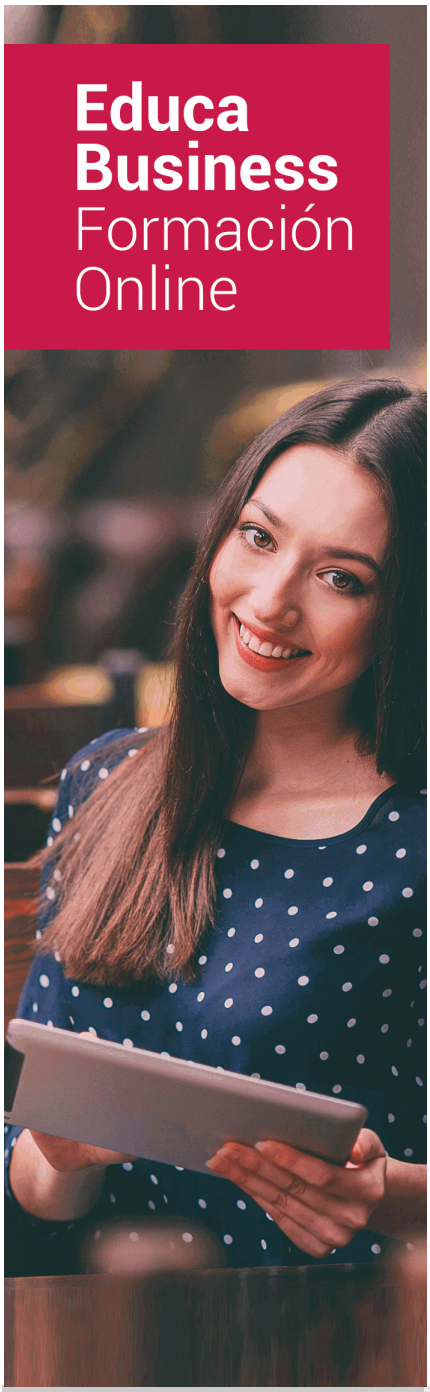
EDUCA BUSINESS SCHOOL

Titulación certificada por
EDUCA BUSINESS SCHOOL

Master Experto en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud



SOBRE EDUCA

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA CALIDAD

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con **el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación** (AENOR) de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, l**os cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones**, dentro de la Administración Pública.Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

Master Experto en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud

DURACIÓN:
600 horas

MODALIDAD:
Online

PRECIO:
1.495 €
Incluye materiales didácticos, titulación y gastos de envío.

CENTRO DE FORMACIÓN:
Educa Business School

Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulació acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).

Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXX

Con una calificación de NOTABLE

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Descripción

Este Master Experto en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud le ofrece una formación especializada en al materia. Los profesionales que desarrollan su trabajo en los servicios de salud han de bregar con éxito en su relación con los pacientes para conseguir los objetivos terapéuticos que persiguen y aumentar su calidad de vida. En los últimos años asistimos impasibles a un distanciamiento cada vez más pronunciado entre los profesionales sanitarios y sus respectivos pacientes, redundando en una mayor insatisfacción general y en una disminución de la calidad asistencial y de atención, y que responde en gran medida a una escasa formación en el desarrollo de destrezas y habilidades sociales y comunicativas, fundamentales para establecer comunicaciones eficaces y exitosas. Con este curso de “Habilidades sociales y comunicativas en los profesionales de la salud” abordaremos desde esta perspectiva las herramientas necesarias para que estos profesionales puedan desempeñar con éxito sus labores propias diferenciándose del resto de profesionales, garantizando la adquisición de conocimientos, aptitudes y habilidades para ello.

Objetivos

- Conocer las principales habilidades sociales a desarrollar en el ámbito de la salud.
- Aprender la importancia de una buena comunicación en la calidad asistencial así como las herramientas para conseguirla.
- Desarrollar aptitudes comunicativas y sociales que garanticen el éxito en el abordaje profesional.

A quién va dirigido

Este Master Experto en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud está dirigido a todos aquellos profesionales de esta rama profesional. Además Profesionales docentes, personal sanitario de atención primaria, atención especializada, personal de enfermería, medicina y estudiantes de ciencias de la salud, farmacéuticos y auxiliares de farmacia, nutricionistas, psicólogos, educadores para la salud, monitores deportivos, fisioterapeutas, auxiliares de clínica, funcionarios públicos que presten atención en centros de atención médica.

Para qué te prepara

Este Master Experto en Habilidades Sociales y Comunicativas en Profesionales de la Salud le prepara para conseguir una titulación profesional. El presente curso tiene como objetivo formar a los profesionales sanitarios en el desarrollo de las habilidades y aptitudes necesarias para establecer comunicaciones efectivas y eficaces en el trato con las pacientes y así conseguir mayores beneficios en su calidad de vida así como en el rendimiento de las instituciones sanitarias.

Salidas Laborales

Hospitales, centros de atención primaria, farmacéuticos, auxiliares de farmacia, psicólogos, personal médico y de enfermería, nutricionistas, kinesiólogos, auxiliares de clínica, fisioterapeutas, dentistas, odontólogos, funcionarios de administración en instituciones sanitarias, educadores para la salud, entrenadores personales, monitores deportivos.

-

Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay
Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses
+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono (+34) 958 050 217 e infórmate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles

Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.
En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.
10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.

Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.
El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.
Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.
Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.
Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento**

Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa,** donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.

Reinventamos la Formación Online

Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.

Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.

Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.

Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.

Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.

Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.

Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.

Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.

Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

Acreditaciones y Reconocimientos

Temario

PARTE 1. HABILIDADES Y CAPACITACIÓN EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS PARA PROFESIONALES SANITARIO

MÓDULO 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN EL CONTEXTO SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL

1.¿Qué son las habilidades sociales?
2.Escucha activa
3.¿Qué es la comunicación no verbal?
4.Componentes de la comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

1.Concepto de salud
2.Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
3.La motivación
4.Frustración y conflicto
5.Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1.Introducción
2.Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
3.Clases de comunicación interpersonal

4.Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
5.Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
6.Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

1.Introducción.
2.Las actitudes necesarias para el diálogo entre profesional-paciente
3.Claves para la comprensión de la información sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE CORPORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

1.El lenguaje corporal.
2.La importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

MÓDULO 2. TÉCNICAS COMUNICATIVAS CON EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIÓN CON EL PACIENTE

1.Introducción
2.¿Qué es una mala noticia?
3.Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
4.Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN/HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA

1.La comunicación y la capacidad de escucha
2.Protocolo
3.Establecimiento de una comunicación eficaz
4.Vías de atención sanitaria al paciente

MÓDULO 3. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON LOS MEDIOS ANTE SITUACIONES SANITARIAS DE INTERÉS PÚBLICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIONES EFECTIVAS CON LOS MEDIOS

1.Premisas básicas sobre los medios de comunicación
2.Imagen visual
3.Los medios de comunicación ante los desastres
4.La ciencia y los medios
5.La salud pública y los medios
6.Guías para el manejo en una crisis de salud

MÓDULO 4. TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS PARA PROFESIONALES SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL

1.Imaginación/visualización
2.Entrenamiento asertivo
3.Técnica de control de la respiración
4.Administración del tiempo
5.La relajación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS COGNITIVAS

1.Introducción
2.Solución de problemas
3.Detención del pensamiento
4.La inoculación del estrés
5.La sensibilización encubierta
6.Terapia racional emotiva de Ellis

MÓDULO 5. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN SITUACIONES SANITARIAS DE DUELO, TENSIÓN, AGRESIVIDAD, ANSIENDAD Y ANGUSTIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

1.Introducción
2.Apoyo psicológico en situaciones de duelo
3.Apoyo psicológico en situaciones de tensión
4.Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
5.Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia
6.Técnicas de ayuda psicológica

MÓDULO 6. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN ENFERMERDADES GRAVES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTADOS PSICOLÓGICOS DE LOS PACIENTES EN SITUACIONES ESPECIALES

1.Tratamiento psicológico. Cáncer
2.Tratamiento psicológico. Sida
3.Intervención psicológica. Fase terminal.
4.Por qué preocupa como dar malas noticias.
5.Reacciones psicológicas a la hospitalización.

PARTE 2. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SANITARIOS: PACIENTE-PROFESIONAL SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

1.Fundamentos de la comunicación.
   1.- Principales elementos de comunicación.
   2.- Niveles de la comunicación.
2.Estilos de comunicación.
3.Dificultades en la comunicación.
4.Habilidades básicas: escucha activa.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. COMUNICACIÓN ORAL EN CONTEXTOS SANITARIOS

1.Introducción al diálogo.
2.Las actitudes para el diálogo entre el profesional sanitario y el paciente.
3.Claves para la comprensión de la información sanitaria.
4.Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS

1.La asertividad.
   1.- Estilo asertivo.
   2.- Estilo pasivo.
   3.- Estilo agresivo.
2.Autoestima.
3.Autocontrol emocional.
4.Resiliencia: aprendiendo a superar los problemas.
5.Escucha activa.
6.La inteligencia emocional.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO SANITARIO

1.Aspectos introductorios.
2.Asertividad.
3.Empatía.
   1.- Fases de la empatía.
   2.- Efectos de la empatía.
   3.- Dificultades de la empatía.
4.Negociación.
5.Técnicas de comunicación y relación grupal.
6.Composición de equipos.
   1.- Causas por las que puede fracasar un equipo.
   2.- Eficacia de los equipos.
7.Dinámica de grupos.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RELACIÓN ENTRE EL PERSONAL SANITARIO Y EL PACIENTE

1.El rol del profesional sanitario.

2.El rol del paciente.
3.Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo.
1.- Comunicación verbal entre el profesional sanitario y el enfermo.
2.- Comunicación no verbal entre el profesional sanitario y el enfermo.
4.Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CUANDO NO SE PRODUCE LA COMUNICACIÓN

1.La naturaleza de la agresión.
1.- Entorno sanitario.
2.- Actuación frente a un agresor.
3.- Mediadores sociales.
2.Acondicionamiento ambiental.
3.Valoración de conductas agresivas.
4.Actuación legal.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE CONFLICTOS

1.Conceptualización del conflicto.
2.Orígenes y causas de los conflictos.
3.Tipos de conflictos.
4.Elementos del conflicto.
5.Importancia del conflicto.
6.La conflictología.
7.Prevención de los conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. AFRONTAMIENTO DE LOS CONFLICTOS

1.Qué es un problema, qué es un conflicto.
2.Solución de conflictos.
3.Actitudes ante el conflicto.
4.Estilos de resolución de conflictos.
5.Ganadores o perdedores.
6.Fracaso en la resolución de conflictos.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN: LA NEGOCIACIÓN

1.Concepto de negociación.
2.Estilos de negociación.
3.Los caminos de la negociación.
4.Fases de la negociación.
5.Estrategias de negociación.
6.Tácticas de negociación

PARTE 3. EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS

HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ASPECTOS GENERALES DEL ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

1.Presentación
2.Concepto y definición
    1.- ¿Qué son las habilidades sociales?
    2.- ¿Cómo se adquieren las habilidades sociales?
    3.- ¿Por qué en ocasiones las personas no se comportan de un modo socialmente aceptable?
3.Características generales de las habilidades sociales: componentes básicos
    1.- Comunicación no verbal
    2.- Componentes paralingüísticos
    3.- Componentes verbales: la conversación
4.Ámbitos de aplicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLO DE APLICACIÓN DEL ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES

1.Objetivos
2.Evaluación de las habilidades sociales
    1.- Análisis funcional de la conducta
    2.- Entrevista
    3.- Autorregistro
    4.- Autoinformes
    5.- Evaluación por parte de los demás
    6.- Medidas conductuales
    7.- Registros psicofisiológicos
3.Procedimientos de aplicación del entrenamiento en habilidades sociales
    1.- Técnicas para el aprendizaje de nuevas habilidades sociales
    2.- Técnicas cognitivas
    3.- Entrenamiento en solución de problemas interpersonales
    4.- Tareas para casa
    5.- Generalización y mantenimiento de los cambios
4.Variables moduladoras del entrenamiento en habilidades sociales
    1.- El tipo de problema
    2.- La edad: intervención en la infancia y adolescencia
    3.- El formato de terapia: individual versus grupal
5.Materiales para el terapeuta
    1.- Guía de observación
    2.- Evaluación

3.- Intervención

PARTE 4. INGLÉS PARA PROFESIONALES SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HEALTH CARE SYSTEMS

1.Listening
2.Reading
3.Grammar. Verb tenses: Present Time
4.Speaking
5.Writing
6.Vocabulary
7.Remember
8.Self-evaluation

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONSULTATIONS

1.Listening
2.Reading
3.Grammar. Verb tenses: Past Time
4.Speaking
5.Writing
6.Vocabulary
7.Remember
8.Self-evaluation

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MEDICATION AND PHAMARCY

1.Listening
2.Reading
3.Grammar. Verb Tenses: Future
4.Speaking
5.Writing
6.Vocabulary
7.Remember
8.Self-evaluation

UNIDAD DIDÁCTICA 4. MEDICAL EMERGENCIES

1.Listening
2.Reading
3.Grammar. Verb Tenses: The Passive
4.Speaking

5.Writing
6.Vocabulary
7.Remember
8.Self-evaluation

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DISEASES I: COMMON ILLNESSES

1.Listening
2.Reading
3.Grammar: Verb tenses: Conditionals
4.Speaking
5.Writing
6.Vocabulary
7.Remember
8.Self-evaluation

UNIDAD DIDÁCTICA 6. DISEASES II: COMMON ILLNESSES

1.Listening
2.Reading
3.Grammar. Verbs. Modal verbs
4.Speaking
5.Writing
6.Vocabulary
7.Remember
8.Self-evaluation

UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDICINE AND TECHNOLOGY

1.Listening
2.Reading
3.Grammar. Verbs. Phrasal verbs
4.Speaking
5.Writing
6.Vocabulary
7.Remember
8.Self-evaluation