



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



Titulación certificada por  
**EDUCA BUSINESS SCHOOL**



## Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



# Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

## SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

## NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con **el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones**, dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya** (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

## Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias

**DURACIÓN:**

600 horas

**MODALIDAD:**

Online

**PRECIO:**

1.495 €

Incluye materiales didácticos,  
titulación y gastos de envío.**CENTRO DE FORMACIÓN:**

Educa Business School



## Titulación

Titulación de Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





## Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado  
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

### NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

## Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019  
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXXXXXXXX

Con una calificación de **NOTABLE**

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en  
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General  
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO

RESPONSABILIDAD  
**SOCIAL**  
CORPORATIVA



El presente Título es parte del Sistema Formativo de la Universidad de Granada y se expide en virtud de su capacidad de gestión de la actividad académica y de la explotación del proceso, en virtud de haber superado los estudios correspondientes de la convocatoria de 2019, y en virtud de la acreditación de los contenidos profesionales adquiridos a través de la experiencia laboral y de la formación en la empresa en el ámbito de la actividad de Responsabilidad Social Corporativa. Este título es expedido en Granada, a 11 de Noviembre de 2019. El presente Título es expedido en Granada, a 11 de Noviembre de 2019, y en virtud de haber superado los estudios correspondientes de la convocatoria de 2019, y en virtud de la acreditación de los contenidos profesionales adquiridos a través de la experiencia laboral y de la formación en la empresa en el ámbito de la actividad de Responsabilidad Social Corporativa.

## Descripción

Esta Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que la actividad aeroportuaria ha ido aumentando con el paso de los años, a la vez que lo hacía el tráfico aéreo, y con ello la necesidad de personas y técnicos especializados en atención al público y tráfico de mercancías. Con la presente Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias se pretenden aportar los conocimientos suficientes para obtener un puesto laboral tanto en el lado "tierra" como en el lado "aire" de un aeropuerto. Si te gusta esta profesión no será difícil conseguir tu implicación lo que resultará en un esfuerzo placentero para ambas partes.



## Objetivos

- Conocer las labores del Técnico de Operaciones Aeroportuarias (TOA).
- Realizar actividades esenciales como el Apoyo de Atención a Pasajeros, Usuarios y Clientes, ejercer como Agente de Área de Movimiento, de Operador de Centros de Facilitación Aeroportuaria, Agente de Handling o Asistente al Despacho de Vuelo.
- Diferenciar los pasajeros y el trato individualizado a los mismos.
- Identificar las acciones que deben realizar los operarios.
- Identificar anomalías y establecer protocolos de actuación.
- Interpretar la información aportada por los informes Metar y Tafor.
- Conocer las prácticas de primeros auxilios básicos.

## A quién va dirigido

Esta Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias está dirigida a profesionales del sector servicios y técnicos que desean adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar el trabajo de Apoyo de Atención a Pasajeros, Usuarios y Clientes, o como Agente de Área de Movimiento, de Operador de Centros de Facilitación Aeroportuaria, Agente de Handling y/o Asistente al Despacho de Vuelo.

## Para qué te prepara

La finalidad de esta Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias es la de capacitar y proveer al alumno de todas las habilidades y aptitudes necesarias para poder desempeñar con destreza las funciones que se requieren para trabajar como Agente de Tráfico de Compañía Aérea o Agente de Handling Aeroportuario, incluyendo las aéreas de pasajeros (facturación, embarque y desembarque de vuelos, y oficinas de llegadas), operaciones (despacho de aviones) y oficinas de ventas de las compañías aéreas, en cualquier aeropuerto de ámbito internacional.

## Salidas Laborales

Agente handling, Facturación pasajeros, Coordinación y todo tipo de operaciones en aeropuertos.

## Formas de Pago

- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono  
**(+34) 958 050 217** e  
infórmate de los pagos a  
plazos sin intereses que  
hay disponibles



## Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



## Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



## Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



## Reinventamos la Formación Online



### Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.





### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

## Acreditaciones y Reconocimientos



## Temario

### MÓDULO 1. TRANSPORTE AÉREO E INGENIERÍA AEROPORTUARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

- 1.El sector aéreo en cifras y tendencia
- 2.Las grandes aerolíneas
- 3.Diferentes negocios de aerolíneas. Transporte de viajeros y mercancías
- 4.La gestión del tráfico aéreo y los aeropuertos
- 5.El piloto de aviones, carrera y exigencias
- 6.El diseño e ingeniería de aviones
- 7.Tendencias y futuro de la aviación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL SECTOR AERONÁUTICO Y SU ORGANIZACIÓN

- 1.Organismos internacionales de aviación
- 2.Organismos nacionales de aviación
- 3.Estado actual de aerolíneas y futuro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL MERCADO ECONOMICO AERONÁUTICO

- 1.El mercado aeronáutico y las generalidades económicas
- 2.La industria aeronáutica y de transporte aéreo: viajeros y mercancías
- 3.Las aerolíneas: tradicionales y bajo coste
- 4.La demanda de transporte aéreo y futuro

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA GESTIÓN AEROPORTUARIA

- 1.El espacio aéreo
- 2.Tipos y gestión de aeropuertos
- 3.Características y clasificación de aeropuertos en el transporte aéreo de España
- 4.Actividades adicionales: estacionamiento, pasarelas, servicios en tierra, combustible
- 5.Actividades a pasajeros: aparcamiento, facturación, oficinas, locales

6. Tasas de uso: tarifa de ruta y de aproximación

7. Servicios de asistencia en tierra de aeronaves

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL TRANSPORTE AÉREO Y LAS AERONAVES**

1. Condiciones generales del transporte aéreo

2. Generalidades de las aeronaves: peso y consumo energético

3. Estructuras de las aeronaves: alas, fuselaje, control, motor, instrumentos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMA OPERATIVO DEL AEROPUERTO**

1. Funcionamiento del sistema aeroportuario

2. La navegación aérea y clasificación del espacio aéreo

3. Sistemas de seguimiento

4. La distribución y el sistema general aeroportuario

5. Zonas de movimiento

6. Clasificación de los aeropuertos: clásica y alfanumérica

7. Fronteras europeas del espacio aéreo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. INSTRUMENTOS Y AYUDAS PARA LA NAVEGACIÓN AÉREA**

1. Aspectos generales de la navegación aérea

2. Ayudas visuales como: balizas, letreros, señales

3. Ayudas instrumentales: instrumentos, sistemas

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. MANIOBRAS: PISTA Y CALLES DE RODAJE**

1. La zona de maniobras

2. La pista: usos, diseño, partes, designación, clasificación

3. Parámetros importantes a controlar constantemente en un aeropuerto

4. Diseño de pistas: pendiente longitudinal y transversal

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. ZONAS DE PISTA**

1. Tipos de pistas

2. Superficies y delimitación de las distintas partes

3. Conceptos de meteorología asociados a la pista

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. LA TERMINAL**

1. Introducción

2. Zonas principales

3. Zonas de trasiego de pasajeros

4. La circulación: pasajeros, personal, mercancías

5. Diseño de la Terminal

6. Planificación: estudio de colas y simulación

7. Suministros energéticos: combustible

8. Torre de control aéreo (TCA)

9. Departamento de extinción de incendios: características y actuaciones

10. Terminal de carga: flujos y tipo de contenedores

## MÓDULO 2. INGLÉS AERONÁUTICO

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. THE AIRPLANE

1. Getting to know Aircrafts
  - 1.- Reading: Fixed wing aircraft
  - 2.- Reading: Aircraft Movements
2. Describing Flight
  - 1.- Present simple and Present continuous
  - 2.- Uncountable nouns
  - 3.- There is/are , Some /any, Much/ many
  - 4.- Writing /Speaking activity

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. THE AIRPORT

1. At the airport
  - 1.- Reading: Parts of the airport
  - 2.- Reading: People at the airport
2. Airport Staff
  - 1.- Reading: Employment Opportunities
  - 2.- Reading: History of Cabin Crew
  - 3.- Vocabulary
3. Talking about the past
  - 1.- Past Simple and Past Continuous
  - 2.- Writing/Speaking activity

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMMUNICATIONS

1. Language and Communication
  - 1.- Reading: Air Communications
  - 2.- Reading: Avoiding Miscommunication
2. Describing Past Events
  - 1.- Perfect Tenses
  - 2.- Asking for information
  - 3.- Writing/Speaking activity

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. BOARDING

1. Pre-Flights
  - 1.- Reading: Preflight checks for cabin crew
  - 2.- Reading: Preflight checks flight crew
2. On board
  - 1.- Reading: Passengers on board
  - 2.- Vocabulary
3. Describing situations and people
  - 1.- Adjectives

- 2.- Comparatives and Superlatives
- 3.- Prepositions
- 4.- Making Requests
- 5.- Writing /speaking activity

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. CABIN SERVICES**

- 1.On board services
  - 1.- Reading: On board services
- 2.Drink and meal services
  - 1.- Reading: Catering
  - 2.- Vocabulary
- 3.In flight announcements
  - 1.- Reading: In-flight drinks and meal services
  - 2.- Talking about future
  - 3.- Writing/speaking activity

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. HEALTH ISSUES**

- 1.Health problems
  - 1.- Reading: Any doctor on board?
  - 2.- Vocabulary
- 2.Medical emergencies
  - 1.- Reading: Assisting passengers
  - 2.- Vocabulary
- 3.Describing medical emergencies
  - 1.- Prevent, avoid, protect
  - 2.- Adjectives ending in -ed vs -ing
  - 3.- Expressing condition
  - 4.- Giving advice
  - 5.- Writing/speaking activity

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. GROUND MOVEMENTS**

- 1.Ground operations
  - 1.- Reading: Ground operations
- 2.Weather conditions
  - 1.- Reading: A battle against nature
  - 2.- Vocabulary
- 3.Communication on the Ground
  - 1.- Verbs ending in -ing
  - 2.- Expressing permission, obligation, prohibition
  - 3.- Writing/speaking activity

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. CLIMBING AND LANDING**

- 1.Climbing

- 1.- Reading: Climb methods
- 2.- Vocabulary
- 2.Landing
  - 1.- Reading: Runway incursions
  - 2.- Vocabulary
- 3.Describing departure, climbing, cruising, landing
  - 1.- Prepositions (2)
  - 2.- Time expressions
  - 3.- Reporting
  - 4.- Writing/speaking activity

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. ON THE GROUND**

- 1.Taxiing
  - 1.- Reading: Taxiing
  - 2.- Vocabulary
- 2.Runway incursions
  - 1.- Reading: Runway incursions
- 3.Describing Runway incursions
  - 1.- Passive
  - 2.- Causatives
  - 3.- Writing /speaking activity

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. SAFETY AND SECURITY**

- 1.Aircraft emergencies
  - 1.- Reading: Aircraft Emergencies
  - 2.- Vocabulary
- 2.Security
  - 1.- Reading: Suspicious Passengers
  - 2.- Vocabulary
- 3.Describing difficult situations
  - 1.- Explaining rules and regulations
  - 2.- Verbs followed by -ing or to infinitive
  - 3.- Writing/speaking activity

## **MÓDULO 3. TRANSPORTE MARÍTIMO Y GESTIÓN PORTUARIA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS DE GESTIÓN PORTUARIA**

- 1.Transporte marítimo
  - 1.- Características
  - 2.- Personas intervinientes
- 2.Globalización y cadena logística
  - 1.- Deslocalización

- 2.- Logística: aparición e importancia
- 3.- Servicios portuarios como pieza clave en la logística marítima
- 3. Intermodalidad
  - 1.- Transporte marítimo de corta distancia
  - 2.- Actores intervinientes
- 4. Operaciones y servicios portuarios
  - 1.- Dominio público portuario
  - 2.- Operaciones portuarias
  - 3.- Servicios portuarios
  - 4.- Modelos de gestión

## **UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO ECONÓMICO, POLÍTICO Y JURÍDICO DEL COMERCIO INTERNACIONAL**

- 1. Comercio interior, exterior e internacional
  - 1.- Comercio Interior
  - 2.- Comercio Exterior
  - 3.- Comercio Internacional
- 2. El sector exterior español
  - 1.- Comercio de productos, servicios e inversiones
  - 2.- Relaciones comerciales por países y sectores en España
- 3. Balanza de pagos y otras magnitudes macroeconómicas
  - 1.- Producto Interior Bruto y Producto Nacional Bruto
- 4. Organismos Internacionales
  - 1.- Organización Mundial del Comercio
  - 2.- Fondo Monetario Internacional
  - 3.- Grupo Banco Mundial
  - 4.- Conferencia de Naciones Unidas sobre el Desarrollo (UNCTAD)
- 5. La Integración Económica Regional. Principales Bloques Económicos
  - 1.- La Integración Económica Regional
  - 2.- Principales Bloques Económicos
- 6. La Unión Europea
  - 1.- Política comercial de la Unión Europea
  - 2.- Mercado Único

## **UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL SISTEMA ADUANERO Y LA NORMATIVA DE COMERCIO INTERNACIONAL**

- 1. Concepto y función de aduanas
- 2. Territorio Aduanero. Territorio Aduanero de la Unión
- 3. Operadores
- 4. Mercancías comunitarias y no comunitarias
- 5. Derecho Aduanero
  - 1.- Fuentes del Derecho Aduanero

- 2.- Código Aduanero la Unión: contenido, ámbito de aplicación y estructura
- 6.Regímenes comerciales y administrativos
  - 1.- Análisis de los regímenes
  - 2.- Implicaciones en la documentación y procedimiento aduanero
  - 3.- Documentos específicos de cada régimen

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE DOCUMENTOS ADUANEROS**

- 1.Documento único administrativo
  - 1.- Normativa
  - 2.- Tipo de declaraciones
- 2.Cumplimentación del DUA
  - 1.- Formularios
- 3.Presentación
  - 1.- Plazo
  - 2.- Presentación en papel
  - 3.- Presentación por el Sistema de transmisión electrónica de datos
- 4.Documentos que deben presentarse junto al DUA
  - 1.- Comerciales
  - 2.- Seguro
  - 3.- Transporte
  - 4.- Certificados
  - 5.- Homologaciones
  - 6.- Otros
- 5.Rectificación e invalidación de declaraciones
- 6.Comprobación de las declaraciones
- 7.Sistema Estadístico. INTRASTAT
  - 1.- La estadística en el comercio intracomunitario
  - 2.- Aplicación. Normativa
  - 3.- Formularios
  - 4.- Operaciones sujetas
  - 5.- Obligados estadísticos
  - 6.- Umbrales estadísticos
  - 7.- Cumplimentación
  - 8.- Presentación
  - 9.- Sanciones
- 8.Aplicación de Internet y del sistema de transmisión electrónica de datos
  - 1.- En la solicitud de documentos
  - 2.- En la emisión de documentos
  - 3.- En la legalización de documentos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA CONTRATACIÓN INTERNACIONAL**



1. La contratación internacional: introducción
  - 1.- Importancia del contrato internacional
  - 2.- Factores de riesgo en la contratación internacional
2. Los principios sobre los contratos internacionales
  - 1.- La Convención de Viena sobre compraventa internacional de mercaderías de 1980
  - 2.- Los Principios UNIDROIT
  - 3.- Principios reguladores
3. Concepto, elementos y clasificación del contrato internacional
  - 1.- Elementos principales del contrato internacional
  - 2.- Clasificación de los contratos internacionales
4. Formación del contrato
  - 1.- La oferta
  - 2.- La aceptación
5. Cumplimiento del contrato
6. Cláusulas contractuales

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMPRAVENTA INTERNACIONAL**

1. La compraventa internacional: aspectos de interés
  - 1.- Temporalidad del contrato de compraventa
  - 2.- Modalidades de compraventa
  - 3.- Excepciones en los contratos de compraventa
2. Libertades comunitarias: la libre circulación de mercancías
3. La Lex Mercatoria
4. La Convención de Viena de 1980 aplicada a la compraventa internacional
5. Los INCOTERMS
  - 1.- Revisiones de los INCOTERMS
  - 2.- Estructura de los INCOTERMS

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. ASPECTOS BÁSICOS DEL SEGURO EN EL COMERCIO INTERNACIONAL**

1. Conceptos: seguro, franquicia, prima, sobreprima, extorno, reaseguro, coaseguro
2. Clasificación de los seguros en operaciones de comercio internacional
  - 1.- Seguro de crédito a la exportación
  - 2.- Seguro de la mercancía
  - 3.- Seguro del transporte
  - 4.- Seguro de responsabilidad civil
  - 5.- Seguro de caución: garantías aduaneras y garantías del importador/exportador
3. Fases del seguro: riesgo, siniestro, daño
4. Elementos intervinientes en el contrato de seguro
  - 1.- Elementos personales
  - 2.- Elementos reales
  - 3.- Elementos formales

- 5. Derechos y obligaciones de las partes
- 6. Tipos de pólizas
  - 1.- Riesgos cubiertos y excluidos
  - 2.- Pólizas flotantes en base a la declaración de valor
- 7. Duración de cobertura de la póliza: principio y fin de la operación

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACONDICIONAMIENTO DE LOS ESPACIOS DE CARGA DEL BUQUE**

- 1. Limpieza de bodegas
  - 1.- Buques frigoríficos
  - 2.- Buques graneleros
  - 3.- Buques para el transporte de carbón
- 2. Ventilación de bodegas
  - 1.- Precauciones en el acceso a bodegas
  - 2.- Medidas para preparar y hacer segura la bodega antes del ingreso
  - 3.- Entrar en una bodega con atmósfera peligrosa
- 3. Limpieza y desgasificación de tanques
  - 1.- Máquinas de limpieza portátiles
  - 2.- Máquinas de limpiezas fijas
  - 3.- Emplazamiento de las máquinas fijas
  - 4.- Técnicas de lavado
  - 5.- Gestión de los residuos producidos por el lavado de tanques
  - 6.- Desgasificación
- 4. Limpieza y desodorización de cámaras frigoríficas
- 5. Limpieza de sentinas de bodega

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESTIBA DE LA CARGA EN FUNCIÓN DE LAS MANIOBRAS DEL BUQUE**

- 1. Plano de carga
- 2. Factor de estiba y pérdida de estiba
  - 1.- Particularidades de la estiba
- 3. Carga de mercancías a granel
  - 1.- Distribución de la carga de mercancías a granel
- 4. Carga de grano
- 5. Carga de contenedores
  - 1.- Sistema de carga y descarga de contenedores
- 6. Cargas paletizadas
- 7. Carga general
- 8. Carga refrigerada o congelada en buques frigoríficos o congeladores
  - 1.- Circulación del aire
  - 2.- Control de la carga
  - 3.- Control de la temperatura
- 9. Carga de mercancías peligrosas

- 1.- Contenedores
- 2.- Procedimientos operativos
- 3.- Etiquetas de peligro ADR
- 10.Código Internacional de Mercancías Peligrosas C.I.M.P.
- 11.Convenio internacional sobre líneas de carga
- 12.Zonas y regiones periódicas
- 13.Reglamento de arqueo
- 14.Francobordo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIOS DE CARGA Y DESCARGA DEL BUQUE**

- 1.Grúas de carga
- 2.Puntales de carga
- 3.Aparejos: tipos
- 4.Elementos auxiliares: Grilletes, tensores y estrobos
- 5.Normativa de seguridad aplicable a los equipos de izado
- 6.Precauciones con el manejo de los equipos de izado
- 7.Libro de registro de los medios de carga y descarga

### **MÓDULO 4. ECONOMÍA, INGENIERÍA Y LOGÍSTICA PORTUARIA**

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TRANSPORTE: DEMANDA Y OFERTA.**

- 1.Teoría de la Demanda
  - 1.- Bienes normales y Bienes Giffen
- 2.Movimientos de la curva de demanda
- 3.Curva de demanda de mercado
- 4.Teoría de la oferta
- 5.Movimientos de la curva de oferta
- 6.Situación de equilibrio de mercado
- 7.Desequilibrios de mercado
- 8.Excedente del consumidor

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCCIÓN Y COSTES.**

- 1.Teoría general de la producción
- 2.Función de producción
- 3.Economías de/a escala
- 4.Producción óptima
- 5.Teoría de los Costes
- 6.Tipos de Costes
- 7.Optimización de Costes

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMPETENCIA PERFECTA.**

- 1.Introducción
- 2.Supuestos de competencia perfecta

- 3. Equilibrio a corto plazo
- 4. Mínimo de explotación y óptimo de explotación
- 5. Equilibrio a largo plazo

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PUERTO Y LA ACTIVIDAD PORTUARIA.**

- 1. Introducción
- 2. El puerto
  - 1.- Objetivo básico de un puerto
  - 2.- Objetivos de un puerto
  - 3.- Esquema general de un puerto
  - 4.- Factores de desarrollo de un puerto
  - 5.- La zona de influencia de un puerto
- 3. Clasificación general de los puertos
- 4. Funciones de los puertos
- 5. El puerto pesquero
  - 1.- Caracterización de la pesca. La delimitación marina
  - 2.- Tipología de la pesca
- 6. El puerto deportivo
- 7. El puerto franco
- 8. El sistema portuario español
- 9. El tráfico portuario
- 10. Transporte multimodal, intermodal y logística. El caso de Galicia
- 11. Transporte fluvial
  - 1.- Tipos de navegación fluvial
- 12. Impacto ambiental potencial de puertos y bahías
  - 1.- Potenciales impactos ambientales
  - 2.- Legislación ambiental
  - 3.- Ubicación de los puertos y bahías
  - 4.- Alternativas de los proyectos

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRANSPORTE MARÍTIMO.**

- 1. Introducción
- 2. La Legislación y autoridades del transporte marítimo
  - 1.- Ley - de Puertos del Estado y de la Marina mercante
  - 2.- El Ente Público Puertos del Estado y las Autoridades Portuarias
  - 3.- Las Capitanías marítimas y los Distritos marítimos
- 3. El transporte marítimo
  - 1.- Características del puerto
  - 2.- Objetivos
  - 3.- Usuarios
  - 4.- Tipos de contenedores

4. Clasificación de los buques
  - 1.- Buques de carga o mercancía general
  - 2.- Buques graneleros (gas, crudo, productos químicos, minerales)
  - 3.- Buques de pasajeros y mercancía
  - 4.- Otros buques
  - 5.- La flota
5. El mercado del transporte marítimo o mercado de fletes
  - 1.- Transporte marítimo en régimen de fletamentos
  - 2.- Transporte marítimo en línea regular
  - 3.- El transporte marítimo y el comercio internacional
6. El tráfico de pasajeros
7. El tráfico de mercancías
8. Tasas y tarifas de los puertos
  - 1.- Tasas portuarias
  - 2.- Tarifas portuarias
  - 3.- Las tasas y tarifas de los puertos deportivos
9. Autopistas del mar
10. La estructura empresarial en el sector marítimo
  - 1.- Personas físicas y jurídicas que intervienen y se encuentran embarcadas
  - 2.- Personas físicas y jurídicas que intervienen y se encuentran en tierra
11. La inspección y seguridad marítima
  - 1.- Tipos de inspecciones
  - 2.- Consecuencias de las inspecciones

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROBLEMAS DEL TRANSPORTE.**

1. Introducción
2. Modelo matemático
3. Modelos de resolución
  - 1.- Método de la esquina noroeste
  - 2.- Método de los costes mínimos
  - 3.- Método de Vogel
  - 4.- Modelo informático
4. Modelos de decisión
  - 1.- Elementos básicos de la decisión
  - 2.- Criterio del valor esperado
  - 3.- Valor esperado de la información perfecta
5. Árboles de decisión
6. La información perfecta y su valor
7. La información perfecta parcial y su valor
8. La información imperfecta y su valor esperado

9. Modelos de grafos

- 1.- PERT
- 2.- Cálculo
- 3.- Modelo ROY

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MODELOS PRÁCTICOS DE TRANSPORTE.**

1. Introducción
2. Metodología de costes
3. El transporte regular de viajeros

## **MÓDULO 5. OPERACIONES AEROPORTUARIAS - AGENTE DE HANDLING**

### **UNIDAD DIDACTICA 1. SERVICIO AL PASAJERO. LA COMUNICACIÓN**

1. La comunicación.
  - 1.- Técnicas de comunicación.
  - 2.- Análisis del proceso de comunicación.
  - 3.- Barreras.
  - 4.- Tipología de cliente. Actuación.
  - 5.- Diferencias culturales: comportamiento básico.
2. Atención al cliente.
3. Tratamiento de las quejas y reclamaciones.
4. Imagen y uniformidad.

### **UNIDAD DIDACTICA 2. COMPAÑÍA AÉREA Y PASAJEROS**

1. La compañía aérea.
2. Servicio de Handling.
  - 1.- Handling de pasajeros.
  - 2.- Handling de carga.
  - 3.- Handling de rampa.
3. Clasificación de pasajeros.
4. Pasajeros no admisibles al vuelo.
5. Bebés/Infantes. Limitaciones.
6. Pasajeros con movilidad reducida (PMR).
7. Otros pasajeros que requieren asistencia: BLND, DEAF, WCHC, WCHR, WCHS, DPNA, MAAS.
8. Pasajeros VIP.
  - 1.- Viajeros frecuentes-Programas de fidelización.
  - 2.- Alianzas.
  - 3.- Salas VIP.
9. Pasajeros con irregularidades legales.

### **UNIDAD DIDACTICA 3. CONTROL DE SEGURIDAD Y EL EQUIPAJE**

1. Franquicia.

2. Equipaje de mano.
3. Equipaje facturado.
4. Equipaje especial y aceptación limitada.
  - 1.- Equipaje deportivo.
  - 2.- Armas.
  - 3.- Animales domésticos.
5. Controles de seguridad.
6. Vuelos a EE.UU..

#### **UNIDAD DIDACTICA 4. EL BILLETE**

1. Acuerdos Interline.
2. Tarifas nacionales.
  - 1.- Tipos de viaje.
  - 2.- Tarifas domésticas.
3. Tarifas especiales e internacionales.
4. Tarifas públicas vs. Privadas.

#### **UNIDAD DIDACTICA 5. LA DOCUMENTACIÓN**

1. La documentación.
  - 1.- Documento nacional de identidad.
  - 2.- Pasaporte.
  - 3.- Visado.
2. Requisitos de entrada específicos.

#### **UNIDAD DIDACTICA 6. FACTURACIÓN Y EMBARQUE. PROTOCOLO**

1. Proceso y procedimiento de facturación.
2. Acceso a la puerta de embarque.
3. Megafonía.
  - 1.- Avión en finger.
  - 2.- Avión en remoto.
  - 3.- Otras llamadas.
4. Acceso a la aeronave.
  - 1.- Por pasarela.
  - 2.- En jardinera.
  - 3.- A pie.
  - 4.- Denegación de embarque.
5. Cierre de embarque, entrega de documentación y acciones post-vuelo.
6. Incidencias e irregularidades. Reglamento UE261/2004.

#### **UNIDAD DIDACTICA 7. LLEGADA E INCIDENCIAS**

1. Desembarque y tránsitos.
2. Incidencias relativas a los pasajeros.
3. Incidencias relativas al equipaje.

- 1.- Pérdida o extravío.
- 2.- Pir- Property Irregularity Report.
4. Absorción de gastos.

## **UNIDAD DIDACTICA 8. INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA NAVEGACIÓN AÉREA Y TRÁFICO AÉREO**

1. Organizaciones y asociaciones internacionales.
  - 1.- Organización de aviación civil internacional (OACI).
  - 2.- Conferencia europea de aviación civil (CEAC).
  - 3.- Eurocontrol.
  - 4.- Unión Europea (UE).
  - 5.- Civil Air Navigation Services Organization (CANSO).
  - 6.- International Air Transport Association (IATA).
  - 7.- Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI).
  - 8.- Otros Organismos Internacionales.
2. Organismos nacionales.
  - 1.- Dirección General de Aviación Civil.
  - 2.- Comisión Interministerial Defensa-Transportes (CIDETRA).
  - 3.- Comisión Interministerial de Política Aeroespacial Internacional (CIPAI).
  - 4.- Asociación Española de Compañías Aéreas (AECA).
  - 5.- Asociación de Líneas Aéreas (ALA).
  - 6.- Otros organismos.
3. Otros organismos -asociaciones.
  - 1.- Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA).
  - 2.- Agencia Estatal de Meteorología (AEMET).
  - 3.- Otros: ACETA, SENASA,...

## **UNIDAD DIDACTICA 9. SIGLAS, CÓDIGOS Y ALFABETO FONÉTICO**

1. Códigos IATA.
  - 1.- Aeropuertos españoles.
  - 2.- Aeropuertos internacionales.
2. Código OACI.
3. Matrículas de aeronaves de compañías españolas.
4. Alfabeto fonético.
5. Códigos de aerolíneas.
6. Número de vuelo.

## **UNIDAD DIDACTICA 10. HANDLING DE RAMPA**

1. El avión.
  - 1.- Componentes.
  - 2.- Acciones de mantenimiento.
2. La circulación por pista.



- 3.Procedimientos de salida de aviones.
- 4.Interpretación de un informe Metar y Tafor.

#### **UNIDAD DIDACTICA 11. HANDLING DE CARGA**

- 1.Despacho de vuelo.
- 2.Hoja de carga y hoja de centrado.
- 3.ULD. Dispositivos unitarios de carga.
- 4.Estiba y centrado de la nave.
- 5.Seguridad: repostaje.

#### **UNIDAD DIDACTICA 12. TRANSPORTE DE MERCANCÍA**

- 1.Reglamentación.

#### **UNIDAD DIDACTICA 13. PRIMEROS AUXILIOS**

- 1.Primeros auxilios. Definición.
  - 1.- Objetivos y límites de los primeros auxilios.
- 2.Actuación del primer interviniente.
- 3.RCP. Maniobra de Heimlich.
- 4.Trastornos cardiovasculares.
  - 1.- Infarto.
  - 2.- Angina de pecho.
  - 3.- Parada cardiorrespiratoria.
- 5.Hemorragias y shock hipovolémico.
- 6.Traumatismos.
- 7.Parto a bordo.
- 8.Electrocución.
- 9.Trastornos por extremos de temperatura.
  - 1.- Calambres.
  - 2.- Agotamiento.
  - 3.- Insolación.
  - 4.- Deshidratación.
  - 5.- Hipotermia.
- 10.El botiquín médico.