

# Master en Dirección de Recursos Humanos









## Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

### **SOBRE EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

# NOS COMPROMETEMOS CON LA CALIDAD

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones, dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

















CENTRO DE FORMACIÓN:

**Educa Business School** 



# **Titulación**

Titulación Expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).











# Descripción

Este Master en Dirección de Recursos Humanos le ofrece una formación especializada en al materia. Este Master en Dirección y Gestión Integral de Recursos Humanos le ofrece una formación especializada en la materia. La gestión del personal de la empresa influye en la estructura y funciones del departamento de Recursos Humanos y en todo el funcionamiento de la empresa siendo de vital importancia para el éxito de la misma. La presente formación dotará al alumno de las competencias necesarias para poder realizar la gestión administrativa de las actividades vinculadas a la administración de recursos humanos y de la información derivada en el marco de una organización, a acuerdo, con los objetivos marcados, las normas internas establecidas y la legislación vigente.









# **Objetivos**

- Realizar la gestión y control administrativo de recursos humanos. - Realizar el apoyo administrativo a las tareas de selección, formación y desarrollo de recursos humanos. - Administrar los sistemas de información y archivo en soporte convencional e informático. - Manejar aplicaciones ofimáticas en la gestión de la información y la documentación. - Adquirir las capacidades necesarias para desempeñar funciones de docentes en un centro de formación o academia privada. - Adquirir las competencias pedagógicas y didácticas necesarias para el diseño, planificación, gestión e implantación de un Plan de Formación, tanto en el ámbito empresarial como en el de la formación oficial No Reglada. - Obtener los conocimientos y habilidades necesarias para llevar a cabo las actividades propias de un departamento de recursos humanos.

# A quién va dirigido

Este Master en Dirección de Recursos Humanos está dirigido a todos aquellos profesionales de esta rama profesional. Además este máster en Dirección y Gestión Integral de Recursos Humanos está dirigido a responsables de un departamento de Recursos Humanos, Administración o Personal, trabajadores que deseen promocionar al desempeño de este puesto, estudiantes en general y cualquier alumno/a que quiera formarse en este sector laboral de gran auge.

# Para qué te prepara

Este Master en Dirección de Recursos Humanos le prepara para conseguir una titulación profesional. El presente master en Dirección y Gestión Integral de Recursos Humanos dotará al alumno de los conocimientos necesarios para el desempeño de las funciones, que como Responsable de Recursos Humanos, se le han asignado: selección de personal, detección de necesidades de formación en la empresa, etc.

# Salidas Laborales













Recursos Humanos. Área de Administración y Gestión de Recursos Humanos. Empresas públicas o privadas. Asesorías Laborales. Gestorías. En PYMEs y Microempresas asume todas las competencias de la cualificación. En grandes empresas es posible encontrar puestos de trabajo referidos a una sola unidad de competencias de las que configuran la cualificación. Esta cualificación se puede desarrollar por cuenta ajena o por cuenta propia.

# Formas de Pago

- Contrareembolso
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono (+34) 958 050 217 e infórmate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles



# Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.











# Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el aprendizaje colaborativo con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una plataforma web en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día. Nuestro nivel de exigencia lo respalda un acompañamiento personalizado.

















## **Redes Sociales**

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.















## Reinventamos la Formación Online



## Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



#### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



#### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



#### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.

















#### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



#### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



#### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



#### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



#### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.













# **Acreditaciones y Reconocimientos**



































# **Temario**

# PARTE 1. EXPERTO EN CONTRATACIÓN LABORAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LEGISLACIÓN BÁSICA DE APLICACIÓN EN LA RELACIÓN LABORAL.

- 1.El Derecho Laboral y sus fuentes.
- 2.La Constitución Española.
- 3.El Estatuto de los Trabajadores.
- 4.Ley Orgánica de Libertad Sindical.
- 5. Ley General de la Seguridad Social.
- 6. Inscripción de las empresas en la Seguridad.
- 7. Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- 8.La Negociación Colectiva.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONTRATACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 1. Organismos y órganos que intervienen en relación con el contrato de trabajo.
- 2.El Contrato de Trabajo.
- 3. Obligaciones con la Seguridad Social, derivadas del contrato de trabajo.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODIFICACIÓN, SUSPENSIÓN Y EXTINCIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO.

- 1. Modificación de las condiciones de trabajo.
- 2. Suspensión del contrato de trabajo.
- 3. Extinción del contrato de trabajo.
- 4. Indemnizaciones en función del tipo de extinción del contrato practicado.
- 5. Actuaciones ante la jurisdicción social en los distintos supuestos de sanción, modificación y extinción del contrato.

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. MANTENIMIENTO, CONTROL Y ACTUALIZACIÓN DEL FICHERO DE













#### PERSONAL.

- 1.La información al empleado.
- 2.El expediente del trabajador.
- 3.Las comunicaciones en la gestión administrativa del personal.
- 4. Procedimientos de seguridad y control de asistencia.

# PARTE 2. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

# UNIDAD DIDÁCTICA 1. APLICACIONES INFORMÁTICAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

- 1. Elección de la aplicación informática.
- 2. Funcionalidades y procedimientos de instalación de la aplicación.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. TABLAS DEL SISTEMA.

- 1. Tablas Generales.
- 2. Tablas de la Seguridad Social.
- 3. Tablas de retenciones del I.R.P.F.
- 4. Tablas auxiliares de administración y gestión de RR.HH.
- 5.Otras tablas.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CARGA DE DATOS RELATIVOS A LA EMPRESA.

- 1. Carga de datos de la entidad.
- 2. Carga de datos del convenio específico de aplicación.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CARGA DE DATOS DE LOS TRABAJADORES.

1.Datos generales del trabajador.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE INCIDENCIAS DEL PERÍODO DE LIQUIDACIÓN DE SALARIOS.

- 1.Incapacidades.
- 2. Ausencias.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. GENERACIÓN DE DOCUMENTOS.

- 1. Recibo de salarios.
- 2. Liquidación e ingreso de cuotas de la Seguridad Social.
- 3. Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
- 4. Gráficos, informes y estadísticas.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.

1.La gestión de personal.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SEGURIDAD, CONTROL DE ACCESO Y UTILIDADES.

- 1. Seguridad de la aplicación.
- 2.Otras utilidades.

# PARTE 3. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH













#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH

- 1.Conceptualización
- 2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
- 3.La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
- 4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
- 5.Proceso de DERRHH
- 6.Barreras a la DERRHH

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PLANIFICACIÓN DE LAS PLANTILLAS DE TRABAJO

- 1. Importancia y concepto de la planificación de recursos humanos
- 2. Modelos de planificación de recursos humanos
- 3. Análisis y descripción del puesto de trabajo
- 4. Objetivos de la valoración de puestos de trabajo
- 5. Métodos de la valoración de puestos de trabajo
- 6. Aplicación salarial de la valoración por puestos de trabajo
- 7. Planificación de carreras
- 8.Plan de sucesión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

- 1.La importancia del profesiograma
- 2.El proceso de reclutamiento
- 3. Canales de reclutamiento
- 4. Tipos de reclutamiento
- 5.El proceso de selección
- 6. Test de selección
- 7.La entrevista laboral
- 8. Entrevistas estructuradas
- 9. Dinámicas de Grupo
- 10.Plan de acogida

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ESTRATEGIA DE RECLUTAMIENTO 3.0

- 1.El uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de trabajo.
- 2.La estrategia del Employer Branding.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DEL TALENTO

- 1.La sociedad del conocimiento
- 2.La gestión del conocimiento
- 3.El talento como elemento de diferenciación
- 4.La gestión del talento
- 5.La detección del talento en la empresa
- 6. Atracción, desarrollo y retención del talento
- 7. Caso de estudio voluntario: la NASA y la gestión del conocimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMAS DE FORMACIÓN















- 1.La formación como opción estratégica
- 2.Diagnóstico de las necesidades de formación
- 3.La elaboración del plan de formación
- 4.Diseño y gestión de las acciones formativas
- 5. Financiación de la formación continua

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. POLÍTICA RETRIBUTIVA Y SISTEMAS DE COMPENSACIÓN

- 1.La nueva faceta de la retribución
- 2.Los modelos de elección de la política retributiva: Interés, utilidad y satisfacción
- 3. Objetivos del sistema retributivo
- 4.El modelo de la compensación total
- 5. Diseño e implantación de la estructura salarial
- 6. Sistemas de recompensa alternativos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. GESTIÓN POR COMPETENCIAS. IDENTIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE **COMPETENCIAS**

- 1.El concepto de la competencia laboral
- 2. Objetivos y utilidades de un sistema de competencias
- 3. Tipos de competencias
- 4. Perfiles de competencias
- 5.Diseño de mapas de competencias
- 6.Implantación del sistema por competencias
- 7. Dificultades y reconocimiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

- 1.¿Por qué evaluar el desempeño?
- 2.Beneficios y problemas más comunes
- 3. Pasos de la evaluación del desempeño
- 4. Aplicaciones para la evaluación del desempeño
- 5. Evaluación de 360 grados
- 6. Relación del desempeño con la remuneración

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. GESTIÓN POR OBJETIVOS Y GESTIÓN POR VALORES

- 1. Estrategia, misión, visión y objetivos organizacionales
- 2.La necesidad de establecer objetivos
- 3. Gestión por objetivos
- 4.Los valores en la empresa
- 5.Gestión por valores
- 6. Objetivos de gestión por valores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. LA COMUNICACIÓN VIRTUAL

- 1.La comunicación en el nuevo modelo formativo de las empresas.
- 2.La comunicación virtual en la empresa: Redes Sociales Corporativas
- 3.El Marketing Interno













#### UNIDAD DIDÁCTICA 12. NUEVOS RETOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- 1. Wellbeing: el bienestar en el trabajo
- 2.El clima laboral y productividad
- 3.El empowerment o empoderamiento
- 4.De la ética empresarial a la responsabilidad social corporativa
- 5.La consultoría de Recursos Humanos
- 6.El responsable de Recursos Humanos como arquitecto de la estrategia

# PARTE 4. UTILIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS RELACIONALES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ARQUITECTURA Y MANTENIMIENTO BÁSICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS DE OFICINA.

- 1. Arquitectura básica de un ordenador: evolución, tipos, elementos y esquemas funcionales.
- 2. Utilización de Redes de área local.
- 3.Instalación de componentes físicos de comunicaciones.
- 4. Procedimientos de mantenimiento preventivo.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. BASES DE DATOS RELACIONALES NO COMPLEJAS.

- 1. Concepto de sistema gestor de almacenamiento de datos.
- 2. Planificación y diseño de un sistema gestor de base de datos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN EN LAS BASES DE DATOS.

- 1. Estructura y tipos de una base de datos.
- 2. Principales funciones de aplicaciones informáticas de gestión.
- 3. Operaciones básicas de bases de datos en hojas de cálculo.
- 4. Comandos. Conceptos generales.
- 5.Los gráficos. Conceptos generales.
- 6. Sistemas gestores de bases de datos. Definición.
- 7. Funcionalidades de simplificación de datos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. BÚSQUEDAS AVANZADAS DE DATOS.

- 1. Consultas. Elementos de lenguajes consulta de datos: SQL u otros.
- 2. Creación, desarrollo y personalización de formularios e informes avanzados.
- 3.modal.
- 4.creación de etiquetas.
- 5. Creación y uso de controles:
- 6. Procesos de visualización e impresión de archivos, formularios e informes.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. SISTEMATIZACIÓN DE ACCIONES REPETITIVAS EN LAS BASES DE DATOS.

1. Creación de macros básicas.















- 2. Generación y exportación de documentos HTML u otros.
- 3. Personalización del interfaz de usuario de sistemas gestores de bases de datos.

# PARTE 5. EXPERT@ EN BUSQUEDA Y GESTIÓN DEL TALENTO A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA SOCIEDAD 3.0

- 1. Filosofía Web 3.0 y su impacto en el mundo empresarial
- 2. Socialización de la Web
- 3. Adaptación del mundo empresarial a las Nuevas tecnologías

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PORTALES DE EMPLEO

- 1. Introducció a los portales de empleo
- 2. Portales de empleo Generalistas: Infojobs, Infoempleo e Indeed
- 3. Portales de Primer Empleo: Primer Empleo, Student Job y Experteer
- 4. Portales por profesión o sector
- 5. Portales Internacionales

#### UNIDAD 3. ESTRATEGIA DE RECLUTAMIENTO 3.0 Y EMPLOYER BRANDING

- 1.El uso de las nuevas tecnologías en la búsqueda de trabajo
- 2. Aspectos básicos para el Employer Branding
- 3. Atracción y retención de talento
- 4. Pilares para la atracción y retención de talento
- 5.Desarrollo del talento
- 6. Atracción y retención de talento en la era digital
- 7. Canal de empleo corporativo o Career Site
- 8. Casos prácticos reales de EB

#### **UNIDAD 4. INBOUND RECRUITMENT**

- 1.Atracción
- 2.Conversión
- 3.Contratación
- 4. Fidelización

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MOBILE RECRUITMENT

- 1. Conceptualización del reclutamiento móvil
- 2. Beneficios del mobile recruitment
- 3. Estrategias Mobile Hunting
- 4. Software de Reclutamiento y/o ATS (Applicant Tracking System)
- 5. Apps para la captación, selección y retención del talento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SOCIAL MEDIA RECRUITING

- 1.Redes sociales y búsqueda de empleo
- 2. Huella digital













- 3.E- Recruitment
- 4. Job Posting
- 5.Blogging

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. SELECCIÓN DE PERSONAL A TRAVÉS DE LINKEDIN

- 1.Introducicón a LinkedIn Business
- 2.Perfil de empresa
- 3.LinkedIn Recruiter
- 4. Anuncios "Trabaja con nosotros" de LinkedIn
- 5. Talent Pipeline
- 6.Recruiter Mobile
- 7. Talent Insights e Inteligencia Artificial

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. SELECCIÓN DE PERSONAL A TRAVÉS DE FACEBOOK

- 1.Introducción a Facebook Business
- 2. Página de empresas
- 3. Estratrategia de contenido
- 4. Grupos e interacción
- 5. Reputación Online
- 6. Publicar ofertas de empleo
- 7. Chatbots y atención al cliente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. SELECCIÓN PERSONAL A TRAVÉS DE TWITTER

- 1.Introducción a Twitter Business
- 2.Perfil de empresa
- 3.Búsqueda del talento
- 4. Twitter Ads: ofertas de empleo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. ASPECTOS LEGALES

- 1.Reglamento General de Protección de Datos (UE) y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales
  - 2. Consentimiento para el tratamiento de datos personales de posibles candidatos
  - 3. Derechos de los candidatos en la protección de sus datos personales
  - 4. Plazo de conservación de los datos personales
  - 5.Destrucción de los datos personales en tratamiento

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. DERECHOS DIGITALES INHERENTES A LOS TRABAJADORES

- 1. Derecho a la intimidad y uso de dispositivos digitales en el ámbito laboral
- 2.Derecho a la desconexión digital en el ámbito laboral
- 3.Derecho a la intimidad frente al uso de dispositivos de video-vigilancia y de grabación de sonido en el lugar de trabajo
  - 4.Derecho a la intimidad ante la utilización de sistemas de geolocalización en el ámbito laboral
  - 5. Ejercicio resuelto: Geolocalización acorde con la AEPD
  - 6.Derechos digitales en la negociación colectiva









