

**Máster en Comunicación Sanitaria y Relaciones Interpersonales en Salud +
Titulación universitaria**



ÍNDICE

1 | Somos Educa
Business School

2 | Rankings

3 | Alianzas y
acreditaciones

4 | By EDUCA
EDTECH
Group

5 | Metodología
LXP

6 | Razones por las
que elegir Educa
Business School

7 | Programa
Formativo

8 | Temario

9 | Contacto

SOMOS EDUCA BUSINESS SCHOOL

EDUCA Business School es una institución de formación online especializada en negocios. Como miembro de la Comisión Internacional de Educación a Distancia y con el prestigioso Certificado de Calidad AENOR (normativa ISO 9001) nuestra institución se distingue por su compromiso con la excelencia educativa.

Nuestra **oferta formativa**, además de **satisfacer las demandas del mercado laboral** actual, puede bonificarse como formación continua para el personal trabajador, así como ser homologados en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Las titulaciones de EDUCA Business School se pueden certificar con la Apostilla de La Haya dotándolos de validez internacional en más de 160 países.

Más de

18

años de
experiencia

Más de

300k

estudiantes
formados

Hasta un

98%

tasa
empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes
repite

Hasta un

25%

de estudiantes
internacionales

RANKINGS DE EDUCA BUSINESS SCHOOL

Educa Business School se engloba en el conjunto de EDUCA EDTECH Group, que ha sido reconocido por su trabajo en el campo de la formación online.

Todas las entidades bajo el sello EDUCA EDTECH comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación. Gracias a ello ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional.



ALIANZAS Y ACREDITACIONES



FONDO
SOCIAL
EUROPEO



BY EDUCA EDTECH

Educa Business School es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas instituciones educativas de formación online. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de democratizar el acceso a la educación y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



ONLINE EDUCATION



METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EDUCA BUSINESS SCHOOL

1. FORMACIÓN ONLINE ESPECIALIZADA

Nuestros alumnos acceden a un modelo pedagógico innovador **de más de 20 años de experiencia educativa con Calidad Europea.**



2. METODOLOGÍA DE EDUCACIÓN FLEXIBLE

Con nuestra metodología estudiarán **100% online** y nuestros alumnos/as tendrán acceso los 365 días del año a la plataforma educativa.



3. CAMPUS VIRTUAL DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA



Contamos con una **plataforma avanzada** con material adaptado a la realidad empresarial, que fomenta la participación, interacción y comunicación con alumnos de distintos países.

4. DOCENTES DE PRIMER NIVEL

Nuestros docentes están acreditados y formados en **Universidades de alto prestigio en Europa**, todos en activo y con una amplia experiencia profesional.



5. TUTORÍA PERMANENTE



Contamos con un **Centro de Atención al Estudiante CAE**, que brinda atención personalizada y acompañamiento durante todo el proceso formativo.

6. DOBLE MATRICULACIÓN

Algunas de nuestras acciones formativas cuentan con la llamada **Doble matriculación**, que te permite obtener dos formaciones, ya sean de masters o curso, al precio de una.



Máster en Comunicación Sanitaria y Relaciones Interpersonales en Salud + Titulación universitaria



DURACIÓN
1500 horas



**MODALIDAD
ONLINE**



**ACOMPañAMIENTO
PERSONALIZADO**



CREDITOS
6 ECTS

Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Máster en Comunicación Sanitaria y Relaciones Interpersonales en Salud con 1500 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Comunicación entre el Profesional Sanitario y el Paciente: Comunicación Sanitaria con 6 Créditos Universitarios ECTS



EDUCA BUSINESS SCHOOL

como centro acreditado para la impartición de acciones formativas
expide el presente título propio

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con número de documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre del curso

con una duración de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de Educa Business School.

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX/XXXX/XXXX/XXXX.

Con una calificación XXXXXXXXXXXXXXXX.

Y para que conste expido la presente titulación en Granada, a (día) de (mes) del (año).

Firma del Alumno/a
NOMBRE ALUMNO/A

La Dirección Académica
NOMBRE DE AREA MANAGER



Con el aval de la Comisión, Categoría Especial del Consejo Económico y Social de la UNED (Plan Propio) (MOP)



Descripción

En la sanidad contemporánea, las relaciones interpersonales y una comunicación eficaz resultan claves para la calidad asistencial. Este master se concentra en fortalecer habilidades comunicativas y sociales, cruciales para el trato con pacientes, desde la empatía hasta la gestión emocional de situaciones complejas como el duelo. Se aborda también la educación para la salud, un pilar en la prevención y promoción del bienestar. Enfocándonos en la gestión del estrés laboral, preparamos a los profesionales para afrontar retos del día a día con serenidad y eficiencia. Además, se instruye en gestión de la calidad sanitaria conforme a estándares internacionales como la ISO 9001:2015 y la ISO 13485, esenciales para la excelencia en el servicio. Con metodología online, este master es ideal para quienes buscan crecimiento profesional sin desatender sus obligaciones, apostando por una formación integral en un ámbito tan humano como es el sanitario.

Objetivos

- Mejorar comunicación sanitaria.
- Gestionar el duelo eficazmente.
- Fomentar educación en salud.
- Controlar estrés laboral.
- Aplicar ISO 9001 en sanidad.
- Implementar ISO 13485.
- Asegurar datos con ISO 27001.

Para qué te prepara

Este máster está dirigido a médicos, enfermeros, psicólogos, trabajadores sociales y cualquier profesional de la salud buscando fortalecer habilidades de comunicación con pacientes, manejo emocional y del duelo, educación para la salud, gestión del estrés y calidad sanitaria conforme a normativas ISO.

A quién va dirigido

El curso "Master en Habilidades Sociales y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario" te prepara para dominar la comunicación efectiva entre profesionales y pacientes, enfrentar y mediar en procesos de duelo, promover la educación para la salud y fortalecer la resiliencia ante el estrés laboral. Aborda la gestión de calidad en el sector, familiarizándote con normas ISO esenciales para la mejora continua en entornos sanitarios. Conviértete en un experto en la creación de entornos comunicativos que promuevan el bienestar integral.

Salidas laborales

El Máster en Habilidades Sociales y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario abre puertas en gestión de calidad en salud con ISO 9001:2015 e ISO 13485, educación sanitaria, apoyo emocional y manejo del estrés laboral. Ideal para profesionales que buscan excelencia en la interacción con pacientes y gestión de equipos sanitarios.

TEMARIO

PARTE 1. COMUNICACIÓN ENTRE EL PROFESIONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS PARA LA COMUNICACIÓN

1. Concepto de salud
 1. - Salud y enfermedad
 2. - Protección de la salud
 3. - Factores que determinan la salud
2. Personalidad y teorías de la personalidad
 1. - Teorías individuales
 2. - Teorías sociales
3. Formas de la conducta y de la conciencia
 1. - Instintos y tendencias
 2. - Actitudes
4. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
5. Principales mecanismos de adaptación psicológica ante la vivencia de una enfermedad
6. La motivación
7. Frustración y conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Fundamentos de la comunicación
 1. - Principales elementos de comunicación
 2. - Niveles de la comunicación
2. Estilos de comunicación
3. Dificultades en la comunicación
4. Habilidades básicas: escucha activa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS

1. Introducción
2. Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN NO VERBAL EN EL CONTEXTO SANITARIOS

1. ¿Qué es la comunicación no verbal?
2. Componentes de la comunicación no verbal
 1. - Expresiones faciales
 2. - Postura corporal
 3. - La proxémica
 4. - La kinesia
 5. - El para-lenguaje
 6. - Nuestra imagen

3. El lenguaje corporal
 1. - El contexto de los comunicadores en urgencias
 2. - La comunicación no verbal en la valoración del paciente
 3. - Comunicación táctil
 4. - Indicadores no verbales del estado de ánimo
4. Importancia de una buena observación para una comunicación adecuada
 1. - Objetivos de la observación aplicada a los cuidados enfermeros
 2. - Tipos de observación

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RELACIÓN ENTRE EL PROFESIONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

1. El rol del profesional sanitario
2. El rol del paciente
3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
 1. - Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
 2. - Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo
4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DAR MALAS NOTICIAS: PROTOCOLO DE BUCKMAN

1. ¿Por qué preocupa cómo dar malas noticias?
2. Motivos por los que hay que informar
3. ¿Cómo dar malas noticias?
 1. - Entorno: dónde, cuándo, con quién, tiempo
 2. - Habilidades
4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. A. Fases del duelo
4. B. Situaciones ante el duelo
5. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
6. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
7. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
8. Técnicas de ayuda psicológica
 1. - Técnicas de ayuda psicológica a personas afectadas
 2. - Técnicas de ayuda psicológica a los profesionales sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. CONDUCTAS ORIGINADAS CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN

1. La naturaleza de la agresión
 1. - Entorno sanitario
 2. - Actuación frente a un agresor
 3. - Mediadores sociales
2. Acondicionamiento ambiental
3. Valoración de conductas agresivas
4. Actuación legal

PARTE 2. TERAPIA EMOCIONAL Y AFRONTAMIENTO DEL DUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA GENERAL

1. ¿Que es la psicología?
2. Psicología empresarial científica
3. El principio: la herencia, el ambiente y el desarrollo inicial del niño
4. Las bases fisiológicas de la conducta
5. La percepción
6. Estados de conciencia
7. Los fenómenos básicos del aprendizaje
8. El pensar
9. La inteligencia y la creatividad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. SITUACIONES DE EMERGENCIA

1. Introducción
2. Capacidad y Recursos
3. Funciones Clave en la Gestión de Emergencia
4. Etapas de las Operaciones de Emergencia relacionadas con Refugiados
5. Preparación para hacer frente a situaciones de emergencia
6. Indicadores de Emergencia
7. Respuesta a situaciones de emergencia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONDICIONES BÁSICAS PARA LA ACCIÓN DEL GRUPO

1. Liderazgo
2. Motivación
3. La comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción
2. ¿Qué son las habilidades sociales?
3. Habilidades sociales-autoestima
4. Asertividad
5. Proceso de socialización de las habilidades sociales
6. Tipos de conductas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PSICÓLOGO/A ANTE SITUACIONES DE CRISIS

1. Introducción
2. Psicología de la emergencia
3. Intervenciones en psicología de Emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS INTERVINIENTES. APOYO PSICOLÓGICO

1. Introducción
2. Factores intervinientes

3. Objetivos del apoyo psicológico
4. Principales factores estresores
5. El estrés

UNIDAD DIDÁCTICA 7. RELACIONES EFECTIVAS CON LOS MEDIOS

1. Premisas básicas sobre los medios de comunicación
2. Imagen visual
3. Los medios de comunicación ante los desastres
4. La ciencia y los medios
5. La salud pública y los medios
6. Guías para el manejo en una crisis de salud

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL

1. Imaginación/Visualización
2. Entrenamiento asertivo
3. Técnica de control de la respiración
4. Administración del tiempo
5. La relajación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS COGNITIVAS

1. Introducción
2. Solución de problemas
3. Detención del pensamiento
4. La inoculación del estrés
5. La sensibilización encubierta
6. Terapia racional emotiva de Ellis

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS GRUPALES

1. Dinámicas de grupos

UNIDAD DIDÁCTICA 11. REACCIONES ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA: EL PROCESO DE ESTRÉS

1. ¿Qué es el estrés?
2. Los factores estresores
3. Síndromes relacionados con el estrés

UNIDAD DIDÁCTICA 12. REACCIONES PSICOLÓGICAS PRIMARIAS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA

1. Las catástrofes
2. Reacciones comportamentales y psicológicas según la fase de la catástrofe
3. Medidas de control en situaciones de crisis
4. Apoyo psicológico en catástrofes

UNIDAD DIDÁCTICA 13. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

1. Introducción: importancia de la asistencia psicológica en situaciones de emergencia
2. Delimitación de los primeros auxilios psicológicos (PAP)
3. Objetivos generales de los primeros auxilios psicológicos
4. Ámbitos de aplicación de los primeros auxilios psicológicos
5. Funciones del equipo psicosocial
6. Pautas de aplicación de los PAP: Protocolo ACERCARSE

UNIDAD DIDÁCTICA 14. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

1. Introducción
2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
4. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
5. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
6. Técnicas de ayuda psicológica

PARTE 3. EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD ACTUAL: PEDAGOGÍA SOCIAL

1. Pedagogía Social
2. Recorrido de la Pedagogía Social
3. El educador social y el pedagogo social
4. Competencias de los Educadores Sociales
 1. - Competencias profesionales de la acción socioeducativa
 2. - Competencias fundamentales
 3. - Competencias centrales
5. Diferentes perspectivas ante la socialización
 1. - Análisis psicológico de la naturaleza social del ser humano
 2. - Perspectiva filosófica-antropológica
 3. - Perspectiva sociológica
6. Servicios sociales y Pedagogía Social
 1. - Servicios Sociales ¿Qué son?
 2. - ¿A quién competen los servicios sociales: quién los crea, organiza y subvenciona?
 3. - ¿Cómo se gestionan?
 4. - Tipos de servicios sociales
7. Estrategias de actuación y programas socioeducativos con menores en dificultad y conflicto social
 1. - Programas de educación familiar: la familia como ámbito de acción socioeducativa
 2. - La escuela y los menores en dificultad social: funciones y acciones
8. Juventud: Atención Socioeducativa
9. Inadaptación social y delincuencia juvenil
10. Programas de prevención e intervención
 1. - Marco familiar
 2. - Marco escolar
 3. - Oportunidades de empleo.
 4. - Otros programas de prevención.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS INTRODUCTORIOS AL ÁMBITO DE EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD: CONCEPTO E IMPORTANCIA DE LA SALUD

1. Concepto de salud
2. Salud y desarrollo económico
3. Indicadores de salud
4. Clasificación de los agentes causantes
 1. - Clasificación de las noxas
 2. - Agentes patógenos
 3. - Enfermedades que no se contagian
5. Acciones para proteger la salud
 1. - Otros conceptos clave
6. Protección y promoción de la salud a partir del ambiente
 1. - Contaminación del aire
 2. - Radiaciones
 3. - Contaminación del agua
 4. - Contaminación del suelo
7. Medio sociocultural y salud

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LAS ORGANIZACIONES: EXPERTO EN PSICOLOGÍA SOCIAL

1. Primeras aproximaciones a la Psicología Social
 1. - Allport y los etnofaulismos
 2. - La identidad y su formación
 3. - Principales teorías de la identidad
2. La importancia de la Socialización
 1. - ¿Qué es la Socialización?
3. Comportamiento social y cognición
4. Influencia y Persuasión
5. La influencia del grupo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA EDUCACIÓN SOCIAL Y PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD: EXPERTO EN SOCIOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA SOCIAL

1. Perspectiva Sociológica
 1. - Nacimiento de la sociología
 2. - Principales paradigmas del pensamiento sociológico
 3. - Sociedad
2. El Proceso de Socialización y Cultura
 1. - Concepto de cultura
 2. - Componentes de la cultura
 3. - Diversidad cultural
 4. - Proceso de socialización
3. Organizaciones y estratificación social
 1. - Organizaciones formales
 2. - Estratificación social
4. Clases Sociales y Desigualdad
 1. - Tipos de clase social

2. - Movilidad social
3. - Pobreza
4. - Pautas de interacción étnico-raciales
5. Interpretaciones culturales en Género
 1. - Socialización de género
 2. - Género y organización social
6. Tercera Edad
 1. - Problemas de los mayores
7. Los Movimientos Sociales
 1. - Autoridad: concepto y tipos
 2. - Sistemas políticos
 3. - Movimientos sociales

UNIDAD DIDÁCTICA 5. EDUCACIÓN PARA LA SALUD: ASPECTOS CLAVES

1. La Educación para la Salud; concepto y marco teórico
2. La Educación para la Salud; objetivos y características
3. Educación para la Salud dentro de Europa
4. Mensaje de la OMS en Educación para la Salud
5. Objetivos para el siglo XXI en materia de salud
6. La Educación para la Salud a nivel nacional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN LA SOCIEDAD ACTUAL

1. Educación para la Salud (EpS) y las consideraciones metodológicas
2. Fundamentos de la Educación para la Salud en los centros docentes
3. Análisis de la salud y priorización
4. Metas de la salud pública
5. Educación para la Salud en los niveles educativos
 1. - Contenidos de la Educación para la Salud en la etapa de Educación Infantil
 2. - Educación para la vida en Sociedad
 3. - Posibilidades y límites de la edad: aportaciones de la Psicología del Desarrollo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EDUCACIÓN EN VALORES

1. Mensaje y comunicación
 1. - Cooperación técnica y ejecución de programas
 2. - Funciones
2. Educar en valores
 1. - I Congreso Nacional de Educación en Valores (2005)
3. La Educación Física como valor para la salud
 1. - Beneficios del deporte
 2. - Educación física y salud
4. La Educación Nutricional como valor para la salud
 1. - Alimentación en las primeras etapas de vida
 2. - Trastornos de la conducta alimentaria
 3. - Relación entre bulimia y anorexia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. EDUCACIÓN SOCIAL Y DROGODEPENDENCIAS

1. El problema social de las Drogas
 1. - El origen de las políticas prohibicionistas
 2. - La crisis de la heroína en España
2. Las diferentes sustancias
 1. - Clasificación de las sustancias
 2. - La imagen social de las drogodependencias
 3. - Drogas de síntesis y nueva cultura juvenil
3. Drogodependencias: Conceptos básicos
 1. - Factores de riesgo y factores de protección
4. Legislación y marco normativo
 1. - Marco normativo
5. Prevención y Tratamiento de las drogodependencias
 1. - Prevención
 2. - Asistencia
 3. - Reinserción
 4. - Clasificación de los programas asistenciales

UNIDAD DIDÁCTICA 9. EDUCACIÓN PARA LA SALUD EN INMIGRACIÓN

1. Evolución de la inmigración
2. Centros de acogida
3. Inmigración y salud

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EDUCACIÓN SEXUAL Y DE GÉNERO

1. Sexualidad
 1. - Características de la sexualidad
 2. - Conductas sexuales
 3. - Sexualidad y anticoncepción
2. Problemas sexuales o disfunciones
 1. - Disfunciones sexuales en la mujer
 2. - Disfunciones sexuales en el hombre
 3. - Embarazo
3. Enfermedades de transmisión sexual (ETS)
 1. - Signos y síntomas que indican ETS
 2. - Las ETS más frecuentes
 3. - Prevención de las ETS
 4. - SIDA
 5. - Prevención del cáncer ginecológico
4. Acciones para proteger la salud
 1. - La violencia invisible
 2. - Ley Orgánica de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género
 3. - El problema de la violencia masculina
5. Una estrategia articulada y transversal

UNIDAD DIDÁCTICA 11. ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

1. La Importancia de la Animación Sociocultural en la Sociedad Actual
2. Aspectos fundamentales del Animador
3. Diferentes tipos de Animador
4. Las Claves de un Animador Sociocultural
5. Funciones del Animador Sociocultural
 1. - Corresponsabilidad
 2. - Motivación
 3. - Acercamiento a la Realidad
6. Educación Social para la Convivencia
 1. - Proveniencia
 2. - Análisis y negociación de conflictos y búsqueda de soluciones
 3. - Educación para comprender el mundo
 4. - Educación intercultural
7. Sociedad multicultural
 1. - Introducción sobre la Sociedad multicultural
8. Dinámicas de grupo: Técnicas
 1. - ¿Qué son las técnicas de dinámica de grupo?
 2. - Qué son y qué no son las técnicas grupales

UNIDAD DIDÁCTICA 12. INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA EN EDUCACIÓN SOCIAL

1. La institución familiar
 1. - Tipos de familia
 2. - Funciones de la familia
 3. - Intervención con las familias
 4. - La familia como ámbito de intervención en educación social
2. La Educación No Formal
 1. - Características de la Educación No Formal
 2. - Finalidades y Objetivos de la Educación No Formal
 3. - Ámbitos de actuación de la Educación No Formal
 4. - La Educación No Formal dentro de las instituciones
3. La Educación Permanente
 1. - El carácter no formal de la Educación Permanente
 2. - Actuación en el ámbito no formal
4. Intervención Socioeducativa en casos de desadaptación social y discapacidad
 1. - Intervención educativa en la Educación Social
 2. - El educador social como profesional de la intervención para el cambio social
 3. - Campos profesionales surgidos de las necesidades sociales en la atención a la discapacidad

UNIDAD DIDÁCTICA 13. DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIOEDUCATIVOS

1. La intervención psicoeducativa
 1. - Principios de la intervención socioeducativa
 2. - Modelos de intervención socioeducativa
2. Intervención socioeducativa como intervención educativa
3. La evaluación de programas como disciplina científica
4. El nuevo discurso evaluativo
5. Funciones y tipos de evaluaciones

1. - Evaluación sumativa / evaluación formativa
2. - Evaluación proactiva / evaluación retroactiva
3. - Evaluación desde dentro y evaluación desde fuera
6. Momentos y contenidos evaluativos
 1. - La evaluación del contexto y de necesidades
 2. - La evaluación del diseño y planificación del programa
 3. - La evaluación del proceso de implantación del programa
 4. - La evaluación de resultados/evaluación del producto
7. Referentes, criterios indicadores y estándares en evaluación de programas
8. Principales modelos en evaluación de programas
 1. - El proceso a seguir en la evaluación de programas
 2. - El informe de evaluación de programas
9. La evaluación de centros
 1. - Determinar la finalidad de la evaluación
 2. - Formular objetivos y delimitar criterios de la evaluación
 3. - Decidir el modelo y los aspectos a evaluar
 4. - Decidir los procedimientos que se van a utilizar para efectuar la evaluación
 5. - Estrategia metodológica
10. Retos actuales de la evaluación educativa: reorientación conceptual, nuevas demandas, nuevos enfoques evaluativos

PARTE 4. GESTIÓN DEL ESTRÉS LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL ESTRÉS, LA ANSIEDAD Y LAS HABILIDADES SOCIALES

1. Introducción. Antecedentes históricos del estrés
2. Conceptos básicos
3. Desencadenantes y causas del estrés
4. Tipos de estrés
5. Síntomas del estrés
6. Consecuencias del estrés

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL ESTRÉS LABORAL

1. Introducción
2. Concepto y modelos teóricos del estrés laboral
3. Desarrollo del estrés laboral
4. Tipos de estrés laboral
5. Causas del estrés laboral
6. Síntomas del estrés laboral
7. Consecuencias del estrés laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL BURNOUT

1. ¿Qué es el Burnout?
2. Tipos de Burnout
3. Fases del Burnout
4. Causas del Burnout
5. Síntomas del Burnout

6. Consecuencias del Burnout
7. Relaciones entre estrés y Burnout

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA AUTOESTIMA: CONCEPTOS CLAVES PARA LUCHAR CONTRA EL ESTRÉS

1. Definición de autoestima: autoestima alta, baja y su desarrollo
2. Autorrespeto
3. Como hacer frente a las críticas. Responder a las quejas
4. Creatividad y autorrealización en el trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Concepto Inteligencia Emocional
2. Teorías y Modelos de la Inteligencia Emocional
3. Componentes de la Inteligencia Emocional
4. Aptitudes en las que se basa la Inteligencia Emocional
5. Evaluación de la Inteligencia Emocional
6. La Inteligencia Emocional en los equipos de trabajo
7. Programas de Desarrollo de Inteligencia Emocional

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL

1. Medidas de prevención e intervención
2. Técnicas para la prevención del estrés
3. Intervención en situaciones de crisis

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL

1. Imaginación/visualización
2. Entrenamiento asertivo
3. Técnica de control de la respiración
4. Administración del tiempo
5. La relajación

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS COGNITIVAS

1. Solución de problemas
2. Detención del pensamiento
3. La inoculación del estrés
4. La sensibilización encubierta
5. Terapia racional emotiva de Ellis

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS GRUPALES

1. Dinámicas de grupos

PARTE 5. GESTIÓN DE LA CALIDAD SANITARIA

MÓDULO 1. UNE-ES ISO 9001:2015

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD

1. Introducción al concepto de calidad
2. Definiciones de calidad
3. Desarrollo del concepto de calidad
 1. - Evolución
 2. - Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Los tres niveles de la Calidad
2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad
 1. - Política de Calidad / Objetivo de la calidad
 2. - Planificación de la calidad
 3. - Control de la calidad
 4. - Aseguramiento de la Calidad
 5. - Mejora continua de la Calidad
 6. - La Calidad Total
 7. - De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM
3. Las normas ISO - y 9001
 1. - ISO 9001
4. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015
5. La norma ISO - Requisitos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Documentación de un SGC
2. Hitos en la implantación de un SGC
3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC
4. Metodología y puntos críticos de la implantación

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
2. Tormenta de ideas
3. Diagrama Causa-Efecto
4. Diagrama de Pareto
5. Histograma de frecuencias
6. Modelos ISAMA para la mejora de procesos
 1. - Identificar
 2. - Seleccionar
 3. - Analizar
7. Equipos de mejora
 1. - Cualidades de los equipos de mejora
 2. - Tipos de equipos de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD

1. Gestión por procesos

1. - Los procesos en la organización
2. - Mapa de procesos
3. - Mejora de procesos
2. Diseño y planificación de la Calidad
 1. - La satisfacción del cliente
 2. - Relación con proveedores
3. El Benchmarking y la Gestión de la calidad
4. La reingeniería de procesos
5. Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
6. Enfoque al cliente
7. Liderazgo
8. Compromiso de las personas
9. Enfoque a procesos
10. Mejora
11. Toma de decisiones basada en la evidencia
12. Gestión de las relaciones

MÓDULO 2. UNE-EN ISO 13485

UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. Introducción
 1. - Delimitación del concepto
2. Legislación Nacional sobre Productos Sanitarios
3. La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
4. Clasificación y Mercado de Conformidad
5. Vigilancia de Productos Sanitarios

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA NORMA ISO - CUESTIONES GENERALES

1. La Norma ISO 13485:2016
2. Objeto y Campo de Aplicación
 1. - Objeto
 2. - Aplicación
3. Relación con la Norma ISO 9001.
4. Beneficios de la Aplicación de la ISO 13485
5. Normativa relacionada
 1. - Reglamento (UE) - del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de Abril, sobre los productos sanitarios
 2. - Real Decreto 1591/2009
 3. - Real Decreto Legislativo 1/2015

UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SANITARIOS

1. La Gestión de la Calidad
2. Requisitos generales en la gestión de la calidad
3. Requisitos que debe reunir la documentación

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN

1. Compromiso de la Dirección
2. Enfoque al cliente.
3. Establecer una política de Calidad
4. La Planificación
5. Responsabilidad, autoridad y comunicación
6. Revisión por la dirección

UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE LOS RECURSOS

1. Provisión de los Recursos
2. Recursos Humanos
3. Infraestructura
4. Ambiente de trabajo y Control de la contaminación

UNIDAD DIDÁCTICA 11. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO

1. Planificación para la realización del producto
2. Procesos relacionados con el cliente
3. Diseño y Desarrollo
4. Compras
5. Producción y Prestación del Servicio
 1. - Control de producción y prestación del servicio
 2. - Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
 3. - Identificación y trazabilidad
 4. - Propiedad del cliente
 5. - Preservación del producto
6. Control de dispositivos de seguimiento y de medición

UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

1. Generalidades
2. Seguimiento y Medición
 1. - Verificación del cumplimiento de los requisitos
 2. - Auditoría Interna
 3. - Seguimiento y medición de los procesos
 4. - Seguimiento y medición del producto
3. Control del producto no conforme
4. Análisis de datos
5. Mejora

MÓDULO 3.UNE-EN-ISO/IEC 27001

UNIDAD DIDÁCTICA 13.LA NORMA UNE-EN-ISO/IEC 27001

1. Objeto y ámbito de aplicación
2. Relación con la Norma ISO/IEC 1799:2017
3. Definiciones y términos de referencia
4. Beneficios aportados por un sistema de seguridad de la información
5. Introducción a los sistemas de gestión de seguridad de la información

1. - Enfoque por procesos
2. - Compatibilidad con otros sistemas de gestión

UNIDAD DIDÁCTICA 14. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

1. Contexto
2. Liderazgo
3. Planificación
 1. - Acciones para tratar los riesgos y oportunidades
 2. - Objetivos de seguridad de la información y planificación para su consecución
4. Soporte

UNIDAD DIDÁCTICA 15. SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA

1. Operación
2. Evaluación del desempeño
 1. - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
 2. - Auditoría interna
 3. - Revisión por la dirección
3. Mejora
 1. - No conformidad y acciones correctivas
 2. - Mejora continua

UNIDAD DIDÁCTICA 16. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN POR LA DIRECCIÓN

1. El porqué de la auditoría
 1. - Concepto
 2. - Justificación
2. La auditoría interna
 1. - Funciones
 2. - Planificación del programa de auditoría
3. El proceso de certificación
 1. - La certificación
 2. - Etapas para la realización de la certificación
 3. - Ventajas e inconvenientes de la certificación

UNIDAD DIDÁCTICA 17. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

1. Revisión del sistema de gestión de la información por la dirección
 1. - Generalidades relativas a la revisión de la gestión de la información
 2. - Datos iniciales de la revisión del sistema de gestión de la seguridad de la información
 3. - Resultados de la revisión del sistema de gestión de la seguridad de la información
2. Mejora del sistema de gestión de la seguridad de la información
 1. - Mejora continua de la seguridad de la información
 2. - Acciones correctivas del sistema de gestión de la seguridad de la información
 3. - Acciones preventivas frente a problemas potenciales del sistema de gestión de la seguridad de la información

