

**Máster en Criminología, Intervención Social y Gestión de Casos con Menores +  
Titulación universitaria**



# ÍNDICE

**1** | Somos Educa  
Business School

**2** | Rankings

**3** | Alianzas y  
acreditaciones

**4** | By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5** | Metodología  
LXP

**6** | Razones por las  
que elegir Educa  
Business School

**7** | Programa  
Formativo

**8** | Temario

**9** | Contacto

## SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**EDUCA Business School** es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

**18**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

## RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

**Educa Business School** se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



## ALIANZAS Y ACREDITACIONES

---



FONDO  
SOCIAL  
EUROPEO



## BY EDUCA EDTECH

---

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

---

### 1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



### 2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



### 3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

## 4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



## 5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

## 6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



## Máster en Criminología, Intervención Social y Gestión de Casos con Menores + Titulación universitaria



**DURACIÓN**  
1500 horas



**MODALIDAD  
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO  
PERSONALIZADO**



**CREDITOS**  
5 ECTS

### Titulación

---

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Criminología, Intervención Social y Gestión de Casos con Menores con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Intervención Socioeducativa en Situaciones de Maltrato Infantil con 5 Créditos Universitarios ECTS



**EDUCA BUSINESS SCHOOL**

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas  
expide el presente título propio

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre del curso**

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX/XXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a  
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica  
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el Votado Colegiado, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio) (Resolución 10/05)



## Descripción

Este Master Europeo en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que La infancia y adolescencia son las etapas del ser humano en la que éste es más propicio a presentar algún tipo de problema social que lo haga entrar en situaciones de riesgo para él. En la mayoría de los casos, el problema se oculta y por tanto se complica la resolución del mismo. El Master en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social ofrece al alumno la posibilidad de formarse para detectar problemas sociales y desarrollar habilidades para la intervención en los mismos y la mediación familiar.

## Objetivos

- Conocer el papel de los servicios sociales en España, así como el ámbito de la protección al menor.
- Definir los conceptos de riesgo, desamparo y conflicto social para diferenciar las características concretas de cada situación.
- Conocer los diferentes tipos de maltrato y los signos característicos de cada uno, para proceder a su prevención y detección.
- Conocer la situación de la delincuencia juvenil, el consumo de drogas en los jóvenes y las circunstancias de los menores extranjeros para su prevención y detección.
- Conocer el proceso de intervención en la atención residencial en centros de menores para ejecutar los pasos correspondientes de dicha intervención.
- Identificar las pautas necesarias para la interacción y comunicación con el/la niño/a y el adolescente en la atención residencial en centros de menores.
- Conocer las habilidades que tiene un mediador para facilitar la intervención en los procesos de

mediación familiar.

- Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en el ámbito familiar, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación.
- Identificar el contenido material de la criminología y el derecho penal y diferenciar sus semejanzas y discordancias.
- Conocer el concepto de delito en el ordenamiento jurídico español y el tratamiento dado como factor jurídico, social y político
- Adquirir el concepto de delincuente, así identificar las circunstancias que eximen, atenúan o agravan su responsabilidad penal.
- Reconocer las enfermedades mentales y la trascendencia que tiene para el tratamiento de la delincuencia.
- Comprender la delincuencia juvenil como problema social.
- Reconocer la figura de la víctima como integrante del delito.
- Analizar los diferentes métodos de prevención del delito.
- Conocer el desarrollo de un taller de resolución de conflictos en mediación familiar para ejecutarlo en la práctica.
- Conocer las recomendaciones generales para la prevención de la violencia de género en menores.

## Para qué te prepara

---

Este Master Online en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social está dirigido para todas aquellas personas que quieran orientar su futuro laboral hacia el campo de la educación social, más concretamente en la intervención y mediación familiar con menores. Así como ha cualquier otra persona que quiera actualizar sus conocimientos profesionales dentro de esta área.

## A quién va dirigido

---

El siguiente Master Online en Criminalidad e Intervención con Menores en Situación de Riesgo y Conflicto Social le prepara para saber intervenir y mediar en situaciones conflictivas con menores de por medio, para ello se estudiarán aspectos como la intervención psicoeducativa en situaciones de maltrato infantil, la formación práctica de un mediador familiar, el conocimiento de los centros de menores y la intervención psicosocial con estos y la prevención y detección de la violencia de género en menores.

## Salidas laborales

---

Profesores, Educadores, Orientadores, Psicólogos, Pedagogos, Instructores, Personal de Centro de Menores, Personal de Centros de Acogida y Casas de Adopción.



## TEMARIO

---

### PARTE 1. INTERVENCIÓN SOCIAL CON MENORES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL

1. Introducción
2. Trabajo Social como construcción social
3. Ciencias sociales y Trabajo Social
4. El Método en Trabajo Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS Y APLICACIÓN METODOLÓGICA

1. Introducción
2. Fundamentación y principios generales
3. Nuevos paradigmas
4. Proceso metodológico en Trabajo Social
5. La intervención profesional en Trabajo Social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DE NECESIDADES

1. Introducción
2. Enfoques conceptuales y metodológicos
3. Procedimiento metodológico
4. Proyecto y proceso de investigación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

1. El papel de un Trabajador Social en un centro escolar
2. Funciones del trabajador social en un centro escolar
3. La mediación como resolución de conflictos en el centro escolar
4. La Acción tutorial
5. El Apoyo a las familias
6. Detección de alumno con necesidades especiales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANIMACIÓN SOCIO CULTURAL

1. La animación sociocultural
2. Características del/la animador/a
3. Tres tipos de animador/a
4. Papel del/la animador/a
5. Funciones del/la animador/a
6. Educación en y para el conflicto y la convivencia
7. Sociedad multicultural
8. Técnicas de dinámica de grupo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES EN RIESGO SOCIAL

1. Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
2. Conductas o condiciones de riesgo
3. Intervención con menores
4. Intervención de los servicios comunitarios
5. Los Equipos Especializados (EE)
6. Medidas de protección de menores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. CRIMINALIDAD Y MENORES

1. Delincuencia juvenil, aspectos generales
2. Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
3. Factores de la delincuencia juvenil
4. Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
5. Tratamiento jurídico con menores
6. Sistemas de protección de menores
7. Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social

#### PARTE 2. CRIMINOLOGÍA

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS PENALES

1. Enciclopedia de las Ciencias Penales
2. Dogmática
3. Política y Sociología Criminal
4. Psicología Criminal
5. Criminalística
6. Criminología
7. Penología

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA CRIMINOLOGÍA Y EL DERECHO PENAL

1. La Criminología como Ciencia Penal
2. Criminología
3. Derecho Penal
4. Derecho Penitenciario
5. Relación entre Criminología, el Derecho Penal y la Política Criminal

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL DELITO

1. Concepto de Delito
2. Elementos del delito
3. Tipos de Delito por la forma de acción
4. Clasificación de delitos atendiendo a distintos criterios
5. Consecuencias jurídicas del delito
6. Las penas
7. Delitos en el ámbito familiar

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL DELINCUENTE

1. Conceptualización del término

2. El Delincuente
3. Personas criminalmente responsables
4. Circunstancias que Modifican las Responsabilidad Criminal del Delincuente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRASTORNOS PSICOLÓGICOS

1. Introducción
2. Clasificación de los trastornos mentales según el DSM V
3. La Trascendencia de las Enfermedades Mentales en el Derecho Penal
4. Medidas de Seguridad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MENORES DELINCUENTES

1. Antecedentes de la justicia de menores en España
2. Responsabilidad Penal según la Ley Orgánica 5/2000
3. Variables de los menores, adolescentes y jóvenes como autores de infracciones penales
4. Perfil de Riesgo y Protección en Jóvenes y Menore
5. Formas de delincuencia juvenil
6. Delincuencia Juvenil Femenina
7. Delincuencia Juvenil y Movimientos Migratorios
8. Modelos de intervención frente a los delitos penales cometidos por menores
9. Medidas de prevención contra la delincuencia juvenil

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA VÍCTIMA

1. Concepto y Factores de la Victimología
2. Tipología de Víctimas
3. Victimización Infantil
4. La victimización femenina
5. Nuevas tendencias en la victimología

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA

1. Miedo e inseguridad ciudadana
2. Control Social
3. Prevención del delito
4. Organización y Financiación de la asistencia a las víctimas

### PARTE 3. PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES

#### MÓDULO 1. PREVENCIÓN Y DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN MENORES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MUJER Y VIOLENCIA: ANÁLISIS

1. Introducción a la mujer y violencia: análisis
2. La violencia contra las mujeres y las niñas

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DE CUESTIÓN PRIVADA A PROBLEMA SOCIAL

1. Introducción a la cuestión privada a problema social

2. La definición del problema social
3. Violencia de género como problema social
4. El caso de la violencia doméstica
5. El caso del acoso sexual

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. VIOLENCIA DE GÉNERO Y MISOGINIA

1. Las actitudes misóginas
2. La violencia de género
3. Misoginia y violencia de género
4. El síndrome de Estocolmo doméstico en mujeres maltratadas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. MENORES EN RIESGO SOCIAL

1. Factores que dan lugar a situaciones de riesgo o exclusión
2. Conductas o condiciones de riesgo
3. Intervención con menores
4. Intervención de los servicios comunitarios
5. Los Equipos Especializados (EE)
6. Medidas de protección de menores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CRIMINALIDAD Y MENORES

1. Teorías explicativas de la delincuencia juvenil
2. Factores de la delincuencia juvenil
3. Trastornos de la conducta y su repercusión en menores
4. Tratamiento jurídico con menores
5. Sistemas de protección de menores
6. Programas y estrategias de acción socioeducativa con menores en dificultad y conflicto social

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. RECOMENDACIONES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ADOLESCENTES

1. Introducción a las recomendaciones para la prevención de la violencia escolar en adolescentes
2. Recomendaciones para la prevención de la violencia escolar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA. PARTE I

1. Estrategias de intervención educativa
2. Objetivos
3. Contenidos
4. Orientaciones metodológicas
5. Duración, secuenciación y temporalización
6. Propuesta para la evaluación del programa

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA. PARTE II

1. Introducción al programa de educación emocional y prevención de la violencia. Parte II

2. Importancia de la formación de grupo como factor de desarrollo
3. Instrumentos de participación
4. Relaciones familia-centro educativo

#### ANEXO 1. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

1. Nuestro D.N.I
2. Frases incompletas
3. Mi secreto escondido
4. Las gafas
5. Ponte en su lugar
6. La vivienda ideal
7. Conocimiento de uno mismo
8. Y si fuera...
9. La tarjeta de visita que encontró el detective
10. Frases desordenadas
11. Bazar mágico
12. Valosubasta

#### PARTE 4. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DEL MENOR EN SITUACIONES DE CONFLICTO O RIESGO

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MENOR EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O CONFLICTO SOCIAL

1. Introducción
2. Definición y concepto del menor en riesgo
3. Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor
4. Características generales del modelo de intervención en protección infantil

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY ORGÁNICA 1/1996, DE 15 DE ENERO, DE PROTECCIÓN JURÍDICA DEL MENOR

1. Exposición de motivos
2. Título I. De los derechos de los menores
3. Título II. Actuaciones en situación de desprotección social del menor en instituciones de protección de menores
4. Disposiciones Adicionales
5. Disposición Transitoria única
6. Disposición derogatoria única
7. Disposiciones finales

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY 1/1998, DE 20 DE ABRIL, DE LOS DERECHOS Y ATENCIÓN AL MENOR

1. Exposición de motivos
2. Título I. De los derechos de los menores
3. Título II. De la protección
4. Título III. De la Ejecución de las Medidas adaptadas por los Jueces de Menores.
5. Título IV. De las Infracciones y Sanciones.

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LEY ORGÁNICA 5/2000, DE 12 DE ENERO, REGULADA DE LA

## RESPONSABILIDAD PENAL DE LOS MENORES

1. Título Preliminar
2. Título I. Del Ámbito de Aplicación de la Ley
3. Título II. De las Medidas
4. Título III. De la Instrucción del Procedimiento
5. Título IV. De la Fase de Audiencia
6. Título V. De la Sentencia
7. Título VI. Del Régimen de Recursos
8. Título VII. De la Ejecución de las Medidas
9. Título VIII. De la Responsabilidad Civil

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL MALTRATO INFANTIL

1. Concepto de maltrato infantil
2. Tipología de los Malos Tratos
3. El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
4. Criterios de actuación ante una situación de maltrato

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. DELINCUENCIA INFANTIL-JUVENIL

1. La delincuencia juvenil
2. El perfil de la delincuencia juvenil
3. Volumen y tipología de los delitos en la violencia juvenil
4. Predicción y prevención
5. Recomendaciones respecto al problema de la delincuencia juvenil

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. MENORES EXTRANJEROS

1. Introducción
2. Experiencia Psicosocial
3. Factores de riesgo y protección
4. Técnicas y estrategias específicas para el tratamiento

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. MENORES Y CONSUMO DE DROGAS

1. Introducción
2. Factores de riesgo/factores de protección
3. Principios fundamentales de la intervención
4. Intervención con menores

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIDAS DE PROTECCIÓN DE MENORES EN ESPAÑA

1. La tutela y la Guarda del Menor
2. El acogimiento residencial
3. El acogimiento familiar
4. La adopción

## PARTE 5. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN SITUACIONES DE MALTRATO INFANTIL

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DEL MALTRATO A LA INFANCIA

1. Definición de maltrato a la infancia

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. TIPOLOGÍA DE LOS MALOS TRATOS

1. Tipos de malos tratos

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. DETECCIÓN Y VALORACIÓN DE LOS MALOS TRATOS

1. Introducción
2. Signos para sospechar del maltrato y abandono infantil
3. Cómo reconocer el tipo de maltrato mediante sus signos
4. Detección de malos tratos infantiles en hospitales
5. Detección de malos tratos infantiles en centros escolares
6. Valoración de los malos tratos a la infancia

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. SITUACIONES DE RIESGO EN LA INFANCIA

1. Introducción
2. Factores de riesgo
3. Situaciones de riesgo en la infancia

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONSECUENCIAS DEL MALTRATO

1. Introducción
2. Consecuencias de los malos tratos desde el punto de vista de la educación
3. El impacto de los malos tratos en el desarrollo psicosocial
4. Consecuencias del maltrato emocional
5. Consecuencias a largo plazo

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. CRITERIOS DE ACTUACIÓN

1. Qué hacer cuando el niño nos dice que ha sido maltratado
2. Barreras a la denuncia
3. Tratamientos
4. Tratamiento y terapia familiar
5. Apoyo y tratamiento individual
6. Intervenciones dirigidas a las redes sociales
7. Intervención de la escuela en el maltrato infantil en el hogar

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

1. Introducción
2. Recomendaciones para la prevención del maltrato infantil
3. Efectividad de la prevención del maltrato infantil
4. Intervención de la escuela en la prevención del maltrato infantil

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. GUARDAS Y TUTELAS

1. Introducción
2. Proceso para la guarda y tutela del menor
3. Niveles de intervención para la atención de los menores maltratados
4. Guardas y tutelas
5. Acogimiento residencial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. OTRAS FORMAS DE MALTRATO INFANTIL

1. Introducción
2. Maltrato infantil en la escuela
3. El maltrato entre iguales
4. La violencia escolar
5. Movimientos migratorios
6. Los medios de comunicación

#### PARTE 6. FORMACIÓN PRÁCTICA PARA MEDIADORES FAMILIARES

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES

1. La familia en la sociedad actual
2. Las etapas de transición
3. Intervenir para facilitar el proceso

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Conceptualización
2. El ámbito de la actuación de la mediación familiar
3. Características de la mediación familiar
4. Mediación familiar en nuestro contexto
5. Principios básicos de la mediación familiar
6. Premisas básicas para mediar en las familias

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MEDIADOR

1. La figura del mediador
2. Características del mediador
3. Habilidades del mediador
4. Código de conducta mediadora
5. Funciones del mediador

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Objetivos
2. Presentación
3. Definición de conflicto
4. Conflictos interpersonales
5. Enseñamos a resolver conflictos
6. Invitar a generar la mayor cantidad de soluciones posibles
7. Evaluamos y despedida

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS SEGÚN LOS OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Presentación
2. Conocimiento
3. Confianza
4. Cooperación
5. Integración
6. Comunicación
7. Resolución de conflictos
8. Consenso

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DEPENDIENDO DE LA PARTICIPACIÓN DE EXPERTOS

1. Predomina la participación del Mediador
2. Participación del mediador y del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

1. Habilidades comunicativas de mediación
2. Técnicas y habilidades de mediación
3. Técnicas para abordar diferentes interacciones conflictivas en mediación familiar
4. La creatividad en la toma de decisiones

