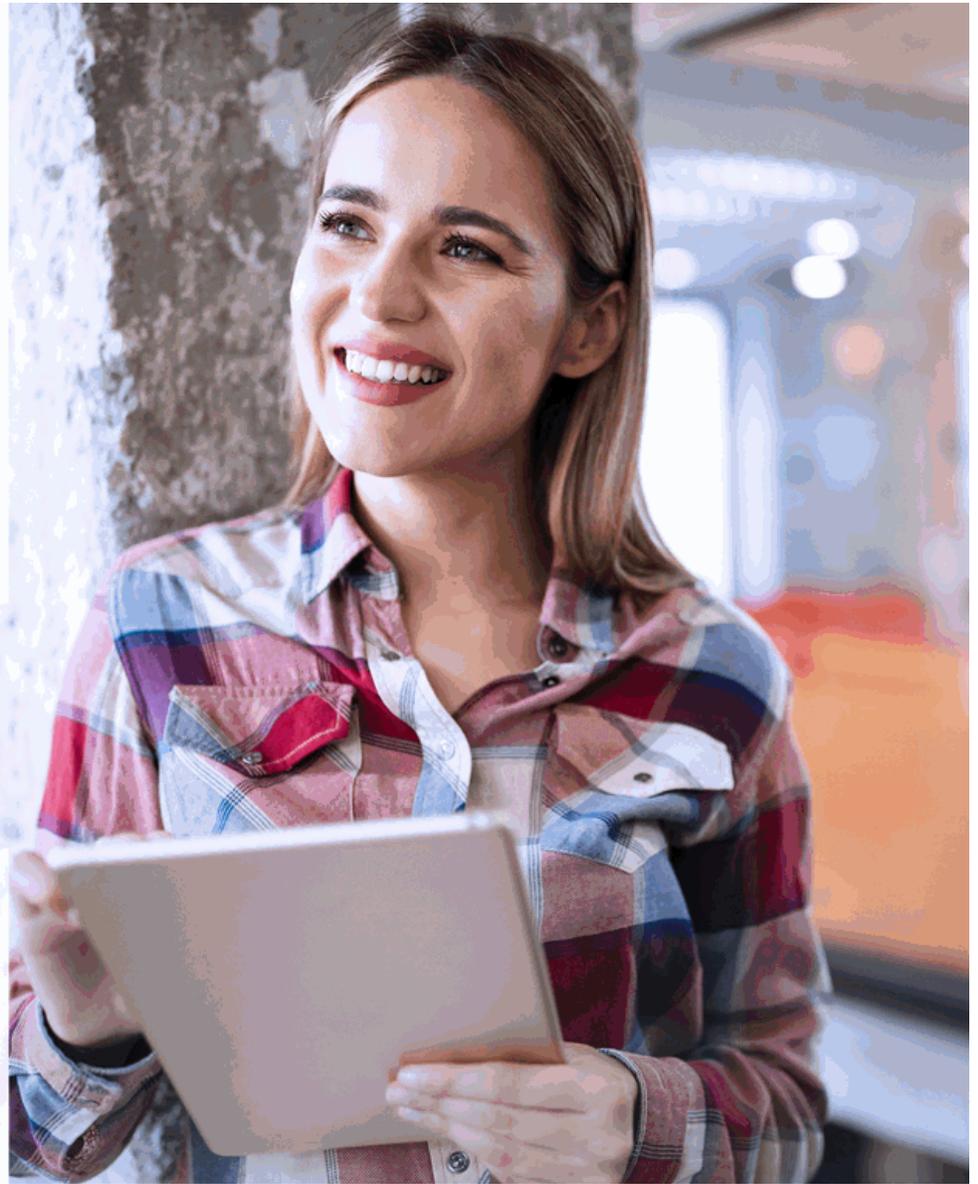




**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



Titulación certificada por  
**EDUCA BUSINESS SCHOOL**



## Master En Dirección De Centros Médicos, Clínicas Y Hospitales + Master En Gerencia De La Salud



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



## Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

## SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

## NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas. Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones**, dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

## Master En Dirección De Centros Médicos, Clínicas Y Hospitales + Master En Gerencia De La Salud



**DURACIÓN:**  
1.200 horas



**MODALIDAD:**  
Online



**PRECIO:**  
1.795 €

Incluye materiales didácticos, titulación  
y gastos de envío.

**CENTRO DE FORMACIÓN:**  
Educa Business School



## Titulación

Doble Titulación:

- Titulación de Master en Dirección de Centros Médicos, Clínicas y Hospitales con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional
- Titulación de Master en Gerencia de la Salud con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional





Este Master en Gerencia de la Salud le ofrece una formación especializada en al materia. Este Master en Dirección y Gestión Sanitaria le ofrece una formación especializada en la materia. En el ámbito de la salud, es necesario conocer los diferentes campos de la dirección y gestión, dentro del área profesional de los servicios sanitarios. Así, con el presente Master en Dirección y Gestión Sanitaria se pretende aportar los conocimientos necesarios para la dirección y gestión sanitaria.

## Objetivos

- Conocer la legislación en materia de sanidad. - Profundizar en la organización del ámbito de la salud. - Gestionar correctamente la documentación sanitaria. - Dotar al alumno de las estrategias y habilidades personales imprescindibles para la debida atención del paciente. - Acercar al alumnado a la prevención de los riesgos asociados al colectivo destinatario.- Conocer todos los detalles acerca de la organización nacional sanitaria y su gestión y dirección, planificación, contratación y prevención.
- Estudiar las diferentes conexiones existentes entre el servicio sanitario y el derecho, destacando entre las responsabilidades, mediación y derechos y deberes.
- Analizar las habilidades sociales y de comunicación que los profesionales en salud deben adquirir para la prestación de los servicios sanitarios.
- Determinar las diferentes tecnologías de la información y la comunicación más importantes en el ámbito de los entornos sanitarios.
- Dominar la integración de un sistema de calidad para ofrecer el mejor servicio en el ámbito sanitario.
- Adoptar las diferentes técnicas de gestión de liderazgo.

## A quién va dirigido

El Master Internacional en Dirección y Gestión de Hospitales, Centros Médicos y Clínicas está dirigido a profesionales de dirección y gestión de centros sanitarios que deseen actualizar sus conocimientos o asumir nuevas responsabilidades y acceder así a una mejora laboral.

## Para qué te prepara

Este Master en Gerencia de la Salud le prepara para conseguir una titulación profesional. Este Master en Dirección y Gestión Sanitaria pretende conceder las aptitudes necesarias dirección y gestión del sector sanitario, de forma que completar el contenido permita estar más preparado para la administración de centros y servicios en dicho sector. El presente Master en Dirección y Gestión Sanitaria se encuentra enfocado a alcanzar los contenidos específicos para dotarse de los conocimientos, habilidades, capacidades, etc. que le permitan gestionar centros y el servicio sanitario, como todo lo que se deriva del mismo, ampliando conocimientos en materia legal, comunicativa, informativa y empresarial en el entorno sanitario.

## Salidas Laborales

Desarrollar y ampliar los conocimientos en asesoría, administración, gestión, dirección de empresas y derecho legal, en plena conexión con el sector sanitario.

## Formas de Pago

- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono  
(+34) 958 050 217 e  
infórmate de los pagos a  
plazos sin intereses que hay  
disponibles



## Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



## Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento**



## Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



## Reinventamos la Formación Online



### Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

## Acreditaciones y Reconocimientos



## Temario

1. CURSO 1. MÁSTER EN DIRECCIÓN DE CENTROS MÉDICOS, CLÍNICAS Y HOSPITALES

# PARTE 1. DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES

## MÓDULO 1. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES EN EL SISTEMA SANITARIO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. TIPOS DE CENTROS SANITARIOS EN EL SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL

- 1.Introducción
- 2.Niveles de Intervención en el Sistema Nacional de Salud
- 3.Organización Funcional de los Centros Sanitarios

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DOCUMENTOS EN EL ÁMBITO SANITARIO

- 1.Introducción
- 2.Documentación Sanitaria. La Historia Clínica
- 3.Documentación Administrativa

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. VÍAS DE ATENCIÓN SANITARIA AL PACIENTE

- 1.Introducción
- 2.Vías para la demanda de Atención Sanitaria

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ARCHIVO DE LA DOCUMENTACIÓN

- 1.Introducción
- 2.Métodos de Archivo

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

- 1.Gestión de recursos materiales
- 2.Gestión de stock

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. ORGANIZACIÓN DEL ALMACÉN**

- 1.Introducción
- 2.Organización del material en el almacén
- 3.Normas de Seguridad e Higiene en el Almacén
- 4.Formulación de pedidos

## **MÓDULO 2. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS**

- 1.Introducción
- 2.Concepto de planificación de Recursos Humanos
- 3.Importancia de la planificación de los Recursos Humanos: ventajas y desventajas
- 4.Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
- 5.Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
- 6.El caso especial de las Pymes
- 7.Modelos de planificación de los Recursos Humanos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE RRHH EN LA ORGANIZACIÓN. GESTIÓN POR COMPETENCIAS**

- 1.Formación en la empresa. Desarrollo del talento
- 2.Marketing de la formación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA**

- 1.Introducción
- 2.Comunicación interna
- 3.Herramientas de comunicación
- 4.Plan de comunicación interna
- 5.La comunicación externa
- 6.Cultura empresarial o corporativa
- 7.Clima laboral
- 8.Motivación y satisfacción en el trabajo

## **MÓDULO 3. EXPERTO EN HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS PARA LOS GESTORES DE CENTROS SANITARIOS Y RESPONSABLES DE PLANTA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL**

- 1.¿Qué son las habilidades sociales?

- 2.Escucha activa
- 3.¿Qué es la comunicación no verbal?
- 4.Componentes de la comunicación no verbal

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS**

- 1.Concepto de salud
- 2.Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
- 3.La motivación
- 4.Frustración y conflicto
- 5.Salud mental y psicoterapia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO**

- 1.Introducción
- 2.Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
- 3.Clases de comunicación interpersonal
- 4.Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
- 5.Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
- 6.Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO**

- 1.Introducción
- 2.Las actitudes necesarias para el diálogo entre profesional-paciente
- 3.Claves para la comprensión de la información sanitaria

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE CORPORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO**

- 1.El lenguaje corporal
- 2.La importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

- 1.La importancia de las organizaciones
- 2.Aproximación conceptual a la organización
- 3.Tipos de organizaciones
- 4.La estructura
- 5.Cambio y desarrollo en la organización
- 6.El coach como agente de cambio
- 7.Impactos derivados de la introducción de una cultura de coaching
- 8.Profesionales con vocación de persona

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL**

- 1.La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
- 2.Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
- 3.Composición de equipos, recursos y tareas
- 4.Los procesos en los equipos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO**

- 1.Liderazgo
- 2.Enfoques en la teoría del liderazgo
- 3.Estilos de liderazgo
- 4.El papel del líder

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO**

- 1.Programa de entrenamiento
- 2.Técnicas de desarrollo en equipo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE DINÁMICAS DE GRUPOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- 1.Perspectiva positiva del conflicto
- 2.Conflicto versus violencia
- 3.Prevenición
- 4.Análisis y negociación
- 5.Búsqueda de soluciones
- 6.Procedimiento s para enseñar a resolver conflictos

## **MÓDULO 4. EXPERTO EN CALIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN PRODUCTOS Y SERVICIOS SANITARIOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS PRODUCTOS SANITARIOS**

- 1.Delimitación del concepto
- 2.Legislación sobre productos sanitarios
- 3.Clasificación y marcado de conformidad
- 4.Vigilancia de los productos sanitarios

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. CUESTIONES GENERALES**

- 1.La Norma ISO 13485:2003
- 2.Objeto y ámbito de aplicación
- 3.Relación con la Norma ISO 9001
- 4.Beneficios de la aplicación de la ISO 13485
- 5.Normativa relacionada

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SANITARIOS**

- 1.La gestión de la calidad
- 2.Requisitos generales de la gestión de la calidad
- 3.Requisitos que debe reunir la documentación

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN**

- 1.Compromiso de la dirección
- 2.Enfoque al cliente
- 3.Establecer una política de calidad

- 4.La planificación
- 5.Responsabilidad, autoridad y comunicación
- 6.Revisión por la dirección

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LOS RECURSOS**

- 1.Provisión de los recursos
- 2.Recursos humanos
- 3.Infraestructura
- 4.Ambiente en el trabajo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO**

- 1.Planificación de la realización del producto
- 2.Procesos relacionados con el cliente
- 3.Diseño y desarrollo
- 4.Compras
- 5.Producción y prestación del servicio
- 6.Control de dispositivos de seguimiento y medición

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA**

- 1.Generalidades
- 2.Seguimiento y medición
- 3.Control del producto no conforme
- 4.Análisis de datos
- 5.Mejora

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES**

- 1.Introducción
- 2.Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
- 3.Riesgos higiénicos
- 4.Riesgos ergonómicos
- 5.Absentismo, rotación y riesgos psicosociales asociados al sector
- 6.El acoso psicológico en el trabajo
- 7.El estrés laboral

## **PARTE 2. EXPERTO EN CONTABILIDAD**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL MÉTODO CONTABLE**

- 1.Concepto
- 2.Partida doble (dualidad)
- 3.Valoración
- 4.Registro contable

5.Los estados contables

6.El patrimonio

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. DESARROLLO DEL CICLO CONTABLE**

1.Observaciones previas

2.Apertura de la contabilidad

3.Registro de las operaciones del ejercicio

4.Ajustes previos a la determinación del resultado

5.Balance de comprobación de sumas y saldos

6.Cálculo del resultado

7.Cierre de la contabilidad

8.Cuentas anuales

9.Distribución del resultado

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO CONCEPTUAL DE LA CONTABILIDAD**

1.Principios contables

2.Criterios de valoración

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. GASTOS E INGRESOS**

1.Concepto de pagos y cobros.

2.Concepto de gastos e ingresos.

3.Clasificación.

4.Registro contable de estas partidas y determinación del resultado contable.

5.Registro y Valoración de los gastos.

6.Valoración de los ingresos.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. INMOVILIZADO MATERIAL**

1.El inmovilizado técnico: concepto y clases.

2.Inmovilizado material.

3.Inversiones Inmobiliarias.

4.Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta.

5.Inmovilizado en curso.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. INMOVILIZADO INTANGIBLE**

1.Concepto.

2.Elementos integrantes.

3.Registro contable.

4.Correcciones valorativas.

5.Arrendamientos. Leasing.

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. EXISTENCIAS**

1.Concepto.

2.Clasificación.

- 3.Registro contable.
- 4.Valoración.
- 5.Correcciones valorativas.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACTIVOS FINANCIEROS I: OPERACIONES DE TRÁFICO**

- 1.Introducción.
- 2.Préstamos y partidas a cobrar: Clientes y deudores.
- 3.Efectos comerciales a cobrar.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. ACTIVOS FINANCIEROS II: OPERACIONES FINANCIERAS**

- 1.Clasificación
- 2.Activos financieros a coste amortizado
- 3.Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias
- 4.Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias
- 5.Reclasificación de los activos financieros
- 6.Intereses y dividendos recibidos de activos financieros
- 7.Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. PASIVOS FINANCIEROS**

- 1.Concepto.
- 2.Débitos por operaciones comerciales.
- 3.Deudas con personal de la empresa y Administraciones públicas.
- 4.Débitos por operaciones no comerciales.
- 5.Pasivos financieros mantenidos para negociar.
- 6.Baja de pasivos financieros.
- 7.Instrumentos de patrimonio propios.
- 8.Casos particulares.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. LAS CUENTAS ANUALES**

- 1.Introducción.
- 2.Balance.
- 3.Cuenta de Pérdidas y ganancias.
- 4.Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.
- 5.Estado de Flujos de Efectivo.
- 6.Memoria.

## **PARTE 3. GESTIÓN FISCAL**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL DERECHO TRIBUTARIO**

- 1.El Tributo
- 2.Hecho imponible
- 3.Sujeto pasivo

- 4.Determinación de la deuda tributaria
- 5.Contenido de la deuda tributaria
- 6.Extinción de la deuda tributaria

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS I**

- 1.Introducción
- 2.Elementos del impuesto
- 3.Rendimientos del trabajo
- 4.Rendimientos de actividades económicas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPUESTO SOBRE LA RENTA DE LAS PERSONAS FÍSICAS II**

- 1.Rendimientos de capital inmobiliario
- 2.Rendimientos de capital mobiliario
- 3.Ganancias y pérdidas patrimoniales
- 4.Regímenes especiales: imputación y atribución de rentas
- 5.Liquidación del impuesto
- 6.Gestión del Impuesto

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO**

- 1.Naturaleza del impuesto
- 2.Hecho imponible
- 3.Operaciones no sujetas y operaciones exentas
- 4.Lugar de realización del hecho imponible
- 5.Devengo del impuesto
- 6.Sujetos pasivos
- 7.Repercusión del impuesto (Art. 88 LIVA)
- 8.Base imponible
- 9.Tipos de Gravamen
- 10.Deducción del impuesto
- 11.Gestión del Impuesto
- 12.Regímenes especiales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES**

- 1.Naturaleza y ámbito de aplicación
- 2.Hecho imponible
- 3.Sujeto Pasivo
- 4.Base imponible
- 5.Periodo impositivo y devengo del impuesto
- 6.Tipo impositivo
- 7.Bonificaciones y Deducciones
- 8.Regímenes especiales. Empresas de reducida dimensión

9. Régimen especial de las fusiones y escisiones
10. Régimen fiscal de determinados contratos de arrendamiento financiero
11. Otros regímenes especiales
12. Gestión del impuesto

## **PARTE 4. GESTIÓN PÚBLICA Y PRIVADA DE SERVICIOS SANITARIOS**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL ÁMBITO SANITARIO**

1. Legislación sanitaria: marco jurídico de la Sanidad
2. Organización del Sistema Sanitario
3. Los servicios sanitarios
4. Los profesionales sanitarios
5. Sistema Nacional de Salud

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES EN MATERIA DE SANIDAD**

1. Niveles de atención en el Sistema Nacional de Salud: primaria, secundaria y mediante servicios concertados
2. Organización funcional de los centros sanitarios
3. Documentos en el ámbito sanitario
4. Vías de atención sanitaria al paciente

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARCHIVOS, STOCKS Y ALMACÉN**

1. Archivo de la documentación
2. Gestión de los recursos materiales
3. Organización del almacén

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS**

1. Planificación de los Recursos Humanos
2. Importancia de la planificación de los recursos humanos: ventajas y desventajas
3. Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
4. Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
5. Modelos de planificación de los Recursos Humanos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA**

1. Importancia de la comunicación en las empresas
2. Comunicación Interna
3. La comunicación Externa
4. Clima laboral

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTRATOS I. LA RELACIÓN LABORAL**

1. El contrato de trabajo
2. Las empresas de trabajo temporal (ETT)

3. Tiempo de trabajo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONTRATOS II. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN**

1. Tipologías y modalidades de contratos de trabajo
2. Contratos indefinidos
3. Contratos temporales
4. Contratos para personas con discapacidad
5. Transformación en indefinidos de los contratos en prácticas, de relevo y de sustitución por anticipación de la edad de jubilación
6. Otros tipos de contratos
7. Modificaciones sustanciales del contrato de trabajo
8. Ineficacia, suspensión y extinción del contrato de trabajo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA SEGURIDAD SOCIAL**

1. Introducción. El Sistema de la Seguridad Social
2. Campo de aplicación del sistema de Seguridad Social
3. Regímenes de la Seguridad Social
4. Sistemas especiales de la Seguridad Social
5. Altas y bajas

### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA DE CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES I**

1. Principios contables
2. Criterios de valoración
3. El método contable
4. Los estados contables
5. El patrimonio
6. El ciclo contable
7. Ajustes previos a la determinación del resultado
8. Balance de comprobación de sumas y saldos
9. Cálculo del resultado
10. Cierre de la contabilidad
11. Cuentas anuales
12. Distribución del resultado

### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA DE CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES II**

1. Gestión contable de gastos e ingresos
2. Gestión contable del inmovilizado
3. Operaciones de tráfico

### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y**

## HOSPITALES

1. Conceptos básicos en prevención de riesgos laborales
2. Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
3. Enfermedad Profesional

## UNIDAD DIDÁCTICA 12. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES

1. Accidentabilidad, descripción de puestos de trabajo y actividades básicas
2. Riesgos derivados de las condiciones de seguridad
3. Riesgos derivados de las condiciones Higiénicas
4. Riesgos derivados de las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo

## UNIDAD DIDÁCTICA 13. GESTIÓN INTEGRADA DEL SISTEMA DE CALIDAD SANITARIA

1. La calidad
2. Sistema de gestión de calidad
3. Implantación de un sistema de gestión de calidad; norma ISO 9001:2015
4. Sistemas de gestión de la calidad de los productos sanitarios
5. Sistemas de gestión de la seguridad de la información
6. CURSO 2. MASTER EN GERENCIA DE LA SALUD

# PARTE 1. GESTIÓN SANITARIA

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL ÁMBITO SANITARIO

1. Legislación sanitaria: marco jurídico de la Sanidad
2. Organización del Sistema Sanitario
3. Los servicios sanitarios
4. Los profesionales sanitarios
5. Sistema Nacional de Salud

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES EN MATERIA DE SANIDAD

1. Niveles de atención en el Sistema Nacional de Salud: primaria, secundaria y mediante servicios concertados
2. Organización funcional de los centros sanitarios
3. Documentos en el ámbito sanitario
4. Vías de atención sanitaria al paciente

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARCHIVOS, STOCKS Y ALMACÉN

1. Archivo de la documentación
2. Gestión de los recursos materiales
3. Organización del almacén

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS

1. Introducción
2. Concepto de planificación de Recursos Humanos

- 3.Importancia de la planificación de los Recursos Humanos: ventajas y desventajas
- 4.Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
- 5.Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
- 6.El caso especial de las Pymes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA**

- 1.Importancia de la comunicación en la empresa
- 2.Comunicación interna
- 3.Herramientas de comunicación
- 4.Plan de comunicación interna
- 5.La comunicación externa
- 6.Cultura empresarial o corporativa
- 7.Clima laboral

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTRATOS (I). LA RELACIÓN LABORAL**

- 1.El contrato de trabajo: capacidad, forma, período de prueba, duración y sujetos
- 2.Tiempo de trabajo
- 3.Las Empresas de Trabajo Temporal (ETT)

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONTRATOS (II). MODALIDADES DE CONTRATACIÓN**

- 1.Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
- 2.Contratación de personas con discapacidad
- 3.Modificaciones de las condiciones del contrato de trabajo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL. RÉGIMEN GENERAL**

- 1.Introducción. El Sistema de Seguridad Social
- 2.Regímenes de la Seguridad Social
- 3.Régimen General de la Seguridad Social. Altas y Bajas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA I**

- 1.Principios contables
- 2.Criterios de valoración
- 3.El método contable
- 4.Los estados contables
- 5.El patrimonio
- 6.El ciclo contable
- 7.Ajustes previos a la determinación del resultado
- 8.Balance de comprobación de sumas y saldos
- 9.Cálculo del resultado
- 10.Cierre de la contabilidad
- 11.Cuentas anuales
- 12.Distribución del resultado

## **UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA II**

1. Gestión contable de gastos e ingresos
2. Gestión contable del inmovilizado
3. Operaciones de tráfico

## **UNIDAD DIDÁCTICA 11. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES**

1. Conceptos básicos en prevención de riesgos laborales
2. Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional
3. Enfermedad Profesional

## **UNIDAD DIDÁCTICA 12. LOS RIESGOS PROFESIONALES ASOCIADOS A CLÍNICAS, CENTROS MÉDICOS Y HOSPITALES**

1. Accidentabilidad, descripción de puestos de trabajo y actividades básicas
2. Riesgos derivados de las condiciones de seguridad
3. Riesgos derivados de las condiciones Higiénicas
4. Riesgos derivados de las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo

## **UNIDAD DIDÁCTICA 13. GESTIÓN INTEGRADA DEL SISTEMA DE CALIDAD SANITARIA**

1. La calidad
2. Sistema de gestión de calidad
3. Implantación de un sistema de gestión de calidad; norma ISO 9001:2015
4. Sistemas de gestión de la calidad de los productos sanitarios
5. Sistemas de gestión de la seguridad de la información

# **PARTE 2. DERECHO SANITARIO**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL DERECHO Y LA SALUD. EL DERECHO SANITARIO Y EL DERECHO A LA SALUD**

1. El Derecho a la salud
  - 1.- Salud como derecho humano
2. Derecho a la sanidad
3. Sistema Nacional de Salud
4. Normativa nacional relacionada con la salud y sanidad
  - 1.- Organismos competenciales de la sanidad española

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL DERECHO SANITARIO Y EL DERECHO INTERNACIONAL**

1. Introducción al Derecho Sanitario
2. Ordenamiento jurídico español en el ámbito sanitario
3. Competencias Sanitarias por Comunidades Autónomas
4. El derecho internacional en sanidad
  - 1.- Reglamento Sanitario Internacional

2.- ONU y Organización Mundial de la Salud

3.- Unión Europea

5.Comparativa entre sistema sanitario de España y Estados Unidos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA RELACIÓN MÉDICO -PACIENTE. DERECHOS Y DEBERES DE PACIENTES Y PERSONAL SANITARIO**

1.El rol del profesional sanitario

2.El rol del paciente

3.Comunicación entre el personal sanitario y el paciente

1.- Comunicación verbal y no verbal entre el profesional sanitario y el paciente

4.Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

5.Derechos y deberes del paciente

6.Derechos y deberes del personal sanitario

1.- El deber profesional

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA BIOÉTICA Y EL DERECHO. DEONTOLOGÍA**

1.Nacimiento de la Bioética

1.- Principios de la Bioética

2.La ética médica

1.- Ético, ¿quién lo decide?

2.- Éticas deontológicas

3.Códigos de deontología

1.- Definición y ámbito de aplicación

2.- Principios generales

4.Deontología. Código deontológico

1.- Código Deontológico Español

2.- Código deontológico enfermería

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN LA PRÁCTICA SANITARIA**

1.Consideraciones generales

1.- Conceptos necesarios

2.Responsabilidad extracontractual médico-sanitaria

3.Responsabilidad contractual

4.Responsabilidad hospitalaria

1.- Responsabilidad extracontractual

2.- Responsabilidad contractual

5.La carga de la prueba en la responsabilidad sanitaria

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA RESPONSABILIDAD PENAL EN LA PRÁCTICA SANITARIA**

1.Derecho penal

1.- Responsabilidad penal en derecho sanitario

- 2.El delito de omisión del deber de socorro
- 3.El delito de aborto
- 4.Los delitos de manipulación genética
- 5.El delito de descubrimiento y revelación de secretos
  - 1.- Delitos de descubrimiento y revelación de secretos
  - 2.- Delitos de descubrimiento de secretos ajenos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL Y LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA**

- 1.Situación actual
- 2.Presupuestos de la responsabilidad patrimonial
  - 1.- Asistencia sanitaria en el marco del Sistema Nacional de Salud. Formas de gestión y entidades responsables
  - 2.- Funcionamiento del servicio público sanitario (normal o anormal)
  - 3.- Existencia de una lesión resarcible
- 3.Cuestiones procedimentales
  - 1.- Reclamación de la responsabilidad
  - 2.- Prescripción de la acción
  - 3.- Pruebas periciales e informes
  - 4.- Novedades en cuestiones procedimentales en responsabilidad patrimonial sanitaria en las Leyes 39/201 y 40/2015
- 4.La indemnización
  - 1.- Baremos indemnizatorio de los daños y perjuicios sobrevenidos con ocasión de la actividad sanitaria

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA INSPECCIÓN MÉDICA**

- 1.Nacimiento de la Inspección de los Servicios Sanitarios
- 2.Marco legal nacional
- 3.Marco legal autonómico
  - 1.- Andalucía
  - 2.- Comunidad Valenciana
  - 3.- Galicia
- 4.Marco legal regional

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA MEDIACIÓN SANITARIA**

- 1.Origen y concepto de la mediación
- 2.Principios orientadores y rectores del proceso de mediación
- 3.Normativa Europea
  - 1.- El Libro Verde
  - 2.- Directiva 2008/52/CE, sobre Mediación en el ámbito Civil y Mercantil
- 4.Normativa Estatal
  - 1.- Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles

2.- Real Decreto 980/2013, de 13 de diciembre, por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles

5.El coaching sanitario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA PROTECCIÓN DE DATOS Y EL SISTEMA SANITARIO**

1.Aspectos más significativos de la protección de datos

2.Normativa sobre la Protección de Datos de Carácter Personal

3.La Agencia Española de Protección de Datos

1.- Órganos que intervienen en el funcionamiento de la Agencia Española de Protección de Datos

2.- La Agencia de Protección de Datos en las Comunidades Autónomas

4.Plazos para implantar las medidas de seguridad en el ámbito sanitario

5.Deber de información al afectado en la recogida de datos personales

6.Consentimiento del afectado

7.Datos especialmente protegidos

8.Seguridad de los datos

9.Deber de secreto

10.Cesión o comunicación de datos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. RÉGIMEN JURÍDICO DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS. AEMPS**

1.Definición, características y clasificación

1.- Clasificación de los productos sanitarios

2.Legislación General de Sanidad en Farmacia

3.Legislación Farmacéutica sobre Medicamentos

4.Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios

1.- Garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios

## **PARTE 3. GESTIÓN DE LIDERAZGO**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS ORGANIZATIVOS: LA HUMANIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN**

1.La importancia de las organizaciones

2.Aproximación conceptual a la organización

3.Tipos de organizaciones

4.La estructura

1.- Tipos de estructura

5.Cambio y desarrollo en la organización

1.- Teorías del cambio organizacional

2.- Coaching y cambio organizativo

6.El coach como agente de cambio

7.Profesionales con vocación de persona

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL EQUIPO EN LA ORGANIZACIÓN ACTUAL**

- 1.La importancia de los equipos en las organizaciones actuales
- 2.Modelos explicativos de la eficacia de los equipos
  - 1.- La efectividad de los equipos
- 3.Composición de equipos, recursos y tareas
  - 1.- Tipos de equipos
  - 2.- Las reuniones de los equipos de trabajo
  - 3.- Causas por las que pueden fracasar equipos de trabajo
  - 4.- Los procesos en los equipos

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL LIDERAZGO**

- 1.Evolución del liderazgo en la historia
  - 1.- Civilizaciones antiguas
  - 2.- Contribuciones militares
  - 3.- Iglesia católica
  - 4.- Hasta la revolución industrial
  - 5.- Revolución industrial
  - 6.- Resumen de las cualidades comunes
- 2.Edades del liderazgo organizativo
  - 1.- Las edades del líder según Bennis
- 3.¿Qué se entiende por liderazgo?
- 4.Evolución de las teorías de liderazgo
  - 1.- Enfoques centrados en el líder
  - 2.- Teorías situacionales o de contingencia
- 5.Estilos de liderazgo
  - 1.- Otra clasificación de tipos de liderazgo
- 6.El papel del líder
  - 1.- Habilidades del líder
  - 2.- Funciones administrativas del liderazgo

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. COACHING Y LIDERAZGO EN LA EMPRESA**

- 1.El coaching como ayuda a la formación del liderazgo
- 2.El coaching como estilo de liderazgo
- 3.El coach como líder y formador de líderes
- 4.El líder como coach

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LIDERAZGO Y TEAM BUILDING**

- 1.Cultura de equipo
- 2.Funciones del líder
  - 1.- Funciones básicas
  - 2.- Funciones complementarias

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE LIDERAZGO**

1. Competencias del buen líder
2. Competencias del líder eficaz
  - 1.- Cualidades que debe tener un líder eficaz
  - 2.- Características de un líder eficaz
3. Formación de líderes eficaces
  - 1.- Las bases de un gran líder
4. El rol del líder eficaz dentro del grupo
5. Tácticas y estrategias de liderazgo eficaz
6. El gen del liderazgo
7. Liderazgo y timidez
  - 1.- Ejemplos de ejecutivos tímidos
  - 2.- Estrategias para vencer la timidez

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO**

1. Programa de entrenamiento
2. Métodos de aprendizaje
3. Técnicas de desarrollo en equipo
4. Pasos para identificar, analizar y solucionar problemas

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA DINÁMICA DE GRUPOS**

1. Definición
2. Aplicaciones a los distintos campos de la vida social
3. Técnicas de dinámica de grupos
  - 1.- Qué son y qué no son las técnicas grupales
  - 2.- Elección de la técnica adecuada
  - 3.- Críticas a las técnicas de dinámica para grupos
4. Normas generales para el uso de las técnicas de grupo
5. El papel del dinamizador
  - 1.- Tres tipos de animador
  - 2.- Papel del animador
  - 3.- Funciones del animador

## **UNIDAD DIDÁCTICA 9. CLASIFICACIÓN DE LAS DINÁMICAS DE GRUPOS**

1. Según el tamaño del grupo
  - 1.- Asamblea
  - 2.- Comisión
  - 3.- Congreso
  - 4.- Mesa redonda
  - 5.- Conferencia

- 6.- Clínica del rumor
  - 7.- Corrillo
  - 8.- Cuchicheo
  - 9.- Debate dirigido o discusión guiada
  - 10.- Grupo de confrontación
2. Según la participación de los expertos
- 1.- Role playing
  - 2.- Tormenta de ideas
  - 3.- Phillips 6.6
  - 4.- Foro
  - 5.- Grupo de discusión
  - 6.- Diálogos simultáneos
  - 7.- Entrevista
3. Según los objetivos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS DE DINÁMICA DE GRUPOS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EMPRESA**

1. Perspectiva positiva del conflicto
2. Conflicto versus violencia
  - 1.- El conflicto como proceso
  - 2.- Actitudes ante el conflicto
3. Prevención
4. Análisis y negociación
  - 1.- Separar persona-proceso-problema
  - 2.- Personas
  - 3.- El proceso
  - 4.- El problema
5. Búsqueda de soluciones
  - 1.- La Mediación
6. Procedimientos para enseñar a resolver conflictos

# **PARTE 4. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN PROFESIONALES DE LA SALUD**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL**

1. ¿Qué son las habilidades sociales?

- 2. Escucha activa
- 3. ¿Qué es la comunicación no verbal?
- 4. Componentes de la comunicación no verbal

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS**

- 1. Concepto de salud
- 2. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
- 3. La motivación
- 4. Frustración y conflicto
- 5. Salud mental y psicoterapia

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO**

- 1. Introducción
- 2. Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
- 3. Clases de comunicación interpersonal
- 4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
- 5. Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
- 6. Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO**

- 1. Introducción
- 2. Las actitudes necesarias para el diálogo entre profesional-paciente
- 3. Claves para la comprensión de la información sanitaria

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE CORPORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO**

- 1. El Lenguaje Corporal
- 2. La importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMUNICACIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL EN EL ÁMBITO SANITARIO**

- 1. Comunicación vertical
- 2. Comunicación horizontal
- 3. Dificultades en la comunicación de malas noticias
- 4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MANEJO DE LA AGRESIÓN EN LOS ENTORNOS SANITARIOS**

- 1. La naturaleza de la agresión
- 2. Acondicionamiento ambiental
- 3. Valoración de conductas agresivas
- 4. Actuación legal

## **PARTE 5. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS ENTORNOS SANITARIOS**

## **UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA SANITARIA**

1. Innovación en sistemas sanitarios
2. Políticas de innovación
3. Tecnología sanitaria emergente
4. Evaluación tecnológica en España

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. TICS EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD**

1. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los entornos sanitarios
2. Tecnologías de la información y comunicación (TICs) en el Sistema Nacional de Salud
3. TICs al servicio de los ciudadanos

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. TELEMEDICINA**

1. Telemedicina
2. Asistencia Remota
3. Telemedicina en procesos de apoyo a la continuidad asistencial
4. Información sanitaria a la población
5. Formación continua de profesionales
6. Beneficios de la Telemedicina

## **UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTORES Y SINDICADORES DE CONTENIDOS: LOS BLOGS**

1. Gestor de contenidos (CMS)
2. Sindicadores de contenidos: RSS y Atom
3. Boletines electrónicos
4. Blogging. Introducción y términos frecuentes
5. Creación de un blog

## **UNIDAD DIDÁCTICA 5. COLABORACIÓN ONLINE. CIENCIA E INVESTIGACIÓN 2.0**

1. Alojamiento en la nube
2. Gestor de reuniones
3. Conferencias online
4. Investigación 2.0
5. Gestores de bibliografías

## **UNIDAD DIDÁCTICA 6. MARKETING Y POSICIONAMIENTO PARA LA E-SALUD**

1. Posicionamiento SEO
2. Instalación del SEO simple
3. Seccionando a sus visitantes
4. ¿Cuándo hacemos SEO?
5. Elección de palabras clave
6. Lista de términos
7. Sacando partido a Google Trens
8. Conociendo el futuro: previsión de visitas

9. ¿De dónde venimos? ¿A dónde vamos?

10. Herramientas de monitorización SERP

11. Estrategias de marketing 2.0

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. ASPECTOS LEGALES EN LA E-SALUD**

1. Aspectos legales en el empleo de las TIC

2. La protección de datos

## **PARTE 6. GESTIÓN INTEGRADA DEL SISTEMA DE CALIDAD SANITARIA**

### **MÓDULO 1. UNE-ES ISO 9001:2015**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. FUNDAMENTOS DEL CONCEPTO DE CALIDAD**

1. Introducción al concepto de calidad

2. Definiciones de calidad

3. Desarrollo del concepto de calidad

1.- Evolución

2.- Concepto de calidad total o gestión total de la calidad

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

1. Los tres niveles de la Calidad

2. Conceptos relacionados con la Gestión de la Calidad

1.- Política de Calidad / Objetivo de la calidad

2.- Planificación de la calidad

3.- Control de la calidad

4.- Aseguramiento de la Calidad

5.- Mejora continua de la Calidad

6.- La Calidad Total

7.- De la Calidad Total a la Excelencia. Modelo EFQM

3. Las normas ISO - y 9001

1.- ISO 9001

4. Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015

5. La norma ISO - Requisitos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

1. Documentación de un SGC

2. Hitos en la implantación de un SGC

3. Etapas en el desarrollo, implantación y certificación de un SGC

4. Metodología y puntos críticos de la implantación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.Ciclo PDCA (Plan/Do/Check/Act)
- 2.Tormenta de ideas
- 3.Diagrama Causa-Efecto
- 4.Diagrama de Pareto
- 5.Histograma de frecuencias
- 6.Modelos ISAMA para la mejora de procesos
  - 1.- Identificar
  - 2.- Seleccionar
  - 3.- Analizar
- 7.Equipos de mejora
  - 1.- Cualidades de los equipos de mejora
  - 2.- Tipos de equipos de trabajo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD**

- 1.Gestión por procesos
  - 1.- Los procesos en la organización
  - 2.- Mapa de procesos
  - 3.- Mejora de procesos
- 2.Diseño y planificación de la Calidad
  - 1.- La satisfacción del cliente
  - 2.- Relación con proveedores
- 3.El Benchmarking y la Gestión de la calidad
- 4.La reingeniería de procesos
- 5.Introducción a los principios básicos del Sistema de Gestión de la Calidad
- 6.Enfoque al cliente
- 7.Liderazgo
- 8.Compromiso de las personas
- 9.Enfoque a procesos
- 10.Mejora
- 11.Toma de decisiones basada en la evidencia
- 12.Gestión de las relaciones

### **MÓDULO 2. UNE-EN ISO 13485**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. LOS PRODUCTOS SANITARIOS**

- 1.Introducción
  - 1.- Delimitación del concepto
- 2.Legislación Nacional sobre Productos Sanitarios

- 3.La Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios
- 4.Clasificación y Marcado de Conformidad
- 5.Vigilancia de Productos Sanitarios

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA NORMA ISO - CUESTIONES GENERALES**

- 1.La Norma ISO 13485:2016
- 2.Objeto y Campo de Aplicación
  - 1.- Objeto
  - 2.- Aplicación
- 3.Relación con la Norma ISO 9001
- 4.Beneficios de la Aplicación de la ISO 13485
- 5.Normativa relacionada
  - 1.- Reglamento (UE) - del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de Abril, sobre los productos sanitarios
  - 2.- Real Decreto 1591/2009
  - 3.- Real Decreto Legislativo 1/2015

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS SANITARIOS**

- 1.La Gestión de la Calidad
- 2.Requisitos generales en la gestión de la calidad
- 3.Requisitos que debe reunir la documentación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN**

- 1.Compromiso de la Dirección
- 2.Enfoque al cliente
- 3.Establecer una política de Calidad
- 4.La Planificación
- 5.Responsabilidad, autoridad y comunicación
- 6.Revisión por la dirección

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN DE LOS RECURSOS**

- 1.Provisión de los Recursos
- 2.Recursos Humanos
- 3.Infraestructura
- 4.Ambiente de trabajo y Control de la contaminación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 11. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO**

- 1.Planificación para la realización del producto
- 2.Procesos relacionados con el cliente
- 3.Diseño y Desarrollo
- 4.Compras
- 5.Producción y Prestación del Servicio
  - 1.- Control de producción y prestación del servicio

- 2.- Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio
- 3.- Identificación y trazabilidad
- 4.- Propiedad del cliente
- 5.- Preservación del producto

6. Control de dispositivos de seguimiento y de medición

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 12. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA**

1. Generalidades
2. Seguimiento y Medición
  - 1.- Verificación del cumplimiento de los requisitos
  - 2.- Auditoría Interna
  - 3.- Seguimiento y medición de los procesos
  - 4.- Seguimiento y medición del producto
3. Control del producto no conforme
4. Análisis de datos
5. Mejora

### **MÓDULO 3. UNE-EN-ISO/IEC 27001**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 13. LA NORMA UNE-EN-ISO/IEC 27001**

1. Objeto y ámbito de aplicación
2. Relación con la Norma ISO/IEC 1799:2017
3. Definiciones y términos de referencia
4. Beneficios aportados por un sistema de seguridad de la información
5. Introducción a los sistemas de gestión de seguridad de la información
  - 1.- Enfoque por procesos
  - 2.- Compatibilidad con otros sistemas de gestión

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 14. IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD EN LA ORGANIZACIÓN**

1. Contexto
2. Liderazgo
3. Planificación
  - 1.- Acciones para tratar los riesgos y oportunidades
  - 2.- Objetivos de seguridad de la información y planificación para su consecución
4. Soporte

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 15. SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA**

1. Operación
2. Evaluación del desempeño
  - 1.- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
  - 2.- Auditoría interna

3.- Revisión por la dirección

3.Mejora

- 1.- No conformidad y acciones correctivas
- 2.- Mejora continua

**UNIDAD DIDÁCTICA 16. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN POR LA DIRECCIÓN**

1.El porqué de la auditoría

- 1.- Concepto
- 2.- Justificación

2.La auditoría interna

- 1.- Funciones
- 2.- Planificación del programa de auditoría

3.El proceso de certificación

- 1.- La certificación
- 2.- Etapas para la realización de la certificación
- 3.- Ventajas e inconvenientes de la certificación

**UNIDAD DIDÁCTICA 17. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

1.Revisión del sistema de gestión de la información por la dirección

- 1.- Generalidades relativas a la revisión de la gestión de la información
- 2.- Datos iniciales de la revisión del sistema de gestión de la seguridad de la información
- 3.- Resultados de la revisión del sistema de gestión de la seguridad de la información

2.Mejora del sistema de gestión de la seguridad de la información

- 1.- Mejora continua de la seguridad de la información
- 2.- Acciones correctivas del sistema de gestión de la seguridad de la información
- 3.- Acciones preventivas frente a problemas potenciales del sistema de gestión de la seguridad de la información

información