



**EDUCA
BUSINESS
SCHOOL**



Titulación certificada por
EDUCA BUSINESS SCHOOL



Master Experto en Derecho Funerario



**EDUCA
BUSINESS
SCHOOL**



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



Educa
Business
Formación
Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas. Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones**, dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

Master Experto en Derecho Funerario



DURACIÓN:
600 horas



MODALIDAD:
Online



PRECIO:
1.495 €

Incluye materiales didácticos, titulación
y gastos de envío.

CENTRO DE FORMACIÓN:
Educa Business School



Titulación

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXXXXXXXX

Con una calificación de **NOTABLE**

Y para que consiste expido la presente TITULACIÓN en
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO

RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA



Este documento es propiedad de Educa Business School y no debe ser reproducido, distribuido, copiado o utilizado sin el consentimiento escrito de Educa Business School. Toda infracción de esta política de privacidad será sancionada. Educa Business School se compromete a proporcionar información actualizada y precisa. Educa Business School no se responsabiliza por los errores de información que puedan aparecer en este documento. Educa Business School se reserva el derecho de modificar este documento sin previo aviso. Educa Business School no se responsabiliza por los errores de información que puedan aparecer en este documento. Educa Business School se reserva el derecho de modificar este documento sin previo aviso.

Descripción

Este Master Experto en Derecho Funerario le ofrece una formación especializada en la materia. El fallecimiento de una persona, además de tener una dimensión emocional, tiene consecuencias en otros ámbitos de la vida. Este curso pretende exponer de manera clara, los aspectos legales y administrativos relacionados con el proceso funerario, así como los derechos que nacen del fallecimiento. De esta manera, los materiales del curso suponen una herramienta útil y sencilla para asesorar y dar respuesta en todo momento al alumno en cuanto a los problemas jurídicos que puedan surgir en el ámbito funerario.

Objetivos

- Conocer los aspectos legales y administrativos relacionados con el proceso funerario.
- Ofrecer un compendio legislativo como herramienta útil de consulta para el alumno.



A quién va dirigido

Este Master Experto en Derecho Funerario está dirigido a todos aquellos profesionales de esta rama profesional. Además Este curso está dirigido a todas aquellas personas vinculadas al sector funerario: forenses, tanatopractores, enterradores, policía sanitaria mortuoria, transportistas de cadáveres, empleados en servicios mortuorios y depósitos funerarios, etc.; así como a cualquier otro interesado en conocer y profundizar acerca de la legislación que regula la normativa en este ámbito laboral.

Para qué te prepara

Este Master Experto en Derecho Funerario le prepara para conseguir una titulación profesional. A través de este curso el alumno podrá conocer las normas legales que regulan el derecho funerario, las distintas normativas que, dependiendo de cada Comunidad Autónoma, rigen los múltiples aspectos que rodean el proceso de un difunto: desde la manipulación y conservación del cadáver, a su enterramiento o incineración, pasando por posibles casos de repatriación internacional.

Salidas Laborales

Empresas Funerarias y Servicios relacionados con este sector, tanto operativos como administrativos.

Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono
(+34) 958 050 217 e
infórmate de los pagos a
plazos sin intereses que hay
disponibles



Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento**



Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



Reinventamos la Formación Online



Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

Acreditaciones y Reconocimientos



Temario

PARTE 1. LEGISLACIÓN FUNERARIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NORMATIVA COMUNITARIA.

1. Acuerdo de Berlín.
2. Acuerdo de Estrasburgo.
3. Directrices de la E.U.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NORMATIVA ESTATAL.

1. Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria.
2. Otras Normas Reguladoras relativas al sector funerario.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. REGLAMENTACIÓN DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS.

1. Reglamentos Autonómicos de Policía Sanitaria Mortuoria.
2. Ordenanzas Municipales.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. OTRAS NORMATIVAS QUE REPERCUTEN EN ESTE ÁMBITO.

1. Prevención de riesgos.
2. Gestión de residuos.
3. Protección de datos.
4. Convenios colectivos.
5. Cualificaciones y Certificados de Profesionalidad.

PARTE 2. DERECHO FUNERARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSONAL Y DOCUMENTACIÓN LEGAL DEL FALLECIMIENTO

1. Personal implicado en el fallecimiento
2. Proceso administrativo funerario

3.Documentos funerarios

4.Transporte del cadáver

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DERECHOS Y SERVICIOS PRESTADOS A LOS FAMILIARES

1.Derechos en servicios funerarios

2.Seguro de defunción

3.Derechos posteriores al fallecimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 3. INSTALACIONES FUNERARIAS Y RESTOS CADAVERÍCOS

1.Instalaciones funerarias

2.Restos cadavéricos

3.Derecho funerario

PARTE 3. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE EVENTOS FUNERARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSONAL, PROCESO ADMINISTRATIVO Y DOCUMENTACIÓN FUNERARIA

1.Personal implicado en el fallecimiento

1.- Familiares y personas vinculantes con el fallecido

2.- Personal empresarial

3.- Personal complementario de los servicios funerarios

2.Proceso administrativo funerario

1.- Procesos administrativos obligatorios

2.- Procesos auxiliares

3.- Diferentes prestaciones

3.Documentos funerarios

1.- El certificado de defunción

2.- Inscripción de defunción

3.- Licencia de sepultura

4.- Orden judicial de inhumación

5.- Solicitud de autorización de traslado

4.Transporte del cadáver

1.- El transportista

2.- Medios necesarios

3.- Traslados interiores

4.- Traslados internacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN DE UN EVENTO FUNERARIO

1.Fuentes y medios de acceso a la información

2.Selección de servicios, prestatarios e intermediarios

3.Negociación con proveedores

- 1.- Conceptos clave en la negociación con proveedores
- 2.- Tipos de negociación
- 3.- Preparación de la negociación: estrategias y tácticas

4.Programación de la logística

- 1.- Confección de cronogramas

5.Recursos e infraestructuras especializadas

6.Presupuestación del evento

- 1.- Presupuestos cerrados y presupuestos abiertos y sus características
- 2.- Aspectos financieros
- 3.- Presupuestos y control presupuestario
- 4.- Análisis de costes
- 5.- Margen de beneficio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS FUNERARIOS

- 1.¿Qué son los servicios funerarios?
- 2.Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
 - 1.- El transporte aéreo regular
 - 2.- El transporte en autocar o autobús
- 3.Servicios de alojamiento y restauración
- 4.Servicios y métodos de reproducción
- 5.Lugares de duelo
- 6.Coche fúnebre
- 7.Féretros y urnas
- 8.Lápidas
- 9.Composiciones mortuorias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTALACIONES Y DERECHO FUNERARIO

- 1.Unidades de enterramiento
 - 1.- Tipos
 - 2.- Capacidad
 - 3.- Estado de uso
- 2.Restos cadavéricos
- 3.Derecho funerario
 - 1.- Derechos del titular
 - 2.- Reconocimiento del derecho

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DERECHOS EN SERVICIOS FUNERARIOS PRESTADOS A LOS FAMILIARES

- 1.Derechos en servicios funerarios
 - 1.- Protección de los usuarios

- 2.- Prestadores de servicios
- 3.- Actuaciones y requisitos de la acción funeraria
- 4.- La protección de datos
- 2.Seguro de defunción
 - 1.- Contratación del seguro
 - 2.- Diligencia ante un siniestro
 - 3.- Diferentes seguros
- 3.Derechos posteriores al fallecimiento
 - 1.- Herencia
 - 2.- Pensiones, ayudas y arrendamientos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA BÁSICA VIGENTE EN MATERIA DE INHUMACIÓN, EXHUMACIÓN Y REDUCCIÓN DE CADÁVERES, RESTOS HUMANOS Y/O CENIZAS

- 1.Normas de prevención de riesgos laborales
- 2.Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria sobre la inhumación, exhumación y de reducción de cadáveres, restos humanos y/o cenizas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PSICOLOGÍA EN EL SECTOR FUNERARIO

- 1.Introducción al concepto de psicología
- 2.El apoyo psicológico dentro del sector funerario
 - 1.- Factores intervinientes
 - 2.- Objetivos del apoyo psicológico
 - 3.- Apoyo psicológico en situaciones de duelo
- 3.La motivación
- 4.Frustración y conflicto
- 5.Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE/USUARIO EN LOS SERVICIOS FUNERARIOS

- 1.Tipología del cliente
- 2.Características y tratamiento
- 3.Comportamiento del cliente/usuario
- 4.Deseos y expectativas del cliente
- 5.Gestión de quejas y reclamaciones
 - 1.- Resolución de reclamaciones
 - 2.- Qué no hacer ante el cliente
- 6.Aprender de las quejas y su importancia
- 7.Atención telefónica
- 8.Comportamiento profesional
- 9.La imagen de la empresa

- 10.Recepción y acogida a familiares: atención a visitantes
- 11.El respeto al dolor

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS

- 1.Ritos y costumbres funerarias
- 2.Ritos occidentales
 - 1.- Católicos
 - 2.- Protestantes
 - 3.- Ortodoxos
 - 4.- Judíos
- 3.Ritos musulmanes o islámicos
- 4.Ritos orientales
- 5.Ritos afro-asiáticos
 - 1.- Budistas
 - 2.- Sintoístas
 - 3.- Taoístas
- 6.Ritos africanos
- 7.Ritos funerarios en la cultura americana

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE

- 1.Comunicación de la noticia
- 2.Confeccionar una esquila
- 3.Vestimenta en el funeral
- 4.Comportamiento y actitud correcta
- 5.¿Cómo dar el pésame?
- 6.Empleo de las flores

PARTE 4. ORGANIZACIÓN DE LOS ACTOS DE PROTOCOLO FUNERARIO Y ACTIVIDADES DE ASISTENCIA A LA PERSONA SOLICITANTE, FAMILIARES Y/O PERSONAS USUARIAS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE ORGANIZACIÓN DE PROTOCOLO FUNERARIO.

- 1.Ritos y cultos funerarios relativos a las necesidades mortuorias.
 - 1.- Ritos y costumbres populares funerarias.
 - 2.- Ritos occidentales.
 - 3.- Ritos musulmanes o islámicos.

- 4.- Ritos afro-asiáticos.
 - 5.- Ritos africanos.
 - 6.- Ritos funerarios en la cultura americana.
 - 7.- Otros ritos.
2. Protocolo funerario.
 3. Elementos que acompañan al acto.
 - 1.- Textos, música, multimedia, iluminación, entre otros.
 - 2.- Documentación relativa a las ceremonias.
 4. Protocolos de calidad del servicio funerario.
 5. Normativa de protección de datos.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. INFORMACIÓN A SOLICITANTES, FAMILIARES Y PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS FUNERARIOS.

1. Instalaciones vinculadas a la prestación del servicio funerario. Elementos de uso no evidente.
2. Técnicas de acompañamiento y acomodación de las personas usuarias del servicio funerario en las distintas fases del mismo.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA BÁSICA APLICADA A LOS ACTOS DE PROTOCOLO DE SERVICIOS FUNERARIOS.

1. Normativa de prevención de riesgos laborales.
2. Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria.
3. Normativa medioambiental.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. COMUNICACIÓN CON LAS PERSONAS USUARIAS DE SERVICIOS FUNERARIOS.

1. Detección de necesidades de las personas usuarias de servicios funerarios.
2. Atención a sugerencias, quejas y/o reclamaciones de personas usuarias de servicios funerarios.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ANÁLISIS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL VINCULADA A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO FUNERARIO.

1. Licencia de enterramiento.
2. Licencia de incineración.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANÁLISIS DE ELEMENTOS Y/O DOCUMENTACIÓN QUE SE ENTREGA AL FINALIZAR EL PROCESO.

1. Título de derecho funerario.
2. Certificado de cenizas.
3. Relicarios.
4. Urnas de cenizas.