



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



# FORMACIÓN ONLINE

Titulación certificada por  
**EDUCA BUSINESS SCHOOL**



## Máster en Organización y Gestión de Almacenes + Titulación Universitaria



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



## Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

## SOBRE EDUCA

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

## NOS COMPROMETEMOS CON LA CALIDAD

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con **el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones**, dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

# Máster en Organización y Gestión de Almacenes + Titulación Universitaria

**DURACIÓN:**

725 horas

**MODALIDAD:**

Online

**PRECIO:**

1.495 €

Incluye materiales didácticos,  
titulación y gastos de envío.**CRÉDITOS:**

5,00 ECTS

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



## Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Master en Organización y Gestión de Almacenes con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Gestión Eficiente del Almacén con 5 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



**Educa Business School**como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXXXXXXXXCon una calificación de **NOTABLE**Y para que conste expido la presente **TITULACIÓN** en  
Granada, a 11 de Noviembre de 2019La Dirección General  
JESÚS MORENO HIDALGO**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA**

Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO

El presente Título es parte de la Acción Formativa de la Unidad Formativa de 425 horas de formación de postgrado, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019. Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXXXXXXXX. La Dirección General de la Universidad de Granada, a 11 de Noviembre de 2019.

## Descripción

El concepto de almacén ha ido variando a lo largo de los años, ampliando su ámbito de responsabilidad dentro de la función logística. La gestión de almacenes se sitúa en el mapa de procesos logísticos ente la gestión e existencias y el proceso de gestión de pedidos y distribución. El presente Master en Organización y Gestión de Almacenes dotará al alumno de los conocimientos y competencias necesarias para la correcta organización y control de las operaciones y flujos de mercancías en el almacén de acuerdo con los procedimientos establecidos y normativa vigente, asegurando la calidad y optimización de la red de almacenes y/o cadena logística.

## Objetivos

- Analizar métodos y técnicas de optimización de espacio y tiempos en la organización de almacenes, cumpliendo la normativa vigente.
- Determinar los equipos e instalaciones adecuadas a distintos tipos de almacenes y mercancías.
- Elaborar planes de mantenimiento de equipos en instalaciones de distintos tipos de almacenes, de acuerdo a la normativa y recomendaciones del fabricante.
- Elaborar presupuestos de gastos y coste del servicio de almacén utilizando aplicaciones informáticas y hojas de cálculo.
- Identificar los accidentes y riesgos más comunes en la manipulación y movimientos de las mercancías de distintas operaciones dentro del almacén.
- Aplicar medidas de prevención de riesgos y accidentes en el almacén de acuerdo a la normativa y recomendaciones vigente.
- Aplicar técnicas de organización de las actividades de distintos tipos de almacén optimizando los recursos disponibles
- Gestionar los procesos de preparación de pedidos de las distintas operaciones del almacén garantizando la integridad de las mismas hasta su destino y respetando las especificaciones recibidas.
- Identificar los accidentes y riesgos más comunes en la manipulación y movimientos de las mercancías de distintas operaciones dentro del almacén.
- Aplicar medidas de prevención de riesgos y accidentes en el almacén de acuerdo a la normativa y recomendaciones vigente.
- Definir las fases y operaciones a realizar dentro de la cadena logística de acuerdo con los niveles de servicio y la calidad establecidos para realizar el seguimiento de las mercancías
- Calcular costes logísticos en función de las variables que intervienen en la ejecución del servicio de distribución, para elaborar un presupuesto del servicio logístico
- Analizar las incidencias más habituales en la cadena logística proponiendo procedimientos oportunos para resolverlas

## A quién va dirigido

Este Master en Organización y Gestión de Almacenes está dirigido a todas aquellas personas interesadas en el ámbito de Comercio y Marketing y quieran especializarse en Organización y Gestión de Almacenes.

## Para qué te prepara

Este Master en Organización y Gestión de Almacenes le prepara para adquirir unos conocimientos específicos dentro del área desarrollando en el alumno unas capacidades para desenvolverse profesionalmente en el sector, y más concretamente en Organización y Gestión de Almacenes.

## Salidas Laborales

Comercio / Logística / Almacenes.

## Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses  
+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono  
**(+34) 958 050 217** e  
infórmate de los pagos a  
plazos sin intereses que  
hay disponibles



## Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



## Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



## Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.





## Reinventamos la Formación Online



### Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

## Acreditaciones y Reconocimientos



## Temario

# PARTE 1. GESTIÓN DE PEDIDOS Y STOCK

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE STOCK Y ALMACÉN

1. Operativa del Almacén
2. Entrada de mercancías según la tipología del almacén
3. Flujos internos
4. Salida de mercancías según tipología del almacén
5. Indicadores de Gestión de stock
6. Interpretación y cálculo de indicadores de gestión de índice de rotación y su repercusión en el tamaño del almacén y el costo logístico de almacenaje.
7. Otros índices relacionados con la Gestión de Stocks

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN Y PREPARACIÓN DE PEDIDOS

1. La manipulación de la mercancía y la preparación de pedidos como elementos clave
2. Recepción y tratamiento de los pedidos
3. El picking list. Confección. Tipos. Contenido
4. Procedimientos de picking, sistemas de extracción
5. Procedimientos de picking, elementos organizativos
6. Elementos materiales en el picking
7. Acondicionamiento y preparación última del pedido
8. Detección y tratamiento de incidencias
9. La documentación de acompañamiento de la mercancía: etiqueta de producto y etiqueta de transportista
10. El envase y el embalaje

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. GESTIÓN Y PREPARACIÓN DE INVENTARIOS

1. Concepto y fundamento de los inventarios físicos

2. Inventario informático e inventario real
3. Inventarios incorrectos
4. Medidas preventivas y correctoras: Tipos y efectos positivos
5. Métodos de realización de inventarios
6. Sistemas de valoración de inventarios: FIFO, LIFO, PMP, NIFO, HIFO.
7. Clasificaciones ABC según puntos de vista: ocupación física, valor, criticidad.
8. Análisis de desviaciones en los inventarios, acciones correctoras.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. APLICACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE GESTIÓN DEL ALMACÉN**

1. La tecnología y sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA)
2. Elementos organizativos y materiales para incrementar la productividad del almacén
3. El código de barras: etiquetas informáticas o tags
4. RFID. PDA.
5. Tecnología láser y elementos de manipulación
6. Utilización de Sistema manual o informático. Actualización del stock y Control de Operaciones

## **PARTE 2. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL ALMACÉN**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. SEGURIDAD EN EL ALMACÉN**

1. Concepto y definición de seguridad y técnicas de seguridad en el almacén
2. Seguridad preventiva
3. Protección colectiva e individual: La protección en el flujo logístico de materiales.
4. La protección colectiva
5. La protección individual
6. Accidentes de trabajo en el almacén.
7. Tipos de accidentes y causas más corrientes
8. Accidentes específicos según área de trabajo: carga-descarga de camiones; extracción-estiva de mercancías; manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos
9. Diseño del almacén y seguridad laboral
10. Medidas de prevención a nivel de diseño del almacén (señalización, diseño de pasillos, elementos antiincendio, diseño de estanterías)
11. Legislación vigente en materia de mercancías peligrosas y otras.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EVALUACIÓN DE RIESGOS EN EL ALMACÉN Y SU PREVENCIÓN**

1. Factores de riesgo: físicos y mentales
2. Identificación de factores de riesgo
3. Procesos en el almacén y factores de riesgo asociados.
4. Riesgos específicos según área de trabajo: carga-descarga de camiones; extracción-estiva de mercancías; manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos
5. Evaluación y control de riesgos

- 6.El análisis de riesgos
- 7.Valoración del riesgo
- 8.Aspectos legales de la seguridad en el almacén
- 9.Normativa actual española y europea sobre prevención de riesgos laborales
- 10.Normativa Nacional
- 11.Normativa Específica
- 12.Responsabilidad en materia de prevención. Normas UNE

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE MEDIDAS Y RECOMENDACIONES DE PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL ALMACÉN**

- 1.Seguridad operativa en el almacén
- 2.Buenas prácticas en la operativa
- 3.Equipos y seguridad a nivel de carretillas (elementos de seguridad lumínicos y acústicos, homogeneidad en la flota, manual de instrucciones).
- 4.Carretilla Elevadora
- 5.Señalización lumínica y acústica, homogeneidad en la flota y manual de instrucciones
- 6.Ergonomía y psicología aplicada al almacén.
- 7.Diseño del puesto de trabajo
- 8.Carga física y mental
- 9.Estrés y otros problemas físicos y psicológicos
- 10.La seguridad y la motivación en el trabajo
- 11.Buenas prácticas en el manejo de materiales y elementos en manipulación
- 12.Manejo manual de materiales.
- 13.Elementos de manipulación: Transpaleta eléctrica
- 14.Productos APQ y residuos tóxicos y peligrosos.
- 15.Tipos de accidentes, riesgos asociados y tratamientos específicos
- 16.Normas específicas
- 17.Actuaciones en caso de accidente laboral y emergencias en el almacén.
- 18.Normas y procedimientos de actuación generales y específicos según tipo de accidente.
- 19.Primeros Auxilios.

## **PARTE 3. GESTIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO DEL ALMACÉN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL EQUIPO HUMANO DEL ALMACÉN**

- 1.Organización y gestión del equipo humano en el almacén.
- 2.Niveles de Dirección
- 3.La dirección por objetivos
- 4.Organización del trabajo en equipo
- 5.Liderazgo, autoridad, poder.

6.La motivación del equipo

7.Factores motivadores: reconocimiento, responsabilidad, progreso profesional, retribución, logro de objetivos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN APLICADAS AL TRABAJO Y GESTIÓN DEL EQUIPO HUMANO DEL ALMACÉN. NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS**

1.El trabajo en equipo: división de tareas, polivalencia, coordinación, comunicación, mejora continua.

2.El trabajo en equipo en el almacén

3.Dificultades y barreras en la comunicación entre personas. Como superarlas.

4.Técnicas de recomunicación de trabajo en grupo en general y en el equipo de almacén en particular.

5.Tipos de actitud ante el trabajo: pasiva, activa, proactiva

6.Formas de expresión

7.Cómo aceptar y extraer el mensaje positivo de las críticas

8.La comunicación en el equipo

9.Áreas y procesos del trabajo en el almacén susceptibles de generar conflictos. Identificación y causas

10.Conflictos y Mediación.

11.Visión positiva del conflicto como elementos que potencia la participación y la cohesión del equipo así como el logro de los objetivos

12.Metodología de actuación en un conflicto

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN DEL PERSONAL, CALIDAD Y COMPETITIVIDAD**

1.Los planes de formación: estructura, contenido, objetivos. Incidencia de la formación en la calidad de servicio

2.La formación continua y la formación de nuevo personal

## **PARTE 4. OPTIMIZACIÓN DE LA CADENA LOGÍSTICA**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FASES Y OPERACIONES EN LA CADENA LOGÍSTICA**

1.La cadena de suministro: fases y actividades asociadas.

2.Flujos en la cadena de suministro: flujo físico de materiales y flujo de información. Características de los mismos. Cómo se articulan. Ejemplo concreto de un proceso de aprovisionamiento desde que se lanza la orden de pedido hasta su recepción en almacén.

3.El flujo de información: en tiempo real, fiable, seguro, fácil de interpretar y manejar.

4.Flujo de materiales: seguro, eficaz y con calidad. Diagrama de flujos interconexiónados.

5.Cadena logística: objetivos. Cómo lograrlos. Integración de actores y sinergias a conseguir.

6.Logística y calidad.

7.Gestión de la cadena logística.

8.El flujo de información.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LOGÍSTICA INVERSA**

1.Devoluciones y logística inversa.

2.Posibles límites a la logística inversa.

3.Causas de la aparición de la logística inversa.

4.Política de devolución de productos.

5.Logística inversa y legislación.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. OPTIMIZACIÓN Y COSTOS LOGÍSTICOS**

1. Características del costo logístico: variabilidad.
2. Sistema tradicional y sistema ABC de costos.
3. Medición del costo logístico y su impacto en la cuenta de resultados. Costos totales, costos unitarios y costos porcentuales.
4. Estrategia y costos logísticos.
5. Medidas para optimizar el costo logístico en las diversas áreas: stock, almacenaje, picking, transporte.
6. Cuadro de control de costos. Pirámide de información del costo logístico.
7. Ejemplo práctico de cálculo del costo logístico en una operación de comercialización, teniendo en cuenta el costo de compra, los costos de stock, almacenaje y manipulación, el costo de transporte de distribución y los costos administrativos e indirectos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. REDES DE DISTRIBUCIÓN**

1. Diferentes modelos de redes de distribución.
2. Cálculo del costo logístico de distribución en los diferentes modelos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE IMPREVISTOS E INCIDENCIAS EN LA CADENA LOGÍSTICA**

1. Incidencias, imprevistos y errores humanos en el proceso de distribución.
2. Puntos críticos del proceso. Importancia cualitativa y monetaria de las mismas.
3. Análisis de determinados procesos críticos.
4. Seguimiento y localización física de la mercancía en el proceso de distribución.
5. Sistemas informáticos y tecnología aplicada: GPS, satélite, radiofrecuencia.
6. Acceso del cliente a la información.
7. Determinación de responsabilidades en una incidencia.
8. En diversos supuestos prácticos, cómo actuar en una incidencia.
9. Incidencias y su tratamiento informático. Sistema de documentación: grabación de datos, información mínima, clasificación según tipos, seguimiento y solución dada a la misma, costo real o estimado, cliente afectado o proveedor involucrado, punto de la cadena en que se produjo.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y CADENA DE SUMINISTRO**

1. Tecnología y sistemas de información en logística.
2. La pirámide de información.
3. Ventajas y posibles inconvenientes: costo y complejidad del sistema.
4. La comunicación formal e informal.
5. Sistemas de utilización tradicional y de vanguardia: la informática, satélites, GPS, EDI, transmisión de ficheros, e-mail, teléfono, fax. Características. Pros y contras de los diferentes sistemas.
6. Información habitual en el almacén.
7. Terminología y simbología utilizadas en la gestión del almacén.

## **PARTE 5. GESTIÓN EFICIENTE DEL ALMACÉN**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTO DE ALMACÉN**

1. El almacén

- 2.Actividades de almacenamiento
- 3.Planificación de los almacenamientos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA LOGÍSTICA**

- 1.El origen
- 2.Definición
- 3.Servicios logísticos a la empresa
- 4.Tipos de logísticas
- 5.Just in time
- 6.Clasificación de almacenes en función de la cadena logística
- 7.Operaciones en el almacén
- 8.Los stocks
- 9.Procedimientos de almacenaje

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. CLASES DE ALMACENES**

- 1.Según la mercancía almacenada
- 2.Según el sistema logístico
- 3.Según su régimen jurídico
- 4.Según su estructura
- 5.Según el grado de automatización

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. DISEÑO DE ALMACENES.**

- 1.Procesos y actividades que se desarrollan en el almacén:
- 2.Variantes en procesos y actividades según tipo y tamaño de empresa:
- 3.Almacén en propiedad o en alquiler.
- 4.El diseño del almacén:
- 5.Normas específicas a considerar en el almacenamiento y manipulación de almacenes:

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN**

- 1.Tipos de almacén:
- 2.Flujos físicos y de información en el almacén. Diagramas de flujos.
- 3.Organización estructural en el almacén:
- 4.Organización de la gestión de almacenes.
- 5.Productividad, tiempos y recursos del almacén. Tecnología y productividad.
- 6.Elementos organizativos y materiales del almacén:

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. COSTE Y PRESUPUESTO DEL ALMACÉN**

- 1.La inversión en el almacén:
- 2.Presupuesto de inversiones y presupuesto operativo.
- 3.Determinación de la unidad actividad para la imputación del costo operativo y cálculo de costos medios e individualizados a nivel de producto y/o cliente.
- 4.El presupuesto como herramienta de control del servicio de almacén: desviaciones e imprevistos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. COSTOS DE INVENTARIO**

- 1.Introducción



2. Costos de almacenamiento
3. Costos de lanzamiento del pedido
4. Costos de adquisición
5. Costos de ruptura de stock

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. PLANIFICACIÓN DEL REAPROVISIONAMIENTO**

1. Introducción
2. Modelo de gestión: "JUST IN TIME"
3. Modelos de gestión de inventarios
4. Nivel de servicio y stock de seguridad
5. Tamaño óptimo de pedidos
6. Reaprovisionamiento continuo: el punto de pedidos
7. Reaprovisionamiento periódico

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. CONTROL DE INVENTARIOS**

1. Introducción
2. Medida de los stocks
3. Clasificación de los materiales
4. Recuento de stocks

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN INTEGRADA DE INVENTARIOS**

1. Introducción
2. Reaprovisionamiento con demanda programada
3. Técnicas de DRP: métodos de Brown y Martin
4. Aplicación de las técnicas DPR

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. SIMULACIÓN DINÁMICA DE ESTRATEGIAS DE REAPROVISIONAMIENTO**

1. Introducción
2. Simulación dinámica de sistemas
3. Características de los procesos reales
4. Elementos de un sistema dinámico
5. Simbología
6. Software de simulación de dinámica de sistemas
7. Aplicación de las técnicas de simulación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. CALIDAD PARA LA MEJORA DEL SERVICIO EN EL ALMACÉN**

1. Calidad del servicio en el almacén:
2. Calidad en los procesos internos:
3. Calidad y proveedores:
4. Calidad y clientes:
5. Gestión de imprevistos e incidencias
6. Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad