



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



Titulación certificada por  
**EDUCA BUSINESS SCHOOL**



## Master Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



## Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

## SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

## NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas. Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones**, dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

## Master Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina



**DURACIÓN:**  
600 horas



**MODALIDAD:**  
Online



**PRECIO:**  
1.495 €

Incluye materiales didácticos, titulación  
y gastos de envío.

**CENTRO DE FORMACIÓN:**  
Educa Business School



### Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





## Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

## Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXXXXXXXX

Con una calificación de **NOTABLE**

Y para que consiste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General  
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO



## Descripción

Este Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina le ofrece una formación especializada en al materia. La peluquería canina o felina se ha vuelto imprescindible para mantener a nuestras mascotas en buen estado de salud, ya que si se encuentran limpias y libres de parásitos externos, se sentirán bien y junto con ello en un buen estado general, por lo tanto, hace que la presencia de nuestras mascotas sea más grata viéndolos más bonitos, con rico olor y sin parásitos.

## Objetivos



- Conocer los conceptos y terminología básica en los centros de peluquería y estética canina-felina. - Adquirir unas nociones básicas sobre anatomía del perro y gato, fundamentales para desarrollar adecuadamente la labor de groomer. - Conocer el comportamiento animal para comprender mejor sus actitudes y prevenir accidentes de manejo. - Conocer los diferentes tipos de productos y utensilios necesarios en el centro estético, así como su uso y correcto manejo. - Saber qué instalaciones, tipo de material y mobiliario serán necesarios a la hora de diseñar y montar adecuadamente un centro animal dedicado a la peluquería y estética. - Saber cuáles son los cuidados de higiene básicos de un perro y gato y cómo llevarlos a cabo. - Conocer los cuidados y tratamientos estéticos más habituales. - Conocer y reconocer las enfermedades y lesiones cutáneas más comunes en la piel y pelaje de perros y gatos y cómo tratarlas. - Conocer unas nociones básicas sobre primeros auxilios y llevarlas a la práctica. - Saber pelar cada raza de perro y gato como corresponda.

## A quién va dirigido

Este Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina está dirigido a todos aquellos profesionales de esta rama profesional. Además A Profesionales de la Estética y Peluquería, Estudiantes o cualquier persona que quiera formarse sobre la higiene, cuidados básicos y peluquería canina y felina.

## Para qué te prepara

Este Técnico Experto en Asesoría de Imagen, Estilismo, Tendencias y Peluquería Canina y Felina le prepara para conseguir una titulación profesional. El siguiente máster le prepara para conocer y poder poner en práctica la higiene, cuidados básicos y de peluquería en perros y gatos. Para ello se conocerán los conceptos y terminología básica en los centros de peluquería, el comportamiento animal para comprender mejor sus actitudes y poder prevenir accidentes de manejo, conocer los distintos tipos de productos, técnicas y cuidados que se pueden aplicar, etc.

## Salidas Laborales

Centros de Estética y Peluquería Canina y Felina.

## Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono  
(+34) 958 050 217 e  
infórmate de los pagos a  
plazos sin intereses que hay  
disponibles



## Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



## Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento**



## Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



## Reinventamos la Formación Online



### Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.





### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

## Acreditaciones y Reconocimientos



## Temario

# PARTE 1. COMPORTAMIENTO ANIMAL: PSICOLOGÍA CANINA Y FELINA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL COMPORTAMIENTO ANIMAL

- 1.Aspectos generales sobre el comportamiento animal.
- 2.Comportamiento innato.
- 3.Comportamiento adquirido.
- 4.Comportamiento social.
  - 1.- Comportamiento social de los insectos.
  - 2.- Comportamiento social de los vertebrados.
- 5.Conductas más frecuentes en animales domésticos.
  - 1.- Conductas problemáticas frecuentes en perros.
  - 2.- Conductas problemáticas frecuentes en gatos.
- 6.Principales alteraciones del comportamiento en animales confinados.
- 7.Interpretación del comportamiento animal. Aspectos importantes en la valoración del comportamiento animal

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS PROCESOS MENTALES DE LOS PERROS

- 1.La psicología y los procesos mentales
- 2.Procesos psicológicos básicos
- 3.Los instintos
- 4.Los impulsos

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOS PROCESOS MENTALES DE LOS GATOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DEL CACHORRO Y DEL PERRO ADULTO

- 1.El cachorro
- 2.El perro adulto

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CARACTERÍSTICAS PSICOLÓGICAS DEL CACHORRO Y DEL GATO ADULTO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMAS GENERALES DE COMPORTAMIENTO EN LOS ANIMALES DOMÉSTICOS**

- 1.Introducción al comportamiento de animales domésticos. Etapas de desarrollo en los perros.
- 2.Sistemas generales de comportamiento.
  - 1.- Comportamiento exploratorio.
  - 2.- Comportamiento epimelético.
  - 3.- Comportamiento et-epimelético.
  - 4.- Comportamiento alelomimético.
  - 5.- Comportamiento social.
  - 6.- Comportamiento ingestivo y eliminativo.
  - 7.- Comportamiento sexual. Comportamiento de confort.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO EN LOS PERROS**

- 1.Miedos y fobias en los perros
- 2.La agresión canina
- 3.Conductas destructivas
- 4.Conductas rebeldes
- 5.Problemas en la conducta de eliminación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO EN LOS GATOS**

## **PARTE 2. ASESORIA DE IMAGEN EN ANIMALES**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CUIDADO E HIGIENE DE LOS ANIMALES**

- 1.La higiene en los animales
- 2.La higiene dental en los animales
- 3.La eliminación de parásitos en los animales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CORTES Y ARREGLOS EN LOS ANIMALES**

- 1.Corte de uñas en animales
- 2.Corte de pelo en animales
- 3.Técnicas de peluquería

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MATERIALES PARA CUIDAR EL BIENESTAR Y LA IMAGEN DE LOS ANIMALES**

- 1.1.Tipos de champús para animales
- 2.Tipos de acondicionadores para animales
- 3.Complementos para animales
- 4.Moda y ropa para animales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. TRATAMIENTOS DE BELLEZA EN LOS ANIMALES**

- 1.Aspectos importantes antes de desarrollar un tratamiento de belleza para animales
- 2.Tratamientos de belleza para animales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. PATOLOGÍAS EN LA DERMIS DEL ANIMAL Y CONSECUENCIAS ESTÉTICAS**

- 1.La dermatosis
- 2.Tratamiento y prevención de enfermedades cutáneas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MANEJO DE REDES SOCIALES PARA GENERAR UNA MARCA DE ESTÉTICA PERSONAL**

- 1.Introducción
- 2.La estética y las relaciones públicas en Facebook
- 3.Las relaciones públicas en WhatsApp

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. DESARROLLO Y GESTIÓN DEL PROPIO NEGOCIO ESTÉTICO**

- 1.El negocio de estética en animales
- 2.Proceso de mejora permanente
- 3.Propuestas por parte de la normativa ISO 9001 para garantizar la calidad
- 4.Modelo ISAMA para la mejora de la calidad del servicio

## **PARTE 3. ESTETICA Y PELUQUERÍA CANINCA Y FELINA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS DE ANATOMÍA ANIMAL**

- 1.Neuroanatomía
  - 1.- Sistema nervioso de relación
  - 2.- Sistema nervioso vegetativo o autónomo
- 2.Anatomía y fisiología cardiaca
- 3.Anatomía del aparato digestivo
- 4.Anatomía del aparato respiratorio
- 5.Anatomía y fisiología del sistema urinario
  - 1.- Riñón
  - 2.- Uréter, vejiga y uretra
- 6.El aparato reproductor
- 7.Anatomía del aparato reproductor
- 8.Fisiología del aparato reproductor
- 9.Anatomía y fisiología cutánea
- 10.Anatomía y fisiología ocular
- 11.Sistema auditivo
  - 1.- Oído externo
  - 2.- Oído medio

3.- Oído interno

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. CARACTERÍSTICAS ETOLÓGICAS DE LA RAZA CANINA Y FELINA**

1. Concepto de etiología
2. Etología canina: razas y características singulares
  - 1.- Razas caninas
3. Etología felina: razas y características singulares
  - 1.- Razas felinas

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. PATOLOGÍAS DERMATOLÓGICAS EN ANIMALES**

1. Importancia de las enfermedades cutáneas para trabajos de estética y peluquería
2. Patologías dermatológicas animales
  - 1.- Patologías dermatológicas asociadas a la predisposición racial
  - 2.- Patologías dermatológicas predispuestas por la edad
  - 3.- Patologías dermatológicas asociadas al sexo
  - 4.- Procesos sistémicos con patología cutánea
  - 5.- Historia dermatológica
3. Examen dermatológico
4. Clasificación de las lesiones
  - 1.- Lesiones primarias
  - 2.- Lesiones secundarias
  - 3.- Lesiones según el momento de la aparición
5. Enfermedades producidas por bacterias
6. Enfermedades producidas por hongos o micosis
7. Enfermedades producidas por parásitos
8. Procesos alérgicos
  - 1.- Alergia a las pulgas (DAPP)
  - 2.- Alergia por inhalación (ATOPIA)
  - 3.- Alergia por contacto
  - 4.- Alergia a los fármacos
9. Dermatitis autoinmunes
  - 1.- Complejo pénfigo
  - 2.- Lupus eritematoso
  - 3.- Reacciones a fármacos
10. Dermatitis endocrina
11. Nódulos cutáneos. Categorías
  - 1.- Nódulos cutáneos debido a alteraciones en el desarrollo
  - 2.- Nódulos cutáneos de origen inflamatorio
  - 3.- Nódulos cutáneos de origen neoplásico

12.Dermatosis congénita y hereditaria

13.Desórdenes de la queratinización

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. HIGIENE Y CUIDADOS BÁSICOS**

1.Higiene y cuidados básicos caninos

- 1.- El baño del perro
- 2.- El cuidado dental de los perros
- 3.- El cepillado del pelo

2.Cuidados básicos

- 1.- El corte de las uñas
- 2.- Eliminación de parásitos externos e internos

3.Higiene y cuidaos básicos en el gato

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. INMOVILIZACIÓN Y MANEJO DE ANIMALES**

1.Inmovilización y manejo del perro

2.Inmovilización sobre la mesa

3.Manejo e inmovilización de gatos

4.Materiales de contención de perros y gatos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. HIGIENE Y ASEPSIA EN PELUQUERÍA CANINA Y FELINA**

1.Conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia

2.Contagio por microorganismos

3.Métodos de limpieza, desinfección y esterilización aplicados a los útiles y materiales empleados en las técnicas de peluquería y estética canina y felina

1.- Desinfección

2.- Esterilización

4.Normas de seguridad e higiene en la manipulación de aparatos y productos utilizados

5.Medidas de protección del cliente y del profesional para la prevención de riesgos para la salud

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. INSTALACIÓN, MOBILIARIO Y MATERIALES**

1.Instalaciones del centro estético

1.- Mobiliario auxiliar de peluquería

2.Vestuario del profesional

3.Productos y útiles de peluquería canina y felina

1.- Accesorios

2.- Champús y suavizantes

3.- Antiparasitarios

4.- Productos cosméticos para después del corte, hemostáticos, antisépticos, desinfectantes

5.- Productos de belleza aplicados en los tratamientos estéticos para macotas

4.Productos para la decoración del pelo

1.- Productos oxidantes

- 2.- Productos colorantes
- 3.- Productos decapantes y decolorantes
- 4.- Productos cosméticos protectores

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CANINOS Y FELINOS**

- 1. Conceptos básicos de coloración del pelaje en mascotas
  - 1.- Tono y escala de tonos
  - 2.- Cualidades: altura de tono, el reflejo, saturación, brillo
- 2. Tintes de oxidación para animales
- 3. Cosméticos colorantes
- 4. Tratamientos y técnicas en peluquería canina y felina
  - 1.- Trimming o stripping
  - 2.- Plucking
  - 3.- Blending
  - 4.- Carding
  - 5.- Clipper work y Flat work
  - 6.- Top- Knot
- 5. Tratamientos estéticos y de belleza canina y felina
  - 1.- Ozonoterapia
  - 2.- Hidroterapia
  - 3.- Aromaterapia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. ATENCIÓN AL CLIENTE**

- 1. Calidad y atención al cliente
- 2. Comunicación y contacto con el cliente
  - 1.- Comunicación no verbal
- 3. Comunicación eficaz con el usuario
- 4. Contacto con los clientes
- 5. Consejos para conseguir y mantener la satisfacción del cliente
- 6. Correcto tratamiento de quejas y objeciones

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS ESTÉTICOS Y DE PELUQUERÍA CANINOS Y FELINOS**

- 1. Concepto de calidad
- 2. Evaluación y control de la calidad en los servicios estética y peluquería canina y felina
  - 1.- Evaluación de la calidad del servicio
  - 2.- Control de la calidad del servicio
- 3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética
- 4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente
  - 1.- Métodos para estudiar la satisfacción del cliente

2.- Herramientas

## PARTE 4. ESTILISMO Y TENDENCIAS EN LA RAZA CANINA Y FELINA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA PELUQUERÍA Y SU FUNCIONALIDAD

1. Profesionales en el ámbito de la peluquería
2. Labores en el interior de una peluquería
3. Peluquerías móviles
4. Herramientas necesarias durante la labor de peluquería

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COSMÉTICA CANINA Y FELINA

1. Cosméticos y mezclas cosméticas
2. Preparaciones contemporáneas
3. Cosmética canina y felina

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MATERIAL PARA EL CEPILLADO

1. Cepillado del cabello
2. Tipos de cepillos según el cabello

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MATERIAL PARA EL CORTE

1. Corte de cabello para mascotas
2. Material para el corte de cabello

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LOS TIPOS DE PELAJE SEGÚN LA RAZA

1. El pelaje de los perros
2. El pelaje de los gatos
3. El pelaje según la raza

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. CIRUGÍA ESTÉTICA EN ANIMALES

1. Cirugía plástica en mascotas
2. Implante de membrana biológica a través de cirugía reconstructiva

### UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL ESTILISMO EN EL ÁMBITO DE LA COMPETICIÓN

1. Los concursos de belleza canina
2. Los concursos de belleza felina
3. Las exposiciones caninas y felinas

## PARTE 5. GESTIÓN Y PREVENCIÓN EN LA CLÍNICA ESTÉTICA VETERINARIA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Posicionamiento de la organización



- 2.Acogida del cliente
- 3.Gestión de las demandas del cliente
- 4.Fidelización del cliente
- 5.Gestión de quejas y reclamaciones
- 6.Técnicas de autocontrol

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

- 1.Recepción
- 2.Preparación y acomodación
- 3.Estudio de las necesidades
- 4.Información al cliente
  - 1.- Acogida y toma de contacto
  - 2.- Previa entrevista y comunicación con el cliente
  - 3.- Comunicación con el cliente durante el desarrollo
  - 4.- Control de calidad
- 5.Despedida del cliente y nueva cita

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

- 1.Herramientas de gestión de la relación con el cliente
- 2.Las bases de datos
  - 1.- Estructura de una base de datos
- 3.Utilización de bases de datos
  - 1.- ¿Cómo informatizar un negocio?

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO**

- 1.Información básica fiscal y contable
- 2.Documentación de operaciones comerciales
  - 1.- Albaranes
  - 2.- Recibos
  - 3.- Tique
  - 4.- Facturas
- 3.Documentos cambiarios
  - 1.- Letras de cambio
  - 2.- Cheques
  - 3.- Pagarés
- 4.Operaciones bancarias de cobros y pagos
  - 1.- Recibos bancarios
  - 2.- Transferencias
  - 3.- Tarjetas de débito

4.- Tarjetas de crédito

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

- 1.El trabajo y la salud
- 2.Los riesgos profesionales
- 3.Factores de riesgo
- 4.Consecuencias y daños derivados del trabajo
- 5.Accidente de trabajo
- 6.Enfermedad profesional
- 7.Otras patologías derivadas del trabajo
- 8.Repercusiones económicas y de funcionamiento
- 9.Marco normativo básico en materia de prevención de riesgos laborales
- 10.La ley de prevención de riesgos laborales

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGURIDAD, HIGIENE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS**

- 1.Concepto y definición de seguridad: técnicas de seguridad
  - 1.- Seguridad en el Trabajo
- 2.Clasificación de las técnicas de seguridad
  - 1.- Técnicas analíticas
  - 2.- Técnicas operativas
- 3.Los riesgos profesionales
  - 1.- Estudio y evaluación de riesgos
  - 2.- Principios generales en la prevención de riesgos

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRIMEROS AUXILIOS**

- 1.Primeros auxilios. Definición
  - 1.- Objetivos y límites de los primeros auxilios
- 2.Evaluación primaria del accidentado
- 3.Tipología de accidentes
- 4.RCP. Maniobra de Heimlich
- 5.Traumatismos
- 6.Trastornos por extremos de temperatura
  - 1.- Calambres
  - 2.- Agotamiento
  - 3.- Deshidratación
- 7.El botiquín médico