dispensación de medicamentos y fármacos en enfermería
2. Farmacocinética
3. Farmacodinamia
 1. - Eficacia de los fármacos
4. Efectos adversos e interacciones medicamentosas
 1. - Reacción adversa a medicamentos
5. Generalidades sobre la administración de medicamentos
6. Vías de administración de los fármacos
 1. - Vía oral
 2. - Vía rectal
 3. - Vía parenteral
 4. - Vía tópica

PARTE 3. ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN LAS PERSONAS, FAMILIA Y COMUNIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SANITARIA

1. La atención familiar y comunitaria
 1. - Perfiles profesionales y de actividad
2. Planificación estratégica de la intervención
 1. - Planificación normativa
 2. - Planificación estratégica
3. El centro de salud
4. El equipo de salud
 1. - Componentes del equipo de salud
5. Ámbitos de actuación en la intervención sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HISTORIA CLÍNICA ORIENTADA HACIA LA COMUNIDAD

1. Estructura de la historia clínica
2. Historia clínica informatizada
 1. - Ventajas de la historia clínica informatizada
 2. - Funciones de los programas de historia clínica informatizada
3. Elaboración y contenidos de la historia clínica

4. La historia clínica como narración
 1. - Elementos nuevos a incluir en una historia clínica orientada hacia contextos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES EN EL ÁMBITO DE LA ATENCIÓN SANITARIA

1. Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
 1. - Principios y funciones de la comunicación
2. Clases de comunicación interpersonal
3. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
4. Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
5. Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario
 1. - El rol del profesional sanitario
 2. - El rol del paciente
 3. - Dinámica de grupos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LAS RELACIONES: COMUNIDAD RELACIONAL ENTRE PROFESIONALES SANITARIOS, PACIENTES Y FAMILIAS

1. La importancia de las relaciones en la Atención Primaria
 1. - Proceso de construcción de las relaciones interpersonales
 2. - Diagnóstico relacional y emocional en medicina de familia y Atención Primaria
 3. - La comunidad relacional
 4. - Participación social y relación médico-paciente
2. Relación entre los niveles comunitarios
 1. - Nivel micro
 2. - Nivel macro
 3. - Medioambiente favorecedor del desarrollo personal
3. Ayuda mutua y apoyo social
 1. - Apoyo social
 2. - Ayuda mutua

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACTIVIDADES COMUNITARIAS EN ATENCIÓN PRIMARIA

1. El profesional sociosanitario de Atención Primaria en las actividades comunitarias
2. El sentido de las actividades comunitarias en Atención Primaria
 1. - Atención individual, familiar y comunitaria
3. Participación comunitaria
 1. - Mecanismos de participación comunitaria
 2. - Las comunidades con alto riesgo social
4. Programa de actividades comunitarias en España

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Estrategias para la seguridad de los pacientes
2. La calidad como resultado de la atención
 1. - Calidad técnica
 2. - La calidad desde la perspectiva del cliente
 3. - La responsabilidad social

3. Plan de mejora continua
 1. - Metodología de la mejora continua

UNIDAD DIDÁCTICA 7. ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y DE PROMOCIÓN DE LA SALUD

1. Actividades preventivas
 1. - Estrategias en promoción y prevención
 2. - Condiciones y criterios para la prevención
2. Actividades de promoción de la salud
 1. - Alimentación saludable
 2. - Consumo de riesgo y nocivo de alcohol
 3. - Consumo de tabaco
 4. - Bienestar emocional
 5. - Entornos de actuación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLANIFICACIÓN FAMILIAR

1. Promoción de la salud sexual
 1. - Actividades y estrategias para promover la salud sexual
2. Atención sanitaria a la salud sexual
3. Sexualidad y anticoncepción en salud sexual
 1. - Métodos anticonceptivos
4. Infecciones de transmisión sexual (ITS)
 1. - Infecciones de Transmisión Sexual más frecuentes

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA ATENCIÓN DOMICILIARIA

1. - Atención domiciliaria y hospitalización a domicilio
1. Mejora de la Atención Domiciliaria
 1. - Criterios de inclusión en la Atención Domiciliaria
2. Atención Domiciliaria y trabajo en equipo multidisciplinar
3. La familia en Atención Domiciliaria

UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDICINA PALIATIVA Y TRATAMIENTO DEL DOLOR

1. Terminalidad
2. Estrategias en cuidados paliativos
 1. - El apoyo emocional
 2. - La comunicación
 3. - Humanizar el final de la vida

PARTE 4. GESTIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOS DE CENTROS SANITARIOS EN EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL

1. Niveles de intervención en el Sistema Nacional de Salud

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN FUNCIONAL Y ORGÁNICA DE LOS CENTROS SANITARIOS

1. Órganos de dirección de un hospital
2. Órganos de dirección de un centro de salud

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE DOCUMENTOS EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. Documentación sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 4. VÍAS DE ATENCIÓN SANITARIA AL PACIENTE

1. La petición de citas
2. Consulta sin cita previa
3. Visita domiciliaria
4. Servicio de urgencias
5. Órdenes de prioridad en la atención

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARCHIVO DE LA DOCUMENTACIÓN

1. Métodos de archivo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. GESTIÓN DEL PERSONAL EN UNA UNIDAD/ SERVICIO

1. Gestión del personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

1. Gestión de stocks

UNIDAD DIDÁCTICA 8. ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN

1. Colocación del material en el almacén
2. Normas de seguridad e higiene en el almacén

UNIDAD DIDÁCTICA 9. FORMULACIÓN DE PEDIDOS

1. Realización de pedidos

UNIDAD DIDÁCTICA 10. ATENCIÓN AL PACIENTE EN ENFERMERÍA

1. Consideraciones generales a tener en cuenta por el Auxiliar de Enfermería
2. Actividades de enfermería relacionadas con el ingreso y egreso del paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 11. PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SANITARIOS

1. Gestión de residuos sanitarios
2. Recogida intracentro de los residuos sanitarios
3. Transporte y almacenamiento de residuos sanitarios
4. Tratamiento y eliminación de los residuos

PARTE 5. RGPD EN SANIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD). FUNDAMENTOS

1. El Reglamento UE 2016/679
2. Ámbito de aplicación del RGPD
3. Definiciones
4. Sujetos obligados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

1. El binomio derecho/deber en la protección de datos
2. Licitud del tratamiento de los datos
3. Lealtad y transparencia
4. Finalidad del tratamiento de los datos: la limitación
5. Minimización de datos
6. Exactitud y Conservación de los datos personales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN EL RGPD

1. El consentimiento del interesado en la protección de datos personales
2. El consentimiento: otorgamiento y revocación
3. El consentimiento informado: finalidad, transparencia, conservación, información y deber de comunicación al interesado
4. Eliminación del Consentimiento tácito en el RGPD
5. Consentimiento de los niños
6. Categorías especiales de datos
7. Datos relativos a infracciones y condenas penales
8. Tratamiento que no requiere identificación
9. Bases jurídicas distintas del consentimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

1. Derechos de las personas respecto a sus Datos Personales
2. Transparencia e Información
3. Acceso, Rectificación, Supresión (Olvido)
4. Oposición
5. Decisiones individuales automatizadas
6. Portabilidad de los Datos
7. Limitación del tratamiento
8. Excepciones a los derechos
9. Casos específicos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMATIVAS SECTORIALES AFECTADAS POR LA PROTECCIÓN DE DATOS

1. Normativas sectoriales sobre Protección de Datos
2. Sanitaria, Farmacéutica, Investigación
3. Protección de los menores
4. Solvencia Patrimonial
5. Telecomunicaciones
6. Videovigilancia

7. Seguros, Publicidad y otros

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO EN EL RGPD

1. Las políticas de Protección de Datos
2. Posición jurídica de los intervinientes Responsables, corresponsables, Encargados, subencargado del Tratamiento y sus representantes Relaciones entre ellos y formalización
3. El Registro de Actividades de Tratamiento: identificación y clasificación del tratamiento de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD, DPO O DATA PRIVACY OFFICER)

1. El Delegado de Protección de Datos (DPD)
2. Designación Proceso de toma de decisión Formalidades en el nombramiento, renovación y cese Análisis de conflicto de intereses
3. Ejercicio de funciones: Obligaciones y responsabilidades Independencia Identificación y reporte a dirección
4. El DPD en el desarrollo de Sistemas de Información
5. Procedimientos Colaboración, autorizaciones previas, relación con los interesados y gestión de reclamaciones
6. Comunicación con la Autoridad de Protección de Datos
7. Competencia profesional Negociación Comunicación Presupuestos
8. Capacitación y Desempeño del DPO: Formación, Habilidades personales, Trabajo en equipo, Liderazgo, Gestión de equipos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS AUTORIDADES DE CONTROL

1. Autoridades de Control: Aproximación
2. Potestades
3. Régimen Sancionador
4. Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD)
5. Procedimientos seguidos por la AEPD
6. La Tutela Jurisdiccional
7. El Derecho de Indemnización

UNIDAD DIDÁCTICA 9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. Marco normativo. Esquema Nacional de Seguridad y directiva NIS: Directiva (UE) 2016/1148 relativa a las medidas destinadas a garantizar un elevado nivel común de seguridad de las redes y sistemas de información en la Unión Ámbito de aplicación, objetivos, elementos principales, principios básicos y requisitos mínimos
2. Ciberseguridad y gobierno de la seguridad de la información Generalidades, Misión, gobierno efectivo de la Seguridad de la información (SI) Conceptos de SI Alcance Métricas del gobierno de la SI. Estado de la SI. Estrategia de la SI
3. Puesta en práctica de la seguridad de la información. Seguridad desde el diseño y por defecto. El ciclo de vida de los Sistemas de Información Integración de la seguridad y la privacidad en el ciclo de vida El control de calidad de los SI

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROTECCIÓN DE DATOS “EIPD”

1. Introducción y fundamentos de las EIPD: Origen, concepto y características de las EIPD Alcance y necesidad Estándares
2. Realización de una Evaluación de Impacto Aspectos preparatorios y organizativos, análisis de la necesidad de llevar a cabo la evaluación y consultas previas

PARTE 6. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN PROFESIONALES DE LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL

1. ¿Qué son las habilidades sociales?
2. Escucha activa
3. ¿Qué es la comunicación no verbal?
4. Componentes de la comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

1. Concepto de salud
2. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
3. La motivación
4. Frustración y conflicto
5. Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. Introducción
2. Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
3. Clases de comunicación interpersonal
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
5. Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
6. Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1. Introducción
2. Las actitudes necesarias para el diálogo entre profesional-paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE CORPORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. El Lenguaje Corporal
2. La importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMUNICACIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. Comunicación vertical
2. Comunicación horizontal
3. Dificultades en la comunicación de malas noticias
4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MANEJO DE LA AGRESIÓN EN LOS ENTORNOS SANITARIOS

1. La naturaleza de la agresión
2. Acondicionamiento ambiental
3. Valoración de conductas agresivas
4. Actuación legal

