

**Máster en Derecho de la Salud y Bioética + Titulación universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y acreditaciones

**4** | By EDUCA EDTECH Group

**5** | Metodología LXP

**6** | Razones por las que elegir Educa Business School

**7** | Programa Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Derecho de la Salud y Bioética + Titulación universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPAÑAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
6 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Derecho de la Salud y Bioética con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Coaching Sanitario con 6 Créditos Universitarios ECTS



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio de Grado)



## Descripción

Con el presente máster en Derecho Sanitario recibirá una formación especializada en la materia. En materia de salud se debe de tener todo controlado, no solo a nivel clínico, sino también a nivel legal. Para todo aquel profesional del mundo sanitario es de vital importancia conocer la legalidad que ha de cumplir dicho personal y los pacientes. Con el presente curso recibirá una formación en materia de derecho aplicado al mundo sanitario.

## Objetivos

- Conocer los fundamentos
- Conocer la bioética
- Identificar la responsabilidad profesional y gestión de riesgos
- Conocer los fundamentos de sociología de la salud
- Conocer las funciones de un laboratorio de ensayo y calibración.
- Detallar los materiales y los equipos más utilizados en los laboratorios de ensayo y calibración.
- Determinar las normas de higiene y los sistemas de control de riesgos de los que debe disponer todo laboratorio de ensayo y calibración.
- Introducir los fundamentos generales sobre calidad.
- Detallar los aspectos básicos de la ISO 17025 y su importancia para los laboratorios de ensayo y calibración.
- Conocer los requisitos técnicos y de gestión que debe cumplir un laboratorio según la ISO 17025.
- Describir las fases por las que debe pasar el laboratorio de ensayo y calibración para conseguir la acreditación.
- Conocer la ley general de sanidad.

- Conocer el estatuto del profesional y usuario de los servicios sanitarios.
- Conocer el derecho civil y penal sanitario

## Para qué te prepara

---

El presente curso está dirigido a todas aquellas personas que quieran conocer el derecho sanitario. También puede ser una formación específica para todos aquellos recién titulados en derecho que quieran especializarse en materia sanitaria. También puede ser una formación válida y complementaria para los profesionales del sector sanitario.

## A quién va dirigido

---

Este Master en Derecho Sanitario te prepara para poder ejercer derecho sanitario, fomentará que en su praxis clínico-asistencial se introduzca seguridad y confort jurídico, y para el gestor porque en su rol directivo debe saber gestionar la dimensión jurídica con criterios de legalidad.

## Salidas laborales

---

Especialista en Derecho Sanitario / Jefe de Planta / Director de Hospital / Abogado / Jurista

## TEMARIO

---

### PARTE 1. ASPECTOS GENERALES DEL DERECHO SANITARIO

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DERECHO Y LA SALUD. EL DERECHO SANITARIO Y EL DERECHO A LA SALUD

1. El Derecho a la salud
  1. - Salud como derecho humano
2. Derecho a la sanidad
3. Sistema Nacional de Salud
4. Normativa nacional relacionada con la salud y sanidad
  1. - Organismos competenciales de la sanidad española

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL DERECHO SANITARIO Y EL DERECHO INTERNACIONAL

1. Introducción al Derecho Sanitario
2. Ordenamiento jurídico español en el ámbito sanitario
3. Competencias Sanitarias por Comunidades Autónomas
4. El derecho internacional en sanidad
  1. - Reglamento Sanitario Internacional
  2. - ONU y Organización Mundial de la Salud
  3. - Unión Europea
5. Comparativa entre sistema sanitario de España y Estados Unidos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA RELACIÓN MÉDICO -PACIENTE

1. El rol del profesional sanitario
2. El rol del paciente
3. Comunicación entre el personal sanitario y el paciente
  1. - Comunicación verbal y no verbal entre el profesional sanitario y el paciente
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN LA PRÁCTICA SANITARIA

1. Consideraciones generales
  1. - Conceptos necesarios
2. Responsabilidad extracontractual médico-sanitaria
3. Responsabilidad contractual
4. Responsabilidad hospitalaria
  1. - Responsabilidad extracontractual
  2. - Responsabilidad contractual
5. La carga de la prueba en la responsabilidad sanitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA RESPONSABILIDAD PENAL EN LA PRÁCTICA SANITARIA

1. Derecho penal
  1. - Responsabilidad penal en derecho sanitario

2. El delito de omisión del deber de socorro
3. El delito de aborto
4. Los delitos de manipulación genética
5. El delito de descubrimiento y revelación de secretos
  1. - Delitos de descubrimiento y revelación de secretos
  2. - Delitos de descubrimiento de secretos ajenos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL Y LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA

1. Situación actual
2. Presupuestos de la responsabilidad patrimonial
  1. - Asistencia sanitaria en el marco del Sistema Nacional de Salud. Formas de gestión y entidades responsables
  2. - Funcionamiento del servicio público sanitario (normal o anormal)
  3. - Existencia de una lesión resarcible
3. Cuestiones procedimentales
  1. - Reclamación de la responsabilidad
  2. - Prescripción de la acción
  3. - Pruebas periciales e informes
  4. - Novedades en cuestiones procedimentales en responsabilidad patrimonial sanitaria en las Leyes 39/2015 y 40/2015
4. La indemnización
  1. - Baremos indemnizatorio de los daños y perjuicios sobrevenidos con ocasión de la actividad sanitaria

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA INSPECCIÓN MÉDICA

1. Nacimiento de la Inspección de los Servicios Sanitarios
2. Marco legal nacional
3. Marco legal autonómico
  1. - Andalucía
  2. - Comunidad Valenciana
  3. - Galicia
4. Marco legal regional

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. RÉGIMEN JURÍDICO DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS. AEMPS

1. Definición, características y clasificación
  1. - Clasificación de los productos sanitarios
2. Legislación General de Sanidad en Farmacia
3. Legislación Farmacéutica sobre Medicamentos
4. Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
  1. - Garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios

#### PARTE 2. LEGISLACIÓN SANITARIA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTRUCTURA DEL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY GENERAL DE SANIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTATUTO MARCO DEL PERSONAL ESTATUTARIO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONFIDENCIALIDAD, DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

PARTE 3. BIOÉTICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS BÁSICOS RELACIONADOS CON LA BIOÉTICA

1. ¿Qué se entiende por ética?
  1. - Ética y valores
2. ¿Qué se entiende por moral?
3. El deber
  1. - Deber ético
  2. - Deber jurídico
  3. - Deber moral
4. Juicios morales
5. Método ético de razonamiento
6. Éticas teleológicas
  1. - Modelos de éticas teleológicas
7. Éticas deontológicas
8. Éticas dialógicas
9. Códigos de deontología
  1. - Definición y ámbito de aplicación
  2. - Principios generales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN Y MODELOS DE FUNDAMENTACIÓN DE BIOÉTICA. DERECHOS HUMANOS

1. Nacimiento de la Bioética
  1. - Principios de la Bioética
2. Declaración de Helsinki
  1. - Principios generales
3. El Informe Belmont
  1. - Principios ético y directrices para la protección de sujetos humano de investigación
4. La noción de dignidad humana
5. La ética del cuidado
  1. - Críticas a la bioética desde el feminismo
  2. - El personalismo y la ética del cuidado feminista

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS

1. Los comités de ética
2. Los comités de ética asistencial
  1. - Reacción de los comités de ética asistencial ante biotecnologías innovadoras destinada a la mejora de la atención centrada en el paciente
3. Los comités de ética de la investigación
  1. - Reacción de los comités de ética de la investigación ante biotecnologías innovadoras derivadas de la investigación científica y clínica

4. Tipos de comités
  1. - Comités nacionales
  2. - Comités regionales
  3. - Comités locales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LOS DERECHOS DE LA PERSONA ENFERMA

1. El consentimiento informado
2. Los límites de la autonomía: la evaluación de la capacidad
3. El consentimiento por representación
  1. - Modos de dar el consentimiento por representación
  2. - Información y consentimiento por escrito
4. Las voluntades vitales anticipadas
  1. - Actuación médica

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ÉTICA MÉDICA Y RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE

1. La ética médica
  1. - Ético, ¿quién lo decide?
2. Cambios en la ética médica
  1. - Diferencia entre países
3. Decisión de las personas sobre lo que es ético
4. Relación médico-paciente
  1. - Respeto e igualdad en el trato
5. Confidencialidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ASPECTOS DE LA BIOÉTICA CLÍNICA

1. Bioética y comienzo de la vida
  1. - Bioética y sexualidad
  2. - Genética y ética
  3. - Bioética y tecnología reproducción asistida y clonación
  4. - Bioética y esterilización
2. Bioética y experimentación humana
  1. - La investigación empírica en Bioética
  2. - Principales dilemas éticos en la investigación
  3. - Células madre
3. Bioética y final de la vida
  1. - Principios deontológicos sobre la atención médica al final de la vida
  2. - Legislación actual sobre eutanasia y suicidio asistido
  3. - Cuidados paliativos
  4. - Asistencia sanitaria a los testigos de Jehová
4. Bioética del cuidado
  1. - Problemas éticos en la infección por VIH

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LAS DECISIONES CLÍNICAS COMPLEJAS

1. Renuncia del paciente al tratamiento
2. La obstinación terapéutica

1. - Práctica médica científicamente correcta y correcta decisión ética
3. Decisiones al final de la vida
  1. - Deberes éticos de los sanitarios
  2. - Sedación en la agonía
  3. - Enfermo en fase terminal
4. Retirada de tratamientos de soporte vital

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL USO RACIONAL DE RECURSOS

1. Teorías sobre la justicia distributiva
  1. - Equidad en salud, justicia y bioética
2. Justicia en salud
3. Responsabilidad social y salud
  1. - Responsabilidades de las administraciones y los distintos sectores de la sociedad
4. Aprovechamiento compartido de los beneficios
  1. - Modelos de acuerdos
5. Gestión de las listas de espera

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. PROBLEMÁTICAS DE LA BIOÉTICA CONTEMPORÁNEA

1. Eutanasia
  1. - Justificación de la Eutanasia
  2. - Aspectos legales recogidos en el código penal español sobre la eutanasia
2. Trasplante y donación de órganos
  1. - Principios deontológicos sobre el trasplante de órganos
3. Nuevas concepciones de la muerte
  1. - Consideración de la muerte en diferentes culturas
4. Aborto
  1. - Aspectos legales recogidos en el código penal sobre el aborto
5. Manipulación genética
  1. - Aspectos legales recogidos en el código penal sobre los delitos relativos a manipulación genética
6. Técnicas de reproducción asistida en relación con la Bioética
  1. - Inseminación artificial (IA)
  2. - Fecundación in vitro (FIV)
  3. - Donación de ovocitos
7. Anticoncepción
  1. - Criterio legal y bioético médico

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. MARCO LEGAL DE LOS CUIDADOS PALIATIVOS

1. Cuidados en la Fase terminal de la enfermedad
  1. - Apoyo psicológico en situaciones de duelo
2. Ética en cuidados paliativos
  1. - Conflictos éticos al final de la vida: limitación del esfuerzo terapéutico, sedación paliativa, eutanasia
3. Marco normativo de los cuidados paliativos
4. Deontología. Código deontológico
  1. - Código deontológico enfermería

## PARTE 4. COACHING SANITARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL COACHING

1. Concepto de coaching
  1. - Corrientes del coaching
  2. - Influencias del coaching
2. Origen del coaching
3. El coaching sanitario

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. COACHING EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. Importancia del coaching sanitario
2. Principios y valores del coaching
3. Conocimientos y habilidades del coaching sanitario
4. Ventajas e inconvenientes de la aplicación del coaching en el ámbito sanitario

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL COACHING SANITARIO

1. Conceptos y aspectos fundamentales
2. Elementos de éxito
3. Motivación
4. Autoconfianza
5. Responsabilidad y compromiso
6. Creatividad
7. Acción
8. Duelo y cambio

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PAPEL DEL COACH Y LA FIGURA DEL COACHEE

1. El papel del coach
  1. - Herramientas del coach
2. La figura del coachee
  1. - Personalidad del coachee
  2. - Aspectos cognitivos
  3. - Aspectos sociales
  4. - Autoconciencia del coachee
  5. - Capacidad de recibir coaching

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. PROCESO DEL COACHING SANITARIO

1. Proceso de coaching
  1. - Motivación en el proceso
  2. - Riesgos relacionados con el proceso de coaching
2. Aportaciones del proceso de coaching al ámbito sanitario
  1. - Profesionales de la sanidad
  2. - Pacientes
  3. - Institución Sanitaria
3. Fases del proceso de coaching
  1. - Primera fase

2. - Segunda fase
3. - Tercera fase
4. - Cuarta fase
4. Técnicas del proceso de coaching

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. HABILIDADES RELACIONADAS CON EL PROCESO DE COACHING SANITARIO

1. Habilidades relacionadas con el proceso
2. Habilidad comunicativa
  1. - El diálogo
  2. - Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
3. Escucha
  1. - La escucha activa
4. Empatía
5. Asertividad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE LAS EMOCIONES Y LAS CREENCIAS

1. Las emociones
2. Emociones limitantes
3. Emociones y coaching
  1. - Cualidades para establecer un buen feedback emocional
4. Las creencias
5. Creencias limitantes
6. Coaching y creencias autolimitadoras
  1. - Sesiones de coaching
7. Soluciones para abordar las creencias limitantes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL PROCESO DE CAMBIO

1. Coaching y cambio
2. El proceso de cambio
  1. - Deseo de avanzar
  2. - Aprendizaje como una herramienta poderosa de cambio
3. El coach como agente de cambio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. RESISTENCIA AL CAMBIO

1. Concepto de resistencia
2. La resistencia del coachee
3. Manifestaciones de la resistencia del coachee
4. Cómo evitar la resistencia al cambio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

1. Fundamentos de la comunicación
  1. - Niveles de la comunicación
2. Habilidades de comunicación en el ámbito sanitario
  1. - Características de este tipo de comunicación
3. La comunicación no verbal

1. - Componentes de la comunicación no verbal
4. Barreras de la comunicación

## PARTE 5. MEDIACIÓN SANITARIA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN GENERAL PARA LA REGULACIÓN DE LA MEDIACIÓN

1. Normativa Europea
  1. - El Libro Verde
  2. - Directiva 2008/52/CE, sobre Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
2. Normativa Estatal
  1. - Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles
  2. - Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles
3. Normativa autonómica

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

1. Personas en situación de dependencia
2. Intervención en función de la situación de dependencia
3. Recursos para la atención de las personas en situación de dependencia
4. Servicios de atención primaria
5. Servicios de atención domiciliaria
6. Servicios y/o Centros de atención diurna
7. Centros Residenciales
8. Centros de Especialidades y de Referencia
9. Ayuda a domicilio básica y complementaria
10. Actuaciones con menores de edad. La intervención educativa
  1. - Identificación y valoración de las Necesidades Educativas Especiales
  2. - Variables de la evaluación psicopedagógica
  3. - Criterios y modalidades de escolarización
  4. - Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro ordinario
  5. - Las respuestas a las necesidades especiales de los alumnos dentro del centro específico
11. Ayudas para la mejora de la autonomía: Tecnología de rehabilitación y adaptaciones domiciliarias

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOS DE DISCAPACIDAD Y NECESIDADES ESPECÍFICAS

1. Discapacidad visual
2. Discapacidad auditiva
3. Discapacidad física
4. Discapacidad intelectual
5. Trastornos Generalizados del Desarrollo
6. Enfermedad mental
7. Otros (daño cerebral adquirido, etc.)

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SANIDAD, LA DISCAPACIDAD Y LA DEPENDENCIA

1. El sistema sanitario español. Derechos y deberes del paciente y del personal sanitario

1. - Derechos y deberes del paciente a nivel Europeo
2. - Derechos y deberes del paciente a nivel de España
2. Discapacidad y envejecimiento. Personas mayores
  1. - Los Congresos de Oviedo
  2. - Envejecimiento activo
3. La Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
  1. - Principios de la ley
4. Marco jurídico de la Discapacidad
5. Mediación en conflictos dentro del ámbito de la sanidad, la discapacidad y la dependencia
  1. - Mediación en el ámbito de la dependencia y la discapacidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL CONFLICTO

1. El conflicto
  1. - Orígenes y causas de los conflictos
  2. - Tipos de conflictos
  3. - Fases del conflicto
  4. - Elementos del conflicto
2. Importancia del conflicto
3. La conflictología
4. Conflictos frente a violencia
5. Prevención de los conflictos
6. El conflicto sociocultural

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Introducción
2. Actitudes ante el conflicto
3. Estilos de resolución de conflictos
  1. - Obstáculos en la resolución de conflictos
4. El lenguaje

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN LA MEDIACIÓN

1. Habilidades de comunicación
  1. - Tipos de comunicación
2. Mediación y habilidades de comunicación
  1. - La escucha activa
  2. - Barreras y obstáculos de la escucha activa
  3. - ¿Qué hacer para escuchar activamente?
  4. - Otras técnicas de comunicación
3. Lenguaje
  1. - Lengua y habla
4. La comunicación no verbal
  1. - El paralenguaje
  2. - La kinésica
  3. - La próxemica

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. PERFIL PROFESIONAL DE MEDIADOR

1. La figura del mediador: El rol del mediador en el proceso de mediación
2. Quién puede ser mediador. Características del mediador
3. Funciones del mediador
4. Competencias profesionales del mediador
5. Código de conducta mediadora

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. HABILIDADES Y HERRAMIENTAS DEL MEDIADOR

1. Asertividad
2. Diálogo
  1. - La escucha
  2. - La respuesta
3. Informar y realizar peticiones de cambio
4. Empatía
  1. - Efectos de la empatía
  2. - Dificultades de la empatía

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE MEDIACIÓN

1. Estrategias dirigidas
2. Variables que pueden influir en las estrategias
3. Pasos en el proceso mediador
4. La intervención mediadora
5. La eficacia de la mediación
6. Tácticas de la mediación
7. Principales técnicas Comunicativas utilizadas en mediación

## PARTE 6. RGPD EN SANIDAD (PROTECCIÓN DE DATOS)

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD). FUNDAMENTOS

1. El Reglamento UE 2016/679
2. Ámbito de aplicación del RGPD
3. Definiciones
4. Sujetos obligados

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

1. El binomio derecho/deber en la protección de datos
2. Licitud del tratamiento de los datos
3. Lealtad y transparencia
4. Finalidad del tratamiento de los datos: la limitación
5. Minimización de datos
6. Exactitud y Conservación de los datos personales

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN EL RGPD

1. El consentimiento del interesado en la protección de datos personales
2. El consentimiento: otorgamiento y revocación
3. El consentimiento informado: finalidad, transparencia, conservación, información y deber de comunicación al interesado
4. Eliminación del Consentimiento tácito en el RGPD
5. Consentimiento de los niños
6. Categorías especiales de datos
7. Datos relativos a infracciones y condenas penales
8. Tratamiento que no requiere identificación
9. Bases jurídicas distintas del consentimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

1. Derechos de las personas respecto a sus Datos Personales
2. Transparencia e Información
3. Acceso, Rectificación, Supresión (Olvido)
4. Oposición
5. Decisiones individuales automatizadas
6. Portabilidad de los Datos
7. Limitación del tratamiento
8. Excepciones a los derechos
9. Casos específicos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMATIVAS SECTORIALES AFECTADAS POR LA PROTECCIÓN DE DATOS

1. Normativas sectoriales sobre Protección de Datos
2. Sanitaria, Farmacéutica, Investigación
3. Protección de los menores
4. Solvencia Patrimonial
5. Telecomunicaciones
6. Videovigilancia
7. Seguros, Publicidad y otros

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO EN EL RGPD

1. Las políticas de Protección de Datos
2. Posición jurídica de los intervinientes Responsables, corresponsables, Encargados, subencargado del Tratamiento y sus representantes Relaciones entre ellos y formalización
3. El Registro de Actividades de Tratamiento: identificación y clasificación del tratamiento de datos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD, DPO O DATA PRIVACY OFFICER)

1. El Delegado de Protección de Datos (DPD)
2. Designación Proceso de toma de decisión Formalidades en el nombramiento, renovación y cese Análisis de conflicto de intereses
3. Ejercicio de funciones: Obligaciones y responsabilidades Independencia Identificación y reporte

a dirección

4. El DPD en el desarrollo de Sistemas de Información
5. Procedimientos Colaboración, autorizaciones previas, relación con los interesados y gestión de reclamaciones
6. Comunicación con la Autoridad de Protección de Datos
7. Competencia profesional Negociación Comunicación Presupuestos
8. Capacitación y Desempeño del DPO: Formación, Habilidades personales, Trabajo en equipo, Liderazgo, Gestión de equipos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS AUTORIDADES DE CONTROL

1. Autoridades de Control: Aproximación
2. Potestades
3. Régimen Sancionador
4. Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD)
5. Procedimientos seguidos por la AEPD
6. La Tutela Jurisdiccional
7. El Derecho de Indemnización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

1. Marco normativo. Esquema Nacional de Seguridad y directiva NIS: Directiva (UE) 2016/1148 relativa a las medidas destinadas a garantizar un elevado nivel común de seguridad de las redes y sistemas de información en la Unión Ámbito de aplicación, objetivos, elementos principales, principios básicos y requisitos mínimos
2. Ciberseguridad y gobierno de la seguridad de la información Generalidades, Misión, gobierno efectivo de la Seguridad de la información (SI) Conceptos de SI Alcance Métricas del gobierno de la SI. Estado de la SI. Estrategia de la SI
3. Puesta en práctica de la seguridad de la información. Seguridad desde el diseño y por defecto. El ciclo de vida de los Sistemas de Información Integración de la seguridad y la privacidad en el ciclo de vida El control de calidad de los SI

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROTECCIÓN DE DATOS "EIPD"

1. Introducción y fundamentos de las EIPD: Origen, concepto y características de las EIPD Alcance y necesidad Estándares
2. Realización de una Evaluación de Impacto Aspectos preparatorios y organizativos, análisis de la necesidad de llevar a cabo la evaluación y consultas previas

#### PARTE 7. ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS, ISO 17025

##### MÓDULO 1. EL LABORATORIO DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LOS ASPECTOS BÁSICOS DEL LABORATORIO DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN

1. Introducción a los laboratorios de ensayo y calibración
2. Personal de laboratorio
3. Acreditación de ensayos y calibración
4. Buenas prácticas de laboratorio

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. MATERIAL Y EQUIPO BÁSICO DE LABORATORIO

1. Clasificación de los materiales de laboratorio
  1. - Materiales de vidrio
  2. - Materiales de plástico
  3. - Otros materiales
2. Instrumentos y aparatos más utilizados en el laboratorio
  1. - Balanzas
  2. - Centrífugas
  3. - Utensilios básicos de laboratorio
3. Material volumétrico
  1. - Probeta
  2. - Pipeta
  3. - Bureta
  4. - Matraz aforado

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LABORATORIO

1. Medidas de conservación de los equipos
  1. - Programación
  2. - Calibración y verificación
2. Mantenimiento de los equipos
  1. - Mantenimiento preventivo
  2. - Mantenimiento correctivo
3. Normas de orden y mantenimiento en el laboratorio
4. Tratamiento de residuos
  1. - Clasificación de los residuos
  2. - Procedimientos para la eliminación-recuperación de residuos

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. NORMAS DE HIGIENE EN EL LABORATORIO

1. Normas básicas de higiene en el laboratorio
2. Limpieza del material de laboratorio
3. Desinfección del material de laboratorio
  1. - Clasificación de los desinfectantes y tipos de desinfección
  2. - Métodos de desinfección del material
4. Esterilización del material de laboratorio
  1. - Esterilización por agentes físicos
  2. - Esterilización por productos químicos

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMAS DE CONTROL DE RIESGOS EN EL LABORATORIO. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL

1. Introducción
2. La Protección Colectiva
3. La protección individual. Equipos de Protección Individual (EPIs)
  1. - Definición de Equipo de Protección Individual
  2. - Condiciones de los EPIs
  3. - Elección, utilización y mantenimiento de EPIs

4. - Obligaciones Referentes a los EPIs

MÓDULO 2. LA ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 6. FUNDAMENTOS GENERALES SOBRE CALIDAD

1. El concepto de Calidad
  1. - Calidad en el Laboratorio
  2. - Control de la Calidad
  3. - Calidad Total
2. Diferencia entre Certificación y Acreditación de Laboratorios
3. Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)
4. Ventajas de la acreditación de los laboratorios de Ensayo y Acreditación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. INTRODUCCIÓN A LA NORMA ISO 17025

1. Las normas ISO 17025 y 9001
2. Objetivo y alcance de la Norma 17025
3. Relación entre la ISO 17025 y la 9001

UNIDAD DIDÁCTICA 8. REQUISITOS DE GESTIÓN

1. Sistema de gestión de la calidad
2. Control de documentos
3. Tratamiento de quejas
4. Acciones correctivas y preventivas
5. Auditorías internas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. REQUISITOS TÉCNICOS

1. Personal
2. Instalaciones y condiciones ambientales
3. Métodos de ensayo y calibración y validación de métodos
4. Calibración y verificación de los equipos de medida
  1. - Calibración de instrumentos
  2. - Plan de Calibración o Verificación
5. Trazabilidad de las mediciones
6. Muestreo
7. Informe de resultados

UNIDAD DIDÁCTICA 10. FASES A SEGUIR PARA CONSEGUIR LA ACREDITACIÓN

1. La acreditación de un laboratorio de ensayo y calibración
2. El proceso de acreditación
  1. - Primer paso. Solicitud de acreditación
  2. - Segundo paso. Evaluación
  3. - Tercer paso. Decisión de acreditación

