

**Máster en Convivencia, Interculturalidad y Mediación Social + Titulación
universitaria**



ÍNDICE

1 | Somos Educa
Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por las
que elegir Educa
Business School

7 | Programa
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Convivencia, Interculturalidad y Mediación Social + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPANIAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
5 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Convivencia, Interculturalidad y Mediación Social con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Mediación Intercultural con 5 Créditos Universitarios ECTS



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio de Grado)

Descripción

El Máster en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria te ofrece la oportunidad de convertirte en un profesional clave en un mundo cada vez más globalizado. La diversidad cultural es una realidad creciente que demanda expertos capaces de facilitar la comunicación y la convivencia armoniosa entre diferentes comunidades. Este máster te dotará de habilidades esenciales para afrontar conflictos interculturales, mejorar la empatía y promover el entendimiento mutuo. Con un enfoque centrado en la mediación, aprenderás a diseñar estrategias efectivas que fomenten la cohesión social. La demanda de mediadores interculturales está en auge, presentando un panorama laboral prometedor. Al finalizar, estarás preparado para desempeñar un papel fundamental en instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y empresas, contribuyendo a un entorno más inclusivo y tolerante.

Objetivos

- Desarrollar estrategias efectivas para la mediación en contextos interculturales complejos.
- Identificar y analizar dinámicas culturales para facilitar el entendimiento mutuo.
- Aplicar técnicas de resolución de conflictos adaptadas a diferentes culturas.
- Diseñar programas de mediación inclusivos y respetuosos con la diversidad cultural.
- Evaluar el impacto de la mediación intercultural en la cohesión social.
- Integrar herramientas tecnológicas en procesos de mediación online.
- Promover el diálogo intercultural para prevenir malentendidos y tensiones.

Para qué te prepara

El Máster en Mediación Intercultural + Titulación Universitaria está dirigido a profesionales y titulados en áreas como trabajo social, educación, psicología, derecho y otras disciplinas afines que buscan profundizar en estrategias avanzadas para abordar conflictos interculturales, mejorar la comunicación y fomentar la convivencia en entornos multiculturales.

A quién va dirigido

El Máster en Mediación Intercultural te prepara para abordar conflictos y fomentar el entendimiento entre personas de diferentes culturas. Podrás aplicar técnicas de mediación efectivas, facilitando el diálogo y la cooperación en entornos multiculturales. Desarrollarás habilidades para identificar y analizar situaciones interculturales, promoviendo la integración y el respeto mutuo. Este máster te capacita para implementar estrategias que mejoren la convivencia y resuelvan tensiones culturales en diversos contextos.

Salidas laborales

- Mediador intercultural en organizaciones no gubernamentales - Asesor en diversidad cultural en empresas - Consultor de políticas de integración en administraciones públicas - Formador en programas de sensibilización cultural - Coordinador de proyectos de convivencia en comunidades - Especialista en resolución de conflictos interculturales

TEMARIO

PARTE 1. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA INTERCULTURALIDAD EN LA MEDIACIÓN

1. Definición de mediación
2. Interculturalidad
3. Mediación intercultural y ámbitos de aplicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO Y POLÍTICA SOBRE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Normativa internacional
2. Normativa nacional
3. Programas y proyectos gubernamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Modelo Tradicional Lineal (Harvard)
2. Modelo Transformativo (Bush y Folger)
3. Modelo Circular Narrativo (Sara Cobb)
4. Programación Neuro-Lingüística (PNL)

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FORMACIÓN PARA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Formación académica
2. Habilidades personales
3. Funciones del mediador

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Fundamentos teóricos de la resolución de conflictos
2. Tipos de conflictos que aborda la mediación intercultural
3. Estrategias de resolución de conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROCESO DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Fase 1: Primer contacto y evaluación previa
2. Fase 2: Presentación del problema
3. Fase 3: Generar opciones
4. Fase 4: Negociación y acuerdo
5. Fase 5: Seguimiento y evaluación

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TIPOS DE MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Mediación preventiva
2. Mediación rehabilitadora
3. Mediación familiar

4. Mediación comunitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 8. DESAFÍOS DE LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL

1. Barreras lingüística
2. Diferencias culturales
3. Prejuicios y estereotipos

UNIDAD DIDÁCTICA 9. CÓDIGO ÉTICO DE LA MEDIACIÓN

1. Normas de conducta para mediadores
2. Confidencialidad, imparcialidad y formación continua
3. Dilemas éticos en la mediación
4. Códigos éticos internacionales y nacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 10. RESPONSABILIDAD DEL MEDIADOR

1. Responsabilidad y rendición de cuentas
2. Mecanismos de supervisión y control
3. Procedimientos disciplinarios

PARTE 2. EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD ACTUAL: PEDAGOGÍA SOCIAL

1. Pedagogía Social
2. Recorrido de la Pedagogía Social
3. El educador social y el pedagogo social
4. Competencias de los Educadores Sociales
 1. - Competencias profesionales de la acción socioeducativa
 2. - Competencias fundamentales
 3. - Competencias centrales
5. Diferentes perspectivas ante la socialización
 1. - Análisis psicológico de la naturaleza social del ser humano
 2. - Perspectiva filosófica-antropológica
 3. - Perspectiva sociológica
6. Servicios sociales y Pedagogía Social
 1. - Servicios Sociales ¿Qué son?
 2. - ¿A quién competen los servicios sociales: quién los crea, organiza y subvenciona?
 3. - ¿Cómo se gestionan?
 4. - Tipos de servicios sociales
7. Estrategias de actuación y programas socioeducativos con menores en dificultad y conflicto social
 1. - Programas de educación familiar: la familia como ámbito de acción socioeducativa
 2. - La escuela y los menores en dificultad social: funciones y acciones
8. Juventud: Atención Socioeducativa
9. Inadaptación social y delincuencia juvenil
10. Programas de prevención e intervención

1. - Marco familiar
2. - Marco escolar
3. - Oportunidades de empleo.
4. - Otros programas de prevención.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS INTRODUCTORIOS AL ÁMBITO DE EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD: CONCEPTO E IMPORTANCIA DE LA SALUD

1. Concepto de salud
2. Salud y desarrollo económico
3. Indicadores de salud
4. Clasificación de los agentes causantes
 1. - Clasificación de las noxas
 2. - Agentes patógenos
 3. - Enfermedades que no se contagian
5. Acciones para proteger la salud
 1. - Otros conceptos clave
6. Protección y promoción de la salud a partir del ambiente
 1. - Contaminación del aire
 2. - Radiaciones
 3. - Contaminación del agua
 4. - Contaminación del suelo
7. Medio sociocultural y salud

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LAS ORGANIZACIONES: EXPERTO EN PSICOLOGÍA SOCIAL

1. Primeras aproximaciones a la Psicología Social
 1. - Allport y los etnofaulismos
 2. - La identidad y su formación
 3. - Principales teorías de la identidad
2. La importancia de la Socialización
 1. - ¿Qué es la Socialización?
3. Comportamiento social y cognición
4. Influencia y Persuasión
5. La influencia del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD: EXPERTO EN SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA SOCIAL

1. Perspectiva Sociológica
 1. - Nacimiento de la sociología
 2. - Principales paradigmas del pensamiento sociológico
 3. - Sociedad
2. El Proceso de Socialización y Cultura
 1. - Concepto de cultura
 2. - Componentes de la cultura
 3. - Diversidad cultural
 4. - Proceso de socialización

3. Organizaciones y estratificación social
 1. - Organizaciones formales
 2. - Estratificación social
4. Clases Sociales y Desigualdad
 1. - Tipos de clase social
 2. - Movilidad social
 3. - Pobreza
 4. - Pautas de interacción étnico-raciales
5. Interpretaciones culturales en Género
 1. - Socialización de género
 2. - Género y organización social
6. Tercera Edad
 1. - Problemas de los mayores
7. Los Movimientos Sociales
 1. - Autoridad: concepto y tipos
 2. - Sistemas políticos
 3. - Movimientos sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EDUCACIÓN PARA LA SALUD: ASPECTOS CLAVES

1. La Educación para la Salud; concepto y marco teórico
2. La Educación para la Salud; objetivos y características
3. Educación para la Salud dentro de Europa
4. Mensaje de la OMS en Educación para la Salud
5. Objetivos para el siglo XXI en materia de salud
6. La Educación para la Salud a nivel nacional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD ACTUAL

1. Educación para la Salud (Eps) y las consideraciones metodológicas
2. Fundamentos de la Educación para la Salud en los centros docentes
3. Análisis de la salud y priorización
4. Metas de la salud pública
5. Educación para la Salud en los niveles educativos
 1. - Contenidos de la Educación para la Salud en la etapa de Educación Infantil
 2. - Educación para la vida en Sociedad
 3. - Posibilidades y límites de la edad: aportaciones de la Psicología del Desarrollo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EDUCACIÓN EN VALORES

1. Mensaje y comunicación
 1. - Cooperación técnica y ejecución de programas
 2. - Funciones
2. Educar en valores
 1. - I Congreso Nacional de Educación en Valores (2005)
3. La Educación Física como valor para la salud
 1. - Beneficios del deporte
 2. - Educación física y salud

4. La Educación Nutricional como valor para la salud
 1. - Alimentación en las primeras etapas de vida
 2. - Trastornos de la conducta alimentaria
 3. - Relación entre bulimia y anorexia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EDUCACIÓN SOCIAL Y DROGODEPENDENCIAS

1. El problema social de las Drogas
 1. - El origen de las políticas prohibicionistas
 2. - La crisis de la heroína en España
2. Las diferentes sustancias
 1. - Clasificación de las sustancias
 2. - La imagen social de las drogodependencias
 3. - Drogas de síntesis y nueva cultura juvenil
3. Drogodependencias: Conceptos básicos
 1. - Factores de riesgo y factores de protección
4. Legislación y marco normativo
 1. - Marco normativo
5. Prevención y Tratamiento de las drogodependencias
 1. - Prevención
 2. - Asistencia
 3. - Reinserción
 4. - Clasificación de los programas asistenciales

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN INMIGRACIÓN

1. Evolución de la inmigración
2. Centros de acogida
3. Inmigración y salud

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EDUCACIÓN SEXUAL Y DE GÉNERO

1. Sexualidad
 1. - Características de la sexualidad
 2. - Conductas sexuales
 3. - Sexualidad y anticoncepción
2. Problemas sexuales o disfunciones
 1. - Disfunciones sexuales en la mujer
 2. - Disfunciones sexuales en el hombre
 3. - Embarazo
3. Enfermedades de transmisión sexual (ETS)
 1. - Signos y síntomas que indican ETS
 2. - Las ETS más frecuentes
 3. - Prevención de las ETS
 4. - SIDA
 5. - Prevención del cáncer ginecológico
4. Acciones para proteger la salud
 1. - La violencia invisible
 2. - Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género

3. - El problema de la violencia masculina
5. Una estrategia articulada y transversal

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

1. La Importancia de la Animación Sociocultural en la Sociedad Actual
2. Aspectos fundamentales del Animador
3. Diferentes tipos de Animador
4. Las Claves de un Animador Sociocultural
5. Funciones del Animador Sociocultural
 1. - Corresponsabilidad
 2. - Motivación
 3. - Acercamiento a la Realidad
6. Educación Social para la Convivencia
 1. - Proveniencia
 2. - Análisis y negociación de conflictos y búsqueda de soluciones
 3. - Educación para comprender el mundo
 4. - Educación intercultural
7. Sociedad multicultural
 1. - Introducción sobre la Sociedad multicultural
8. Dinámicas de grupo: Técnicas
 1. - ¿Qué son las técnicas de dinámica de grupo?
 2. - Qué son y qué no son las técnicas grupales

UNIDAD DIDÁCTICA 12. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN EDUCACIÓN SOCIAL

1. La institución familiar
 1. - Tipos de familia
 2. - Funciones de la familia
 3. - Intervención con las familias
 4. - La familia como ámbito de intervención en educación social
2. La Educación No Formal
 1. - Características de la Educación No Formal
 2. - Finalidades y Objetivos de la Educación No Formal
 3. - Ámbitos de actuación de la Educación No Formal
 4. - La Educación No Formal dentro de las instituciones
3. La Educación Permanente
 1. - El carácter no formal de la Educación Permanente
 2. - Actuación en el ámbito no formal
4. Intervención Socioeducativa en casos de desadaptación social y discapacidad
 1. - Intervención educativa en la Educación Social
 2. - El educador social como profesional de la intervención para el cambio social
 3. - Campos profesionales surgidos de las necesidades sociales en la atención a la discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 13. DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS

1. La intervención psicoeducativa
 1. - Principios de la intervención socioeducativa

2. - Modelos de intervención socioeducativa
2. Intervención socioeducativa como intervención educativa
3. La evaluación de programas como disciplina científica
4. El nuevo discurso evaluativo
5. Funciones y tipos de evaluaciones
 1. - Evaluación sumativa / evaluación formativa
 2. - Evaluación proactiva / evaluación retroactiva
 3. - Evaluación desde dentro y evaluación desde fuera
6. Momentos y contenidos evaluativos
 1. - La evaluación del contexto y de necesidades
 2. - La evaluación del diseño y planificación del programa
 3. - La evaluación del proceso de implantación del programa
 4. - La evaluación de resultados/evaluación del producto
7. Referentes, criterios indicadores y estándares en evaluación de programas
8. Principales modelos en evaluación de programas
 1. - El proceso a seguir en la evaluación de programas
 2. - El informe de evaluación de programas
9. La evaluación de centros
 1. - Determinar la finalidad de la evaluación
 2. - Formular objetivos y delimitar criterios de la evaluación
 3. - Decidir el modelo y los aspectos a evaluar
 4. - Decidir los procedimientos que se van a utilizar para efectuar la evaluación
 5. - Estrategia metodológica
10. Retos actuales de la evaluación educativa: reorientación conceptual, nuevas demandas, nuevos enfoques evaluativos

PARTE 3. INTERVENCIÓN SOCIAL CON MUJERES INMIGRANTES

MÓDULO 1. APROXIMACIÓN AL COLECTIVO DE MUJERES INMIGRANTES COMO POBLACIÓN EN RIESGO DE EXCLUSIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y SU IMPACTO EN LAS MUJERES INMIGRANTES

1. Concepto de Exclusión Social
 1. - Evolución del concepto
2. Proceso de exclusión social
 1. - Los cambios macro-sociales
 2. - Los cambios en el empleo y en las relaciones laborales
 3. - Los cambios en los sistemas de protección y bienestar social
 4. - Los cambios en las relaciones con los vínculos sociales
3. Exclusión social y mujer inmigrante
4. Hacia una sociedad inclusiva

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA SITUACIÓN SOCIAL DEL INMIGRANTE. ASPECTOS GENERALES

1. El contexto de la llegada
 1. - La soledad
 2. - Sentimiento intenso de fracaso

3. - La lucha por la supervivencia
4. - El miedo
5. - Factores que potencian el efecto de los estresores del "Síndrome de Ulises"
2. Caracterización de los inmigrantes
3. Causas de la inmigración
4. Riesgos de la exclusión social
 1. - Factores de exclusión social
 2. - Medidas de integración social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MUJER INMIGRANTE, CULTURA Y RELIGIÓN

1. Mujer e inmigración
 1. - Caracterización de la mujer inmigrante
 2. - El triple riesgo de la mujer inmigrante
2. Mujer y religión
 1. - Mujer y cristianismo
 2. - Mujer y judaísmo
 3. - Mujer e islamismo
3. Religión y sociedad intercultural
4. Principales retos en el ámbito de la intervención

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE LA MUJER INMIGRANTE

1. La acogida
2. Servicios sociales
3. Igualdad de trato
4. La participación de las mujeres inmigrantes en la sociedad
5. Ámbito laboral
6. Ámbito sanitario
7. Ámbito educativo

MÓDULO 2. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICAS SOCIALES DE INTERVENCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 5. MARCO JURÍDICO BÁSICO (I)

1. Marco Jurídico Internacional en Igualdad e Inmigración
 1. - Principales actuaciones internacionales en materia de igualdad
 2. - Intervención de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en materia de Igualdad
 3. - Convenios multilaterales en inmigración
 4. - Convenios bilaterales en inmigración
2. Marco jurídico europeo en Igualdad de Género e Inmigración
 1. - Tratado Constitutivo de la Comunidad Europea (TCE) y el Tratado de Ámsterdam
 2. - Líneas de actuación de la UE en igualdad de género e inmigración
 3. - Acciones de la UE en materia de igualdad de género
 4. - Acciones de la UE en materia de inmigración

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARCO JURÍDICO BÁSICO (II)

1. Marco jurídico estatal

1. - La Constitución Española de 1978
 2. - Leyes estatales en igualdad de género
 3. - Leyes estatales en inmigración
2. Marco jurídico autonómico

UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICAS PÚBLICAS DE IGUALDAD DIRIGIDAS A LA MUJER INMIGRANTE

1. Políticas Sociales en la Unión Europea
 1. - Ámbitos de intervención de las Políticas Públicas de la Unión Europea
 2. - Los Programas de Acción Social de la Unión Europea
 3. - Otras Acciones Sociales
2. Políticas Sociales Estatales
 1. - Planes estratégicos
 2. - Otras acciones estatales

MÓDULO 3. PRINCIPIOS METODOLÓGICOS PARA LA INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA ATENCIÓN A LA MUJER INMIGRANTE

1. Atención individual
 1. - El acercamiento a la realidad concreta del inmigrante
 2. - Implicaciones para la práctica
 3. - Las necesidades de la persona inmigrante
2. Atención social
 1. - Ámbitos de atención
 2. - Implicaciones para la práctica
3. Intervención familiar

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

1. Supuestos generales
 1. - Fases de la intervención
 2. - Principios de la Intervención
 3. - Diferencias entre el medio rural y las grandes urbes
2. Intervención
 1. - Intervención
 2. - Intervención en la Administración Pública: funcionarios, policía, servicios sanitarios
 3. - Intervención en la familia: peculiaridades por razón religiosa y cultural
3. Niveles de intervención
 1. - Nivel estratégico: la política de formación
 2. - Nivel de gestión: planificación de programas de formación
 3. - Nivel técnico: diseño de formación
 4. - Nivel formativo: formación directa
4. Diseño y elaboración de proyectos de acción social
 1. - Aspectos que debe contemplar el diseño de un proyecto
5. Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
 1. - Objetivos
 2. - Participación de la población en el proyecto
 3. - Integralidad del proyecto

6. Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
 1. - Esferas
 2. - La integración de los inmigrantes
7. Sensibilización contra el racismo e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL. DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE ACCIONES POSITIVAS

1. Planificación
 1. - Condiciones para la eficacia de la planificación
 2. - Nivel estratégico de la planificación: El Plan
2. La acción positiva
 1. - Críticas pronunciadas contra la acción positiva en el campo de la igualdad de género
 2. - Tipos de acción positiva y ejemplos
 3. - El control de la acción positiva
3. El plan de igualdad en la empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 11. INSTRUMENTOS DE GESTIÓN

1. Introducción
2. Nivel táctico de planificación: el programa
3. 1. Fundamentación del programa
 1. - Objetivos específicos
 2. - Prioridades
 3. - Estructura de recursos
 4. - Enunciado de proyectos
 5. - Evaluación
4. Nivel operativo de planificación: el proyecto
 1. - Aspectos que debe contemplar el diseño de un proyecto
 2. - Formato
5. Inclusión de la perspectiva de género en la planificación de cualquier proyecto de intervención social

UNIDAD DIDÁCTICA 12. TÉCNICAS DE ASESORAMIENTO Y CONSULTORÍA. TALLER PRÁCTICO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A MUJERES

1. Definición de relación de ayuda
2. Situación de crisis y expectativas de la persona ayudada
3. Diferentes estilos de relación de ayuda
4. Concepto de empatía
 1. - Fases de la empatía
 2. - Dificultades de la empatía
 3. - Escuchar
5. La respuesta
6. La reformulación
 1. - La aceptación incondicional
 2. - La destreza de personalizar
 3. - La confrontación
7. La relación de ayuda como proceso

1. - Fases en el proceso de la relación de ayuda
8. La destreza de iniciar

MÓDULO 4. ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

UNIDAD DIDÁCTICA 13. BASES PARA LA INTERVENCIÓN CON MUJERES INMIGRANTES

1. Bases de la intervención con mujeres inmigrantes
2. Elementos y pautas comunes de un plan de intervención con mujeres inmigrantes
 1. - Objetivos estratégicos
 2. - Actuaciones
 3. - Perspectiva ética
 4. - El criterio deontológico
 5. - Requisitos específicos de la intervención
3. El papel de la investigación en la intervención con mujeres inmigrantes
4. Intervención directa sobre las mujeres inmigrantes

UNIDAD DIDÁCTICA 14. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO JURÍDICO

1. Información acerca de sus derechos y obligaciones: situaciones más comunes
 1. - Situación legal
 2. - Derechos y libertades
2. La estancia y prórroga en el territorio
3. Residencia
 1. - Tipos de permisos de residencia
4. Identificación y tarjeta de extranjero
 1. - Identificación
 2. - Tarjeta de extranjero
 3. - Extranjeros indocumentados
5. Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
 1. - Visados
 2. - Tarjeta de residencia de familiar de ciudadano de la Unión
6. Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento. Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)

UNIDAD DIDÁCTICA 15. INTERVENCIÓN SOCIAL, SANITARIA Y EDUCATIVA

1. Intervención social de las mujeres inmigrantes
 1. - Intervención sobre la acogida del inmigrante
 2. - Intervención sobre los Servicios Sociales para los inmigrantes
 3. - Intervención para la igualdad de trato al inmigrante
 4. - Intervención para la participación de los inmigrantes
2. Intervención en el ámbito sanitario
3. Intervención en el ámbito educativo
 1. - La educación de adultos inmigrantes

UNIDAD DIDÁCTICA 16. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL

1. Objetivos y medidas para la intervención
2. Bases para la intervención laboral
 1. - Conocimientos básicos del mercado de trabajo
3. El proceso de orientación laboral
 1. - Esquema de un itinerario de inserción
 2. - La motivación en la orientación laboral
 3. - Herramientas de búsqueda de empleo
4. Mujer y asociacionismo
5. Orientación laboral para el autoempleo: el plan de empresa
 1. - Utilidad del Plan de Empresa

UNIDAD DIDÁCTICA 17. INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

1. Objetivos y aspectos fundamentales de la intervención social
2. Violencia contra las mujeres
 1. - Medidas de intervención en violencia de género
 2. - Intervención en crisis
 3. - Tratamiento individual
 4. - Terapia de grupo
 5. - Tratamiento para hombres maltratadores
 6. - Qué debe saber y qué puede hacer una víctima de maltrato
3. El modelo de intervención SAVA
4. Las agresiones sexuales
 1. - Acoso sexual
5. Prevención de la violencia de género

PARTE 4. TRABAJO SOCIAL APLICADO A LA INMIGRACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA ORIENTACIÓN LABORAL CON INMIGRANTES. LA MEDIACIÓN LABORAL

1. El proceso de orientación laboral: peculiaridades del colectivo inmigrante
2. Los itinerarios de inserción laboral
3. Diferenciación según la situación del inmigrante: regular o irregular
4. Acceso al mercado laboral
5. Acceso al sistema regularizado de formación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA ORIENTACIÓN JURÍDICA CON INMIGRANTES

1. Problemática derivada de la situación administrativa
2. Marco legal. Normativa
3. Información acerca de sus derechos y obligaciones. Situaciones más comunes
4. Procedimiento para la solicitud, tramitación, expedición y renovación de las tarjetas de residencia
5. Los centros de atención al inmigrante: tipos y funcionamiento. Recursos a los que puede acceder el inmigrante (públicos y privados)
6. Seguridad social y servicios sociales 69
7. Red básica del sistema público de servicios sociales de atención primaria

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

1. Supuestos generales
2. Intervención
3. Niveles de intervención
4. Diseño y elaboración de proyectos de acción social
5. Gestión de proyectos de asistencia a inmigrantes
6. Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración
7. Sensibilización contra el racismo e interculturalidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO DE PROYECTOS DE CONTENIDO SOCIAL

1. Supuestos Generales
2. ¿Por qué? ¿Con y para quiénes? ¿Y qué?
3. ¿Para qué? La estructura del marco lógico
4. ¿Con qué? Y ¿Cuánto? Los medios necesarios para el proyecto: sus costes y presupuesto
5. ¿Cómo, cuándo y dónde? El plan de ejecución: actividades y su cronograma
6. Y luego: ¿qué? El análisis de viabilidad y el seguimiento del proyecto

PARTE 5. DISEÑO, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

MÓDULO 1. EL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA SOCIAL

1. El Mundo Contemporáneo
2. Fundamentos de las Organizaciones de Economía Social
3. Desarrollos Alternativos y Economía Solidaria

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL TERCER SECTOR, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

1. EL Tercer Sector
2. El liderazgo en el Tercer Sector
3. Organización en el Tercer Sector

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURAS ASOCIATIVAS

1. Evolución de las estructuras asociativas
2. Identificación de los elementos característicos y constituyentes de las diferentes organizaciones: asociaciones, fundaciones, organizaciones no gubernamentales
3. Identificación y clasificación del marco normativo vigente
4. Identificación del marco fiscal: obligaciones fiscales básicas, régimen fiscal de Asociaciones y Fundaciones
5. Caracterización de la Responsabilidad Social Corporativa en Organizaciones sin ánimo de lucro

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INVESTIGACIÓN EN ECONOMÍA SOCIAL Y COOPERATIVISMO

1. Investigación en Economía Social
2. Diseño del Proceso Investigativo
3. Competencias informacionales
4. Métodos de Investigación Cuantitativos
5. Métodos de Investigación Cualitativos

MÓDULO 2. DISEÑO Y DESARROLLO DE PROYECTOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

1. Introducción
2. Tipología de proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROGRAMAS PREVENTIVOS, PARTICIPACIÓN Y VOLUNTARIADO

1. Conceptos y tipos de prevención
2. La realización de programas preventivos
3. Limitaciones de la prevención
4. Concepto y forma de participación
5. Voluntariado social

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y DE NECESIDADES

1. Evaluación de necesidades: conceptos básicos
2. Proceso de evaluación de necesidades
3. Métodos de evaluación de necesidades
4. Evaluación de programas: definición y objetivos
5. Modelos teóricos de la evaluación
6. Fases en el proceso de evaluación
7. Métodos de la evaluación de programas
8. Técnicas e instrumentos de evaluación de programas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ELABORACIÓN DE UN PROYECTO SOCIAL

1. Introducción
2. Inicio de la elaboración de un proyecto social
3. Análisis y descripción de causas y efectos
4. Formulación de un proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 5. FASES EN UN PROYECTO SOCIAL

1. Identificación del proyecto
2. Etapas en la gestión de proyectos sociales
3. Fases en la gestión de un proyecto social
4. Acciones previas en la ejecución de un proyecto
5. Ejecución y seguimiento de un proyecto social
6. Evaluación del proyecto social

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IDENTIFICACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE COOPERACIÓN. ENFOQUE DE MARCO LÓGICO

1. Conceptos básicos
2. El ciclo de vida del proyecto
3. El Enfoque del Marco Lógico como herramienta

MÓDULO 3. LA GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. La naturaleza del proyecto
2. Las características de un proyecto
3. Los fundamentos de la gestión de proyectos
4. Las condiciones de una gestión eficaz
5. Principios necesarios para una gestión exitosa de proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

1. La necesidad de una dirección y gestión de proyectos
2. El ciclo vital de un proyecto
3. La mala imagen de la gestión de proyectos
4. La necesidad de competencias para gestionar proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL EQUIPO DE PROYECTO

1. La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
2. Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
3. Composición de equipos, recursos y tareas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
3. Estilos de liderazgo
4. El papel del líder

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

1. Programa de entrenamiento
2. Técnicas de desarrollo en equipo

