



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL



**FORMACIÓN
ONLINE**

Titulación certificada por EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL



Master en Seguridad: Dirección de Seguridad Pública y Privada + Titulación Universitaria

www.euroinnova.edu.es



LLAMA GRATIS: (+34) 900 831 200





EUROINNOVA FORMACIÓN

Especialistas en **Formación Online**

SOBRE **EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL**

Bienvenidos/as a **EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL**, una escuela de negocios apoyada por otras entidades de enorme prestigio a nivel internacional, que han visto el valor humano y personal con el que cuenta nuestra empresa; un valor que ha hecho que grandes instituciones de reconocimiento mundial se sumen a este proyecto.



EUROINNOVA BUSINESS SCHOOL es la mejor opción para formarse ya que contamos con años de experiencia y miles de alumnos/as, además del reconocimiento y apoyo de grandes instituciones a nivel internacional.

Como entidad acreditada para la organización e impartición de **formación de postgrado**, complementaria y para el empleo, Euroinnova es centro autorizado para ofrecer **formación continua bonificada** para personal trabajador, **cursos homologados y baremables** para Oposiciones dentro de la Administración Pública, y cursos y acciones formativas de **máster online** con título propio.



**CERTIFICACIÓN
EN CALIDAD**

Euroinnova Business School es miembro de pleno derecho en la **Comisión Internacional de Educación a Distancia**, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas impartidas desde el centro.





DESCUBRE EUROINNOVA FORMACIÓN

Líderes en **Formación Online**



APOSTILLA DE LA HAYA

Además de disponer de formación avalada por universidades de reconocido prestigio y múltiples instituciones, Euroinnova posibilita certificar su formación con la **Apostilla de La Haya**, dotando a sus acciones formativas de Titulaciones Oficiales con validez internacional en más de 160 países de todo el mundo.



PROFESIONALES A TU DISPOSICION

La **metodología virtual** de la formación impartida en Euroinnova está completamente a la vanguardia educativa, facilitando el aprendizaje a su alumnado, que en todo momento puede contar con el apoyo tutorial de grandes profesionales, para alcanzar cómodamente sus objetivos.



DESCUBRE NUESTRAS METODOLOGÍAS

Desde Euroinnova se promueve una **enseñanza multidisciplinar e integrada**, desarrollando metodologías innovadoras de aprendizaje que permiten interiorizar los conocimientos impartidos con una aplicación eminentemente práctica, atendiendo a las demandas actuales del mercado laboral.




NUESTRA EXPERIENCIA NOS AVALA


Más de 15 años de experiencia avalan la trayectoria del equipo docente de Euroinnova Business School, que desde su nacimiento apuesta por superar los retos que deben afrontar los/las profesionales del futuro, lo que actualmente lo consolida como el **centro líder en formación online**.







Master en Seguridad: Dirección de Seguridad Pública y Privada + Titulación Universitaria

 **DURACIÓN:**
710 horas

 **MODALIDAD:**
Online

 **PRECIO:**
999 € *

 **CRÉDITOS:**
4,00 ECTS

* Materiales didácticos, titulación y gastos de envío incluidos.

CENTRO DE FORMACIÓN:

Euroinnova Business
School



EUROINNOVA
BUSINESS
SCHOOL

TITULACIÓN

Doble Titulación: - Titulación de Master en Seguridad: Dirección de Seguridad Pública expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales
- Titulación Universitaria de Técnicas de Seguridad Privada con 4 Créditos Universitarios ECTS y 110 horas. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.



Centro Autorizado D.G.P
Ministerio Del Interior
Resolución 30/01/2014



**3ª Mejor Escuela de Negocios
España
(RANKING EL ECONOMISTA)**





Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova Formación vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



DESCRIPCIÓN

La seguridad es algo imprescindible hoy día para garantizar el bienestar de todos los que nos importan, por eso, saber gestionar una empresa dedicada a la seguridad privada ha de ser una tarea de primer nivel para garantizar su correcto funcionamiento. Gracias al Master en Seguridad: Dirección de Seguridad Pública y Privada obtendrá la formación necesaria para poder ejercer funciones en dirección de seguridad. Además, toda emergencia es un suceso grave, repentino e importante, donde se producen amenazas serias e imprevistas para la salud Pública. Evitar una emergencia puede resultar casi imposible debido a imprevisibilidad, lo que se debe hacer ante ellas es tratar de paliar sus efectos y limitar sus riesgos, previniendo en la medida de lo posible sus consecuencias. Este aportará al alumnado los conocimientos





necesarios en intervención y seguridad ante situaciones de riesgo, capacitándolo para reducir los efectos colaterales ante un posible incendio a través de un adecuado Plan de autoprotección, realizando una adecuada evacuación si se diera el caso, además de una correcta utilización de los primeros auxilios necesarios ante una situación de emergencia.

OBJETIVOS

- Conocer el ordenamiento estatal y de las comunidades autónomas.
- Conocer las distintas leyes de seguridad privada y ciudadana así como el propio reglamento de seguridad privada.
- Conocer los distintos medios técnicos pasivos de seguridad privada como puertas blindadas, cerraduras o control de acceso de vehículos.
- Conocer el funcionamiento de los distintos departamentos de seguridad, así como sus funciones de organización y gestión.
- Definir los fundamentos de la protección junto a las técnicas de protección de personas.
- Identificar las diferentes técnicas en materia de defensa personal en relación a bloqueos, desplazamientos, persuasión, ataques...
- Aprender las técnicas encargadas de las armas, así como las medidas de seguridad con armas.
- Analizar las técnicas y procedimientos de autoprotección personal en cuanto a planificación de riesgos.
- Describir el protocolo de actuación ante las técnicas para poder identificar personas, lugares, etc.
- Analizar las técnicas de actuación en cuanto a concentración de masas, en vehículos, vigilancia con unidad canina y ante primeros auxilios.
- Definir las técnicas de seguridad a través de la videovigilancia.
- Conocer y poner en práctica sistemas de control de acceso a edificios con Scanner y Radioscopia.
- Atender correctamente al Usuario, mejorando la comunicación verbal y no verbal.
- Aprender conductas de atención y percepción para tratar con usuarios sospechosos.
- Saber detectar artículos explosivos a través del Scanner.
- Utilizar detectores explosivo.
- Delimitar el marco normativo de aplicación en materia de protección contra incendios.
- Acercarse a los principios del Reglamento de protección contra incendios.
- Realizar un análisis de las principales medidas de seguridad que debe poseer un edificio.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

El presente Master en Seguridad: Dirección de Seguridad Pública y Privada le proporcionará está dirigido a todas aquellas personas que quieran formarse en la dirección de la seguridad pública tanto en exteriores como interiores.





PARA QUÉ TE PREPARA

El presente Master en Seguridad: Dirección de Seguridad Pública y Privada le preparará para poder gestionar y ejercer funciones de dirección de seguridad pública y privada.

SALIDAS LABORALES

Jefe de Seguridad, Director de Seguridad, Personal de Seguridad. Todas las relacionadas con la seguridad privada. Seguridad en Edificios Públicos y Privados.

MATERIALES DIDÁCTICOS



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Control de Acceso a Edificios Públicos y Privados con Scanner y Radioscopia'





- Manual teórico 'Dirección de Empresas de Seguridad Privada Vol. 1'
- Manual teórico 'Dirección de Empresas de Seguridad Privada Vol. 2'
- Manual teórico 'Dirección de Empresas de Seguridad Privada Vol. 3'
- Manual teórico 'Dirección de Empresas de Seguridad Privada Vol. 4'
- Manual teórico 'La Policía Local y los Ciudadanos Extranjeros y Europeos'
- Manual teórico 'Técnicas de Seguridad Privada'
- Manual teórico 'Intervención Policial con Armas de Fuego'
- Manual teórico 'Seguridad y Protección Contra Incendios en Edificios Públicos. Vol 1'
- Manual teórico 'Seguridad y Protección contra Incendios en Edificios Públicos. Vol 2'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno
- Bolígrafo

FORMAS DE PAGO





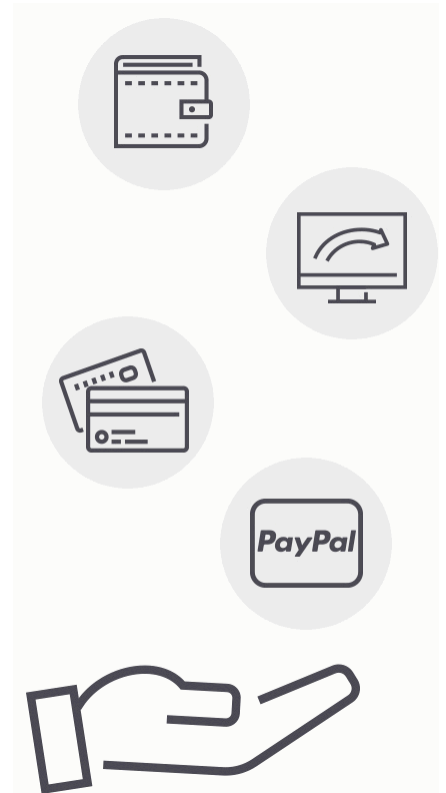
Contrareembolso / Transferencia / Tarjeta de Crédito / Paypal
Tarjeta de Crédito / PayPal Eligiendo esta opción de pago, podrá abonar el importe correspondiente, cómodamente en este mismo instante, a través de nuestra pasarela de pago segura concertada con Paypal Transferencia Bancaria

Eligiendo esta opción de pago, deberá abonar el importe correspondiente mediante una transferencia bancaria. No será aceptado el ingreso de cheques o similares en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

Contrareembolso Podrá pagar sus compras directamente al transportista cuando reciba el pedido en su casa . Eligiendo esta opción de pago, recibirá mediante mensajería postal, en la dirección facilitada

Otras: PayU, Sofort, Western Union / SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos Plazos sin Intereses + Envío Gratis



Llama gratis al 900 831 200 e infórmate de nuestras facilidades de pago.

FINANCIACIÓN Y BECAS

Facilidades
económicas y
financiación
**100% sin
intereses**

En EUROINNOVA, ofrecemos a nuestros alumnos **facilidades económicas y financieras** para la realización de pago de matrículas, todo ello **100% sin intereses**.

30% Beca Desempleo: Para los que atraviesen un periodo de inactividad laboral y decidan que es el momento para invertir en la mejora de tus posibilidades futuras.

10% Beca Alumnos :Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.





BECA Desempleo

30
%

30% PARA DESEMPLEADOS

Facilitamos el acceso al mercado laboral a personas en situación de desempleo.

10% PARA ANTIGUOS ALUMNOS

Queremos agradecer tu fidelidad y la confianza depositada en Euroinnova Formación.

10
%

BECA Antiguos Alumnos

METODOLOGÍA Y TUTORIZACIÓN

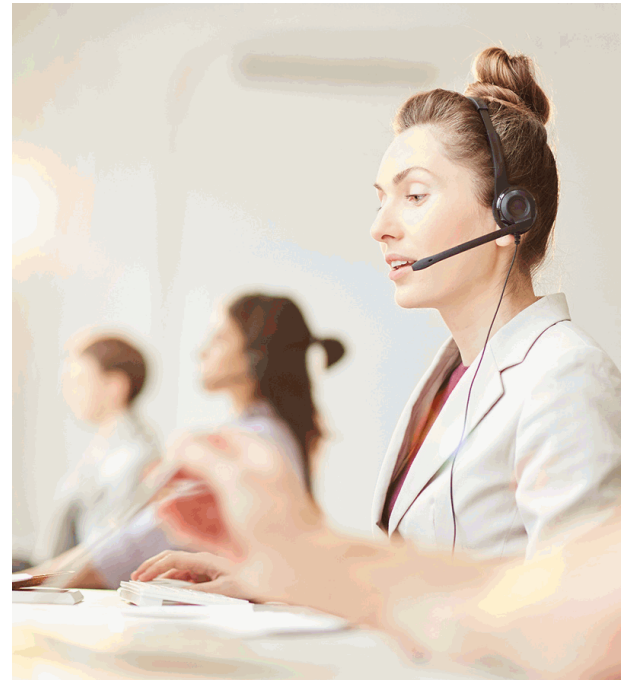
El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



CARÁCTER OFICIAL DE LA FORMACIÓN

La presente formación no está incluida dentro del ámbito de la formación oficial reglada (Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria, Formación Profesional Oficial FP, Bachillerato, Grado Universitario, Master Oficial Universitario y Doctorado). Se trata por tanto de una formación complementaria y/o de especialización, dirigida a la adquisición de determinadas competencias, habilidades o aptitudes de





índole profesional, pudiendo ser baremable como mérito en bolsas de trabajo y/o concursos oposición, siempre dentro del apartado de Formación Complementaria y/o Formación Continua siendo siempre imprescindible la revisión de los requisitos específicos de baremación de las bolsa de trabajo público en concreto a la que deseemos presentarnos.

REDES SOCIALES

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran comunidad educativa, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros alumnos, ex alumnos y profesores.

Además serás el primero en enterarte de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



LÍDERES EN FORMACION ONLINE

Somos Diferentes



Amplio Catálogo Formativ

Nuestro catálogo está formado por más de 18.000 cursos de múltiples áreas de conocimiento, adaptándonos a las necesidades formativas de nuestro alumnado.



Confianza

Contamos con el Sello de Confianza Online que podrás encontrar en tus webs de confianza. Además colaboramos con las más prestigiosas Universidades, Administraciones Públicas y Empresas de Software a nivel Nacional e Internacional.





Campus Online

Nuestro alumnado puede acceder al campus virtual desde cualquier dispositivo, contando con acceso ilimitado a los contenidos de su programa formativo.



Profesores/as Especialist

Contamos con un equipo formado por más de 50 docentes con especialización y más de 1.000 colaboradores externos a la entera disposición de nuestro alumnado.



Bolsa de Empleo

Disponemos de una bolsa de empleo propia con diferentes ofertas de trabajo correspondientes a los distintos cursos y masters. Somos agencia de colaboración N° 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.



Garantía de Satisfacción

Más de 15 años de experiencia con un récord del 96% de satisfacción en atención al alumnado y miles de opiniones de personas satisfechas nos avalan.



Precios Competitivos

Garantizamos la mejor relación calidad/precio en todo nuestro catálogo formativo.



Calidad AENOR

Todos los procesos de enseñanza aprendizaje siguen los más rigurosos controles de calidad extremos, estando certificados por AENOR conforme a la ISO 9001, llevando a cabo auditorías externas que garantizan la máxima calidad.





Club de **Alumnos/as**

Servicio Gratuito que permitirá al alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En esta, el alumnado podrá relacionarse con personas que estudian la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



Bolsa de **Prácticas**

Facilitamos la realización de prácticas de empresa gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado, para realizar prácticas relacionadas con la formación que ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista **Digital**

El alumnado podrá descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

ACREDITACIONES Y RECONOCIMIENTOS





TEMARIO

PARTE 1. DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE SEGURIDAD

MÓDULO 1. NORMATIVA GENERAL Y ESPECÍFICA SOBRE SEGURIDAD PRIVADA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL Y SEGURIDAD PRIVADA

1. Ordenamiento estatal y de las Comunidades Autónomas
2. El Derecho Comunitario
3. Clases de normas jurídicas
4. Fuentes del Derecho
5. Leyes Orgánicas
6. Reglamento
7. Las personas jurídicas
8. Representación legal y voluntaria
9. Protección y garantía de los Derechos fundamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LEY ORGÁNICA 4/2015 DE 30 DE MARZO, SOBRE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

1. Introducción de los aspectos que regulan esta Ley
2. Competencia y autoridades competentes en materia de seguridad ciudadana
3. Artículos relacionados con la seguridad privada
4. Artículos referentes al Ministerio de Interior
5. Infracciones y sanciones
6. Primacía de la jurisdicción penal
7. La sanción administrativa frente a la penal
8. Responsabilidad penal y administrativa

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA LEY 5/2014, DE 4 DE ABRIL, DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Introducción
2. Notas características
3. Fundamento
4. Estructura

UNIDAD DIDÁCTICA 4. REGLAMENTO DE SEGURIDAD PRIVADA

1. Real Decreto 2364/1994. Reglamento de Seguridad Privada
2. Artículos 48 y 49
3. Artículos 66 y 97
4. Artículo 12.1 de la Ley de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y título IV del Reglamento de Seguridad Privada
5. Título IV del Reglamento de Seguridad Privada
6. Artículos 96 y 117
7. Explicación de entidades con medidas de seguridad concreta
8. Régimen sancionador, sanciones e infracciones, su diferenciación y graduación





9. Capítulo II. Procedimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMATIVAS EUROPEAS

1. Introducción
2. Declaración conjunta del a CoESS y UNI-Europa

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DERECHO PENAL Y PROCESAL

1. Derecho Penal
2. Derecho Procesal

MÓDULO 2. SEGURIDAD FÍSICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS MEDIOS TÉCNICOS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN

1. Introducción
2. Clasificación de los medios técnicos
3. Garantías de calidad. Normalización
4. Tipos y medios de protección
5. Controles de acceso

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS MEDIOS TÉCNICOS PASIVOS. SEGURIDAD FÍSICA

1. Cerraduras y elementos de cierre
2. Puertas acorazadas y blindadas
3. Esclusas de paso
4. Tornos
5. Control de acceso de vehículos
6. Medios de protección exterior contra intrusión
7. Medios de protección contra actos vandálicos graves o agresiones
8. Medios de protección de valores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ALUMBRADO DE SEGURIDAD

1. Introducción. Marco general
2. Justificación del alumbrado de seguridad
3. Medios de iluminación
4. Operaciones básicas

MÓDULO 3. SEGURIDAD ELECTRÓNICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS MEDIOS TÉCNICOS ACTIVOS. SEGURIDAD ELECTRÓNICA (I)

1. Medios de identificación
2. Control de acceso de vehículos
3. Control de accesos de objetos y materiales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOS MEDIOS TÉCNICOS ACTIVOS. SEGURIDAD ELECTRÓNICA (II)

1. Medios de protección contra intrusión
2. Medios de protección contra actos vandálicos graves o agresiones
3. Medios de protección de valores

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN





- 1.Introducción
- 2.Fundamentos de la televisión en circuito cerrado
- 3.Definición
- 4.Generalidades
- 5.Aplicaciones
- 6.Elementos
- 7.Funcionamiento
- 8.Clasificación

MÓDULO 4. FUNCIONAMIENTO DE LOS DEPARTAMENTOS DE SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

- 1.Introducción
- 2.Perfil organizativo
- 3.Funciones
- 4.Formación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.Funciones de organización
- 3.Funciones de gestión
- 4.Procedimientos y normas
- 5.Dirección de personal

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ESTRUCTURA DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.Patrones de la organización
- 3.Ventajas de la centralización
- 4.Estructura
- 5.Criterios financieros
- 6.Consideraciones presupuestarias
- 7.Control del proceso presupuestario
- 8.Ventajas de los presupuestos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RELACIONES INSTITUCIONALES

- 1.Introducción
- 2.Emresas de seguridad (vigilancia)
- 3.Empresa de seguridad
- 4.Relaciones externas
- 5.Estadística

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISPOSICIONES LEGALES DE REFERENCIA

- 1.Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada





2. Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada
3. Responsabilidades
4. Funciones

MÓDULO 5. SEGURIDAD DE PERSONAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA SEGURIDAD, NOCIONES GENERALES

1. La seguridad, nociones generales y concepto

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTOS GENERALES SOBRE SEGURIDAD

1. Introducción
2. La protección
3. La seguridad
4. Nivel de seguridad y grado de protección
5. Peligro, amenaza, daño, riesgo y detrimento
6. Estudio de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROTECCIÓN DE PERSONAS

1. Introducción
2. Escalones y niveles de seguridad
3. Evaluación de dispositivos
4. Coordinación con el departamento de seguridad
5. Evacuaciones
6. Acceso de personas y objetos
7. Actuación básica de protección

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TIPOS DE PROTECCIÓN

1. Protección dinámica y estática
2. Características de la protección dinámica y estática
3. Sistemas de protección/Protección personal
4. Factores en las configuraciones de la cápsula de protección

MÓDULO 6. SEGURIDAD LÓGICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

1. Introducción
2. Seguridad lógica
3. Amenazas
4. Protección de la información
5. Políticas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUNDAMENTOS JURÍDICOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN

1. Marco normativo de la Seguridad Pública en España y responsabilidad administrativa en materia de Seguridad Pública
2. Protección Jurídica de la información: Propiedad Intelectual, Propiedad Industrial y Ley de Servicios de al





Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico

3. Protección jurídica de la información: LOPD
4. Protección Jurídica de la información: firma electrónica
5. Normativa de Seguridad Privada

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FUNDAMENTOS TÉCNICOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

1. Medios técnicos de protección. Seguridad informática

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SEGURIDAD DE SISTEMAS, REDES E INTERNET

1. Troyanos, Virus y Gusanos
2. Marco teórico
3. Seguridad en Sistemas Operativos
4. Seguridad en redes inalámbricas
5. Herramientas de Seguridad
6. Firma electrónica. Conexión cifrada. Certificados

MÓDULO 7. SEGURIDAD EN ENTIDADES DE CRÉDITO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD OPERATIVA-SEGURIDAD EN ENTIDADES DE CRÉDITO

1. Real Decreto 2364/1994, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada
2. Las obligaciones del personal de seguridad privada en el auxilio y comunicación de informaciones a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIDAS DE SEGURIDAD CONCRETAS EN ENTIDADES DE CRÉDITO

1. Introducción
2. Ámbito de seguridad
3. Concepto de Sistema de Seguridad
4. Necesidad y aplicación del sistema de seguridad
5. Clasificación del sistema de seguridad
6. Instalación de seguridad
7. Central de alarmas o unidad de control
8. Sensores
9. Sistemas de aviso y señalización
10. Protección contra robos y atracos
11. Protección contra incendios
12. Central de control
13. Accesorios

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VEHÍCULOS DE TRANSPORTE DE FONDOS, VALORES Y OBJETOS VALIOSOS

1. La protección de fondos, valores y objetos valiosos
2. Características de los medios humanos y materiales
3. Técnicas de protección ofensivas-defensivas

MÓDULO 8. SEGURIDAD PATRIMONIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTUALIZACIÓN



- 1.Seguridad Patrimonial
- 2.Código Civil
- 3.Patrimonio Nacional

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PATRIMONIO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- 1.Introducción
- 2.Patrimonio de las Administraciones Públicas
- 3.Patrimonio del Estado
- 4.Protección y defensa del Patrimonio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEY 19/1991 Y LEY 16/1985

- 1.Introducción
- 2.Ley 19/1991
- 3.Ley 16/1985

MÓDULO 9. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PRIVADA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA

- 1.Introducción
- 2.Disposiciones generales de la Ley 5/2014
- 3.Emresas de seguridad privada
- 4.Personal de seguridad privada

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN DE GRUPOS

- 1.Conceptos básicos
- 2.Técnicas de comunicación
- 3.La comunicación en el sector de la seguridad
- 4.Gestión de organización de seguridad
- 5.Dirección de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARKETING E IMAGEN

- 1.¿Qué es el marketing?
- 2.Concepto de marketing
- 3.Determinantes del marketing
- 4.Necesidad del conocimiento de los determinantes
- 5.Las cuatro grandes políticas del marketing
- 6.El marketing como tarea de dirección
- 7.Creatividad
- 8.Planificación
- 9.Ejecución
- 10.Delegación de funciones
- 11.Control
- 12.Atención y servicio al cliente





13.Tratamiento de quejas y reclamaciones

MÓDULO 10. PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- 1.La naturaleza del proyecto
- 2.Las características de un proyecto
- 3.Los fundamentos de la gestión de proyectos
- 4.Las condiciones de una gestión eficaz
- 5.Principios necesarios para una gestión exitosa de proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- 1.La necesidad de una dirección y gestión de proyectos
- 2.El ciclo vital de un proyecto
- 3.La mala imagen de la gestión de proyectos
- 4.La necesidad de competencias para gestionar proyectos

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANES DE SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.Aplicación de las medidas de seguridad
- 3.Evaluación y mantenimiento
- 4.Control del proceso

UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA DE LA SEGURIDAD

- 1.Introducción
- 2.Eliminación del riesgo
- 3.Prevenición o seguridad
- 4.Transferencia de riesgos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORGANIZACIÓN DE MEDIOS

- 1.Concepto de la información
- 2.Concepto de observación
- 3.Técnicas de información
- 4.Técnicas de observación
- 5.Los procedimientos del agresor

MÓDULO 11. ANÁLISIS DE RIESGOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ANÁLISIS DE RIESGOS GENERALES (I)

- 1.Identificación de los riesgos
- 2.Concepto de riesgo
- 3.Concepto de análisis de riesgos
- 4.Metodología de análisis de riesgos. Necesidad del método

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ANÁLISIS DE RIESGOS GENERALES (II)

- 1.Estudio de los factores. Factores de la seguridad
- 2.Estudio interrelacionado





3. Evaluación de riesgos
4. El método Mosler
5. Método cuantitativo mixto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS DE RIESGOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

1. Seguridad en las aplicaciones informáticas y en bases de datos
2. Auditoría informática
3. Evaluación y Certificación de la seguridad de las tecnologías de la información
4. Detección y Eliminación de Vulnerabilidades
5. Detección y eliminación de vulnerabilidades: Técnicas activas
6. Seguridad en la documentación

MÓDULO 12. DIRECCIÓN DE EQUIPOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSONAL DE SEGURIDAD

1. Introducción
2. Vigilantes de seguridad y su especialidad
3. Escoltas privados
4. Guardas rurales y sus especialidades
5. Jefes de seguridad
6. Directores de seguridad
7. Detectives privados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. FUENTES DEL DERECHO LABORAL

1. Introducción
2. Principios inspiradores del Derecho del Trabajo
3. Normas internacionales laborales
4. Normas comunitarias europeas laborales
5. La Constitución Española y el mundo laboral
6. Leyes laborales
7. Decretos legislativos laborales
8. Decretos leyes laborales
9. Los Reglamentos
10. Costumbre laboral
11. Condición más beneficiosa de origen contractual
12. Fuentes profesionales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONVENIOS COLECTIVOS

1. Concepto de Convenio Colectivo
2. Clasificación de los convenios colectivos
3. Sujetos del Convenio Colectivo
4. Otros aspectos

UNIDAD DIDÁCTICA 4. DERECHO LABORAL





- 1.El contrato de trabajo
- 2.Tiempo de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

- 1.Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
- 2.Modificaciones sustanciales del contrato de trabajo
- 3.Ineficacia, suspensión y extinción del contrato de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONFLICTOS COLECTIVOS

- 1.La naturaleza del conflicto laboral
- 2.Procedimiento administrativo de resolución de conflicto colectivo
- 3.Procedimientos extrajudiciales de resolución de conflictos colectivos
- 4.Procedimiento de solución judicial de conflictos
- 5.Orderación de los procedimientos de presión colectiva o conflictos colectivos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. DERECHO DE REPRESENTACIÓN COLECTIVA

- 1.Introducción
- 2.Representación unitaria
- 3.Representación sindical

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA SEGURIDAD SOCIAL

- 1.Introducción. El Sistema de la Seguridad Social
- 2.Regímenes de la Seguridad Social
- 3.Altas y bajas

MÓDULO 13. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE MEDIOS

- 1.Técnicas de seguridad en vehículos
- 2.La conducción evasiva o defensiva
- 3.La conducción ofensiva
- 4.Características de las caravanas e itinerarios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CENTRALIZACIÓN DE ALARMAS

- 1.Marco general y objetivos de la centralización
- 2.Criterios de elección de un sistema de centralización
- 3.Tendencia actual de los sistemas de centralización
- 4.Sistemas de centralización de alarmas
- 5.Interacción usuario-sistema

MÓDULO 14. COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD PÚBLICA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. COLABORACIÓN CON LA SEGURIDAD PÚBLICA

- 1.Introducción
- 2.Aspectos a tener en cuenta
- 3.Ley de seguridad ciudadana y Seguridad Privada como actividad complementaria
- 4.Cooperación en la defensa de los patrimonios públicos





5.Colaboración con la Seguridad Pública

MÓDULO 15. DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PRIVADA

- 1.La deontología profesional
- 2.Ética y conducta del personal de seguridad privada
- 3.Las relaciones profesionales con el personal protegido, medios de comunicación, fuerzas y cuerpos de seguridad y público en general
- 4.Protección de datos de carácter personal. Normativa básica reguladora. Especial referencia al tratamiento y custodia de las imágenes
- 5.Las relaciones profesionales en la empresa. Relaciones jerárquicas. Comunicación interpersonal: tipos y factores modificantes

PARTE 2. INTERVENCIÓN POLICIAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS BÁSICOS DE SEGURIDAD EN EL ÁMBITO POLICIAL

- 1.La seguridad: nociones generales
- 2.La Seguridad en el Trabajo Policial
 - 1.- Nivel mínimo de seguridad
- 3.Niveles de seguridad en la actividad profesional del policía
- 4.Medios de defensa
- 5.Armas de fuego

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA LEGAL EN EL USO DE LA FUERZA Y LAS ARMAS POR LA POLICÍA

- 1.Usos Legítimos de la Fuerza por FFCCSS
 - 1.- Legítima defensa
 - 2.- El estado de necesidad
 - 3.- Zonas de Golpeo
- 2.Legislación
 - 1.- Legislación Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Principios básicos de actuación policial

UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA. REGLAMENTO DE ARMAS

- 1.Disposiciones generales
 - 2.1.1 Sección 1. Objeto y ámbito
 - 1.- Sección 2. Definiciones
 - 2.- Sección 6. Intervención e inspección
 - 3.- Sección 7. Armeros
- 3.Fabricación y reparación
 - 1.- Sección 1. Fabricación de armas
 - 2.- Sección 2. Reparación de armas de fuego
 - 3.- Sección 3. Pruebas de armas de fuego





- 4.- Sección 4. Señales y marcas
- 4.Circulación y comercio
 - 1.- Sección 1. Circulación
 - 2.- Sección 2. Comercio interior
 - 3.- Sección 3. Viajantes
 - 4.- Sección 4. Exportación e importación de armas
 - 5.- Sección 5. Tránsito de armas
 - 6.- Sección 6. Transferencia de armas
 - 7.- Sección 7. Ferias y exposiciones
- 5.Medidas de seguridad en fabricación, circulación y comercio
- 6.Documentación y titularidad de las armas
 - 1.- Guías de pertenencias
 - 2.- Revista de armas
 - 3.- Cesión temporal de armas
 - 4.- Cambio de titularidad
- 7.Licencias, autorizaciones especiales y tarjetas de armas
 - 1.- Licencias en general y tarjetas
 - 2.- Autorizaciones especiales de uso de armas para menores
 - 3.- Autorización especial para extranjeros y españoles residentes en el extranjero
 - 4.- Autorización de armas para viajes a través de Estados miembros de la CEE
 - 5.- Licencias a personal dependiente de las Fuerzas Armadas, de las Fuerzas y Cuerpos de la Seguridad y del Servicio de Vigilancia Aduanera
 - 6.- Licencias para el ejercicio de funciones de custodia y vigilancia
- 8.Tenencia y uso de armas de concurso
- 9.Disposiciones comunes sobre tenencia y uso de armas
 - 1.- Disposiciones generales
 - 2.- Campos, galerías y polígonos de tiro
 - 3.- Uso de armas en espectáculos públicos, filmaciones o grabaciones
- 10.Régimen sancionador
- 11.Armas depositadas y decomisadas

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MANEJO DE ARMAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

- 1.Armamento. Estudios de las armas reglamentarias. Cartuchería y munición. Conservación y limpieza
- 2.Teoría del tiro. Balística interna. Balística externa. Balística de efectos
- 3.Normas de seguridad en el manejo de armas. Generales y específicas
- 4.Tiro de instrucción. Fuego real con armas reglamentarias

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARMAS DE FUEGO

- 1.El arma
 - 1.- Origen de las armas de fuego
 - 2.- Clasificación de armas





2.Revólveres

1.- Características

2.- Partes y descripción

3.Pistolas

4.Escopetas

5.Rifles y carabinas

1.- Rifles

2.- Carabinas

6.Fusiles

1.- Subfusiles

7.Las armas de guerra

8.Armas neumáticas

9.Armas prohibidas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE TIRO CON ARMAS

1.El mecanismo de disparo en arma

1.- Teoría del disparo

2.Acción a apuntar

3.Puntería

4.Diferentes formas de tiro

1.- Técnicas de tiro

5.Posiciones de Tiro

1.- Requisitos en las posiciones de tiro

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRAYECTORIA DE UN PROYECTIL DE ARMA DE FUEGO

1.INTRODUCCIÓN

2.OBJETIVOS

3.MAPA CONCEPTUAL

4.Balística

5.Balística interna

1.- Personalidad del arma

6.Balística externa, terminal y operativa

7.El calibre de un arma

8.El cartucho

1.- Componentes del cartucho

9.Trayectoria del proyectil: dirección del disparo

1.- Factores que influyen en la trayectoria balística

2.- Movimiento de un proyectil disparado

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA DE TIRO A LOS POLICÍAS

1.Fases del aprendizaje en el tiro

2.Integración del ciclo de disparo





3. Instrucción de puntería

- 1.- Tomar la línea de mira
- 2.- Llevar la línea de mira al blanco
- 3.- Comprobar la regularidad de las punterías

4. La práctica y su distribución. Correcciones durante la práctica. Mecánica de la ejecución de los ejercicios y corrección del tiro. Causas más frecuentes

- 1.- Corrección de tiro: causas más frecuentes

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DE DISPARO DESDE EL VEHÍCULO POLICIAL

1. Principios básicos del tiro

2. Técnicas de disparo

3. Vehículo policial

- 1.- Características del vehículo
- 2.- Características del conductor

4. Conducción evasiva: defensiva y ofensiva

- 1.- Disparo desde el vehículo

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PRIMEROS AUXILIOS PARA POLICÍAS

1. Conceptos

- 1.- Definiciones de accidente, urgencia y emergencia
- 2.- Definición de Primeros Auxilios

2. Objetivos y límites de los Primeros Auxilios

3. Actuación del primer interviniente

- 1.- Riesgos en la intervención
- 2.- Seguridad y protección durante la intervención
- 3.- Prevención de contagios y enfermedades

4. La cadena de supervivencia

- 1.- Activación precoz de la emergencia
- 2.- RCP básica precoz
- 3.- Desfibrilación precoz
- 4.- Cuidados avanzados precoces

5. RCP básica

- 1.- Comprobación del nivel de consciencia
- 2.- Apertura de la vía aérea
- 3.- Aviso al 112
- 4.- Inicio y continuidad en la RCP básica: masaje cardíaco, ventilaciones
- 5.- Utilización del Desfibrilador Externo Automático
- 6.- Posición lateral de seguridad

6. RCP básica en casos especiales

- 1.- Embarazadas
- 2.- Lactantes



- 3.- Niños
- 7.Obstrucción de vía aérea
 - 1.- Víctima consciente
 - 2.- Víctima inconsciente
- 8.Aplicación de oxígeno
- 9.Sistemas de emergencia
 - 1.- Sistemas integrales de urgencias
 - 2.- Protección Civil
 - 3.- Coordinación en las emergencias
- 10.Accidentes de tráfico
 - 1.- Orden de actuación
 - 2.- Clasificación de heridos en el accidente
 - 3.- Recursos relacionados con la seguridad de la circulación
- 11.Emergencias colectivas y catástrofes
 - 1.- Métodos de "triaje"

PARTE 3. INTERVENCIÓN POLICIA CON CIUDADANOS EXTRANJEROS Y EUROPEOS

TEMA 1. LA FUNCIÓN SOCIAL DE LA POLICÍA LOCAL

- 1.Los Derechos Humanos
- 2.La Policía Local y la sociedad.
- 3.Funciones de la Policía Local.
- 4.Deontología Policial.

TEMA 2. ESPAÑA: PAÍS DE INMIGRACIÓN

- 1.La situación actual.
- 2.Principales procedencias.
- 3.Origen de la inmigración.
- 4.Causas de la inmigración.
- 5.Retos.

TEMA 3. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD SOCIAL DEL INMIGRANTE

- 1.El contexto de la llegada.
- 2.Los inmigrantes, colectivo en riesgo de exclusión social.
- 3.El menor en situación de vulnerabilidad social.

TEMA 4. CLAVES PARA LA COMPRENSIÓN DE LA REALIDAD DEL INMIGRANTE

- 1.El fenómeno migratorio.
- 2.Concepto de etnia.
- 3.El concepto de cultura.
- 4.Multiculturalidad e interculturalidad.





TEMA 5. MARCO INTERNACIONAL Y COMUNITARIO DEL DERECHO DE EXTRANJERÍA

- 1.Introducción.
- 2.Normativa internacional.
- 3.Normativa comunitaria.
- 4.Normativa específica del derecho de extranjería.

TEMA 6. MARCO NORMATIVO NACIONAL DEL DERECHO DE EXTRANJERÍA

- 1.Introducción.
- 2.Normativa Estatal.
- 3.Normativa autonómica.
- 4.Jurisprudencia.

TEMA 7. DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA

- 1.Introducción al derecho de los extranjeros.
- 2.Principios rectores del Derecho español de extranjería.
- 3.Derechos y libertades de los extranjeros.
- 4.Libertades de los extranjeros.
- 5.Sujeción de los extranjeros a los mismos impuestos que los españoles.
- 6.Garantías jurídicas.

TEMA 8. RÉGIMEN JURÍDICO DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA

- 1.Introducción al régimen jurídico de los extranjeros en España.
- 2.Entrada y salida.
- 3.Tránsito.
- 4.Estancia en España.
- 5.Residencia.
- 6.Número de Identificación del Extranjero.

TEMA 9. RÉGIMEN SANCIONADOR DEL DERECHO DE EXTRANJERÍA

- 1.La potestad sancionadora y sus principios rectores.
- 2.Procedimiento sancionador.
- 3.Expulsión y devolución.
- 4.Procedimientos judiciales. Clases y aplicación.
- 5.Plazo de resolución en los procedimientos.

TEMA 10. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN

- 1.Derecho Penal, Derecho Penitenciario y Extranjería.
- 2.La situación del extranjero interno: derechos y deberes.
- 3.Actitud policial ante la sociedad interracional.
- 4.Normas de actuación en las repatriaciones y en el traslado de detenidos por vía aérea o marítima.
- 5.Comportamiento exigido para los miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado para garantizar los derechos de las personas detenidas o bajo custodia policial.
- 6.La Asistencia jurídica a extranjeros.

TEMA 11. INTERVENCIÓN CON MENORES EXTRANJEROS NO ACOMPAÑADOS



- 1.El perfil del menor no acompañado.
- 2.Marco jurídico internacional en materia de menores no acompañados.
- 3.Legislación nacional sobre extranjería y protección de menores.
- 4.Tratamiento jurídico de los menores extranjeros inmigrantes no acompañados.
- 5.Protocolo de actuación con un menor extranjero no acompañado.
- 6.Intervención social con menores acompañados.

TEMA 12. LA INTERVENCIÓN EN LA SOCIEDAD DE ACOGIDA

- 1.Supuestos generales.
- 2.Intervención.
- 3.Niveles de intervención.
- 4.Diseño y elaboración de proyectos de acción social.
- 5.Gestión de proyecto de asistencia a mujeres inmigrantes.
- 6.Las esferas de intervención política y administrativa en materia de inmigración.
- 7.Sensibilización contra el racismo e interculturalidad.

TEMA 13. HABILIDADES PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

- 1.Definición de relación de ayuda.
- 2.Situación de crisis y expectativas de la persona ayudada.
- 3.Diferentes estilos de relación de ayuda.
- 4.La relación de ayuda como proceso.
- 5.Concepto de empatía.
- 6.La respuesta.
- 7.La reformulación.
- 8.La destreza de iniciar.

PARTE 4. TÉCNICAS DE SEGURIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PROTECCIÓN INTEGRAL A TRAVÉS DE LA SEGURIDAD PRIVADA

- 1.Fundamentos de la Protección y Conocimiento de Técnicas: Técnicas de Protección
- 2.Fuentes y Fundamentos de peligro. La protección integral
- 3.Protección dinámica. Teoría esférica de la protección. Teoría de los círculos concéntricos. Escalones y niveles de seguridad. Evaluación de dispositivos. Coordinación con el Departamento de seguridad. Órganos de coordinación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en materia de protección personal
- 4.Técnicas de Protección en movimiento. Interior de edificios, escaleras y ascensores. Líneas de recibimiento y control. Evacuaciones
- 5.Protección estática: en el domicilio, en el lugar de trabajo. Coordinación de servicios

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE DEFENSA PERSONAL

- 1.La defensa personal (I). Fundamentos. Posiciones fundamentales de defensa, ataque y desplazamientos. Técnicas de bloqueo y percusión. Técnicas de luxación: Muñeca, codo y hombro
- 2.La defensa personal (II). Defensa contra los ataques a órganos de frente, espalda y brazos. Las estrangulaciones. Defensa contra ataques de puño y pierna



3.La defensa personal (III). Defensa contra arma blanca y arma de fuego. Reducciones. Cacheos y esposamientos

4.Técnicas de empleo de la defensa. Característica de la defensa. Casuística de su utilización

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TÉCNICAS DE MANEJO DE ARMAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

1.Armamento. Estudios de las armas reglamentarias. Cartuchería y munición. Conservación y limpieza

2.Teoría del tiro. Balística interna. Balística externa. Balística de efectos

3.Normas de seguridad en el manejo de armas: generales y específicas

4.Tiro de instrucción. Fuego real con armas reglamentarias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE AUTOPROTECCIÓN PERSONAL

1.Introducción a la autoprotección como mejor auxilio en la seguridad privada

2.Los Planes de Autoprotección

3.La adaptación posible al Plan de Autoprotección

4.La implantación

5.La formación en autoprotección y el mantenimiento de los planes

1.- Implantación y mantenimientos de los planes de autoprotección

6.Las autorizaciones

7.Plan de emergencia interior

8.Plan de emergencia exterior

1.- Contenido del plan de emergencia exterior

9.Otras técnicas de autoprotección personal

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS PARA IDENTIFICACIONES

1.La identificación: definición del concepto y factores principales

2.La biometría

1.- Sensores biométricos

3.Sistemas biométricos

1.- Sistemas de biometría estática

2.- Sistemas de biometría dinámica

4.Sistemas de identificación general

1.- Sistemas antropométricos

2.- Sistemas lofoscópicos

3.- Otros sistemas basados en las crestas papilares

4.- Otros sistemas de identificación en el ámbito crimino-forense

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS DE ACTUACIÓN ANTE CONCENTRACIONES DE MASAS

1.Introducción a la seguridad en situaciones de concentración de masas y eventos

2.Funciones y principios de actuación de los vigilantes de seguridad en eventos de concentración de masas

1.- Principios básicos de seguridad

3.La seguridad en eventos de concentración de masas: Análisis de riesgos

1.- Riesgos en las instalaciones

2.- Riesgos naturales





- 3.- Atentados terroristas
- 4. Actuaciones de seguridad en el interior y en el exterior de los recintos destinados a eventos y actividades de concentración de masas
 - 1.- Cálculo del aforo de Seguridad
 - 2.- Sistemas de seguridad
- 5. Procedimientos operativos de actuación
 - 1.- Control de Seguridad
 - 2.- Búsqueda y localización de explosivos
 - 3.- Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad
- 6. Especial consideración a situaciones críticas
 - 1.- Aglomeraciones y Avalanchas
 - 2.- Evacuaciones
 - 3.- Actuaciones de especial consideración: conductas provocadoras y agresivas y consumo de alcohol por parte de espectadores

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS DE SEGURIDAD A TRAVÉS DE LA VIDEOVIGILANCIA

- 1. Introducción
- 2. Definiciones básicas
 - 1.- Características mínimas de la Central de monitoreo
 - 2.- Servicio de Atención al cliente
- 3. Servicio de Vigilancia electrónica o Videovigilancia
 - 1.- Clasificación de las señales
 - 2.- Procedimiento de atención a una señal de alarma con supervisor
 - 3.- Procedimiento de atención a una señal de alarma sin supervisor
 - 4.- Procedimiento de atención a una señal de verificación
- 4. Información Confidencial
 - 1.- Principios de la protección de datos
 - 2.- Aplicación de las normas sobre Protección de datos a los tratamientos de las imágenes
 - 3.- Reportes de monitoreo
- 5. Servicio de Mantenimiento
 - 1.- Mantenimiento correctivo
 - 2.- Mantenimiento Preventivo
- 6. Cómo tratar y captar imágenes
 - 1.- Derechos de las personas
- 7. Captación y tratamiento de imágenes con fines de Seguridad
 - 1.- Obligaciones
 - 2.- Supuestos específicos
- 8. Redes de Apoyo y Solidaridad Ciudadana

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE ACTUACIÓN EN VEHÍCULOS

- 1. Técnicas de Seguridad en vehículos: características del vehículo y de los conductores. Cápsulas de seguridad





sobre vehículos. Conducción evasiva: defensiva y ofensiva

2.Caravanas e Itinerarios. Clasificación de las caravanas. Itinerarios: principal, alternativo, de evacuación, de fuga. Funciones y competencias atribuidas a los escoltas en los apartados anteriores

UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS DE VIGILANCIA CON UNIDAD CANINA

1.El perro y la seguridad privada

- 1.- La domesticación
- 2.- Sentidos
- 3.- Interacción
- 4.- Razas de adiestramiento para trabajos de seguridad

2.Adiestramiento Básico

3.Adiestramiento de perros en operaciones de defensa y vigilancia

4.Adiestramiento de perros en operaciones de búsqueda y detección de sustancias olorosas

5.Adiestramiento de perros en operaciones de detección, búsqueda, salvamento y rescate de víctimas

6.Primeros auxilios aplicados a los perros

7.Cuidados e higiene canina

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS

1.Introducción a los primeros auxilios

- 1.- Principios básicos de actuación en primeros auxilios
- 2.- La respiración
- 3.- El pulso

2.Actuaciones en primeros auxilios

- 1.- Ahogamiento
- 2.- Las pérdidas de consciencia
- 3.- Las crisis cardíacas
- 4.- Hemorragias
- 5.- Las heridas
- 6.- Las fracturas y luxaciones
- 7.- Las quemaduras

3.Normas generales para la realización de vendajes

4.Maniobras de resucitación cardiopulmonar

- 1.- Ventilación manual
- 2.- Masaje cardíaco externo

PARTE 5. CONTROL DE ACCESO A EDIFICIOS PÚBLICOS

MÓDULO 1. ATENCIÓN AL USUARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL SERVICIO





- 1.Servicio al cliente
- 2.La calidad del servicio al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN

- 1.Introducción
- 2.Defectos frecuentes de la comunicación
- 3.Leyes de la Comunicación
- 4.Principios de la Comunicación
- 5.El proceso de comunicación
- 6.Mensajes que facilitan el diálogo
- 7.Obstructores de la comunicación
- 8.La retroalimentación
- 9.Ruidos y barreras en la comunicación
- 10.La expresión oral en la venta
- 11.Veinte sugerencias para la comunicación oral
- 12.Conclusión: Consejos prácticos para mejorar la comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1.Atención al cliente
- 2.Indicaciones de la Atención al cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

- 1.Introducción
- 2.¿Qué es la comunicación no verbal?
- 3.Componentes de la comunicación no verbal
- 4.El contacto visual
- 5.La proxémica
- 6.La postura y la posición
- 7.Bloqueos y barreras corporales
- 8.Los gestos
- 9.El apretón de manos

MÓDULO 2. PSICOLOGÍA. ATENCIÓN-PERCEPCIÓN Y NORMAS BÁSICAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PSICOLOGÍA GENERAL

- 1.¿Que es la psicología?
- 2.Psicología empresarial científica
- 3.Las bases fisiológicas de la conducta
- 4.La percepción
- 5.Los fenómenos básicos del aprendizaje
- 6.El pensar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES SOCIALES





- 1.Introducción
- 2.¿Qué son las habilidades sociales?
- 3.Habilidades sociales-autoestima
- 4.Asertividad
- 5.Proceso de socialización de las habilidades sociales
- 6.Tipos de conductas

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PSICÓLOGO/A ANTE SITUACIONES DE CRISIS

- 1.Introducción
- 2.Psicología de la emergencia
- 3.Intervenciones en psicología de Emergencias

MÓDULO 3. ARTEFACTOS EXPLOSIVOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PAQUETES BOMBA, COMPOSICIÓN - SISTEMAS PARA PROVOCAR LA EXPLOSIÓN

- 1.Definición
- 2.Clasificación
- 3.Características de los Explosivos
- 4.Composición de un Artefacto Explosivo
- 5.Efectos de las Explosiones

MÓDULO 4. DETECCIÓN DE ARTÍCULOS EXPLOSIVOS MEDIANTE SCANNER. LA AMENAZA DE BOMBA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. AMENAZA TELEFÓNICA DE BOMBA

- 1.Introducción
- 2.Objetivos de las Amenazas de Bomba
- 3.Fuentes, fundamentos y orígenes del peligro
- 4.Causas de agresiones y amenazas
- 5.Atentado
- 6.Los agresores
- 7.Análisis de riesgos y vulnerabilidades
- 8.Niveles de protección
- 9.Problemas condicionantes con la protección de personalidades

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LISTA DE DATOS A REGISTRAR SOBRE LA AMENAZA

- 1.Introducción
- 2.Recepción de la Amenaza
- 3.Registro sobre la Amenaza de Bomba

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LOCALIZACIÓN DE ARTEFACTOS EXPLOSIVOS. PAUTAS A SEGUIR. BÚSQUEDA POR ZONAS

- 1.Introducción





2. Tiempo disponible
3. Evacuación
4. Búsqueda y Localización
5. Grupos de Registro y Búsqueda
6. Colaboración con las Fuerzas de Seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. UTILIZACIÓN DE DETECTORES EXPLOSIVOS, INSPECCIÓN VISUAL, DETECTOR DE METALES

1. Introducción
2. Detección de Explosivos
3. Detectores de Metales
4. Equipos automáticos de detección de mercancía etiquetada
5. Equipos semiautomáticos o de visualización total (Scanner)
6. Espejos de Inspección
7. Perros

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ACTIVACIÓN DEL PLAN DE EMERGENCIA

1. Medidas Preventivas
2. Medidas de Seguridad Física
3. Planes de Emergencia y Evacuación

UNIDAD DIDÁCTICA 6. MANTENIMIENTO DE SCANNER

1. Introducción
2. Operaciones de mantenimiento
3. Aspectos Básicos del Correcto Mantenimiento

PARTE 6. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN EDIFICIOS PÚBLICOS

MÓDULO I. LA NATURALEZA DEL FUEGO Y LA COMBUSTIÓN

TEMA 1. EL FUEGO

1. Introducción
2. El fuego
3. Elementos de un incendio
4. Tetraedro del fuego
5. Tipos de fuego
6. Mecanismos de Extinción
7. Agentes extintores

TEMA 2. LA COMBUSTIÓN

1. Introducción
2. La combustión





3. Tipos de combustión
4. Productos y resultados de la combustión
5. Comportamiento ante el fuego de los materiales constructivos
6. Características físicas de los materiales constructivos

MÓDULO II. CONDICIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS EN EDIFICIOS PÚBLICOS

TEMA 3. RESUMEN DEL CÓDIGO TÉCNICO DE EDIFICACIÓN

1. Resumen del Código Técnico de Edificación
2. Anejo I. Contenido del proyecto
3. Anejo II. Documentación del seguimiento de la obra
4. Anejo III. Terminología

TEMA 4. REGLAMENTO DE INSTALACIONES DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS (1993)

1. Introducción
2. Reglamento de Instalaciones de Protección contra incendios
3. Apéndice I. Características e instalación de los aparatos, equipos y sistemas de protección contra incendios
4. Apéndice II. Mantenimiento mínimo de las instalaciones de protección contra incendios

TEMA 5. DOCUMENTO BÁSICO SI. SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIO I

1. Sección SI 1. Propagación interior
2. Sección SI 2. Propagación exterior
3. Sección SI 3. Evacuación de ocupantes
4. Sección SI 4. Detección, control y extinción de incendio
5. Sección SI 5. Intervención de los bomberos

TEMA 6. DOCUMENTO BÁSICO SI. SEGURIDAD EN CASO DE INCENDIO II

1. Sección SI 6. Resistencia al fuego de la estructura.
2. Anejo SI A. Terminología
3. Anejo SI B. Tiempo equivalente de exposición al fuego
4. Anejo SI C. Resistencia al fuego de las estructuras de hormigón armado
5. Anejo SI D. Resistencia al fuego de los elementos de acero
6. Anejo SI E. Resistencia al fuego de las estructuras de madera
7. Anejo SI F. Resistencia al fuego de los elementos de fábrica
8. Anejo SI G.

TEMA 7. LOS EDIFICIOS PÚBLICOS. INSTALACIONES Y SERVICIOS GENERALES

1. Los edificios públicos
2. Clasificación de los edificios públicos
3. Instalaciones y servicios generales de los edificios
4. Locales y zonas de riesgo especial
5. Accesibilidad y entorno de los edificios
6. Instalación de alumbrado de emergencia. Zonas de obligada instalación



TEMA 8. INSTALACIONES DE PROTECCIÓN/EXTINCIÓN CONTRA INCENDIOS

- 1.Introducción
- 2.Dotación de instalaciones de Protección contra Incendios
- 3.Instalaciones de detección y alarma de incendios
- 4.Instalaciones de extinción de incendios

TEMA 9. SEÑALIZACIÓN DE SEGURIDAD

- 1.Señalización
- 2.Señalización de los medios de evacuación
- 3.Señalización de las instalaciones manuales de protección contra incendios
- 4.Iluminación
- 5.Simbología en seguridad contra incendios

MÓDULO III. PLANES DE AUTOPROTECCIÓN

TEMA 10. NORMATIVA PLANES DE AUTOPROTECCIÓN (2007)

- 1.Introducción
- 2.Norma básica de autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias, dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.

TEMA 11. PLAN DE AUTOPROTECCIÓN

- 1.Introducción
- 2.¿Qué es el Plan de Autoprotección?
- 3.El manual de autoprotección
- 4.La autoprotección en centros escolares. Procedimiento de elaboración del plan
- 5.Planes de emergencia en caso de incendios

MÓDULO IV. PRIMEROS AUXILIOS

TEMA 12. INTRODUCCIÓN A LOS PRIMEROS AUXILIOS

- 1.Introducción
- 2.Principios de actuación en primeros auxilios
- 3.Terminología clínica
- 4.Valoración del estado del accidentado: valoración primaria y secundaria
- 5.Contenido básico del botiquín de urgencias
- 6.Legislación en primeros auxilios
- 7.Conocer e identificar lesiones
- 8.Recursos necesarios y disponibles
- 9.Fases de la intervención sanitaria en emergencia
- 10.Exploración de la víctima

TEMA 13. ACTUACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS

- 1.Las obstrucciones de la vía aérea
- 2.Las pérdidas de conciencia
- 3.Las crisis cardíacas
- 4.Las hemorragias
- 5.Las heridas
- 6.Las fracturas y luxaciones
- 7.Las quemaduras

